

出國報告(出國類別：商機拓銷)

## 2016 年日本商機拓展團

服務機關：經濟部工業局  
姓名職稱：方志強 研究員  
派赴國家：日本東京  
出國期間：105 年 10 月 24 日至 10 月 27 日  
報告日期：105 年 11 月

# 目 錄

壹、前言(出國目的).....	1
貳、團員名單 .....	7
參、行程表 .....	8
肆、工作內容 .....	9
伍、綜合結論 .....	32
陸、建議 .....	30

## 壹、前言(出國目的)

中華民國資訊軟體協會(CISA)執行本局計畫自 2006 年開始每年依特定發展主題安排國內軟體業者組團赴日，透過商洽會及參訪當地軟體公會組織及企業，增加交流機會以開拓日本市場；強化臺日合作拓銷的模式，從技術及產品開發、市場行銷、事業經營投資等方面進行深度及廣度合作，目前已促成 20 多個案例，尤其國內軟體產業之企業規模不大，急需此類跨境合作平台協助，因此臺日軟體產業及公會組團互訪交流活動，成效頗獲各界的肯定。

奉本局吳明機局長指示，於本(105)年 10 月 24 日至 10 月 27 日間協同中華民國資訊軟體協會組成臺灣代表團前往日本民間企業以及公會進行參訪與考察，深入了解日本物聯網發展及經驗，盼可帶領臺灣資服業者在發展物聯網建議，並在未來如何與日本企業密切合作。透過此次拜訪國際重要廠商，有助於臺灣業者未來其深入日本合作交流，強化國內資訊服務產業競爭力及解決方案輸出機會。

## 一、活動說明：

本次活動主要活動區域在日本東京，東京古稱江戶，自德川幕府時代以來開始成為日本主要都市之一，之後在明治維新改為現名與成為首都後，更發展為日本政治、經濟、文化、交通等眾多領域的樞紐中心。經過二戰後的繼續發展，東京不僅成為世界商業金融、流行文化與時尚重鎮，亦為世界經濟發展度與富裕程度最高的都市之一。以東京都區部為中心，目前（2015年7月）光此23區部之人口數即達922萬；若包含多摩地區及鄰近擴張相連之城區的東京首都圈，人口總數則達3千5百萬，是目前全球規模最大的都會區，亦為亞洲最重要的世界級城市。東京是傳統上的全球四大世界級城市之一，在2014年全球城市指數排名中排名第四名（亞洲第一名），也是全球第三大金融中心，僅次於紐約及倫敦。

東京也是日本資訊產業發展最活躍的區域，透過中華軟協過去與日本資訊產業公協會所建立之雙邊媒合交流平台，每年固定在臺灣臺北與日本東京各舉辦1場大型商洽會，與會之臺日業者接近200人參與。企業透過商談會了解臺日兩國之資訊發展現況，並讓兩國之資服業者建立信賴感，期臺日雙方共同拓展商機，共同參與國際活動，以雙方之優勢強強結合，必能形成1+1大於2的成效。

## 二、參加目的：

日本資訊軟體產業成熟，脈動與全球同步，境內具規模跨國企業數量

眾多，企業及各大公協會經營及運作模式有不少值得臺灣學習和借鏡之處；尤其近年來日本國內也面臨各行各業不景氣衝擊，軟體產業成長規模受限，慢慢有企業思考到如何積極尋求海外市場拓展議題，因此激發如何在現有臺日軟體企業交流平台上尋求更多合作機會，尤其我國新南進政策的激勵，臺日軟體產業攜手南進變為可行。

