

出國報告(出國類別：會議)

參加「第六屆伯恩聯盟亞洲會員從業  
人員專業能力訓練暨研討會」  
出國報告

服務機關：中國輸出入銀行

姓名職稱：許玲禎 三等專員

何宜馨 高級辦事員

派赴國家：韓國

出國期間：106年1月16日 - 106年1月19日

報告日期：106年3月15日

## 摘要

「第六屆伯恩聯盟亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」(The 6th RCG Capacity Building Program)於本(2017)年1月17日至18日在韓國首爾舉行。本次「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」計有亞洲區會員9家輸出信用機構(Export Credit Agency, ECA)共計20位代表與會，其中本行奉派由輸出保險部許玲禎三等專員及何宜馨高級辦事員參加。

本次研習活動係討論輸出信用機構之買主、國家及產業風險，並就各輸出信用機構會前提供之徵信所資料做分享，會場充分討論。藉由本次研習活動之經驗交流，提升並強化輸出保險從業人員輸出信用風險管控之能力，彼此交換各輸出信用機構之訊息，俾供未來營運之參考。

## 目 錄

頁次

壹、前言.....	3
貳、本次 CBP 場地安排與規劃.....	5
參、各輸出信用機構主題分享.....	6
肆、小組討論-徵信機構資訊分享.....	18
伍、心得與建議.....	20
陸、附件.....	22

## 壹、前言

2010年11月7日第52屆伯恩聯盟亞洲區合作會議決議自2011年開始舉辦第一屆「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」(Capacity Building Program, CBP)，該案於2011年6月14日至6月16日舉行，係由泰國輸出入銀行(Export-Import Bank of Thailand, THAI EXIMBANK)擔任籌劃工作，在香港出口信用保險局(Hong Kong Export Credit Insurance Corporation, HKEC)舉行。

第二屆「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」於2012年11月28日至11月29日舉行，由澳大利亞出口融資暨保險公司(Export Finance and Insurance Corporation, EFIC)擔任籌劃工作，在新加坡雅庭假日酒店(Holiday Inn Atrium Hotel)舉行，以信用保險之核保為主題，由各輸出信用機構介紹不同層次的核保方式，並開放與會人員互相溝通討論，會中並邀請私營保險業者座談。

第三屆「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」於2013年6月5日至6月6日舉行，由本行擔任籌劃工作，在新加坡舉行，除由各輸出信用機構介紹相關風險控管之概念外，亦對於特定風險控管之議題提出討論，例如：如何在拓展業務及風險控管取得平衡點等，各輸出信用機構之風險控管方式不盡相同，惟共同點是，對於信用額度之控管均相對審慎。

第四屆「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」於2014年9月25日至9月26日在印度孟買舉行，主辦單位為印度出口信用保險公司(Export Credit Guarantee Corporation of India, ECGC)，議題範疇包括出口商以本國貨幣估算自身成本來減少匯兌損失的可能性、新巴賽爾資本協定(Basel III)對貿易融資的影響與新保險業清償能力制度(Solvency II)對輸出信用機構的衝擊等。本行未派員參加。

第五屆「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」於 2016 年 1 月 21 日至 1 月 22 日在日本東京舉行，主辦單位為日本貿易保險(Nippon Export and Investment Insurance, NEXI)，研習活動以輸出信用機構之風險管理與公司治理為主題，各輸出信用機構分享其制度面、管理面、決策面或營運活動的發展層面等內容，並就是否協助海外子公司之議題進行小組討論。

本（第六）屆「亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會」於本（2017）年 1 月 17 日至 1 月 18 日在韓國首爾舉行，主辦單位為韓國貿易保險公司(KOREA TRADE INSURANCE CORPORATION, KSURE)，研討會議題為買主、國家及產業風險，參加機構計有印度 ECGC、澳洲 EFIC、香港 HKEC、日本 NEXI、斯里蘭卡 SLECIC、中國大陸 SINOSURE、泰國 THAI EXIMBANK、本行 TEBC 及主辦單位 KSURE，參加學員以基層及中階人員為主。

## 貳、本次 CBP 場地安排與籌劃

亞洲會員從業人員專業能力訓練暨研討會（CBP）之主辦單位（Coordinator）即為次年度亞洲會員區域合作會議（RCG Meeting）之輪值主席，主辦單位需負責規劃訓練課程，以及安排場地及尋覓講師等。

本次研討會由韓國 KSURE 主辦，會議地點設在首爾 Koreana Hotel 之 7 樓會議室，Koreana Hotel 距離 KSURE 辦公大樓相當近，方便其與會人員參與，主辦單位提供會議資料準備、安排住宿及住宿地點附近餐館之引導等，會議室提供 Wifi 供與會人士使用，於與會人員桌前放置名牌，並提供簡單茶水及點心，會場布置以簡單實用為主。

