

出國報告（出國類別：實習）

2016 年赴美國佛羅里達州邁阿密警察局(Miami Police Department, City of Miami)實習報告



服務機關：新北市政府警察局
高雄市政府警察局

姓名職稱：巡官趙和湘、警員林于婷

派赴國家：美國（佛羅里達州）

出國期間：105 年 11 月 07 日-11 月 18 日

報告日期：106 年 02 月 07 日

摘要

邁阿密由於其地理位置與氣候溫度，使其成為種族、文化、飲食暨語言多元之地。也就於此，邁阿密市(City of Miami)亦有「拉丁美洲首都」(Capital of Latin America)之稱謂。此種特性豐富了邁阿密的生態，也促使邁阿密警方需面臨及處理許多不同且複雜的犯罪形態，進而使邁阿密警察局於執法思維、法制策略、應勤裝備與員警訓練教育上，皆日趨完備精良。邁阿密警局成為美國東岸最優良的執法單位之一，也成為拉丁美洲（如巴西）國家及加勒比海地區國家執法單位學習及取經的對象，而更擴展至亞洲國家（如南韓）。

邁阿密警局不僅掌握並發展適合治理當地治安的政策外，於打擊犯罪上也與菸酒槍砲及藥物管理局(Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives, ATF)、緝毒署(Drug Enforcement Administration, DEA)、聯邦調查局(FBI)及海岸防衛隊(US Coast Guard)等有著密切的合作，並經常共同執行任務及打擊犯罪。而邁阿密警察學院(Miami Police College)與國際警政研究機構(International Policing Institute)於推動國際警政交流上亦不遺餘力，如：提供其他國家的警察人員能至其機構參加特勤人員之訓練，而訓練期間的費用由機構支付（槍枝及其他必須裝備則由參訓人員從所屬國家攜帶）。亦與巴西有良好的警政合作，每年至該國協助其警察人員教育訓練。

筆者本次參與為期二週（2016/11/07-11/18）與邁阿密警局員警共同實地執勤之實習課程，參與了街頭巡邏、重大交通事故處理、社區警政經營、環保犯罪取締、犯罪現場調查等勤務，觀察學習渠等執勤技巧、態度、裝備以及施行的警政策略等，從中習得其措施優點，盼能將其優點及思維提供我國警政參考，甚或融入成為適合我國之警政措施。

目次：

壹、目的	P3
貳、邁阿密地理環境介紹	P3-4
參、訓練中心住宿環境介紹	P5
肆、目前面臨之治安困境	P6
伍、訓練課程安排及概述	P7-P14
陸、心得與建議	P15-P16
柒、參考資料	P17

壹、目的

經由兩週赴美國邁阿密警局實習課程，實地體驗不同法制與國情下員警之執勤技巧、態度、應勤裝備與法規不同所產生的效益，並將此次赴美實習所見所聞帶回返國，為我國警政革新及發展之參考借鏡。此外，亦藉此機會深化雙方警務交流與公誼，並展現臺灣警政優點長處及提升我國國際能見度。

貳、邁阿密地理環境介紹

邁阿密（英語：Miami）位於美國佛羅里達州東南角比斯坎灣、佛羅里達大沼澤地和大西洋之間，是該州僅次於傑克遜維爾的第二大城市，也是邁阿密-戴德縣最大的城市和縣治所在。邁阿密還是南佛羅里達州都市圈中最大的城市，這個都市圈由邁阿密-戴德縣、布勞沃德縣和棕櫚灘縣組成，人口超過559萬人，是美國東南部最大的都市圈，也是全美第四大都市圈。邁阿密是國際性的大都市，在金融、商業、媒體、娛樂、藝術和國際貿易等方面擁有重要的地位，是許多公司、銀行和電視台的總部所在。邁阿密還被認為是文化的大熔爐，受龐大的拉丁美洲族群和加勒比海島國居民的影響很大（當地居民多使用西班牙語和海地克里奧爾語），與北美洲、南美洲、中美洲以及加勒比海地區在文化和語言上關係密切，因此有時還被稱為「美洲的首都」。

