

出國報告（出國類別：交流）

「2016 馬來西亞臺灣高等教育展」

服務機關：國立臺東大學
姓名職稱：楊義清 研究發展處研發長
楊鄭朝誠 教務處專員

派赴國家：馬來西亞
出國期間：105 年 8 月 3 日~105 年 8 月 10 日
報告日期：105 年 8 月 26 日

摘要

臺灣擁有全亞洲最為蓬勃發展的高等教育，然而在不斷擴增全臺大學校院的同時，卻未能及早因應台灣少子化的趨勢，導致目前臺灣各大學生源不足，造成學生素質低落、學歷貶值、年輕人普遍延後就業，甚至未來教師失業等等負面影響。

為積極因應 105 學年度起臺灣大學生源大量減少之趨勢，本校自去年起開始參與海外聯合招生委員會所舉辦之海外臺灣高等教育展活動，今年首次組團前往馬來西亞參加展覽，期望提升本校在馬來西亞華文獨立中學師生間之知名度、認同感，進而提高就讀本校意願，使本校生源多元化、國際化。

本次參展期間，由於適逢馬來西亞臺灣高等教育展連續舉辦第 10 年，邀請諸多馬來西亞當地各大學校友會及政府官員餐與晚宴，本校除有機會與臺灣各大學招生單位分享業務心得外，也有機會跟當地華僑進行直接交流，有機會透過華僑與當地獨中進一步洽談交流及合作事宜，為本校未來強化馬來西亞招生預為準備。

參展期間發現，馬來西亞僑生及家長普遍對留學臺灣保持極高興趣，然而本校知名度確實遠遠不及都會地區學校，幾乎沒有學生聽過本校，此外本次參展，也發現本校幼教系、音樂系、生科系、資工系等學系領域對馬來西亞僑生頗具吸引力。尤其以音樂系而言，臺灣各公立大學目前缺額情形嚴重，若能有效招生僑生，將可補足生源缺口，應是本校未來馬來西亞招生宣傳之重點。

本次參展依去年至香港參加教育展經驗，特別邀請本校位於馬來西亞吉隆坡之在地僑生協助參展事宜，透過學生語言、文化之親近性，能夠輕易與參展僑生建立進行溝通，生動、深入地傳授申請本校就讀之經驗，同時建立私人情誼，將有助於僑生提高申請就讀本校之意願。

目次

一、目的	1
二、過程	2
三、心得及建議	4
四、附錄－照片	6

目的

臺灣於 105 學年度起已面臨了生源陡降之情形，為避免教育資源浪費、同時增加本校學生之多元性及國際性，境外生，尤其是華僑，更是國內各大學刻不容緩的必爭之地。查本校每年招收之僑生核定名額約 60 至 70 人左右，然而本校每年實際僅招收入學之境外生卻僅有 30 幾名，招生率約在 40% 上下。依據教育部資料，來臺灣就讀之境外生國籍，以馬來西亞為最大宗，然而觀察本校僑生招生情形，馬來西亞學生人數仍略低香港及澳門學生，居於第三位，顯見本校在馬來西亞招生仍有相當高的進展空間。

本次參展承校長指示，由研發長楊義清帶領教務處招生單位專員楊鄭朝誠，以及本校馬來西亞當地僑生，於近年來首次參與海外聯合招生委員會舉辦之馬來西亞臺灣高等教育展，與當地華僑及留台總會人員親自交流及宣傳，期望能提升讓馬來西亞進一步了解本校之辦學理念及績效，以提高馬來西亞學生至本校就讀之意願，有助本校國際化、多元化之發展，同時紓解臺灣少子化帶來之招生壓力。

過程

- 一、展覽名稱：「2016 馬來西亞臺灣高等教育展」。
- 二、展出時間：105 年 8 月 5 日至 105 年 8 月 9 日。
- 三、參展地點：馬來西亞吉隆坡斯理太平洋酒店(8/5-8/6)；
檳城大山腳日新獨立中學(8/8-8/9)。
- 四、本校參展人員：研發處研發長/楊義清、
教務處綜合業務組專員/楊鄭朝誠、
華語文學系學生/韓啟倫、幼兒教育學系學生/林潔柔。
- 五、教育展行程：