本次日本訪查拜會行程，除了維繫原有歷年來與各大軟體協會累積的合作成果和合作關係，主要重點就在參訪並了解日方大型軟體跨企業(如 NTT Communications、UNSYS 與 Salesforce.com)之目前及未來經營規劃藍圖方針，尤其未來在物聯網及人工智慧應用之發展，以便尋求臺日企業合作商機；日本企業民風保守謹慎，往往需要經過多年和高頻率真誠互動，雙方合作才能彰顯實質重大效益，臺日軟體交流平台建立不易，經營維持更難，但長期追蹤其過程和成效，此交流平台扮演重要互動角色(Gateway)，尤其對國內中小型軟體企業，透過平台界接日本企業，可以得其門而入，事半功倍。

### 三、行程特色：

此次活動為本局委由中華民國資訊軟體協會執行「籌組臺灣資訊軟體業者訪問團，於 10 月 24 日前往日本東京進行四天參訪及交流。本次活動共計 7 家臺灣軟體廠商參與，以臺日共同發展物聯網合作為主軸，行程特色說明如下：

(一)「臺日軟體企業商談會」-中華軟協透過友好日本十大資訊服務產

業公協會廣邀會員廠商與會，於 10 月 25 日下午在日本東京舉行「臺日軟體企業商談交流會」，與日本企業進行商機交流與投資合作機會洽談，全場近 100 位臺日軟體產業參加。會中安排研華、野村以物聯網、臺日資訊產業合作機會與分析進行專題演講外，另安排臺灣業者上台簡報及攤位展示；讓臺灣業者透過解決方案展示與日方企業面對面深度洽談，以促成臺日合作案例；本活動我臺北駐日經濟文化代表處郭副代表仲熙親臨致詞與會，對臺日軟體交流活動表示敬賀和鼓勵之意。

(二)臺日資服產業合作意願簽訂-中華軟協目前已與日本資訊服務十大公協會簽署合作協議書，為雙方會員接洽安排合作商機，本次與日本雲端產業協會 (ASPIC) 和日本情報技術取引所 (JIET) 在 10 月 25 日臺日軟體企業商談會中簽署合作協議書，並分別拜訪 ASPIC 和 JIET，擴大臺日交流與商機合作機會，全力促成雙方會員合作。

(三)企業參訪-本次安排拜訪日本三家跨國業者。分別為 NTT Communications、UNSYS 與 Salesforce.com。

1. 10 月 24 日下午拜訪 NTT Communications，該公司為日本大型電信公司，是目前日本通訊產業最重要的旗艦企業，也被並列為目前世界上首屈一指的通信公司之一，在電子通信設備、資訊處理系統領域業績卓越。中華軟協特別商請 NTT 於日本之

合作企業 USE 公司安排，爭取到寶貴的時間洽談臺日合作，提升國內產業技術，協助廠商拓展國際商機。

2. 10月26日上午拜訪 Unisys 公司，Unisys 在顧問諮詢服務、系統整合、委外、基礎架構、伺服器技術領域的專業，結合通盤縝密的考量及精準的執行幫助全球100多個國家的客戶高效迅速掌握競爭優勢，透過交流，Unisys 也允諾未來將與臺灣資服業者有更深入的合作。
3. 10月26日下午拜訪 Salesforce.com，Salesforce.com 為全球知名雲端產品企業，本會特別安排臺灣業者至該公司交流分享，建立友好關係，進一步了解日本最新雲端應用服務發展、營運模式及商機，期透過臺日實地交流，有效媒合雙方互補性的合作。

#### 四、預期效益：

- (一)透過臺日軟體企業商談會之臺日企業間媒合交流，建立了初步的信任感與彼此對產品的了解，奠定了後續合作機會，而透過專題演講更清楚臺日雙方優勢及提供更多臺日合作模式，對未來臺灣發展臺日關係提供了重要參考。
- (二)本次在臺日軟體企業商談會中，中華軟協與 ASPIC、JIET 兩個資訊產業公協會簽立MOU，這代表臺日關係擴展領域、區域更寬廣，ASPIC 是以推動物聯網技術、雲端技術為主的公協會，而 JIET 之