氣候：引發遊民問題

邁阿密市和南佛羅里達州的其他城市一樣，擁有溫暖、濕潤的夏雨型（雨熱同季）暖熱帶氣候，但邁阿密平均冬季氣溫比起其他位於北回歸線以南的城市為高，平均最低氣溫有攝氏 15.1 度。這個地區並沒有明顯的四季之分，取而代之的是一年被分成濕季和乾季，每季六個月。而其溫暖的氣候亦造成大量遊民於冬日前來取暖。

經濟：小哈瓦那、移民問題

根據美國人口調查局的2002年美國社區調查，邁阿密是美國最貧窮的城市，有31%的居民收入在聯邦貧困線以下。2004年，邁阿密此項排名降為第三，位列密西根州底特律和德克薩斯州埃爾帕索之後。

交通：佛州共有三個機場，而有兩個國際機場臨近邁阿密，市區有免費的Metromover可搭乘通勤及觀光，其穿梭於機場及市區各主要大站，十分便利。

問題：邁阿密因為外來移民眾多甚或從邊境前來的非法移民者，因而有語言及文化者融入的問題存在。而此類移民或非法移民者，其經濟能力較屬弱勢也容易群聚，進而形成當地幫派，成為治安上的隱憂。

參、訓練中心住宿環境介紹

1. 交誼廳設備：電視、沙發、餐桌、電話



2. 廚房設備：冰箱、微波爐



3. 寢室：衣櫃、書桌、床鋪、枕頭、毛巾



肆、目前面臨之治安困境

1)氣候溫暖帶來的遊民問題

邁阿密由於地理位置位於美國東南海岸，其氣候溫暖且交通便利。冬日時較其他各州更適宜人居。因此，每逢冬季時，美國東北如：紐約州，便有大批遊民領取當局發放之交通券至邁阿密避寒，躲避大雪及酷寒。因此，造成邁阿密在進入冬季時有大批遊民湧入，造成治安上的隱憂，如竊盜、傷害案件、遊民街頭猝死、搶奪以及市容等問題，而設置之兩大遊民收容所已不夠容納遊民，因此遊民問題成為邁阿密警方當地需嚴肅面對的一大問題。

2)中南美洲移民生活貧困引發之治安問題

邁阿密因地理位置而成為種族融合之地，且因此造就當地飲食及文化上豐富多元的特色。唯部分中南美洲移民，如古巴移民因語言及適應問題，造成就業上的困難，也因語言及習慣常群聚一起，如小哈瓦納區即為古巴移民聚集的貧困區，當地治安案件甚多，如：槍擊案件、毒品交易、非法洗錢、搶奪及非法幫派等。

3)員警用槍時機之民眾輿論與檢討

近年邁阿密當地因暴力及槍擊事件頻傳，又因員警執勤時牽涉到敏感之種族議題，近來民眾於網路串聯或至街頭抗議警察執法不公及種族歧視事件頻傳，嚴重打擊警方士氣外，故警察局導入相關輔導機制課程，輔導員警適時使用槍枝，以及面對輿論或媒體時的正確應對與心理調適。

伍、邁阿密受訓課程安排及概述

11/07 星期一	11/08 星期二	11/09 星期三	11/10 星期四	11/11 星期五
0900-1700 Downtown NRO 市區社區警政 Save the Night Clubs	0700-1600 重大交通事故 處理組 Traffic Homicide	0830-1700 兇殺組 Homicide	0900-1600 Recovery Oriented System 心靈復原機制 與輔導	0930-1800 國定假日
11/14 星期一	11/15 星期二	11/16 星期三	11/17 星期四	11/18 星期五
0600-1400 勤教+巡邏 Roll Call+Patrol	0700-1700 MAT 員警用槍時機 +常訓	0800-1800 環境犯罪+緝毒 犬 Environmental Crimes K9 Demo	0700-1700 MAST 員警執勤現況 與教育 (The Use of Deadly Force)	0700-1500 犯罪現場調查 Crime Scene Investigation

課程內容：

11/07 0900-1700

Downtown NRO 市區社區警政

▲運用社區警政及第三造警政概念

本日受訓內容為市區之社區警政，執勤員警職稱為 NRO (Neighborhood Resource Officer)，亦即社區資源警員。社區資源警員一職為獨立職位，其需要經過徵選方能任職，主要職務為區域管理，舉凡重大公共建設之興建、區域內的商業行為或舉辦之活動、區域內私人企業之關係建立以及掌握區域內可用資源及情報，皆為其職務範圍。因此，社區資源員警之任務首



