

出國報告（出國類別：學術交流）

## 廣西師範學院學術交流

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：楊振昇 教育學院院長

派赴國家：中國大陸

出國期間：105 年 11 月 20 日～11 月 24 日

報告日期：106 年 3 月 30 日

## 摘要

教育的良窳攸關社會的進步與發展，就此而言，教師角色的重要性不言而喻，其中教師的專業發展更是扮演關鍵的角色。第三屆桂台教師專業發展高峰論壇由廣西師範學院辦理，以「核心素養與教師發展」為主題，所探討的子題包括：教師職業倦怠表徵與歸因研究、教師資訊素養研究、教師學科教學能力研究、及教師課程領導力研究。個人很榮幸參與此次盛會，並發表了「認知教練取向在提升教師教學能力上之應用」的報告，報告中特別指出認知教練強調透過計畫會談、教學觀察、省思會談等歷程，引導與支持個體進行自我省思，藉以改變個體的認知與思考；因此，應用認知教練的內涵與技巧，將有助於提升教師的教學能力，進而提升教師教學品質。藉由此次會議，不僅與兩岸的專家學者進行了深度的學術交流，也分享彼此關注的學術議題，更提升了本院之知名度與競爭力。

# 目次

|           |   |
|-----------|---|
| 壹、目的..... | 2 |
| 貳、過程..... | 2 |
| 參、心得..... | 3 |
| 肆、建議..... | 4 |

## 壹、目的

第三屆桂台教師專業發展高峰論壇的目的在於闡述教師專業發展的重要性，並透析教師專業發展的困境及研提因應策略。此次高峰論壇以「核心素養與教師發展」為主題，所探討的子題包括：教師職業倦怠表徵與歸因研究、教師資訊素養研究、教師學科教學能力研究、及教師課程領導力研究。藉由兩岸學者的研究成果，凝聚共識，建立對話平台，進而提出行動策略。

## 貳、過程

此次的行程十分緊湊，說明如下：

第一天（2016,11,20）完成入住及報到程序。

第二天（2016,11,21）研討會上午正式揭開序幕，接下來則進行精彩的論文報告，大會並安排主持人及點評人。

第三天（2016,11,22）繼續進行精彩的論文報告，大會並安排主持人及點評人。

第四天（2016,11,23）繼續進行精彩的論文報告，大會並安排主持人及點評人。

第五天（2016,11,24）返台。

本次論壇安排發表許多精彩的論文，都令我學習甚多，例如：

賀祖斌教授：鄉村教師培養模式的路徑選擇

鞏放教授：獻身教育、誨人不倦—大學教師核心素養之我見

李立國教授：英國高校教師教學標準的內涵

王牧華教授：基於課程意識的教師素養

我發表的專題報告「認知教練取向在提升教師教學能力上之應用」的報告，獲得許多的討論與迴響。我特別指出人力資源攸關整體競爭力的提升，而人力資源的培育與強化，則有賴教育功能的充分發揮始能達成。身處 21 世紀的教育工

作者，如何扭轉外界對教師「用過去所學的知識，去教導現代的學生，而期望學生能適應未來的生活」之譏諷，允宜深思。

美國國家教育與經濟中心（National Center on Education and the Economy）於 2007 年所提出的（Tough choices or tough times）報告書中，曾針對教師素質提出警訊，並特別呼籲應徹底檢視教育制度，以謀求因應之道。該報告書指出，最核心的問題是美國的教育與訓練體系，因為就讀師資培育課程者，大多是來自於高中成績表現後三分之一者，在此情況下，唯有設法招募高中畢業生的前段三分之一入大學，始能提升日後教師素質，進而提升教育品質。由此可見，如何提升教師核心素養、促進教師發展，乃是不容忽視之重要課題。

認知教練（cognitive coaching）不僅是校長與教師間的合作模式，也是教師之間可相互協助的一種專業發展模式（Sparks, 1990）。誠如 Ray（1998）指出，認知教練藉由一雙明眼，觀察、記錄教學進行中，教師教學、學生學習、師生互動的情況，在不帶批判的省思互動中，協助教師進步的一種支持性的過程，它能克服教師教學孤立、提供教學回饋、協助反省思考、以及促進教師成長所需的同儕合作關係。因此，認知教練取向對於提升教師核心素養、促進教師發展有其應用價值。