會員屬日本中小型資訊企業，也是日本最大、分支機構最多的公會，未來有助於連結日本新創企業與臺灣資訊企業合作之機會。

(三)透過本次參訪團，協助會員拓展臺日合作商機，加速媒合臺日雙方互補性合作及建立策略夥伴關係，進而掌握日本商機引進更多投資，厚植軟體業者海外拓銷能量與經驗。

(四)此次拜訪之三家日本大型 ICT 企業(NTT Communications、UNSYS 與 Salesforce.com)皆屬世界級跨國企業，軟體資通訊服務營運規模極大，若無特殊管道，國內小型廠商根本難有機會直接洽商。本次平台交流，提供敲門及後續跟進合作機會，臺灣軟體廠商如能把握機會，未來成果可期。



## 貳、團員名單

本次活動包括中華軟協、碩網資訊、叡揚資訊、英特內軟體、研華股份有限公司、中華電信等共 14 人參與活動，出席名單如下：

序	單位	姓名	職稱
1	經濟部工業局	方志強	研究員
2	中華民國資訊軟體協會	邱月香	理事長
3	中華民國資訊軟體協會	喻維貞	副秘書長
4	中華民國資訊軟體協會	涂淑華	組長
5	中華民國資訊軟體協會	邱凡容	資深專員
6	碩網資訊股份有限公司	邱仁鈿	CEO
7	叡揚資訊股份有限公司	姚紹麒	經理
8	英特內軟體股份有限公司	李宜樺	企劃專員
9	威煦軟體開發有限公司	董軒宇	CEO
11	威煦軟體開發有限公司	麥桓瑄	COO
11	平穩科技股份有限公司	楊逸飛	經理
12	研華股份有限公司	陳曉婷	專案經理
13	中華電信日本株式會社	白明正	總經理
14	中華電信日本株式會社	陳俊銘	經理

## 参、行程表

	10月24日(一)	10月25日(二)	10月26日(三)	10月27日(四)
上午	臺北松山→東京羽田 BR192 0745/1145	拜訪日本情報技術取引所(JIET) 10:00 東京都港区芝 2-3-3 芝二丁目大門ビルディング2階	10:00 拜訪 UNSYS 東京都江東区 豊洲 1-1-1	
午餐	午餐			
下午	14:00 拜訪 NTT Communications 東京都千代田区 内幸町1丁目1-6 NTT 日比谷ビル	臺日軟體企業商談會 13:30 受付 14:00 開始 東京都中央区京橋 三丁目1-1 東京スクエアガーデン5F	14:00 拜訪 Salesforce.com 東京都千代田区丸の内 2-7-2 JPタワー12階	東京羽田→ 臺北松山 10/27 羽田機場-臺北 松山 BR191 1240-1505
晚餐	晚餐	與日本公協會代表 懇親會	晚餐	
住宿	東京格蘭台場日航大酒店			

## 肆、工作內容

經濟部工業局「軟體價值產業推動計畫」，辦理 2016 年日本商機拓展團，日期為 2016 年 10 月 24 日（一）至 10 月 27 日（四），帶領臺灣資訊服務業者赴日本東京進行參訪及商洽交流。

### 一、拜訪/交流單位介紹

企業名稱	說明
NTT Communications	<p><u>介紹：</u></p> <p>NTT Communications 株式會社 (NTT Com) 總部位於日本東京，於 1999 年以 NTT(日本電信電話株式會社)分支公司名義成立，是世界中最大的電訊公司之一。NTT Com 為世界各地的客戶提供高品質語音、數據通信和 IP 服務。因著提供多樣化通訊服務、網路專業知識、主機代管及 IP 網路服務以及最先進的 IPv6 技術聞名。</p> <p>以豐富的國際經驗及專業知識，提供多國籍企業客戶發展海外事業時所需要的高速全球網路系統、主機代管、系統整合及資訊安全系統的建置等等，從提案到維護・運用的 One-stop 全方位支援。身為全方位 ICT 解決方案提供商。</p> <p>隨著跨國經營的發展，NTT 開始將研發的通訊技術向外輸出，也開始投資亞洲境外電信業，目前 NTT 正朝著成為世界級的通訊事業團 (conglomerate) 之路邁進。</p> <p><u>拜會重點及效益：</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 與本團資訊業者進行交流媒合討論。</li><li>2. 了解日本雲端、物聯網技術發展與機會。</li></ol>