## 參、各輸出信用機構主題分享

### 一、Overview on buyer risk evaluation-日本貿易保險 (NEXI)

自 2015 年 7 月起，所有買主額度申請均從網路申請。買主資料來源包括徵信報告、年報(若為上市公司)、三大信評機構(S&P、Moody's & Fitch)之評等意見、出口商提供之資料、媒體及網路訊息等，徵信報告須為最近 12 個月內完成之報告。

評估買主方法分為量化及非量化評估，量化評估如財務狀況，來源包括財務狀況表、損益表、現金流量表，考量買主流動性、資本結構、債務保障等；非量化評估包括買主成立時間、員工人數、營業項目、付款記錄、管理階層背景、所在行業趨勢等。

NEXI 買主評等分為 G、E、S、P 等四大類，其中 E 類再分為 EE、EA、EF、EC、ER、EB 等六級，詳如下圖：

Buyer classification		classification	Rating	Standing
Government agencies, government-related entities and international institutions	G		EE	In excellent credit standing.
Private companies	E	→	EA	Good credit standing. Financial status exceeds a certain level.
Bank, etc. (excluding those under G)	S		EF	Certain restrictions are required to underwrite insurance.
Buyers not included in any of the above classifications because their financial and credit standing is not known	P		EC	Poor financial conditions or financial standing ※Off-cover for post-shipment credit risk
			ER	Notice of occurrence of insured risk due to the buyer's nonperformance of payment obligations
			EB	Notice of occurrence of insured risk due to bankruptcy

自 2013 年 4 月底至 2016 年 4 月底，NEXI 評為 E 類之買主家數由約 10,000 家逐年上升至逾 11,100 家。

## 二、Credit information data management - 香港出口信用保險局 (HKEC)

信用資訊取得與管理流程：信用額度申請→由系統判別應採用之徵信報告→由系統產生徵信報告下單請求，通知徵信所→透過徵信所系統或電子信箱收到徵信報告→徵信報告儲存在資料庫中→系統代處理作業→核保人員檢視徵信報告，必要時搜尋相關資料→輸入買主資料並保存於資料庫→定期或不定期更新買主訊息。

買主資料來源主要來自徵信報告，內容包括買主成立時間、員工人數、營業項目、集團資訊、不利訊息及財務資料等。若買主所在行業為珠寶或海產等特殊產業，另需取得該產業報告。徵信報告須為最近 9 個月內完成之報告，依核予之額度定期(每年或半年)檢視買主，或因有不利訊息(如客戶通報延遲付款、買主或其集團有法院案件、買主財務報表延遲提交等)臨時檢視買主。利用徵信機構提供之買主監測服務(提供買主最新或不利訊息)，可即時了解是否需檢視買主。

定期檢視徵信機構之績效：將徵信機構列表，每月由核保人員提供徵信機構之質量評級，每季及每年針對徵信機構的報告內容品質、報告提交速度及報告價格做審核，新的徵信機構會被納入試用以取得更多經驗值。所有員工必須遵守「香港出口信用保險局條例(CHAPTER 1115)」之保密規定，不得向第三方透露徵信報告之內容。

目前 HKEC 在全球有 44 家合作的徵信機構，在主要市場包括美國、英國及中國大陸等地，每個國家至少要維持 2 家徵信所。HKEC 每年徵信資料費用僅次於人事成本，FY2015~16 約占營運成本 12%。

## 三、Evaluation model - 韓國貿易保險公司 (KSURE) & 泰國輸出入銀行 (THAI EXIMBANK)

### (一)、韓國貿易保險公司 (KSURE)

KSURE 買主評估模型依總資產大小 (Above \$100,000,000/Less than \$100,000,000 and above \$5,000,000/Less than



\$5,000,000/non-financially)、所在國家(advanced/non-advanced/every country)、所屬行業(heavy/light/non-manufacturing/every industry)別共分為 11 類；之後再依財務資料評估，包括買主規模(如權益)、獲利(如 ROE)、流動性(如 NET CURRENT ASSETS/TOTAL ASSET)等，非財務資料如買主基本資料、所在國家數據等。若買主連續 2 年虧損、使用與前次核保時之相同財務資料、買主為紙上公司、最近 2 年有訴訟及違約等負面訊息，會考量調整買主評等。

