

出國報告（出國類別：研習）

哈佛個案教學研習課程

**GloColl 2017 Global Colloquium on Participant-
Centered Learning in
Harvard Business School**

服務機關：國立臺灣科技大學

姓名職稱：郭啟賢副教授、林久翔教授

派赴國家：美國

出國期間：2017. 07.23 ~2017.07.29

報告日期：2017.09.17

摘要

敝人郭啟賢及林久翔教授參加 2017 年哈佛大學商學院所舉辦 2017 Global Colloquium on Participant-Centered Learning (GloColl) 研習會。本研習課程的目的是提供我們來自全球 130 位有教學經驗的教師一個難得的機會，來一同分享我們的教學觀點，並且討論如何能達到最佳的教學方法、課程設計、以及以參與者為中心的學習經驗以及討論如何設定最佳的學習目標及學習範圍。個案教學與傳統授課方式非常不同，哈佛認為「學習」是透過班上全體同學主動參與的過程。因此，課前準備工作是絕對必要的功課。另外，我們透過觀察哈佛教授與學生間犀利的詰問與對話，學習如何在多如牛毛的情境資訊中擷取攸關的關鍵資訊。再者，與各國老師交流過程中，可了解各校推動個案教學的作法。另外，可與目前已使用個案教學老師所遭遇各種問題進行經驗分享。最後，從事教學工作多年，近年來總感到故步自封。這次藉此哈佛研習機會能再次回到學生角色，參與充電及學習。事後回顧，真是不虛此行。對未來參與此研習課程同仁有兩點建議。首先，應主動拜會已參與此研習的老師，俾了解行程安排以及可能遇到的各式問題。再者，此課程安排非常緊湊，參與同仁要事先閱讀相關課程資料，使得課前能與小組成員進行有意義的討論，更能實際體驗「以參與者為主，相互學習」的哈佛經驗。

目次

1. 課程目的，過程及心得-----	4
2. 國際交流與學習-----	6
3. 建議事項-----	6
4. 附錄-----	7

一、課程目的，過程及心得

首先非常感謝台科大管理學院能提供這個寶貴的機會參加 2017 年哈佛大學商學院所舉辦 2017 Global Colloquium on Participant-Centered Learning (GloColl) 研習會。顧名思義，這是個以參與者為主軸的研習會。本研習課程的目的，正如同 GloColl 主任 (Faculty Chair) Professor Deshpande'在歡迎信函所述，「這次研習會提供我們來自全球 130 位有教學經驗的教師一個難得的機會，來一同分享我們的教學觀點，並且討論如何能達到"最佳的"教學方法、課程設計、以及以參與者為中心的學習經驗以及討論如何設定"最佳的"學習目標及學習範圍」。

研習課程在 7/23 下午校園參訪及一個簡短的課程簡介後，在隔日(7/24)即展開。2017 GloColl 課程整理如下。

日期	課程內容	個案/教材
7/23	Introduction	The Parable of the Sadhu
	1. Goal Setting for our courses/programs	James Burke- A Career in American Business (A)
	2. Educating Professionals	Tim Blanchard at Jones Mendel & Co.
7/24	3. Questioning, Listening & Feedback	Assistant Profession Graham and Ms. Macomber (A)
	The world of Business Information-knowledge and library services	參觀學習圖書館。教學資源及應用。
	- 這幾堂課程課程強調教師要了解課程內容，了解你的學生，創造「正確的」學習環境(你只是用"語言"還是用"心"與學生溝通?)，要了解你自己的教學風格(教室何處是你的舒適點?何處是"盲點"?)。最後，要有信念(Be believable) 你曾與學生訴說教書是你的"最愛"或者只是一項工作? 作為一個「人」，你的學生如何看待你這位老師? - 個案教學與傳統授課方式非常不同，哈佛認為「學習」是透過班上全體同學主動參與的過程。因此，課程中，即使你沒舉手，哈佛授課老師會"冷呼叫"(cold-calling)你來回答問題。這讓我們了解，課前準備工作是絕對必要的功課。	

	Freemark Abbey Winery (Abridged)
7/25	1. Teaching Quantitative method by cases
	Quincy Apparel (A) (B)
	2. Developing a Teaching Plan
	Terror at the Taj Bombay: customer-centric leadership
	3. Multimedia (教材之媒體應用)