企業名稱	說明
特定非營利活動法人 ASP·SaaS·雲端組織 (ASPIC)	<p><b>介紹：</b></p> <p>1999 年創立，數 10 年致力於 ICT 產業的推動，主要事業如下</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安心安全雲端服務市場</li> <li>2. 雲端業界以及社會全體的發展</li> <li>3. 積極推動雲端研究會</li> <li>4. 與日本經濟部互動積極推動雲端普及促進協議會</li> <li>5. 推動雲端服務的資訊公開認定制度及推動</li> <li>6. 推動數據中心促進協議會</li> <li>7. 會員支援</li> </ol> <p><b>拜會重點及效益：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解其協會組織架構與規模。</li> <li>2. 瞭解日本政府在推動雲端運算的政策規劃，並交流發展經驗，進而尋求臺灣產業之適當切入點。</li> <li>3. 經由簽訂 MOU 加深臺日兩協會之關係，並深入探討臺日兩國互補性合作，協助會員拓展臺日合作商機。</li> </ol>
特定非營利活動法人日本情報技術取引所 (JIET)	<p><b>介紹：</b></p> <p>成立至今 20 年，擁有 775 家中小型企業會員，為全國最大 NPO 法人。營利活動取引所主要業務內容為:協助各會員辦理商談會、會員之間情報系統相關案件相互介紹。活用人才資訊，解決產業內人才短缺的問題。另外，針對中小企業舉辦新品發表會、員工教育訓練、企業法務講座等座談會。</p> <p><b>拜會重點及效益：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解其協會組織架構、規模。</li> <li>2. 臺灣企業多為中小企業，如何有效給予中小企業支援，並且拓展商機，將中小企業優秀的技術廣為人知，經由本次訪問了解到，日本也存在有資服產業人才不足的困境，但是藉由官方與協會之間的推動，產業、人才、通路之間可以相輔相成。</li> </ol>

企業名稱	說明
	<p>3. 經由簽訂 MOU 加深臺日兩協會之關係，並深入探討臺日兩國互補性合作，協助會員拓展臺日合作商機。</p>
Unisys	<p><b><u>介紹：</u></b></p> <p>在美國創立自 1873 年，迄今已有 132 年歷史，1958 年進軍日本，以商業用電腦起家的 Unisys，歷經多次轉型，現在已成為在全球 100 個以上國家，於 6 大垂直領域市場包括金融服務、公共事務、通訊產業、運輸產業、商業組織及媒體傳播的企業提供資訊服務及顧問服務的技術導向系統整合商。現在以提供金融 IT 解決方案與 NTT Data、富士通、日本 IBM 齊名。近年不止金融相關系統，更將觸角延伸至服飾零售、電視購物、ERP、CRM 等領域，2008 年開始也開始著手開發雲端服務。</p> <p><b><u>拜會重點及效益：</u></b></p> <p>1.發源於美國的 Unisys 在日本深耕百年的經驗，值得我國借鏡。</p>
Salesforce	<p><b><u>介紹：</u></b></p> <p>1999 年在美國舊金山成立 Salesforce Inc，提供企業客製化雲端服務。2000 年進軍日本，主要提供企業雲端 APP 與雲端平台服務，另外在日本也為客戶提供專業諮詢與複合式解決方案，從政府單位、金融機構、一般零售，顧客範圍多元。</p> <p><b><u>拜會重點及效益：</u></b></p> <p>從 2001 年以來至今，軟體業界變化相當快速，Salesforce 為全球企業，多年來持續穩定成長，可作為臺灣企業外銷日本的經驗分享，並且期待與臺灣企業之間的合作規劃。</p>

