

出國報告（出國類別：進修、實習）

國立中正大學教學國際事務處
薦送教師赴國外進行英語教學研習
報告書

服務機關：資訊管理學系
姓名職稱：羅美玲 助理教授
派赴國家：美國
出國期間：2016/8/22-2016/9/1
報告日期：2016/11/18

摘要

此次進修是由教育部補助國立中正大學教師赴國外進行英語教學研習。目的是提高教師的語言能力、全球視野和教師的學術生涯的發展。此報告書詳細說明了進修期程及經過、進修後之心得與一些建議。此次進修在語言技能方面富有成效，並提高了教學質量。最終，我希望能夠實現卓越教學的目標。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	2
三、心得.....	3
四、建議.....	4

一、目的

為了提升我的語言能力，拓寬國際視野，並增強我的學術生涯發展，我參加了特拉華谷大學的幾個資訊科技的課程。在這裡，我列舉一些我所學習到的東西。

(一) 提升語言能力

有機會與來自這所大學的導師和學生們交談幫助了我很多，反映了我在進修時學習到的東西。語言對我的而言（特別是英語）不應該只是一種科目；相反地，這應該是自己能夠日常地使用它們並且用於教學的技能。與母語為英語的教師和學生們交流和討論，能夠讓我在語言技能和溝通能力上做一些自我調整，並且學習新的詞彙。特拉華谷大學 (Delaware Valley University) 是白種人居住的環境；因此，它是一個擁有豐富地西方腔調的文化。我認為這是一個很值得去拜訪的地方，也會遇見很多態度成熟的外國人。

(二) 國際觀的培養

不斷地造訪國外能夠拓寬我的國際視野。將思想國際化的最佳方式是認識人們、體驗文化，甚至是嘗試外國的食物。美國是一個大熔爐，特別像是紐約和其他東海岸的城市。我可以和許多擁有多元文化背景的學術人員交流。我發現這對我的教學及社會科學研究都有益處。當我體驗到新的東西就會得到一些好的想法，所以拜訪這美國校園對我而言是一個很好的經驗。

(三) 增強我的學術生涯

身為國立中正大學的教師，其中一個重要的工作就是與外國學者的接觸。基本上這樣做有助於了解他們並向他們學習。我發現與國外學者的交流和溝通提供了我寶貴的經驗，並有助於我的學術生涯。不斷增進自我的能力是一個持續的過程，我希望能夠有機會不斷地會見國外學者。我相信這會為中正大學研究合作、交換生計畫與其他國際交流創建一個機會。

二、過程

特拉華谷大學位於美國的東海岸，它是一間擁有如資訊管理，商務管理，語言，農業，工程學等系所的地區學校。在 2016 年 8 月 22 日到 2016 年 8 月 31 日間，我在這所大學裡參與了幾門課程。這些體驗對我來說是很有益處的。第一，它提升了我的語言能力。在那裡我有機會與學習英語為母語的美國人交流以提升我的溝通技巧。第二，我觀察到美國上課的環境中有幾件是我們能借鏡到台灣的課堂上。

在抵達特拉華谷大學後，我參加了 GIS 課程。這個課程是一門研究生課程，所以學生更加地精通於學科領域之中。他們是來自公共行政系所的學生，未來也許會成為政府公職人員。教師在課堂上會為每個班級做 30 分鐘的講課，接著是實作課程。為了能夠完成實作，學生必須登錄在實驗室中的帳戶。我也與他們一同登錄帳戶來進行作業。授課非常地詳細。每個講課都涵蓋了書本章節的 GIS 概念。學生們都能回答教師在課堂上問的問題。

新的題材如 GIS 是有用的。它是資訊科技和公共政策的結合。GIS 不只能應用在商業中，在公共事務上能提供人們更好的生活質量。在參與此次課程後，我會建議在台灣課堂中也能有這種類型的課程，將資訊科技應用在其他的領域中，而不僅是限於商業的使用。

我也參與了幾門與資訊科技相關的課程。有些課程是講解知識/技術的基礎。有些是實作技能的開發。對於傳授基礎的課程，學生準時上課，教練使用投影片講課。學生能夠自由地提問和給予回饋。對於實作課程，學生在電腦教室參與課程，並且每位學生必須登錄一個帳戶來進行實驗室的作業。

美國和台灣課程教室之間的最大不同在於美國的學生有更多的回家作業要做，這是大多數中/高級大學所遵循的一個基本的做法。在台灣的教師有很大的掌控權。有些時候，如果台灣學生有很多家庭作業要做，他們可能會抱怨。然而，實質上重要的是，學生需要從參與中來學習，所以提供適當的課堂作業是學生學習的關鍵。

