

# 出國報告（出國類別：其他）

## 訪視在日研修學生

服務機關：國立高雄應用科技大學

姓名職稱：助理教授 游仁良

派赴國家：日本

出國期間：105.10.21-105.10.22

報告日期：105.11.30

## 摘要

海外實習課程派遣學生之訪視業務，一為探訪學生至研修單位之工作實況：旅館內土產賣店：商品搬運配置與客人接待、說明、結帳及送客等工作；旅館內餐廳：早、晚餐的配膳、整理、菜色說明及飲品推薦等工作，了解學生在海外工作的適應狀態，及協助學生解決實習時所遭遇之困擾，期能使學生順利完成在日之研修實習課程。二為與實習單位相關人員座談，以了解學生在研修實習過程中，尚須改進之事項，並聽取實習單位其對學生們的期望等事宜。另針對與研修學生及研修單位座談所提之意見，本系立即作出適當之因應措施，以協助作為海外實習課程順利遂行。

關鍵詞：訪視、實習。

## 目次

一、目的 .....	1
二、過程 .....	2
三、心得及建議事項 .....	3
附錄 .....	4

# 一、目的

觀光管理系四技之課程表中，有關海外實習課程，派遣學生之訪視業務；一為探訪學生至研修單位之工作實況，以了解學生在海外工作的適應狀態，及協助學生解決實習時所遭遇之困擾，期能使學生順利完成在日之研修實習課程。二為與實習單位相關人員座談，以了解學生在研修實習過程中，尚須改進之事項，並聽取實習單位其對學生們的期望等事宜，協助作為海外實習課程順利遂行之參考。

## 二、過程

2016/11/21〔五〕高雄—東京—群馬

啟程赴日。

與不適應研修生個別訪談，以了解其中之問題所在。

2016/11/22〔六〕群馬—東京—高雄。

個別聽取研修學生在日研修相關之意見及不適應學生之決定。

協調業者讓不適應學生，次日立即終止旅館研修及協助返國事宜。

啟程回國。

### 三、心得及建議事項

(一) 與研修學生與談，研修學生之意見如下：

1. 學妹來日研修前能充分了解研修旅館的工作內容，以免有不適應之情事。
2. 休息日及工作時間能有所固定，以便調解身心壓力狀況。

(二) 與實習單位各主管等與談，研修單位之意見如下：

1. 研修學生的日語溝通能力固然重要，其身心的適應力更為重要。
2. 研修協議書相關內容，有必要重新檢視、修正以符合現況。

(三) 本系因應研修學生及研修單位的意見如下：

1. 即時告知研修不適應學生，終止研修之規定及處理方式。
2. 協調業者讓不適應學生，立即終止旅館研修工作及協助儘速返國事宜。
3. 終止研修之學生，於返國次日回校報到。

# 附錄