## 二、活動概述

### (一)拜訪 NTT communication.

拜訪對象	NTT communication.
日期	2016/10/24
時間	活動內容
14:00~14:05	雙方交換名片
14:10-14:15	USE 吉弘副社長開場致詞（介紹 CISA）
14:15-14:20	臺灣代表致詞
14:20-14:25	NTT communication 代表取締役社長 庄司哲也 樣致詞
14:25-14:30	NTT communication 前田 取締役介紹
14:30-15:30	臺日廠商交流時間/Q&A
15：30	結束拜會

#### 1.與會名單

序	參加者名	職稱
1	庄司哲也	NTT communication 代表取締役社長
2	前田 隆伸	NTT communication 取締役
3	吉弘 京子	USE 公司副社長

## 2. 活動照片



NTT communication 介紹



臺日企業互動交流



## (二)拜訪 ASPIC

拜訪對象	ASPIC
日期	2016/10/24
時間	活動內容
16:00-16:10	雙方交換名片
16:10-16:15	臺灣代表致詞
16:15-16:20	ASPIC 河合輝欣 會長致詞
16:20-16:30	CISA 協會介紹/臺灣資服產業介紹
16:30-16:35	ASPIC 協會介紹
16:35-16:50	臺日廠商交流時間/Q&A
16:50-17:00	大合照/結束拜會

### 1.與會名單

序	參加者名	職稱
1	河合輝欣	ASPIC 會長
2	矢鳴和也	ASPIC 會員
3	門井武司	ASPIC 會員
4	見目裕樹	ASPIC 會員
5	山本學	ASPIC 會員
6	栗田克己	ASPIC 會員
7	花岡孝義	ASPIC 會員



## 2. 活動照片



拜訪 ASPIC



臺灣代表團與 ASPIC 會長等人合影

### (三)拜訪 JIET

拜訪對象	JIET
日期	2016/10/25
時間	活動內容
9:45-9:55	雙方交換名片
9:55-10:00	臺灣代表致詞
10:00-10:10	JIET 酒井 雅美理事長致詞
10:10-10:25	CISA 協會介紹/臺灣資服產業介紹
10:25-10:40	JIET 協會介紹
10:40-11:40	臺日廠商交流時間/Q&A
11:40-12:00	大合照/結束拜會

#### 1.與會名單

序	參加者名	職稱
1	酒井 雅美	JIET 理事長
2	杉山 茂治	JIET 國際委員會 委員長
3	齋藤 康嗣	IET 台灣支部 設立担当理事
4	守屋 健司	JIET 事務局 事務局長
5	小暮 恭一	JIET バンコク支部 設立担当理事
6	池邊 和孝	JIET 青年委員會 委員長 池邊 和孝
7	須賀 貞裕	JIET 事務局 課長
8	山田 莉紗	JIET 事務局

## 2. 活動照片



臺灣代表團與 JIET 理事長及幹部進行交流



臺日企業雙方交換名片

#### (四)商談會及懇親會

- 商談會：2016年10月25日（二）14:00~17:40
- 懇親會：2016年10月25日（二）17:40~21:00
- 商談會地點：東京コンベンションホール東京都中央区京橋三丁目 1-1
- 懇親會地點：東京都渋谷区神宮前 5-51-8 ラ・ポルト青山 4F
- 參加人員：臺灣團員、日方協會與廠商代表