KSURE 買主等級分為 A、B、C、D、E、F、G 及 R 共 8 個等級(對外用)，內部則細分為 13 級，詳如下圖：

Classification	A	B	C		D		E		F		G		R
	A	B	C1	C2	D1	D2	E1	E2	F1	F2	G1	G2	R
Credit rating	Excellent	Very Good	Good		Average		Poor		Very Poor		Cautious or Uncertain		Restricted or Bankrupt

目前 KSURE 客戶約 3 千家，其中中小企業逾 80%，國外買主約 40 萬家，每年核保家數約 6 萬，在 44 個國家中與 83 家徵信所合作。

## (二)、泰國輸出入銀行 (THAI EXIMBANK)

買方風險評估標準：基本概況、財務狀況、經營狀況、徵信所意見、付款及訴訟等資料。

基本概況(GENERAL INFORMATION)：成立時間、員工人數、公司型態、營業項目、母公司、子公司、分支機構家數等。

財務狀況(FINANCIAL)：資本、財務狀況表、財務比率(如流動比率、速動比率、負債對權益比率、負債對資產比率等。)

經營狀況(OPERATION)：損益表、獲利率、經營者能力、公司展望、供應商與客戶等。

徵信所意見(COMMENTS OF CREDIT INFORMATION AGENCY)：評等、建議額度等。

付款及訴訟(PAYMENTS AND LITIGATION)：付款紀錄、付款趨勢、有無申請理賠、訴訟及法院判決等。

以上每個項目 1~4 分，總分 5~20 分，評等共分為 7 個等級(RANKING：1~6 及 N/A)，詳如下二圖：

NO.	CRITERIA	SCORE	DEFINITION
1	General Information	1/ 2/ 3/ 4	1 = Poor 2 = Fair or N/A 3 = Good 4 = Very Good
2	Financial	1/ 2/ 3/ 4	
3	Operation	1/ 2/ 3/ 4	
4	Comments of CIA	1/ 2/ 3/ 4	
5	Payments and Litigation	1/ 2/ 3/ 4	
TOTAL SCORES		5 - 20	

SCORE	RANKING	DEFINITION
18-20	1	Excellent
16-17	2	Very Good
14-15	3	Good
12-13	4	Fair
10-11	5	Low
8-9	6	Risky
5-7 or N/A ≥ 3 criteria	N/A	Very Risky

目前不承保國家:阿富汗、宏都拉斯、伊拉克、伊朗、黎巴嫩、北韓、委內瑞拉等 7 國。

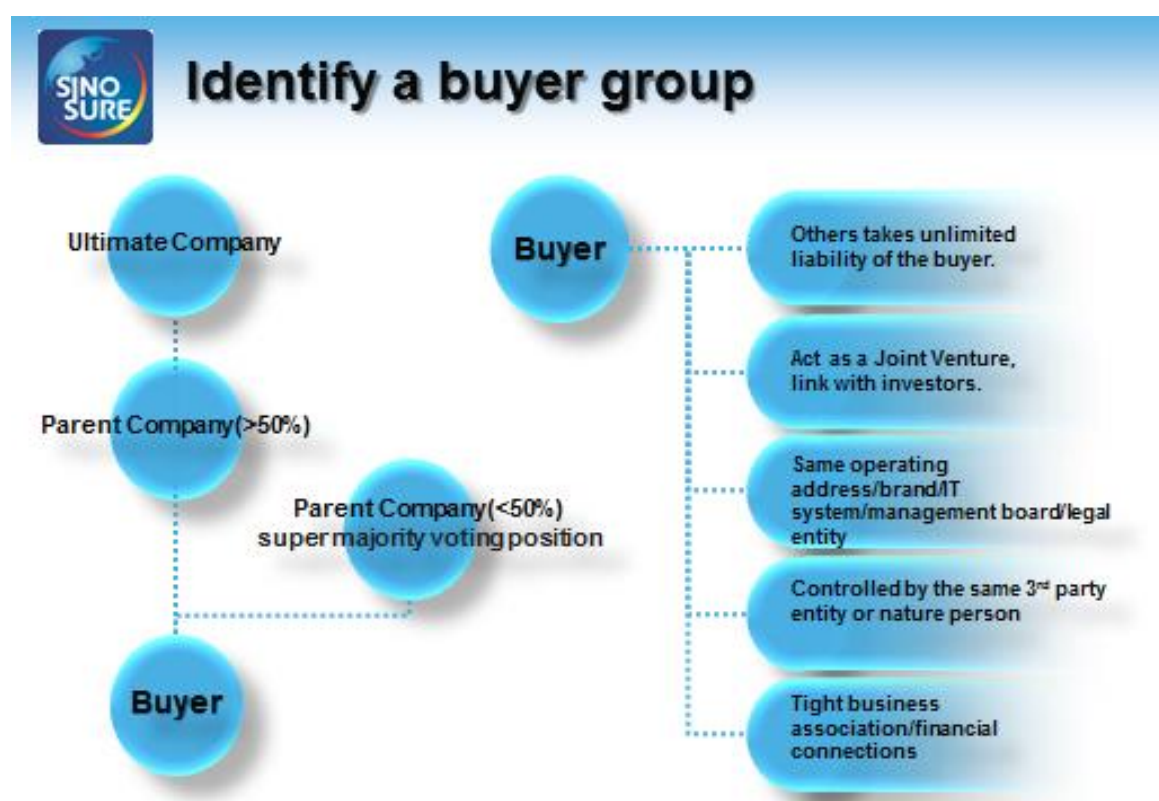
#### 四、Group company risk assessment-中國出口信用保險公司（SINOSURE）

