

出國報告（出國類別：考察）

## 美容國際學術交流

服務機關：國立臺中科技大學  
姓名職稱：蔡宜萱 美容系助理教授  
林洹瑜 美容系助理教授級技術教師  
派赴國家：澳洲  
出國期間：105 年 11 月 07~12 日  
報告日期：105 年 12 月 6 日

## 摘要

為了迎接 21 世紀全球化的衝擊與挑戰，「國際化」成為各校努力的重點與方向。為了達成國際化目標，大學校園國際化必須多方面進行，而國立臺中科技大學美容系因應教育國際化之需求及培養學生英文溝通能力，希望藉由到澳洲墨爾本有提供研究美容化妝和美髮的培訓課程與澳洲國家認可證照資格的學校參訪，增進雙方學校認識以評估未來交換學生之可行性及針對國際化還有畢業立即就業發展與專業課程相連結的內容，將之應用於課室教學，以增進學生的泛文化照護視野。

澳洲係一英語系國家，且距離臺灣不遠，對交換學生或是學生赴海外實習或有地利之便，可節省時間及費用。因此，此次拜訪澳洲墨爾本「艾利盧卡斯美容學院」與「美髮美容墨爾本學院」主要目的有二：

1. 了解澳洲「艾利盧卡斯美容學院」與「美髮美容墨爾本學院」之課程並評估交換學生之可行性
2. 至「艾利盧卡斯美容學院」與「美髮美容墨爾本學院」產業機構參訪，使參訪的老師能掌握對國際美容產業發展之脈動，得以應用於未來課程設計中，並評估學生赴澳洲相關學校進修與實習及就業之可行性。

# 目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得及建議.....	7

## 一、目的

為因應 21 世紀教育國際化潮流，拓展國立臺中科技大學與世界接軌的機會，中護健康學院一直積極致力於推動國際交流活動。為提昇師生英語溝通能力，學院致力拓展與英語系國家之大學及機構交流，除了培養學生國際視野，體驗多元文化學習，有助於學生未來就業競爭力之提升亦能增進學院老師學習觀摩跨國研究合作與教學之機會。另外，藉由參訪考察增進國立臺中科技大學在國際之能見度，並希望藉由此此次之參訪，探索雙方是否能相互交流學習，以俾日後簽訂合作意向書之可能性。

考量成本控制及週邊效益，選擇到澳洲參訪考察的原因有二：澳洲係英語系國家，距離臺灣不遠，對交換學生或是學生赴海外實習或有地利之便，如此可以節省往返時間及所需之費用。參與交流之教師也能藉此豐富相關之授課內容。

## 二、過程

### (一) 拜訪澳洲「艾利盧卡斯美容學院」

艾利盧卡斯美容學院，自 1954 年以來，澳大利亞的主要治療師已經開始這所學校的課程設置，該學院共有 2 個地點，距離相差約 100-150 公尺，主要地點有大小不等的技術實習教室，共佔 4 層樓，另一處則是以較多人規劃來上理論、實驗、調製等課程的教室，在各種按摩、水療等技術實習課均採小班教學，每班人數約 6-10 人，老師近距離指導學生的各種技法，學生有問題能即時發問以利老師就近協助練習各種技法的課程。

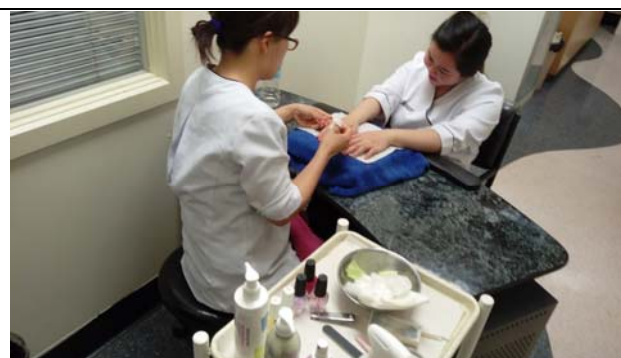
在艾利盧卡斯美容學院一年課程(一星期 4 天)修滿學分完成，取得 1-3 張相關專業證照，即可就業，並且所有畢業生都有專業的就業證照輔導集訓課程；為提升學生競爭力，學校規定至少需考取證照如下列 CIDESCO, ITEC, CIBTACand Nationally

Recognised Australian Qualifications -SIB50110 Diploma of Beauty Therapy , SIB40110

