

出國報告（出國類別：研究）

赴印尼進行外籍與大陸配偶
入國(境)前輔導機制與輔導工具之
研究

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：張玉茹副教授

派赴國家：印尼

出國期間：2016/9/24~2016/9/26

摘要

本研究計劃案為內政部入出國及移民署之研究計劃，意在探討與研究外籍與大陸配偶入國（境）前輔導機制與輔導工具。為進入實務場地採集研究內容，由計劃主持人張玉茹副教授帶領，并由一名博士生協同，前往駐印尼台北經濟貿易代表處（Taipei Economic and Trade Office, Indonesia）瞭解外籍配偶入國前現有的輔導機制辦理情況、工具與成效。本行程包含了會晤領務組的各級官員，進行交流與工作午餐、訪談負責規劃與執行輔導事務之工作人員以及進行一場與外籍配偶之焦點座談。

目錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議	3
肆、活動紀錄照片	4

赴印尼進行外籍與大陸配偶入國(境)前輔導機制與輔導工具之研究

壹、目的

為了探討與研究外籍與大陸配偶入國(境)前輔導機制與輔導工具，瞭解外籍配偶入國前現有的輔導機制辦理情況、工具與成效，由本計劃主持人校張玉茹副教授自 105 年 9 月 24 日至 9 月 26 日前往印尼進行研究資料採集。

本次主要目的如下：

- 一、瞭解我國印尼外籍配偶入國前輔導機制辦理情形與成效。
- 二、訪談負責規劃與執行輔導事物之工作人員與進行焦點座談。
- 三、評估我國印尼外籍入國前輔導工具使用狀況與情形。

貳、過程

日期	時間	活動/行程
9/24 (六)	啟程 臺北-印尼(雅加達) CI761 08:45-13:10	
9/25 (日)	09:00-17:00	參訪印尼之窗 Taman Mini Indonesia Indah (Beautiful Indonesia in Miniature Park)
9/26 (一)	09:30-12:00	參訪駐外單位辦理外籍配偶入國前之機制、流程與辦理情況
	12:00-14:00	與領務組官員進行交流與工作餐敘、訪談負責規劃與執行輔導事務之工作人員
	14:00-16:30	訪視與觀察現有外籍配偶輔導課程內容
	16:30-18:00	與印尼外籍配偶進行焦點訪談
9/27 (二)	返程 印尼(雅加達)-臺北 CI762 21:30-04:15 (因颱風影響，班機由 14:10 延遲至 21:30 起飛)	

第一天(9/24)

由於雅加達市區嚴重堵車，傍晚 5 時抵達印尼住處。

第二天(9/25)

早上 9 點至下午 5 點，參訪印尼之窗 Taman Mini Indonesia Indah (Beautiful Indonesia in Miniature Park)。印尼之窗是一個超過 100 公頃的微型公園，此園區展現印尼千島群島之文化，是印尼 27 個省份的縮影。參訪此園區的主要目的在於用最短的時間瞭解來自印尼不同群島人的生活習慣、成長背景、歷史脈絡、語言差異以及飲食習慣。印尼群島之多與廣，造就印尼人民本身的文化非常多元，而印尼外籍配偶又來自於不同群島，擁有不同文化習慣，這是瞭解印尼配偶之生活需求與文化差異重要的一環。

第三天(9/26)

上午抵達駐印尼台北經濟貿易代表處，參訪該單位辦理外籍配偶入境（國）前之設施、機制、流程與辦理情況。同時，也會晤了領務組長、一等秘書及移民秘書，瞭解外籍配偶入國前現有的輔導機制辦理情況、工具與目前擁有的成效。

中午時分，與領務組官員及負責規劃與執行輔導事務之工作人員進行工作餐敘並交流分享關於辦理外籍配偶入國前業務之經驗。而後，與專門負責外籍配偶入境前輔導活動策劃與執行的 2 位輔導員進行訪談。

下午時分，訪視與觀察輔導員為外籍配偶入境前所進行輔導課程之內容與上課狀況。此外，亦也在課程內容中，收集輔導員自創的輔助教材，作為研究資料。傍晚時分，與 4 位自願接受訪談之印尼外籍配偶進行焦點訪談。

第四天(9/27)

中午 11 點前往機場，準備返台，但受颱風影響，班級延誤至晚上 9 點。

參、心得與建議

一、駐印尼台北經濟貿易代表處交流之成果：

(一) 瞭解我國印尼外籍配偶入國前輔導機制辦理情形與成效

參訪領務組辦理外籍配偶入境前之作業流程與機制，更加瞭解其辦理狀況、辦理時所遇到的難題與解決辦法。與領務組官員與執行員進行交流，更深層地瞭解現有輔導機制所擁有之成效與其可再提升的部分。

(二) 更加深度瞭解輔導課程內容執行之過程

參與與觀察駐外單位輔導員進行外籍配偶輔導課程，更加瞭解進行課程時，輔導重點應該聚焦於生活適應的部分，也從輔導員身上學習使用讓外籍配偶更加容易理解的輔助教材，更能使她們明白與吸收課程內容。此外，也發現課程內容需要教導的內容很多，課程現有之時間可能有些不足，這是可以改進的部分。

二、與印尼外籍配偶進行焦點訪談：

與 4 位印尼外籍配偶進行訪談以收集研究資料，更瞭解外籍配偶的處境與所遇到的困境。所瞭解的內容包括：

- (1) 外籍配偶在台灣之處境，包括自己或是朋友的經歷。
- (2) 很多外籍配偶不是第一次入境台灣，瞭解她們之前在台灣家裡的狀況。
- (3) 瞭解外籍配偶與其丈夫之相遇狀況。
- (4) 以外籍配偶的角度，檢視課程內容的幫助性。

肆、活動紀錄照片

照片	活動說明
 A photograph showing two people in an office setting. On the left, a man in a patterned short-sleeved shirt is presenting a gift box to a woman on the right. The woman is wearing a dark, patterned dress and glasses. They are standing behind a long table with various items on it, including a water bottle and some papers. The background shows office equipment and a framed portrait on the wall.	<p>駐印尼台北經濟貿易代表處領務組長賴澄民先生（Mr Jason Lai, Cheng-Min）與研究計劃主持人張玉茹副教授互贈禮物</p>
 A wide-angle photograph of a busy office lobby. In the foreground, several people are seated on metal chairs, some talking and some looking towards the background. In the background, a long counter with multiple service windows is visible, with many people standing in line. The ceiling has recessed lighting, and the overall atmosphere is that of a busy administrative office.	<p>參訪駐外單位辦理外籍配偶入國前之機制、流程與辦理情況</p>
 A photograph of an office workstation. It features a wooden desk with a computer monitor, keyboard, and mouse. A blue office chair is positioned in front of the desk. To the right of the desk, a white printer is visible. The wall behind the desk is light-colored with a wooden trim.	

照片	活動說明
	
 	<p>訪視與觀察現有外籍配偶輔導課程內容</p>

照片	活動說明
	
	<p>與印尼外籍配偶進行焦點訪談</p>