##### (一)、確認買主所屬集團：

集團結構明確：持股超過 50%之母公司、持股未超過 50%但為多數股權。

集團結構不明確：如對買主有無限責任、與該投資者為合資企業、於相同營運地址之公司等。

確認買主所屬集團詳如下圖：



系統建立之集團架構如下圖：



(二)、個別買主信用限額決定：

1、由上往下評估方式(TOP-DOWN APPROACH)：集團的信用狀況為主要考量因素

(1)、評估集團的實力：依集團合併財報、集團在該產業之競爭力、市場佔有率，並蒐集相關資訊，訂定集團限額。

(2)、訂定買主信用額度：分析買主於集團之地位，包括是否為集團之營運重心或集團對買主之支持度，考量買主員工人數、營業額等，於集團限額內分配買主信用額度。

2、由下往上評估方式(BOTTOM-UP APPROACH)：買主的信用狀況為主要考量因素

(1)、評估買主信用狀況：以買主徵信資料為主。

(2)、以集團因素做調整：集團財力雄厚、與最終母公司位於同一國家、與集團主要營運項目相同、於集團中有擔任特定功能(如負責採購)等因素可做為買主加分項目；若集團財力薄弱、有可能被集團出售

等因素則做為買主減分項目。必要時，要求提供母公司 GUARANTEE, COMFORT LETTER 等。

(三)、如何定期監控：

- 1、自動檢核：在 IT 系統的支援下，於更新買主財務資料時，系統檢核出買主是否營運虧損或權益為負值。
- 2、人工檢核：所有集團分給特定核保員以檢視是否有逾期付款或檢視公開資訊。
- 3、做成紀錄：所有資訊必須記錄並在必要時重新評估集團限額。

(四)、結論

- 1、集團在進行合併或收購後，信用限額必須重新做調整。
- 2、對於較小或資料較少的集團，要確認位於相同地址或相同管理階層的公司是否屬於同一集團是有困難的，特別是在買主有意詐騙時。

SINOTRUST 目前已建 27,630 個集團(2012 年約 6,630 個集團)，核予單一集團最大額度達 18 億美元。

五、Country Risk Monitoring & Evaluation-韓國貿易保險公司 (KSURE)

KSURE 認為唯有時時注意市場動態，才能保有對風險的警覺心，因此首重量化評估，透過 Bloomberg 蒐集各國有關股票、貨幣、信用違約交換市場之相關數據，分析各數據時間數列，如觀察到離群值，視為風險之警源，將該國家列入觀察名單並追蹤後續有無持續性異常波動；除了量化評估，亦參考媒體新聞如選舉、內戰、恐怖攻擊等質化指標。綜合量化與質化結果，以決定承保政策以及國家評等，並定期檢視有無調整之必要；其內部國家評等基本上會參考 OECD 公布之國家風險分類(Country Risk Classification)，惟仍會視情況(如實際承做紀錄)酌以調整。

KSURE 國家風險監控及評估機制是由研究部門內的國家風險評等小組辦理，組內共有 5 位成員，負責 6 大洲、280 個國家之評估。有關負責國家風險的人力規模，除 SINOSURE 規模達 15 人、THAI EXIMBANK 僅 2 人外，餘與會機構均 4-5 人。

## 六、Countries of interest (Turkey, Russia, Vietnam)-中國輸出入銀行 (TEBC)

### (一)、土耳其

土耳其國土面積約 78 萬平方公里，位處歐、亞交界，有東西橋梁之稱，國際地位重要，在中亞及高加索等區域之影響力與日俱增。土耳其為回教國家，採行政教分離，經濟發展相較鄰近其他回教國家自由、開放與進步，2015 年 GDP(國內生產毛額)規模為 7,177 億美元，人均所得 9,360 美元，人口總數約為 7,670 萬人，其中勞動人口逾 2,900 萬人，31 歲以下之人口約占全國人口之 50%以上，優越之地理位置與年輕的人口結構，一向被視為具有龐大投資市場之潛力。