NO	時間	活動流程	代表人
1	13:30~14:00	報到	與會者
2	14:00~14:05	司儀引言	
3	14:05~14:15	台方致詞	駐日副代表 郭仲熙 致詞 中華軟協 邱月香 理事長
4	14:15~14:20	日方貴賓致詞	日本情報サービス産業協会 横塚裕志 会長
5	14:20~14:40	MOU 簽訂	1. ASPIC 協會 河合輝欣 会長 2. 日本情報技術取引所 酒井雅美 理事長
6	14:40~15:10	臺日合作案例演講	研華股份有限公司 津田 穰治
7	15:10~15:40	臺日合作案例演講	野村總合研究所 GPG-Infra 田崎嘉邦部長
9	15:40~15:50	休息時間	
10	15:50~16:30	臺灣業者簡報	臺灣業者
11	16:30~17:30	臺灣資訊解決方案展示活動	臺灣業者 / 日方業者
12	17:30~21:00	懇親會	

## 1. 日方與會名單

序	会社名	参加者姓名
1	ユーエスイー・ビジネスソリューション(株)	磯崎 澄
2	株式会社 MCEA ホールディングス	鷹羽 和利
3	株式会社 ヴィンテージ	北村 重幸
4	株式会社 JELLYFISH	松村隆史
5	株式会社 アトムシステム	甘 健永
6	芝ソフト株式会社	高山宇佳
7	株式会社 アイミック	小金 哲
8	株式会社 KINX Japan	張雲鶴
9	株式会社 Amaterra	松下来未
10	一般社団法人コンピュータソフトウェア協会	原 洋一
11	株式会社 グローバルエース	横山 英司
12	株式会社 トリニクス	山田浩之
13	イーネット株式会社	受田真治
14	イーネット株式会社	北村本子
15	株式会社 バーズ情報科学研究所	村瀬 正典
16	株式会社 BSS	牛尔迅
17	佳報(上海) 信息技術有限公司(JBCN 上海)	森浩二

序	.会社名	参加者姓名
18	(株)ラネクシー	竹田昌生
19	株式会社シンメトリクス	葛 明
20	株式会社 ISID アドバンスストアウトソーシング	御調 勝行
21	株式会社 ケージェーシーソフトウェア	白井 繁男
22	株式会社テックツリー	中川尚三
23	ユーマーク株式会社	大城周児
24	日本情報技術取引所 (JIET) / 株式会社バリュー ソフトウェア	酒井 雅美
25	特定非営利活動法人 日本情報技術取引所 (JIET) / 株式会社 M J C	川崎 友裕
26	特定非営利活動法人 日本情報技術取引所 (JIET) / 株式会社 オーパシステムエンジニア リング	南出 健治
27	特定非営利活動法人 日本情報技術取引所 (JIET) / 株式会社 オフィス未来	杉山 茂治
28	特定非営利活動法人 日本情報技術取引所 (JIET) / 株式会社 アイビーウェア	齋藤 康嗣
29	特定非営利活動法人 日本情報技術取引所 (JIET) / 株式会社 エフネット	野木 秀子

序	.会社名	参加者姓名
30	特定非営利活動法人 日本情報技術取引所 (JIET)	山田 莉紗
31	株式会社 シーキューブソフト	佐々木 喜興
32	株式会社 シーキューブソフト	花浦 大介
33	株式会社 バリュースフトウェア	安田 敦
34	株式会社 オフィス未来	飯塚 圭吾
35	株式会社 シーキューブソフト	小倉 竜治
36	株式会社 テクニカル・ソリューション	村松 忠治
37	BEATMancube株式会社	江角 朋之
38	NEC ソリューションイノベーター	松本恭人
39	情報技術開発株式会社	小清水 卓
40	NEC ネクサソリューションズ	鈴木 誠司
41	(株)EnMan Corporation	今泉 睦夫
42	(株)EnMan Corporation	奥野 満美
43	株式会社 EnMan Corpration	奥野満美
44	株式会社ユー・エス・イー	吉弘京子
45	H3 Partners, Inc.	谷川真一
46	株式会社 ACU	小野田 茂浩