日期	時間	活動/行程	地點/備註
8/3 (三)	08:20~13:00	台北 - 吉隆坡 華航 CI721 08:50-13:30 長榮 BR227 09:40-14:25 馬航 MH367 15:05-19:55 高雄 - 吉隆坡 港龍 KA451 08:00-09:25 至香港 國泰 CX725 12:50-16:40 抵吉隆坡	斯里太平洋酒店 Seri Pacific Hotel Jalan Putra 50350, KL, Malaysia. Tel: +603-40425555 Fax: +603-40435253
	18:00	晚餐	
8/4 (四)	07:30	集合-飯店大廳	
	08:00~12:30	市政參訪/研習講座	
	13:30~14:00	午餐	待確認
	14:30	集合-飯店大廳	
	15:00~17:00	佈置展場及簡報會	吉隆坡太子世界貿易中心 4樓展覽廳
	18:30	集合 - 飯店大廳	斯里太平洋酒店餐廳 (待確認)
18:45	出發 - 歡迎宴		
8/5 (五)	7:30	集合 - 飯店大廳	吉隆坡太子世界貿易中心 4樓展覽廳 Putra World Trade Centre (PWTC) 41, Jalan Tun Ismail, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia Tel: +603-2614 6999 Fax: +603-404 33777
	08:00~09:00	佈置	
	09:00~17:00	展出	
	08:45~16:00	海外聯招會-入場導覽說明會	
	11:00~12:00	教育展開幕及獎貸學金頒發儀式	Tun Hussein Onn Hall Level 2
	12:00~13:00	午餐	
	13:00~15:00	升學輔導說明會	4樓舞台 / Hall 4
	18:00	晚餐	斯里太平洋酒店餐廳自助餐
8/6 (六)	09:00~17:00	展出	PWTC4樓展覽廳
	08:45~16:00	海外聯招會-入場導覽說明會	

	09:30~10:30	海外聯招會 -赴台升學說明座談會	
	12:00~13:00	午餐	
	13:30~15:30	升學輔導說明會	
	17:00	展出結束	
	19:00	集合 - 飯店大廳	太子世貿中心宴會廳 (Merdeka Hall)
	19:30~22:30	留台聯總 42週年文華之夜	
8/7 (日)	6:45	集合 - 飯店大廳	
	8:00	出發往檳城	
	13:00	午餐 - 檳城	
	14:00~16:00	佈置展場及簡報會	
	16:30	入進飯店	詩布朗再也光之飯店 The Light Hotel Lebuh Tenggiri 2, Seberang Jaya, 13700 George Town, Pulau Pinang. +604-382 1111
	18:30	檳城 40週年文華之夜	
8/8 (一)	08:00~09:00	佈置	檳城日新獨立中學 Jit Sin (Independent) High School 1703, Jalan Aston, 14000 Bukit Mertajam, Penang, Malaysia. Tel:+604-5305063, +604-5396023 Fax: +604-5383173
	09:00~17:00	展出	
	11:00~12:00	教育展開幕	
	18:00	晚餐	
8/9 (二)	09:00~17:00	展出	檳城日新獨立中學 Jit Sin (Independent) High School
	12:30~13:30	午餐	
	18:30	晚餐	
	06:00~08:00 送機	賦歸：檳城-臺北 馬航 MH1143 10:45-11:40 至吉隆坡 轉 華航 CI 722 14:40 - 19:30 / 長榮 BR 228 15:20 - 20:10 抵臺北 檳城-高雄 港龍 KA692 08:00-11:50 至香港 港龍 KA436 12:40-14:15 抵高雄	明年再見!

心得及建議

台灣大學數量過多及少子化影響，本校歷年招生率雖仍維持在百分之百，下表為本校近年來僑生招生情形，反應出本校在推動招生僑生方面的表現不盡理想，平均招生率不到四成：

學年度	招生名額	錄取名額	報到人數	報到率	招生率
105	66	30	-	-	-
104	71	47	29	61.70%	40.85%
103	67	52	24	46.15%	35.82%
102	56	46	19	41.30%	33.93%

自 105 學年起，臺灣大學生源已減少 2.5 萬人，預計在未來十年內，生源人數將下滑至 104 學年度的一半左右。為有效因應國內少子化趨勢，積極招生僑生、陸生及外籍學生，將是重要對策之一。