土耳其 2016 年 7 月政變未遂、周邊國家敘利亞、伊拉克戰火不斷、恐怖攻擊頻傳及與俄羅斯交惡等事件，致國際信評機構陸續調降其主權信用評等。政治不穩定升高，除衝擊政府職能、軍警維安能力，對其金融股匯市造成波動影響外，對高度倚賴外部融資資金的土耳其來說，近期恐影響 FDI(外國直接投資)流入、觀光業收入、財政及經常帳收支，致貨幣里拉貶值、物價通膨壓力增加，進而對土耳其經濟成長造成負面影響。

主要經濟數據如下圖：

主要經濟數據(年)	2013	2014	2015	2016	2017	2018
人口數 (百萬人)	75.40	76.00	76.70	77.30	77.90	78.50
匯率 (一美元; 年底)	2.14	2.32	2.91	3.49	3.68	3.71
經濟成長率(%)	4.20	3.00	4.00	3.00	2.90	3.30
消費者物價指數年增率(%)	7.50	8.90	7.70	7.70	8.20	7.10

失業率(%)	9.10	10.00	10.30	10.70	10.80	10.20
外債占 GDP 的比率(%)	47.30	51.10	55.50	60.70	66.60	63.50

資料來源：EIU

## (二)、俄羅斯

俄羅斯國土面積約 1,710 萬平方公里，為世界國土面積最大的國家，地域橫跨歐、亞兩大州；不論是石油煤鐵到農畜海產，或是林木水電到稀有貴金屬，俄羅斯是天然資源豐沛的國家。該國 2015 年 GDP 規模為 13,177 億美元，人均所得 9,281 美元，因其座擁豐富天然資源之龐大經濟實力，被高盛集團譽為新興市場金磚四國「BRICs」代表之一。

該國經濟成長自 2013 年起呈現遲緩現象，2014 年間更因出兵攻占原隸屬烏克蘭的克里米亞半島，觸發俄、烏兩國衝突，而遭國際經濟制裁。另高度依賴原油、天然氣之經濟體，隨著國際原油價格持續低迷，貨幣盧布快速貶值，物價通貨膨脹率居高不下，對於振興該國經濟成長始終蒙上一層灰。2016 年 11 月底 OPEC 達成減產協議，及因川普當選後能否藉由與美國關係改善而解除經濟制裁，為俄羅斯經濟帶來曙光，仍須觀察後續發展。

主要經濟數據如下圖：

主要經濟數據(年)	2013	2014	2015	2016	2017	2018
人口數 (百萬人)	143.40	146.30	146.50	146.50	146.40	146.30
匯率 (一美元; 年底)	32.70	56.30	72.90	63.70	62.50	75.00
經濟成長率(%)	1.30	0.50	-3.80	-1.30	1.30	1.90
消費者物價指數年增率(%)	6.80	7.80	15.50	8.70	5.80	4.40
失業率(%)	5.50	5.20	5.60	8.20	8.30	7.80
外債占 GDP 的比率(%)	32.70	29.70	39.30	41.80	35.00	35.20

資料來源：EIU



### (三)、越南

越南國土面積約 33 萬平方公里，南、北距離長達 1,650 公里，東、西最狹窄處僅 50 公里，形成特殊的 S 型地形，致五分之一以上的人口聚集於北部河內市及南部胡志明市 2 大城市。越南自開放改革後，著重於市場經濟導向之體制發展，該國 2015 年 GDP 規模為 1,914 億美元，人均所得 2,050 美元。另近年來積極推動區域經濟整合，成功吸引外資流入，為越南帶來廣大投資及貿易商機。

越南祭出調降企業所得稅稅率、關稅減讓及企業稅賦減免獎勵措施吸引投資，長期下來財政赤字偏高，及銀行處理呆帳能力削弱金融體系之貸放能力與政府為維持其出口競爭力維持匯率走弱等因素，致越南經濟成長趨緩。

主要經濟數據如下圖：

主要經濟數據(年)	2013	2014	2015	2016	2017	2018
人口數 (百萬人)	91.40	92.40	93.40	94.40	95.40	96.40
匯率 (一美元; 年底)	21095	21373	22485	22559	23066	23874
經濟成長率(%)	5.40	6.00	6.70	6.00	6.60	6.80
消費者物價指數年增率(%)	6.60	4.70	0.90	2.80	3.40	4.80
失業率(%)	2.20	2.30	2.24	2.52	2.67	2.89
外債占 GDP 的比率(%)	38.40	38.70	38.10	39.20	39.90	41.90