序	.会社名	参加者姓名
47	株式会社 OPENER	六本木 佳代子
48	株式会社ユー・エス・イー	天池 泰仁
49	株式会社 ユー・エス・イー	姜 天驕
50	Dynalab	三澤 裕
51	三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社	野村奈央
52	グローバルイノベーションコンサルティング (株)	梅村 和広
53	アドバンテック買うb株式会社	岸川まゆ
54	アドバンテック株式会社	津田穰治
55	アドバンテック株式会社	馬場 岳
56	株式会社 ネットフォレスト	池邊 和孝
57	サイバートラスト株式会社	小川 秀人
58	株式会社ユー・エス・イー	前田 博隆
59	株式会社ユー・エス・イー	竹下 賢二
60	TRUST SOFT 日本有限会社	佐久間 ショウコ
61	株式会社 エム・ソフト	小暮 恭一
62	株式会社 ACU	小野田 茂浩



序	会社名	参加者姓名
63	ネクストウェア株式会社	宮城 利朗

## 2. 活動照片



中華軟協邱理事長致詞



駐日副代表 郭仲熙 致詞



日本情報サービス産業協会致詞



ASPIC 協會 MOU 簽署



日本情報技術取引所 MOU 簽署



臺日合作案例演講 研華股份有限公司



臺日合作案例演講 野村総合研究所

## (五) 拜訪 Unisys

拜訪對象	Unisys
日期	2016/10/26
時間	活動內容
10:00-10:10	CISA 成員、會員介紹、交換名片 日本ユニシス公司介紹與會人員
10:10-10:15	吉弘小姐開場致詞（介紹 CISA）
10:15-10:20	CISA 代表致詞
10:20-10:25	日本ユニシス公司 葛谷幸司取締役常務執行役員 致詞
10:25-10:35	日本ユニシス公司介紹
10:35-10:50	臺灣業者介紹
10:50	交流時間/Q&A
11:00	大合照

### 1. 與會名單

序	參加者名	職稱
1	葛谷幸司	取締役常務執行役員 様
2	滝本照久	システムサービス推進部部長
3	岡野孝治様	システムサービス推進部パートナー戦略室長

### 2. 活動照片





取締役常務執行役員葛谷幸司様致詞



軟協邱理事長代表臺灣致詞

## (六) 拜訪 Salesforce

拜訪對象	Salesforce
日期	2016/10/26
時間	活動內容
14:00-14:10	CISA 成員、會員介紹、交換名片 株式会社セールスフォース・ドットコム公司 介紹與會人員
14:10-14:40	吉弘小姐開場致詞
14:40-15:00	CISA 代表致詞
15:00-15:25	株式会社セールスフォース・ドットコム公司 介紹
15:25-15:30	臺灣業者介紹
15:30-16:30	交流時間/Q&A
16:30	大合照

### 1. 與會名單

序	參加者名	職稱
1	手島主税	常務執行役員アライアンス本部
2	松元洋治	アライアンス本部 パートナーアライアンス部部長

### 2. 活動照片



臺灣廠商威煦請教 Salesforce 關於雲端產品服務與定價問題



研華許經理向 Salesforce 介紹公司業務與產品





Salesforce 介紹公司服務與臺灣廠商交換心得

## 伍、綜合結論

中華軟協執行本局軟體價值產業推動計畫，已行之有年，透過本次參訪與臺日商談會活動，見到臺日資訊產業透過雙邊媒合交流平台建立之信賴關係展現無遺，也可說此計畫執行多年成效已開花結果。

10月24日至10月27日之日本商機拓展團，軟協組團共計14人同行。本次赴日之臺灣業者，包含臺灣碩網、叡揚科技、英特內軟體、平穩科技、中華電信、研華科技、威煦軟體等，在4天行程中均把握每一次的商談交流機會展示其業務內容、系統解決方案，並積極與日方討論合作之方式，獲得日方與會業者高度的肯定，臺日雙方皆希望能夠持續辦理臺日雙方定期互訪活動。