重地方經營、情報取得及督導地方重大事件，其職務毋需參與巡邏或為線上打擊犯罪

之警網。

上午主要參與邁阿密重大交通工程建設，為預定 2017-2018 年初完成由邁阿密通往德州北部觀光大城奧蘭多之列車，與會營造單位、轄區員警、交通處理小組等一同討論施工進度及如何排除交通阻塞狀況，並檢討告知民眾改道和相關宣傳作為。此時 NRO 之角色為掌握狀況並記錄警方需協助之事宜，以便提供日後警力調度參考。

另外，邁阿密為觀光重地，邁阿密市警局轄內有多所酒吧及夜店。因酒後糾紛、槍擊或販售毒品事件頻傳。因而於 2012 開始，當局便規劃將所有夜店集中統一管理，妥善利用第三造警政之概念與其他單位對業者進行輔導，並曉諭業者本身亦肩負治安維持之責任。此外，亦與消防單位及當地業者合作，進行事故模擬演練。合作之業者本身需自行繳付年費與警方合作，而由警方指導及訓練其工作人員遇到突發事故應如何應對，此計畫名為：**Save the night clubs**。

下午為參觀邁阿密市警局轄內民眾搭乘之主要交通運輸工具；瞭解各站重大建設或區域；以及拜訪區域內企業經理人士，如：飯店及房產公司等。詢問其經營狀況以及是否有需要警方協助之事宜，適時掌握地方概況，並與當地商家建立良好警民關係，踐行務實之社區警政，善用警力有限而民力無窮之概念。

11/08 0700-1600

重大交通事故處理組 Traffic Homicide

▲ 不單路面事故處理，同時也駕駛直升機為空中支援

邁阿密之交通與臺灣顯著不同，當地騎機車人數甚少，多為開車。本日調查駕駛汽車之民眾於十字路口側撞，導致另一台車輛撞擊加油站並造成起火。故上午主要參與調查交通事故成因，並至現場勘察剎車痕、撞擊點、訪談在場民眾以及測繪及調閱監視器。其製作使用之表格與臺灣交通警察之不同點於：加入數學函數運算表格。



處理重大交通事故組之員警，專責處理交通事故。一個組裡有兩名員警持有駕駛直升機之執照。因此，不單單能處理地面交通事故，也可以駕駛直升機於空中巡邏或支援地面警力，本日下午便跟著指導員搭乘直升機巡邏，並經歷於空中支援地面警力的過程，如：1. 鎖定發生火警之民宅確切位置，並以無線電通報地面警力以及消防大隊前往灌救。

2. 追緝路面持槍匪徒逃逸方向，即時告知路面警力其逃逸方向與所在位置，使路面警力能更迅速切精準地掌握方向，順利圍捕逃犯。



圖為警方於空中掌握火災地點，與地面支援警力通力合作，鎖定嫌犯位置。

11/09 0830-1700 兇殺組 Homicide

本日與兇殺組一同前往命案現場，現場為民眾舉報一名民眾疑似暴斃在一處廢墟，前往後由刑警、執勤員警以及鑑識人員一同會勘，並做現場封鎖維護、找尋有無可疑之訊息或證據，以及進行現場採證。

下午前往小哈瓦那以及貧民區巡邏，該區為犯罪率極高之區域，沿路停放路邊之貨車窗戶便有顯著彈痕，窗戶外或是電線桿下擺放之玩偶代表有居民因槍擊或其他事件喪生於該地或該戶。而附近的雜貨店亦經常有搶奪事件或是非法洗錢及販賣毒品被警方

查獲之情形。

11/10 0900-1600

Recovery Oriented System 心靈復原機制與輔導

本日參加講座，講座主要參加對象為從事社工、心理諮商師以及輔導員等。主要探討如何幫助諮詢或照護之心靈受創對象，於心靈上做好輔導措施。其中在座部分參與者們分享許多實務上碰到的案例，亦或是自己親身經歷，討論如何解決難題或是使用何種方式以及可以運用之資源與管道，並如何將走入人群與社區，令更多人能夠敞開心懷。如同其宗旨：This is not about changing our service, it is about changing the culture in which we provide them.