二手書在美國大學的書店是相當普遍，所以每位學生都會帶著他們的教科書。然而台灣的學生卻是經常覺得教科書太昂貴，以至於他們沒有教科書在課堂使用。這會影響到教學，因為教師無法使用教科書中的教材來進行教學。

三、心得

在參訪特拉華谷大學期間，我參與了許多課程並學習到不少的東西。

(一) 課程進度掌握：

這需要了解(1)如何給予足夠的訊息來幫助學生學習(2)透過告知學生做什麼和期望甚麼，以維持良好的學習環境。

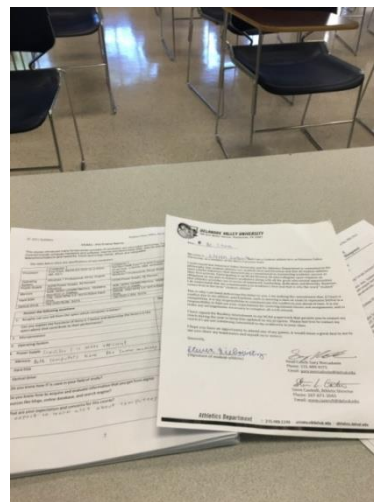
在台灣的教学環境裡，教師非常注重內容傳達。這對於學生能夠熟練地掌握學科領域是非常有益的。我從課堂上學到了，實質上重要的是要讓學生們了解預期的事物並指導他們明確地規劃學習目標。為了做到這一點，教師必須不斷地闡明什麼是期望和什麼是學生可以努力的方向。清晰的目的對學生的學習是非常重要的。

(二) 課程內容講述：

在我參與的幾門課程裡，我注意到教師會為學生準備非常豐富的教學內容。特別是在 GIS 的課程中，一節課裡同時會有教師講解還有實作的部分；相比之下，大多數管理的課程並不提供這兩種。鼓勵學生在操作中學習能迅速地建立起學生對學習的信心，也能幫助他們更快地熟悉課程內容。

(三) 同意書：

學生會在第一堂課時就簽署同意書，以確定學生都已知曉上課規定。這是一個方法，以確保學生不會在學期末時抱怨教師沒有告知相關規定而否定教師原本對該學生表現的學期評價。簽署同意書後，學生不會在學期內抱怨，而教師也能專注在教學上，不會因為學生的評分而發生其他不可預期的狀況。



同意書

(四) 主題的發展：

不同於台灣的校園設定，他們的研究生課程時間是簡短的。在某些情況下，這種簡短的上課方式能有助於隨著時間更好地進行主題的發展。因為每個短暫的課堂只會包含一個主題，下一個課堂會自然涉及到上一堂課程主題的衍生。基於主題學習的主題。我認為這是一種合適的方法。

除了教科書，教師也發展出能反映學生能力的上課主題。例如，在美國的課堂上，都不會忽視學生們的需求。有特殊需求的學生將會給予些微

不同的教學，並更注意學習的吸收。教師也會詢問對主題衍生的看法。也就是說，課堂上的主題會並根據情況，以不偏離學習目標為主而做出變化。

以上所述皆為我這次所獲得莫大的助益，我將能從美國課堂中學習到的經驗來改進我的課程與教學方式。

(五) 用實例來教學

在美國的教室裡，教師舉出了很多範例來解釋教科書中的概念。在我參與的一些課堂講座中，教師使用 Google 地圖的 GIS 地圖來解釋教科書中跟章節相關的概念。教師會根據投影機顯示的 GIS 地圖詢問問題。當教師擁有非常好的語言技能的話，很可能無需附加資訊即可解釋該概念。然而，我發現給予一個視覺輔助的簡短演示對學生是非常有幫助的。在美國學術界，大量使用數位媒體是一種常態，我相信可以通過使用數位媒體和視覺輔助來提供範例，以達到最佳的教學效果。

在觀察「示例教學」的方法之後，我開始在每個課堂中使用了相當多的實例。我也鼓勵學生利用舉例的方式來表達他們的上課報告，討論主題和想法。在這種情況下，我們能使抽象的概念和想法更加地明確。學生在課堂上將能夠參與和提供意見，並提出與例子相關的想法。

「示例教學」的方式可以應用在資訊管理學系的任何管理課程，我相信它也適用於資訊科技的課程。令人鼓舞的是，這個方法在本學期得到了很好的反饋。我將會應用在更多的課堂裡，觀察它是如何運作的，或是它是否有需要調整。

四、建議

我希望我有機會能再參訪或參與其他美國校園的課程。對於能觀察在不同文化背景下的教師如何將課程內容交付給一群熱情參與的學生對我是非常有幫助的。在中正大學，我們有很多好素質的學生。我們也有相當不錯的國際生與交換生。有機會參訪或參與美國的課程，使我能夠調整教學方式，以因應學生的需要。