藉由此次會議，不僅與兩岸的專家學者進行了深度的學術交流，也分享彼此關注的學術議題，更提升了本院之知名度與競爭力。

## 參、心得

一、教師素質的提升不容忽視，教師的專業發展尤其重要。臺灣已將實施近十年的教師專業發展評鑑修正為教師專業發展支持系統，個人高度贊同此項作法，因為評鑑一詞的使用容易引發教師的抗拒與排斥，不僅無法達成原先提升教師專業發展的目標，反而容易導致教師消極的作為。當然，修正為教師專業發展支持系統的成效值得教育主管當局加以重視。

二、大陸對於教師的專業發展十分重視，不論在經費上或人力上都給予相當多的支持。就教師端而言，教師也相當珍惜參與研習的機會，常常看到教師勤於發問猛做筆記，這種精神值得臺灣教師參考學習。

三、此次學術研討會的參與者包括兩岸重要的專家學者，都能聚焦於「核心素養與教師發展」為主題發表論文，不僅有助於兩岸對於彼此教育政策的瞭解，也奠定了日後兩岸文教交流更加穩固的基礎並提供對話的平台。

## 肆、建議

針對此次的學術交流活動，以下提出幾項建議供參：

一、積極強化中小學校長認知教練的專業知能。校長角色功能的發揮，攸關教師專業成長的成效，而相關研究也顯示，認知教練對於校長本身也具有正向的幫助。尤其近年來受到「學校本位管理」(school-based management)觀念的影響，若校長具備課程與教學上的專業能力，對於學校的整體發展將有深遠的影響。以認知教練為例，包括計畫會談、教學觀察以及省思會談等三大歷程，以及和諧技巧、引導式提問技巧、及不做價值判斷等技巧，均為校長必須具備的專業知能。具體來說，可透過校長職前培訓與在職教育，提供校長們學習的機會，並進一步去瞭解新進教師與教學專業表現欠佳教師的需求與困難，適時提供支援，以促進其專業成長。

二、積極形塑相互信任溫馨和諧的校園氛圍。當前校園生態往往存在著所謂雙重系統(dual system)，亦即包括一般教師所組成的教學專業系統，以及校長、行政主管所形成的科層體制系統，這種情形在中小學特別明顯。由於科層體制系統具有較明確的階層體系與權責分工，較具行政導向的色彩；而教學專業系統則強調教學的自主，不希望遇到來自科層體制系統過多的干預或命令，也因此，兩大系統間的相互角力、抗拒、與排斥，也就屢見不鮮，影響所及，乃造成學校發展

受到限制。為能有效運用認知教練提升教師教學策略，各級學校同僚之間應重視建立信任關係並形塑溫馨和諧的氛圍。

三、有效激發教師主動參與專業成長的動力。傳統上學校往往被視為保守的組織，重視安逸缺乏創新，然在面對當前全球化的趨勢，與科技的日新月異，學校已無法自外於社會的系統，而必須妥為因應急遽的變革。尤其教師扮演傳道、授業、解惑的角色，必須培養學生適應未來環境變遷的能力。近年來，中小學重視翻轉教學，透過學習共同體、雲端教學、及多元教學評量等途徑創造學生的高峰經驗，以提升學習成效；在大學端則藉由教學發展中心的設立，以提升教師的教學知能，進而培養學生跨領域的能力，這都值得肯定。因此，為因應社會各界對於教師角色與專業化的高度期待，主管教育行政機關與學校校長應結合認知教練精神，激發教師主動參與專業成長之動力，透過各種獎勵措施與誘因，如大學的多元升等制度、教學優良教師的表揚；中小學教師專業發展支持系統的建構等等，協助教師將專業發展由外鑠而內發、化被動為主動，進而提升教師工作的成就感。