How am I doing

- Grading and Feedback
 - 第四節課讓我了解到 HBS 評分制度:
50% 課程參與(包含 Articulation, preparation, and get feedback publicly)。
50%: Written work, mid-term/Final, and Project
 - 學生分數分配大致如下(fixed curve)，
I: 20%
II: 70%
III: 10% "Low pass"
Students' class participation performance in the bottom 25% will receive "warning" message from midterm feedback system.
 - 能進 HBS 都是萬中選一，因此不太會不及格，但是拿高分者僅佔 20%。我想 HBS 學生若拿到"Low pass"，應該會感到非常難過！

	1. Preparing for class	Marriott Corporation (A) (B)
7/26	2. Observe Allen Grossman	Guidelines for Effective observation of case instructors
	3. HBX/Online Learning	分享哈佛如何透過線上系統，進行線上教學。

- 第二堂我認為是這次研習課程中最精彩的課程之一，我們透過觀察 Professor Grossman 與學生間犀利的詰問與對話，學習及觀摩哈佛講師如何引導學生進入主題討論，如何在多如牛毛的情境資訊中擷取攸關的關鍵資訊。其中，因為 Professor Grossman 長像神似 Richard Gere，我們都被他自信及帥氣的神采深深吸引。這是個另人印象深刻的個案教學觀摩實例。
 - Marriott Corporation (A) (B) 應該是經典個案，案情頗複雜，但歸結一個重點：Leadership and Corporate Accountability (敝人認為觀念接近 Leadership and Ethics)。值得我們深思的關鍵問題：當公司當局面臨即使是合乎法律的重整計畫，到底是以股東還是債權人為主？或者兩者權益都應兼顧？甚至還應包含所有公司利害關係人之權益？此個案讓我們以公司領導人的高度來思考此一涉及道德責任的問題。
-

7/27	1. Experiential Learning (An example of a class on decision making)	1. 以假設的案例(Carter Racing)，讓學生感受面臨決策的情境及壓力。
	2. Linking Research & Case writing	2. Professor Eisenmann (Tom) 分享如何連結 case writing 及 research. 我們也獲取重要與管理相關之期刊資訊。
	3. MBA Innovation	
	4. Experiential Learning Debrief	
7/28	1. Transforming an Educational Institution	Getting Participant-centered Learning to work
	2. IBM Turnaround with Lou Gerstner	IBM corporation turnaround The Transformation of IBM
	3. Required Curriculum Course Development	Trouble at Tessei
7/29	The future of MBA Education	Rethinking the MBA: Business Education a crossroads (Book; ch1; ch13)

二、國際交流與學習

此次參與的 2017 GLOCOLL 課程，參與者來自全球不同大學的老師。以本組為例，組員包含 Roberto Chavez (智利)，Johannes (德國)，Shakeel (巴基斯坦)，Kedar (印度)，Jose' (西班牙)，Sharon (新加坡)，及 Berit (挪威)，包含來自台灣的我一共八位。大約一半母語都是非英語，南腔北調，一時間很難適應。整體上，亞洲國家的老師佔多數，包含中國、印度、台灣、日本及韓國的老師。我們被分派到不同的討論群組，每日都有需討論的個案，而生活作息則依照課程小組事前安排。與各國老師交流過程中，可藉由參與課程間接了解各校推動個案教學的作法。另外，可與目前已使用個案教學老師所遭遇各種問題進行經驗分享。

三、建議事項

從事教學工作多年，近年來總感到故步自封。這次真的感激有此一機會能再次回到學生角色，參與充電及學習。事後回顧，真是不虛此行。對於未來有機會能參與此一研習課程的同仁。有兩點真誠建議。第一，老師行前能主動拜訪之前已參與此研習的老師，了解行程的安排以及可能遇到的各式問題。第二，未來參與老師須了解此課程安

排非常緊湊，參與老師一定要事先閱讀相關課程資料，使得課前能與小組成員進行更有意義的討論，同時在課程進行時才能有能更深入的參與和學習，裨能實際體驗「以參與者為主，相互學習」的哈佛經驗。