資料來源：EIU

### 七、Commodity industry analysis for ST cover-印度出口信用保險公司 (ECGC)

印度出口信用保證公司 (ECGC) 係依印度保險監理及發展局 (Insurance Regulatory Development Authority of India(IRDAI)) 於1957年7月成立，身為「印度商業工業部 (Ministry of Commerce and Industry, Government of India)」旗下之國有出口信用機構，致力於提供出口信用保險與國際貿易相關服務，以協助印度廠商積極拓展海外市場。



ECGC針對短期承做保險中分析其產業風險，依據印度2015年至2016年出口統計資料，珠寶首飾類(Gems & Jewellery)占全國總出口值之百分之十五，主要輸出至香港。ECGC表示此產業出險率偏高，主要係因此類交易多為親戚之間的關係人交易，無法排除核保上的盲點，因此目前承保政策對此產業相對保守(應收帳款保險部分更調整該類承保比重降至百分之五十)。對於是否提高保費以降低出險率之建議，ECGC回應目前僅對最近五年之承保記錄中出險率較高的廠商提高費率。有關其他產業重點茲臚列如下：

- (一)、工程器材類(Engineering Goods)占全國總出口值之百分之八，出險率高低通常與全球經濟成長相關。
- (二)、成衣及棉紡織類(Readymade Garment & Cotton Textile)占全國總出口值之百分之九，ECGC承保此一產業占其業務總承保量的百分之十九，該類買賣多以信用狀(Letter of Credit)交易。
- (三)、化學及藥學品類(Chemical & Pharmaceuticals)占全國總出口值之百分之九，ECGC承保此一產業占其業務總承保量的百分之十二，核保時會將買主之國家風險與該產業出險率一同納入考量。

#### 八、Managing Portfolio Limits for Counterparty, Country and Industry Credit Risks-澳洲出口融資與保險公司 (EFIC)

澳洲出口融資與保險公司 (EFIC) 係依據澳洲「Export Finance and Insurance Corporation Act 1991 (Efic Act)」於1957年，為官方輸出信用機構，主要針對小型出口商提供融資與保險相關服務。

有關ECA風險管理，其認為ECA與一般銀行就承做業務管控風險的作法不同之處，在於ECA需要配合政府政策，曝險部位有集中於特定產業或是地域的特色，相較於商業銀行缺少產品多樣性，是故風險之分布並非常態機率之鐘形分配，而是呈現往高風險偏態之分布。為有效管理風險，EFIC建議應針對單一買主/產業/國家建立額度上限系統，以更能清楚掌握承做業務中風險之種類與大小，茲將結論臚列如下：

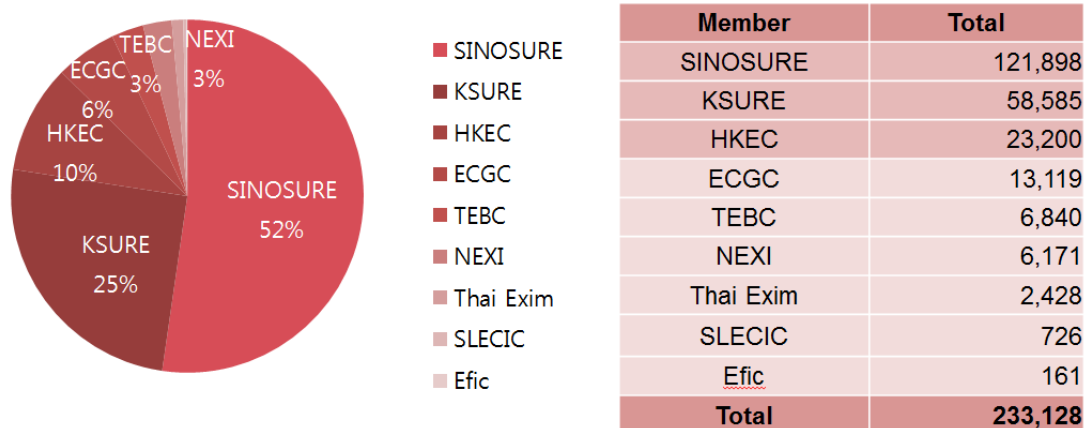
- (一)、藉由風險分類，提升損失率的預估能力及改善獲利能力。
- (二)、避免單一出險案件危及ECA之財務穩定性。
- (三)、管理當局更能全面性了解現有風險之存在及其可能引起的損失，供其面對大額信用額度案件時決策依據。

