

出國報告（出國類別：訓練）

2016 年法國「大規模暴力事件防制」  
國際訓練課程  
(Intervention protocol during  
mass murders)  
參訓報告

服務機關：臺北市政府警察局 外事科

姓名職稱：警員 耿辰音

派赴國家：法國

出國期間：2016 年 11 月 14 日至 11 月 18 日

報告日期：2017 年 2 月 10 日

## 摘要

「大規模暴力事件」模式，大多是槍手因為個人精神或是心理狀況，而在多人聚集之公共場所進行掃射，並無鎖定特定目標；但近年來恐怖攻擊案件頻傳，恐怖主義者是蓄意想造成大眾恐慌而進行暴力行為，雖與以往的案件類型跟動機並不相同，但也可歸納為「大規模暴力事件」。

而法國內政部國際交流合作處所主辦的「大規模暴力事件防制」國際訓練課程，即是針對第一線員警處遇「大規模暴力事件」時，以較合適及安全的執勤方式進行訓練以及實際練習，並利用課堂時間提供各國學員進行討論交流。

本次課程除了對第一線員警的處置作為進行訓練外，也分享事件發生後，法國警方與消防隊跨單位的橫向聯繫及分工協調，可以看出法國警方在處置大規模暴力事件上，是相當有系統及具參考性的。

## 目次

|                 |   |
|-----------------|---|
| 摘要.....         | 1 |
| 目次.....         | 2 |
| 壹、 前言.....      | 3 |
| 貳、 參訓目的及過程..... | 4 |
| 參、 心得與建議.....   | 8 |

## 壹、 前言

本次國際訓練主題為” Intervention protocol during mass murders.” 中文譯為:「大規模暴力事件防制」,主要是訓練第一線處理員警在面對大規模暴力或殺人案件時,如何進行狀況分析、適法性研判、擬定策略及執勤技巧。訓練期程共計 5 天,自 2016 年 11 月 14 日至 11 月 18 日,於法國聖馬洛警察學院(French Police National Academy of Saint Malo)進行訓練。

主辦單位是法國內政部國際合作處,法國內政部國際合作處(英文名稱: The International Cooperation Department, 簡稱: DCI), 2010 年成立,是法國第一個由憲兵及警察組成的國際合作單位,主要進行雙方的執勤、科技交流以及培養建立與其他國家的國際夥伴關係,例如藉由像舉辦國際訓練課程以增進與其他國家的互動及訓練資訊交流,目前 DCI 的合作網路共有 147 個國家。DCI 的指揮中心有 24 小時監控中心,共有 240 名憲兵警察員額,負責組織監控行動。

參訓學員來自歐洲、中東、阿拉伯半島、亞洲共有 16 名,分別是:荷蘭籍及比利時籍各 2 名、盧森堡籍 1 名、瑞士籍 4 名、黎巴嫩籍 1 名、巴勒斯坦籍 1 名、約旦籍 1 名、巴林籍 1 名、阿曼籍 1 名、臺灣籍 1 名;而每一位受訓學員從事的工作內容也都各有不同,自第一線基層員警、特勤隊員至特勤中隊副隊長等,對於訓練內容的討論及各國工作上的交流也相當有助益。



## 貳、 參訓目的及過程

### 一、 參訓目的

這次的訓練主題是「大規模暴力事件防制」，目前國際社會上恐怖攻擊事件頻傳，但我對於恐怖攻擊事件的認識僅來自於媒體，我覺得可以到法國參訓，了解法國警方對於發生恐攻事件後，警方所採取的應變處置作為，是很珍貴的機會。而且我一直很嚮往能有到國外交流的機會，尤其以警職身分到國外參加國際訓練課程，除了能瞭解他國警方執勤方式、強化專業執勤能力外，可以藉由與其他國家的警察交流，對於他國警察工作甚至文化上都有更進一步的接觸，開拓國際視野。