Certificate IV in Beauty Therapy , SIB30110 Certificate III in Beauty Services & SIB20110

Certificate II in Retail Makeup & Skincare 皆為澳大利亞國家級之專業証照，學生在準備考取証照期間亦有企業已意願前往此校招募，可見畢業生的能力與競爭力早已受企業肯定。

此次參訪的艾利盧卡斯美容學院培養多領域且深入探討先端的美容護理、藝術、科技和文化產業等優秀人才，學校畢業生受到當地各大美容美髮美容院、化妝品住宅、零售商店和藥店所接受並為澳洲政府合作公認的職業培訓機構頒予正式學位文憑的學術機構之一。除了教授基礎美容理論之外，均使用自然的技法及專業職業的教育系統更結合產學合作與企業進駐校園合開課程。



參觀學校上課情況



參觀學校設備



討論合作意向書草案



與學校教育主管合影留念

## (二) 拜訪及觀摩「美髮美容墨爾本學院」企業進駐校園機構

為配合澳大利亞政府施政主軸，本次參訪的學校附設產業機構更結合產官學各方面資源，創造良好的技術研發環境，並且促使更多新興事業續注入，帶動產業升級與發展並鼓勵學校產學技術交流，協助技術導入商品化，擴大產學合作服務層面，針對產業界需求，制定專門學程，提供人才代訓服務，多元化服務成效以創造學術與產學雙贏局面更成為美容系發展借鏡；其中與會「美髮美容墨爾本學院」企業進駐交流心得如下：

### 一、對學生而言：

#### ● 目的：

1. 理論與實務結合：學校課堂上所教授課程與職場實作有所落差，導致學生畢業後無法順利投入職場工作，因此在經濟效益上無法達到最佳成本，故使學生親自參與實習以了解職場環境，習得實務經驗，使得理論與實務得以相互驗證相互配合，達到「做中學，學中做」的最佳效果。
2. 增進就業機會：學生參與校外實習時，企業便能於學生實習期間看出其工作態度，職業道德與專業知識，若表現良好則將增加企業於學生畢業後繼續留用單位服務之機會。

#### ● 效益：

1. 縮短步入職場所需摸索時間。
2. 累積職場經驗。

3. 藉由工作試探，探索未來職涯的發展方向。
4. 提早了解自己的優劣勢及欠缺的能力，並補充學習的不足，以養成就業能力。
5. 職場倫理及態度的養成。

## 二、對家長而言：

- 目的：下一代受教育不再只是拿到一只文憑，同時是在為就業目標做準備，為將來鋪路。
- 效益：
  1. 下一代享有安全實習機構環境：實習機構將由學校過濾審核，免去孩子於不安全及不健全的環境下學習，孩子學習得開心家長才能放心。
  2. 下一代能從校外實習課程中，習得職場倫理及應對進退的正確態度。
  3. 經過職場的洗禮，下一代的想法更臻成熟，亦更能體會父母工作的辛勞。
  4. 多一份工作經驗、少一份擔心：讓下一代們能夠提早接觸社會，多了工作經驗在往後找工作時較同儕有競爭優勢。
  5. 學習保護自己、家長安心：下一代在企業實習過程中不只學到技能與知識，在未來尋找新工作可懂得如何保護自己避免受騙。

## 三、對學校而言：

- 目的：
  1. 節省成本：由於學校經費有限無法購買昂貴設備使得學生進入企業後在實作方面有落差，因此可藉由校外實習取得真正實務經驗，如此學術單位無須再花龐大經費購買昂貴實習設備，此外，結合學校教育與企業實習使得學生能夠理論與實作並進，趁此機會提升學習效果以利培育出更多之社會精英，在經濟上有其莫大效益。
  2. 調整教學軌道與實務相輔相成：學校之教學方針應與企業之研發動向平行，並配合當前產業界需求調整實務專業知識教學。藉由校外實習管道，學校將增加與企業交流之機會，了解企業需求與環境進而調整實務教學內容與品質。
- 效益：
  1. 增進產學合作機會：藉由校外實習管道，學校將增加與企業交流聯繫之機會，進而提升產學合作機會。

2. 吸取業界新知，適時掌握產業脈動：隨時了解業界現況，以利校方適時地修改教學方針提高教學效果，以期日後學習方向更具適域性。
3. 建立學校特色，提升學校在產業界的地位：培養符合企業需求的人才，而成為企業選用人才的主要選擇。