11/14 0600-1400 勤教與街頭巡邏 Roll Call + Patrol

勤教：

本日早上六點先參加勤教，由巡官先傳遞巡邏重點任務或傳閱犯嫌特徵予巡邏員警及專案人員知悉，並交待執勤安全。

邁阿密員警上班時制與持有設備：

班制：

邁阿密員警上班為每日連續 10 小時勤務，連續上 4 天後再連休 3 天，勤務時段有三種不同時段配置。

邁阿密員警皆為單警巡邏開車，於同時段約有三組警網分別執行各自之任務工作，以維持任務之彈性。遇有案件由勤務中心以無線電統一調派呼叫線上之巡邏群組，掌握各警網位置並告知各警網其分別到達案件發生點之時間。因此，警網得以在同一時間抵達並相互支援，此制度得維持警力之彈性與集合運用。

配備：

每位員警各發配一臺警車，並為車輛保管人，負責車輛維修與保養。巡邏車上有電腦可供連結傳輸檔案及查閱資料，車輛左前方有探照燈方便夜晚執勤所需，後座與前座中間接有鐵絲網隔開，後座車窗兩旁亦有鐵絲網，以防犯嫌以頭部或身體其它部位撞破車窗逃逸。此外，員警配有警棍、警槍、辣椒水、電擊器、手銬及無線電。

本日任務：於勤教後，便展開街頭巡邏，因邁阿密於冬季時為避寒勝地，因而造成各州遊民湧進避寒，每逢此時便有許多舉報遊民滋事案件。今日執勤，便遇到 4 件為民眾舉報遊民路倒或騷擾案件。茲以其中兩件較為特別的事件處理說明之：

1. 遊民於公眾場所鬧事：

遊民因飢餓於公眾場所鬧事，巡邏群組至現場對其規勸，並於救護人員到場評估其生命身體健康狀態，確認其生命身體無危險後，依照當地執法程序，將其上銬置於後座，載其前往安置處所。



2. 精神異常之遊民：

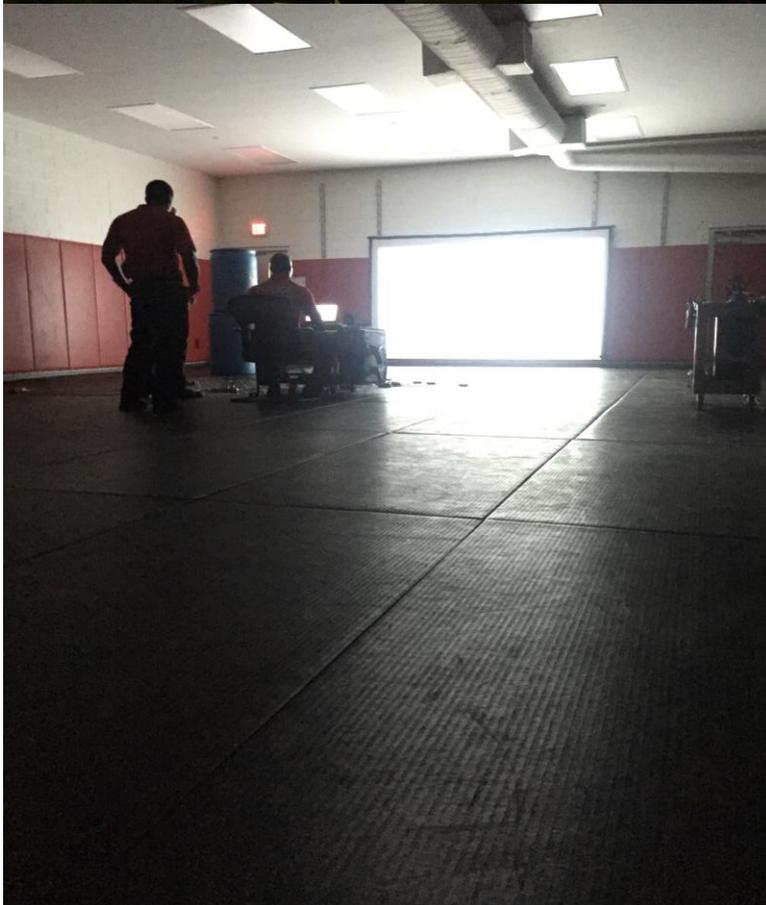
該遊民於路邊對車輛及路人咆哮，並語帶威脅，巡邏指導員警於現場安撫情緒並展開對話，遊民情緒持續激動，員警以現場初步處理研判該民可能有精神障礙，便以無線電呼叫 CIT(Crisis Intervention Team)—隸屬危機處理小組之員警前往現場處理，施以現場評估是否將該由民強制送醫。