要感謝陳國恩署長及國際組推展員警參與國際訓練課程計畫，除了提升我國與他國警政交流外，更是提供員警國外參訓的管道；並感謝外事科林妙齡科長、陳忠和專員及前輩們的鼓勵與支持，讓我能有勇氣及機會參訓。

### 二、 參訓過程

訓練第一天，各國參訓員警身著國家的警用訓練操作服出席，警察學院的院長致辭後，由法方 DCI 課程承辦教官介紹參與訓練課程的 5 位警職教官、1 位消防教官、1 位課堂法英傳譯的教官，並說明本次的課程將以實際操作演練為主、課堂講解為輔，提醒學員在訓練時必須注意安全。有關訓練課程中所需使用的裝備，法方 DCI 替學員們準備了防彈頭盔、護目鏡、防彈背心、S 腰帶槍套、護膝、手套、模擬警槍及無線電。

課程開幕後，在學員著裝完畢後，教官將 16 名學員，以兩人一組分成 8 組，並依序以英文字母 A、B、C 至 H 為代號，每組持有一個警用無線電；教官宣布：每隔一分鐘派出一個小組，針對教室外陌生的校園環境進行搜索，但並無提供任何嫌犯情資及搜索目標。對於搜索目標及環境毫無所知，甚至與組員也不熟悉的

狀況下，學員們有點一頭霧水。

我與盧森堡的女性員警 ALEX 被分為 B 組，在我們走出教室的走廊後，我們倚靠著牆、壓低身子持槍往前進，期間無線電隱約有傳出一兩句其他組員的聲音，但由於通訊不良，我們無法獲得任何情資、也不清楚其他組別在什麼位置或是有無發現可疑人士等。因為發現 A 組隊員在右前方大約 20 公尺的轉角，我們朝著那個方向繼續尾隨往前搜索，大約兩、三分鐘後，教官及通知大家任務結束，返回教室進行討論。

教官說當 8 組學員執行演練時，每組都持有 1 臺無線電，但是大家並沒有善用無線電來進行溝通協調、交換情資，如剛剛演練期間，沒有人主動進行任務分配、統籌規劃行動，甚至在出現槍響時，沒有人利用無線電通報，每一組都在各自進行作業，缺乏良好的橫向聯繫。但學員也反應無線電收訊不良、無法有效溝通，教官則說這是現實執勤中可能會發生的問題，所以當面對這樣的狀況時我們必須要繼續演練，並試圖找到替代的聯繫方式，例如由手勢溝通等。

教官分享在執行勤務時必須要團隊協調，通常會有一個指揮者負責統籌調派警力，但因為指揮者並非在現場面對狀況的第一線人員，所以現場的員警仍然必須依照現場狀況來判斷該採取何種行動。當遇到緊急狀況時，把握時間去思考該採取哪種策略，是正確的；但不能浪費時間猶豫不決，延遲採取行動只會造成更多人傷亡。



圖 1：教官於教練場講解訓練方式。



圖 2：學員進行搜索技巧練習。



圖 3:學員進行搜索演練。

### 三、 教官 Oliver 分享

資深教官 Oliver 於 2015 年 11 月至美國華盛頓特區 FBI 總部參訓，他分享美國有單警服勤的狀況，所以當第一線員警遇到大規模暴力案件，會傾向等待 SWAT 特勤小隊警力到現場支援後再一起行動；而 SWAT 員警也是單人執勤，大概需要 7 至 10 分鐘才能完成集結再趕往現場，所以第一線員警變成決定警方首個反應策略的人。

法國方面，通常是 2 名至 3 名員警共同巡邏，所以遇到狀況時可以立即由該組巡邏警網先採取行動，節省等待特殊警力到場的時間。而大規模殺人暴力事件，以往大多是犯嫌因精神或心理因素而進行暴力攻擊，現今已經稍微有所不同，像蓄意要造成大眾恐慌的恐怖攻擊也可歸類其中。