## 肆、小組討論-徵信機構資訊分享

### 一、Summary of survey results & How to manager credit research agencies by region

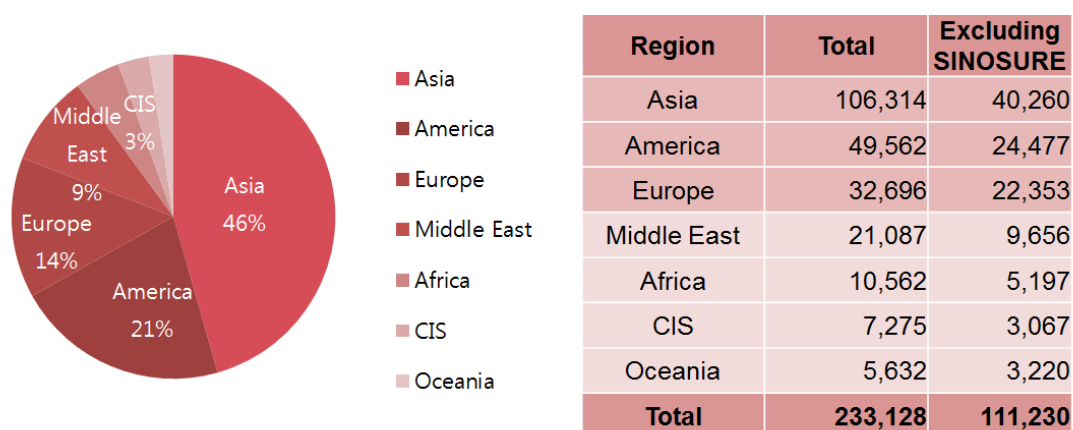
#### (一)、依與會機構區分：

本次 9 家與會機構提供 2016 年下單之徵信報告總共 233,128 份，其中 SINOSURE 約 12 萬份，約佔 9 家與會機構總量之 52%，其次為 KSURE 及 HKEC，詳如下圖：



#### (二)、依下單地區區分：

下單地區前三大為亞洲、美洲及歐洲，若不包括 SINOSURE，前三大下單地區亦為亞洲、美洲及歐洲，詳如下圖：



(三)、依徵信所區分：

與會機構於各地區與多家徵信所往來，其中在印度地區與 UCS 往來較多，美國的徵信所以 D&B 為主，英國的徵信所與 GRAYDON 往來居多，詳如下表<sup>1</sup>：

Country	ECGC	Efic	KSURE	NEXI	SINOSURE	TEBC	Thai Exim	SLECIC
India	UCS	-	UCS, MIRA	Experian	UCS	AMS	UCS	Mira, TCM
U.S.A	D&B	-	D&B, World Box	Dan	D&B	D&B	D&B On-line	DBI, MNS
U.K	Graydon	Dow Jones S&P	BURGEL, D&B, Graydon	Experian	Graydon UK Ltd	Graydon	Graydon UK Ltd	Aric

(四)、徵信機構之評價：僅部分與會機構就部分徵信所提供資料

1. SINOSURE 對徵信所 UCS 之印度徵信報告評價為優良 (EXCELLENT)。
2. 徵信所 IGK 提供之俄羅斯徵信報告，SINOSURE 評價為良好 (GOOD)，KSURE 表示滿意 (SATISFIED)，但 SLECIC 表示有所延遲。
3. THAI EXIMBANK 對徵信所 INRK 提供之韓國及越南報告表示等待時間較久且費用較高。
4. KSURE 表示對非洲地區徵信報告，詢問徵信所 FINEDATTA 很難得到回覆。

二、Which additional measures can be taken to enrich information on buyers in addition to buyer credit report.

(一)、尋求其他訊息管道: Internet searching, Digitimes<sup>2</sup>, IBISWORLD<sup>3</sup>, OVUM<sup>4</sup>, Moody's KMV-EDF, etc.

(二)、出口商提供之訊息: 包括出口商提供買主財務報表、付款紀錄等。

<sup>1</sup> HKEC 因提供資料僅以洲別區分，未細分至國別，故未在上表內。

<sup>2</sup> Digitimes 是一家發行於台灣的報紙，其新聞著重於半導體、電腦、通訊等電子產業。

<sup>3</sup> IBISWorld is one of the world's leading publishers of business intelligence, specializing in Industry research and Procurement research.

<sup>4</sup> Ovum is a market-leading research and consulting business focused on helping digital service providers.