▲CIT 的設置為處理精神障礙或異常之民眾，CIT 之員警需要經過專業特別訓練以及學習相關課程，並於一定期間後才能取得資格。其工作內容為處理情緒異常或有障礙之民眾，並判斷是否達到威脅或是否施用強制力予以就醫。



11/15 0700-1700
MAT 員警用槍時機
(The Use of Deadly
Force) 及常訓

上午參加講座，內容討論近日邁阿密員警執勤引發民眾抗議之案例，並檢討是否使用槍械過當及應予使用槍械之合理時機，並講述使用槍械後，員警的輔導機制為何。



下午為常訓：

參加常訓員警得使用電子槍，並搭配電腦模擬之不同勤務情境，訓練其於面臨真實情況時地實際反應與反應速度。此電腦模擬之仿真情境有三種不同情況，而各種情況裡又可依員警的聲音及語調配置不同的情境發展，依現場實際觀察每種情狀約可導致 4 種不同的情境。於情境模擬後，可分析員警使用槍枝時擊發之彈著點、精準度及擊發次數。訓練結束後，由訓練科人員直接給予員警建議及評估其值

勤優缺點。此訓練之逼真模式及其情境為警察人員於執勤時最易遇到之狀況，能確實幫助員警訓練其反應及有效掌握執勤應注意之技巧及事項。

11/16 0800-1800

環境犯罪+緝毒犬 Environmental Crimes + K9 Demo

上午為環境犯罪之實習，環保警察主要任務為取締任意堆棄垃圾或廢棄物之商店或民眾，以及蒐集之回收物未依規定置放合法場所，而影響市容、秩序安全及造成環境髒亂者。接續巡視勤責區巡邏，巡視街道是否有任意廢棄或放置物品之情形，邁



阿密街道之特點，有設置專門提供塗鴉(graffiti)之地區，供民眾正向合法塗鴉，以發展區域性文化特點及使街道市容能整齊一致。



下午為參觀及體驗緝毒犬訓練情形，在邁

阿密專責小組裡的員警們皆有受過如何訓練緝毒犬之訓練課程。每位員警皆有配置自己所訓練之緝毒犬，於出任務時先派遣緝毒犬搜尋人犯位置或毒品。一般出任務的緝毒犬皆不超過 10 歲，若其飼養之員警因故去世，則其飼養之緝毒犬原則將轉由另名員警訓練，並觀察其是否能聽從指令，若該緝毒犬無法聽從其他員警指令，依規定必須將其安樂死，以防造成無法預期之人體傷害。本次除觀看員警訓練緝毒犬的成果外，亦配帶護具體驗緝毒犬咬合力道。

11/17 0700-1700 MAST 員警執勤現況與教育

此課程為討論員警執法之依據及適法性，故講座中講授美國憲法以及警察使用槍械之時機及合法性。除此之外，亦討論美國當地種族對立問題引起的執法中立、警察使用槍械是否執法過當，以及討論一足球明星質疑邁阿密警方執法不公，帶有種族膚色偏見，該足球明星在體育賽事唱國歌前單膝下跪，拒絕起立唱國歌而登上時代雜誌所引起的輿論效應。此講座除講授相關法律外，亦請在座執法人員討論及分享觀點，說明此效應後造成的心理影響，並提出有關員警執勤技巧或方法的改進建議，以期能作為日後執法人員執法之依據或執行案例。



11/18 0700-1500 犯罪現場調查 Crime Scene Investigation

本日跟隨鑑識採證人員至現場採證，案件為車內財物失竊。鑑識人員先拍攝汽車不同角度的照片，以及從失竊物周遭採集指紋（先以刷毛清除灰塵，再以膠布粘貼方式採集指紋，之後放置於透明夾鏈袋內，以隔絕外界汙染），再觀察外界判斷竊賊可能行經路線，並告知失主如何防範及加強安全，以預防失竊再度發生。