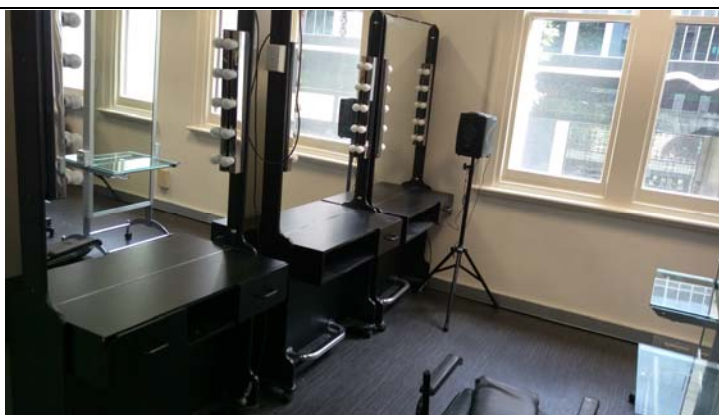
#### 四、對產業而言：

- 目的：

1. 共享教育資源與責任：在學生畢業前接觸培訓所需人才，吸引優秀學生投入產業界。除此之外，學生專業技能及工作態度之養成，有賴於企業共同教育與輔導，減少課堂知識與實務操作之落差，助於縮短學生畢業後投入產業之適應期，提升企業競爭力。
2. 降低訓練成本：學生至企業實習期間，企業給予學生技能上的指導，使其畢業後即可被企業留用。可減少畢業生進入職場不適應而浪費初期訓練的成本，並提升就業力。

- 效益：

1. 提早儲備業界所需之專業人才：企業及早培訓業界所需專業人才，減少人員的培訓成本及尋找人才的時間。
2. 透過產學合作，創造雙贏：藉由校外實習，學校能了解產業界的人力需求與應用技術，進而結合產業界的實務需求；使學校龐大的研發人力與能量，亦將成為產業界技術研發的堅實後盾；並讓產業界的需求、經驗回饋成為教學的動力與發展泉源。



參觀學校設備





參觀學校設備



企業進駐校園合開課程~參觀 SPA 企業



與主管合影留念

### 三、心得及建議

本次前往澳洲墨爾本，共參訪「艾利盧卡斯美容學院」與「美髮美容墨爾本學院」等二間學院。艾利盧卡斯美容學院主要以美容、水療和按摩治療課程為主要方向，而美髮美容墨爾本學院則以髮型彩妝造型為目標。經由此次參訪增進彼此認識，期待能促成未來兩校實質的交流，以拓展學生及教職員的國際視野，交流之教師也能藉此豐富相關之授課內容。臺灣的社會趨勢將經歷與澳洲一樣的少子高齡化社會，而美容照護機構之設置在臺灣仍處於萌芽階段，因此澳洲的美容保健照護機構的發展狀況，非常值得臺灣借鏡。雖然此次的參訪對安排未來學生到機構見習的機會雙方還在磨合，但是藉由此次的國際交流有助於增加本校的國際能見度並培養教職員及學生的國際觀，日後得以提供具有文化敏感度的教學內涵及職場服務。

在本次參訪的二間學院均是採小班制教學，以少數人、近距離來做各項技術的指導，以利老師能了解每位學生的進度並快速的協助各項技法並有效學習，如學生要前往澳洲做短期進修或學習，需要將英文準備好，以通過該學校的語文檢測後方能進入該學院進修。

#### 對於未來之建議：

1. 「艾利盧卡斯美容學院」與「美髮美容墨爾本學院」與本校中護健康學院同質性高，值得持續與對方聯繫，並進一步發展雙方的學生、學術、教師等交流內容，朝向簽訂學術交流備忘錄之目標，得以持續與對方進行學術交流，包括交換學生及教師的學術交流及進行泛文化研究，並合辦國際研討會。
2. 規劃澳洲雙聯學制並未來將簽有合作協定的兩校學程視為一體，兩校間的所有學分、學程互相承認，透過合作層面過於深入，或其他相關共設的雙學位制並做為日後整合各學院特色作為本校發展的重點方向。
3. 安排教職員及學生到澳洲美容照護產業機構見習，除了學習美容照護技能及專業儀器之研究與應用、發展以設計符合我國美容健康照護的商品之外，更能配合台灣長照 2.0 積極申請符合相關的美容相關發展之証照檢定機構設立、經營以發展台灣面對老化人口之美容健康相關專業課程設計策略。