## 伍、心得與建議

本次參與伯恩聯盟亞洲會員「從業人員專業能力訓練暨研討會」研習活動議題為買主、國家及產業風險。會中各輸出信用機構除就自己的議題發表內容外，部分機構對其他的議題亦分享自己的基本架構，藉由這個研討會增加彼此經驗的交流，提升輸保從業人員的風險管控能力及風險意識。

對於參與本屆伯恩聯盟亞洲會員「從業人員專業能力訓練暨研討會」心得與建議如下：

- 一、 本次主辦單位 KSURE 準備之議題為買主、國家及產業風險，與會機構準備之內容豐富，會場充分討論。在議題報告及討論過程中，或在無人發問時，會議主持人亦會提供 KSURE 之經驗與想法，例如 KSURE 對香港 HKEC 須對徵信報告保密乙事表示有興趣，另對本行報告土耳其國家風險時表示其亦關注土耳其之變化，因為 KSURE 對土耳其有很大的曝險額。整體而言，會議主持人能保持會場熱絡氣氛，掌控時間得宜。
- 二、 研討會之前 KSURE 請與會機構提供各國家/地區往來之徵信所名稱、對徵信所之意見及 2016 年下單件數等資料，除於會場中討論外，亦將彙總之資料與各會員機構分享。藉由這樣的資料交換，相信將可提升會員機構對各家徵信所之了解以做為下單之參考<sup>5</sup>。
- 三、 在出發參加研討會前一工作天，參加人員收到主辦單位寄來本次研討議題相關內容之電子檔，就參加人員而言，可先就各議題內容先行了解並準備問題，對會場上之討論有所助益。另外，本次研討會會場與主辦單位建議住宿為同一飯店，且距離 KSURE 辦公大樓近，對國外與會者及主辦單位同仁參加會議均相當便利。會場布置以簡約為主，主辦單位亦提供飯店附近之餐館地圖供與會者參考，展現其細心之處。

- 四、 參與國際會議及研討會，除可拓展同仁國際視野，加強與同業交流外，並可學習其他輸出信用機構資訊及經驗，建議本行仍持續參加，給予同仁訓練機會。
- 五、 本次議題內容較為單純，觀察各會員機構多派年輕同仁參加，並以兩位與會為主，資歷由二年至服務超過十年以上者均有。建議未來本行派員參加之同仁亦可以類似經歷為主，除可增加與會歷練經驗外，亦能汲取其他輸出信用機構經驗，俾供業務參考及未來營運規劃建議。
- 六、 參與國際會議及研討會，語言能力相當重要，尤其是英文，具備流利的英文除可就報告的簡報內容充分表達意見外，在會後亦可與其他與會機構人員進一步討論或話家常以建立良好人際關係。良好的語文能力需長時間養成，建議本行同仁平日應訓練累積以精進語文能力。

---

<sup>5</sup> 已將該資料轉予核保科廖襄理上熙及企畫科詹二等專員兼科長惠英參考。

## 陸、附件

### 附件一、議程

6<sup>th</sup> RCG Capacity Building Program  
17<sup>th</sup>-18<sup>th</sup> January 2017

Meeting Venue : Koreana Hotel (Royal room), Seoul, Korea  
Meeting Chair : JC EUN (K-sure)

Date	Time	Contents	Speaker
Jan 17 <sup>th</sup> (Tue)	09:00-09:30	Opening remarks and participants introduction	
	09:30-10:30	(Topic 1) Buyer risk 1 - Overview on buyer risk evaluation - Credit information data management	NEXI HKEC
	10:30-10:50	Coffee break	-
	10:50-11:50	(Topic 2) Buyer risk 2 - Evaluation model	K-sure Thai Exim
	11:50-12:20	(Topic 3) Buyer risk 3 - Group company risk assessment	SINOSURE
	12:20-14:00	Lunch	-
	14:00-14:40	(Topic 4) Buyer risk 4 (Round table) - Summary of survey results - How to manage credit research agencies by region - Which additional measures can be taken to enrich information on buyers in addition to buyer credit report	All Participants
	14:40-15:30	(Topic 5) World economy outlook	Guest Speaker
	15:30-16:00	- Coffee break / Photo taking	-
	16:00-16:40	(Topic 6) Country risk 1 - Risk evaluation & monitoring on high risk countries	K-sure
Jan 18 <sup>th</sup> (Wed)	09:00-09:40	(Topic 7) Country risk 2 - Countries of interest (Turkey, Russia, Vietnam)	TEBC
	09:40-10:10	(Topic 8) Industry risk - Commodity industry analysis for	ECGC

	ST cover	
10:10-10:40	(Topic 9) Managing portfolio - Establishing limits for risk counterparty, country and industry limit	Efic
10:40-11:00	Coffee break	
11:00-11:30	Feedback on the 6 <sup>th</sup> CBP	
11:30-11:40	Closing remarks	
13:00-16:00	Excursion	



附件二、照片