本校此次參加海聯會於馬來西亞辦理之臺灣高等教育展為近年來第一次參與，現場相關展務工作皆由當地留臺總會辦理，在參展期間之晚宴及展覽期間，可以看到馬來西亞留臺人之間緊密的團隊合作及向心力，綜觀馬來西亞獨中之發展，即可知華人社團為延續華語及中華文化，以民間的力量推動教育志業，因此本次參展除各留臺組織參展外，包括推動獨中教育的董總也一併出席，蒐集留臺資訊。大馬歷年來將臺灣視為留學之首選，本校除了透過參展加強當地華僑的能見度外，未來也應與把握好與各地讀中留臺組織之交流，透過人際、學術等各方面強化，以增進彼此瞭解增進彼此解，並提升本校在當地的招生力度。

在實際參展期間本校透過與僑生及家長的互動發現，大馬僑生主要針對本校音樂系、幼教系、生科系等學系展現強烈興趣。有鑑於臺灣目前音樂系出現僧多粥少，導致各校音樂系缺額逐漸增多等情形，本校未來在交流、參展或行銷方面，可優先以音樂系以及其他大馬華僑感興趣之重點領域為宣傳方向，向海外華僑招生學位生，以因應未來生源減少，造成缺額增加，教育資源浪費等情形。

另外這次參展也暴露出本校在國際間缺額知名度之情形，在本校接觸的 4 千位師生及家長中，聽過本校的人數不到 10 人，因此本校在介紹跟宣傳上，除了著重現有科系特色外，也會進一步說明本校所在的地理位置與地方資源，讓學生有進一步的了解及印象。然而，另一個問題也浮現出來，僑生對臺灣大學的認知，基本上也是以首都臺北為中心作為主要留學考量，對於地理位置較偏遠之地區，除了認知不多外，也擔心交通、生活機能會受到影響；同時，本次臺東遭遇百年來最強颱風，也讓部分家長認為臺東自然災害，包括颱風、地震不斷，也可能影響學生來校意願。

最後，本校本次參訪邀請吉隆坡兩位在地僑生擔任展場工作人員，雖然馬來西亞僑生與臺灣人在溝通上沒有任何問題，但運用僑生社群之間的親近性與凝聚力，兩位本校

僑生能在數千名在地僑生中迅速找出自己的學弟妹，並以此作為溝通的共同話題，有效吸引注意後，再進一步介紹本校特色與實際求學及生活等各種細節，以口碑及人際傳播的方式，擴展本校的知名度與好感度。

透過以上在教育展現場的各种觀察，我們發現到本校在招生大馬華僑有以下幾個優勢：

- 1.臺灣大學學費低廉，相較當地大學每年學費高達 25 萬至 40 萬不等，留學本校一年學雜費不到 6 萬，相當具有競爭優勢。
- 2.在以華人文化臺灣為主的臺灣社會，除了文化相近外，臺灣作為華人社會中最民主、自由、開放的國家，對華僑是一大吸引力。
- 3.許多前來詢問本校音樂系的學生，多少是受流行音樂及文化的影響，作為民主自由的社會，學生的各種思想及創作，在臺灣將獲得充分的尊重及保障。

然而，本校在招生上也有一些制度性的障礙需要克服，才能增加本校的招生吸引力，以下是幾點建議：

- 1.本校並未針對僑生設置專門之入學鼓勵獎學金，相較於其他大學提出各種優渥之獎學金，競相招收優秀之學生，本校實應積極建置相關獎學金制度，或是提供保證工讀時數或名額等設計，以吸引僑生就讀。
- 2.強化畢業校友及在校生之經營，由於僑生彼此形成一個很緊密的社群，不只在學期間，甚至返回母國後仍然在工作、生活上互有聯繫，本校除應妥善照顧在校學生之求學及生活需求要，更應加強畢業僑生校友之聯繫，未來俟僑生數量達到一定規模，應輔導設立海外校友會，建立本校與海外校友之臍帶樞紐，未來在海外交流、招生都將更有助力。
- 3.建立獨立中學交流管道，由於獨中生的升學管道以留學為第一優先，本校應透過各種機會，與大馬獨中建立合作及交流管道，未來可透過互訪、講座甚至開設學習營隊等方式，直接進入獨中校園，及早建立口碑。
- 4.充實生活機能，由於許多家長都非常在意本校所處之地理位置，本校除了充實師資、課程外，最基本的應是加強生活機能，報括飲食、交通、生活輔導等，讓家長能夠安心地把學生送至本校就讀。

附錄一照片

本校參展情形