而第一線員警需要了解自己的執勤優先性，以識別犯嫌身分及持有武器種類為首要目標，而非救助現場傷患，並注意以下 3 點：

- 1、 試圖理解犯嫌心理，以便揣測其藏身處或是預測下一步犯罪行為。
- 2、 有效射擊犯嫌。
- 3、 採取正確有效率的行動。

## 參、心得與建議

以下節錄搜索演練之技巧：

- 1、 若以四人一組，第一名及第四名員警各負責前、後方區域，第二、三名員警負責左、右方，並需要特地注意上方區塊。
- 2、 絕對不要落單，搜索時最少要以兩人為一組，單警是沒有好處的，兩個人才能互相掩護。
- 3、 在接近牆角時，不能緊靠著牆角，必須稍微遠離牆角，因為這樣的視線角度比較大，才能看到轉角另一端有無危害。
- 4、 在搜索時，法國警方會不停喊著「我們是警方。」以表明身分，因為在現場可能會有來自其他不同單位的警力共同執勤，表明身分可以避免誤傷同仁。
- 5、 在現場如果遇到傷者或是民眾時，不能掉以輕心，必須保持警戒、先確認渠是否持有武器或是為歹徒假扮。
- 6、 隨時以無線電通報情況，例如在什麼地點發現幾名傷者、準備護送傷者離開現場、聽到槍響，或是發現可疑人士及任何跡象時，都必須隨時藉由無線電將情況傳達給所有執勤員警。



圖 4：訓練場所。



圖 5：訓練場所。

在整個受訓課程中，從為學員們準備的各種防護裝備，防彈背心、頭盔，小至護膝、護目鏡，到為了讓訓練更擬真的各式訓練空間(酒吧、校舍、社區、公寓等)，都可以感受到法國警方對於訓練安全的重視以及用心。

最後一天與消防隊共同進行校園槍擊案的演練時，我們抵達了一個從未進行訓練過的陌生校區，現場有身上布滿道具血漿的受害者及傷者在恐慌求救，還有歹徒對警方進行狙擊，對於這樣的訓練非常具有臨場感。在臺灣，基層員警的常訓比較少有機會參與這樣擬真的訓練，我覺得是非常特別的經驗，如果在人力及環境許可的前提下，也可以參考這樣的訓練方式。

## 心得分享

- 一、「課程內容」：受訓日期為 105 年 11 月 14 日至 18 日共 5 日，室外實際操練模擬攻堅課程的時間多於室內講解課，另外有靶場實彈射擊 1 次，第 5 日為結業式，大約中午就結束。受訓課程是針對第一線基層員警所設計，期望在發生大規模殺人案件或是恐怖攻擊案件時，第一線員警擁有馬上反應及應變能力。
- 二、「食的部分」：受訓地點位在法國聖馬洛的警察學院 **National Police Academy of Saint Malo**，午晚餐可以自費至校內餐廳用餐，晚餐也可以自行至聖馬洛城內用餐。
- 三、「衣的部分」：主辦單位要求學員穿著”訓練用制服”，也就是工作服、操作服，並非平時所穿的警便服。受訓時氣溫大約攝氏 11-15 度，但室內有暖氣，所以可以穿短袖或薄長袖、外出再搭上羽絨外套。
- 四、「住的部分」：這一梯次課程的住宿方面，主辦單位幫學員預訂 **Hotel ibis Saint Malo Plage** 飯店單人房，1 晚 50 歐元，需自費。離警察學院很近，步行 4 分鐘，離聖馬洛城鎮步行 10 分鐘。房間舒適，如果結訓當日需要多住 1 晚，可以於入住時洽詢櫃臺人員。
- 五、「行的部分」：可搭法國高鐵至聖馬洛站(**Saint Malo**)，法方 DCI 承辦人員會到車站接駁學員至飯店。
- 六、「行前準備」：在課堂或課餘時間，學員會討論各國警方針對恐怖攻擊或是攻堅時的準則及作法、警方武器配備，甚至各國勤務執行方式，出發前可以先了解相關規定、英文專門用語或是近年各國所發生之恐攻案件。