四、附錄

(1) 哈佛大教室上課



(2) GloColl 2017 所有學員大合影



(3) 校園、討論和上課等其他照片



(4) 課程 Agenda

Global Colloquium on Participant-Centered Learning July 23-29, 2017						
Sunday, July 23	Monday, July 24	Tuesday, July 25	Wednesday, July 26	Thursday, July 27	Friday, July 28	Saturday, July 29
8:00-1:00PM Check-in Chao Center Front Desk 9:00-1:00PM Brunch Chao Center 240	Breakfast 6:30 - 8:00 Chao Center 240 8:00 - 8:50 Discussion Groups <i>Estevan Hotel Living Groups</i> 9:00-10:15 AM	Breakfast 6:30 - 8:00 Chao Center 240 8:00 - 8:50 Discussion Groups <i>Estevan Hotel Living Groups</i> 9:00-10:15 AM	Breakfast 6:30 - 8:00 Chao Center 240 8:00 - 8:50 Discussion Groups <i>Estevan Hotel Living Groups</i> 9:00-10:15 AM	Breakfast 6:30 - 8:00 Chao Center 240 8:00 - 8:50 Discussion Groups <i>Estevan Hotel Living Groups</i> 9:00-10:15 AM	Breakfast 6:30 - 8:00 Chao Center 240 8:00 - 8:50 Discussion Groups <i>Estevan Hotel Living Groups</i> 9:00-10:15 AM	Breakfast 6:30 - 8:00 Chao Center 240 8:00 - 8:50 Discussion Groups <i>Estevan Hotel Living Groups</i> 9:00-10:15 AM
	A Goal setting Deshpande McCollum 101	B Quant Buell McCollum 101	A Preparation Emmons McCollum 102	A Experimental Behrman McCollum 101	A Transforming Deshpande McCollum 101	Future of MBA Daser Aldrich 112
	Break 10:15-10:45	Break 10:15 - 10:45	Break 10:15-10:45	Break 10:15-10:45	Break 10:15-10:45	Break 10:15-10:45
	10:45-12:00 PM Educating Professionals Delong McCollum 101	10:45-12:00 PM Questioning Emmons McCollum 102	10:45-12:00 PM Teaching plan Eisenmann McCollum 102	10:45-12:00 PM Observation Emmons McCollum 102	10:45-12:00 PM IBM Turnaround Emmons McCollum 101	10:45-12:00 PM Transforming Deshpande McCollum 102
	Lunch 12:00-1:30 PM Chao Center 220	Functional Department Lunch 12:00 - 1:30 Chao Center 220	Lunch 12:00-1:30 PM Chao Center 220	HBSF Lunch 12:00-1:30 PM Chao Center 220	Lunch 12:00-1:30 PM Chao Center 220	
1:30-2:45 PM Intro Deshpande McCollum 101	1:30-2:45 PM Tour HBS campus Depart from Estevan	1:30-2:45 PM Goal setting Deshpande McCollum 102	1:30-2:45 PM Multimedia Deshpande McCollum 101	1:30-2:45 PM Debrief Deshpande McCollum 101	1:30-2:45 PM MBA Innovation Huckman Aldrich 112	12:00-1:30PM Lunch Chao Center 240
	Break 2:45-3:00 PM	Break 2:45-3:15 PM	Break 2:45-3:00 PM	Break 2:45-3:15 PM	Break 2:45-3:15 PM	
3:00-4:15 PM Tour HBS campus Depart from McCollum	3:00-4:15 PM Intro Deshpande McCollum 102	3:00-4:15 PM The World of Business Information Knowledge and Library Services Optional session Aldrich 112	3:00-4:15 PM Grading and Feedback Emmons Aldrich 112	3:00-4:15 PM HBX Online Learning Anand Aldrich 112	3:00-4:15 PM Free time	12:00-2:00PM Check-out Chao Center Front Desk
	4:10 - 5:00 PM Self Guided Tours of Baker Library	5:00-6:00 PM Regional Networking Session Assigned Classrooms	5:00-6:00 PM Regional Networking Session Assigned Classrooms	**Optional free night for dinner** Chao Center 220	Closing Reception 5:30 - 6:15 Chao Center V Peer Room Closing Dinner 6:15-7:30 Chao Center 220	