之後回警局鑑識中心參觀採證室設備，而鑑識中心亦有出勤專用的巴士，裡面配有採證器材，以及無塵無菌的證物裝用箱，外頭裝有探照燈，供採證人員出任特別勤務時使用。

稍後並前往刑事小組參觀指紋比對運用之資料庫。經由小組人員表示，若犯嫌於佛州犯案，且為佛州居民，則其於犯罪現場所遺留下的指紋，皆可輸入資料庫比對並鎖定其資料。倘若犯嫌不是佛州居民，則其指紋皆需送至 FBI 進行跨州比對。

陸、受訓心得與建議



此次邁阿密警局受訓，充分感受到美國警察執勤與臺灣執勤的差異，以及所面臨的不同挑戰。治安方面，因為美國公民得以購買槍枝，在槍枝取用上的便利亦容易使該地造成槍擊案發生而導致傷亡，在 11 月 18 日時因槍擊事件、施用毒品過量及路倒經採證

鑑識的民眾死亡人數已累計到 49 人。除此之外，還有獨特的種族議題，對於邁阿密警方來說，亦是處理事務時必須小心謹慎處理的問題。

而在街頭觀勤方面，邁阿密員警執勤不卑不亢，語氣溫和但立場堅定，亦讓人印象深刻。綜合觀之，與邁阿密相較，臺灣治安狀況穩定且良好，在偵辦技巧上亦有所長，臺灣治安的良好亦為邁阿密員警所稱讚。

- ▲ 在邁阿密，針對精神狀況異常民眾的問題。特別成立 CIT 小組專責處理。此小組成員由員警報名經過特別的專業訓練後任職，故有權限可評估是否得將該民眾直接送醫，在今日因精神狀況不穩定而出現攻擊行為頻傳的臺灣社會，似可參酌其作法，發展屬於臺灣的另一套專責處理系統，藉以有效處理該類問題。
- ▲ 另外，當地夜店及酒吧業者與警察部門合作，繳交教育訓練費給警察部門，請其代訓工作人員。此一方法臺灣警政方面亦可截取其優點，以發展適合臺灣治安管控的方式。
- ▲ 對不願配合民眾，員警使用強制力時，施以電擊器的次數多於辣椒水。原因為辣椒水較不易控制且擴展力較高，有時亦會造成員警於使用時不慎施用到本身，造成執勤時困難。

另外，針對此次參加邁阿密訓練課程，邁阿密市警局於訓練課程裡設計許多不同面向的課程，包含紮實的實務與管理層面。於街頭巡邏以及社區警政等能深入瞭解區域特性，以及了解當地於執行層面時所遇到的狀況，藉以反饋累積自我的執勤技巧、反應與解決能力。而管理層面的收穫則為知悉如何統籌運用警力以及帶領整合團隊默契及紀律。每年邁阿密市警局皆有許多來自不同國家的員警們前來參與訓練及交流，如：此次便有一同上課的韓國員警以及中南美洲員警，如：巴西員警等。來自不同國家的員警們依照其不同國情與當地治安需求，皆有不同之應對方法及值勤模式與法律規則。故此

次不僅員警得以藉此機會體驗邁阿密警方與我國於治安處置與建構組織上的異同外，更得以藉此機會與他國交流並將習得的經驗知識，於參訓後返國回饋實務機關，甚或將所習得的模式發展為適合國情、治安狀況的值勤方法，並於受訓後，拉近與他國於實務上之交流，使其成為擴展機關間合作的機會與力量。在邁阿密市警局參訓時的實務執勤與講座交流上，有來自各國及美國不同州別的相關執法人員，如：社工人員及心理諮商師等，彼此互相交流、分享實務經驗與探討各職務所面臨的問題瓶頸，並一同討論解決方法及處理技巧。藉由不同層面與透過不同職位角度的分析而一同激盪出更臻完善且能有效處理的方法。未來若能繼續推動此項訓練課程，相信對於臺灣警方於國際合作與交流上、回饋於實務上，以及拓展視野上，均將產生非常實際的成果與效益。

柒、參考資料

維基百科：<https://zh.wikipedia.org/wiki/迈阿密>