10月25日辦理臺日交流商談會，臺日業者逾100位廠商參加，臺灣業者展示其業務內容、系統解決方案，並與日方與會者分享合作策略，臺日雙方皆積極尋求合作機會。臺灣廠商除了上台介紹公司產品優勢及合作需求外，並設有攤位與現場所有日商代表互動交流，藉以提高臺日合作機會。

從本次行程規劃中，透過參訪大型外商企業在日本經營之道，透過彼此交換意見，讓臺灣企業更了解外商如何在日本永續經營之道，以及日本在物聯網發展趨勢及臺日發展物聯網之合作空間與模式。

## 陸、建議

### 一、深化臺日互動基礎

日本的企業文化、商業習慣與臺灣有明顯的不同，臺灣企業須逐步謹慎與日方企業建立互信關係，才能成為可信賴之事業夥伴。因此建議軟協持續與日本資訊服務十二大公協會進行合作交流，共同推動臺日軟體產業會員間之技術與國際商務合作，達成更多產業合作成功案例。

### 二、推動臺日合作媒合平台

建立制度化臺日溝通平台與窗口，臺日雙方皆能透過此交流平台，瞭解雙方需求，以提高商機合作機會。針對有意進行商機合作之臺日業者，提供合作需求表於交流平台上，使雙方皆能隨時掌握最新合作需求；此部分對以中小企業為主之臺灣軟體產業幫助特別大。

### 三、持續辦理臺日交流活動

目前本計畫海外商機拓展活動持續以經營日本市場為主要目標，今年透過大型商談會邀請日本資訊服務十二大公協會與該會員廠商來台商洽，針對可行之商機舉辦小型媒合交流商談會，促成臺日產業合作意願。並持續透過互訪交流拓銷團，進行技術及情報訊息的流通，深耕彼此的信任，以加強對日拓銷之相關商洽效益。此外，臺灣業者需更積極接洽所有合作機會，期望未來能展開各類型的合

作計畫，而政府亦須持續投入必要之資源及舉辦臺日交流活動，讓臺灣優秀的軟體產品能推向全世界。

#### 四、建立臺日合作資料庫

臺日之間交流互動越來越熱絡，雙方互訪之日方參與人數已經逾 3000 人次，應持續於網站建構臺日業者更完整的資料庫，增加臺日相關資訊，包括與日方資訊公協會簽署 MOU 之資訊呈現及臺日雙方合作需求資訊並設計相關網頁連結，以助未來各項拓銷業務之推展。

#### 五、建議以 IA 人工智慧及 IoT 物聯網為未來 3 至 5 年軟體產業發展主軸

本次活動經參訪各日本知名跨國軟體企業、各大軟體協會及資料機構，確立全球 IT 產業發展趨勢為 Artificial Intelligence 人工智慧結合 IoT 物聯網成為智慧物聯網(AIoT)，唯各行各業應用服務營運模式尚未確立，此方向(智慧物聯、軟硬整合、系統輸出)可為臺灣 3 至 5 年產業發展參考。

#### 六、積極聯日南向，尋求海外新市場

綜觀近期產業及市場發展加上本次日本參訪行程之心得，建議運用臺日軟體合作平台及 ASOCIO 亞太資訊服務組織等，推動聯日南向政策，在智慧城市議題，以 AIoT 技術、產品、平台等提供創新服務應用，為臺灣電子資訊產業尋找下一個出口。

#### 七、建立臺日軟體合作個案追蹤及管考機制

臺日合作推動應著重短中長期各階之績效呈現，尤其個案追蹤管考，雖然初期在平台之協助下提供了國內廠商與日本各大協會和企業間接觸機會，但這只是開始，後續追蹤及協助問題解決，中長期持續性合作效益增進，積沙成塔等實質合作推動，才是平台推動之主要意義，否則易淪為社交或純粹活動之舉，此部分尤應長期關注追蹤。