

[在此鍵入]

出國報告（出國類別：考察）

104 學年度學海築夢計畫—
培育跨國勞動事務
執行與協商種子人才
計畫主持人出國訪視報告

服務機關：國立中正大學勞工關係學系

姓名職稱：劉黃麗娟 助理教授

派赴國家：瑞士日內瓦

出國期間：105年6月3日至105年6月19日

報告日期：105年11月17日

[在此鍵入]

摘要

有鑑於工作世界的全球化，本計畫旨在培育青年成為跨國勞動事務執行與規劃人才，透過薦送本系優秀學生前往國際組織重鎮-瑞士日內瓦實習，不僅可以掌握國際情勢的脈動與獲得第一手資訊，也能見習如何規劃國際事務。本計畫實習內容分為三大項目：(一)參與勞動領域重要議題之研究；(二)協助我國非營利組織舉辦平行會議；(三)機構參訪。此外，本校國立中正大學勞工關係學系與國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)於國際勞工大會期間(2016年6月7日於日內瓦記者俱樂部)，共同舉辦平行會議，實習生將協助活動規畫與議程安排。本計畫預期與國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)建立網絡，定期薦送學生赴海外實習，並將學生之成果與中正大學師生分享。

[在此鍵入]

目次

壹、	目的.....	1
貳、	訪視過程.....	2
參、	實習內容及具體效益.....	4
肆、	心得.....	5
伍、	建議事項.....	6
陸、	照片.....	7

[在此鍵入]

壹、目的

在知識經濟與全球化的時代，現代青年所面臨的是來自世界各地人才的競逐與挑戰，因此，海外實習是一個培養國際求職條件與累積國際視野的重要管道。本計畫旨在培育跨國勞動事務執行與規劃種子人才，實習主要目的有四：(一) 從可持續性發展與全球治理出發，了解當代國際重要政策，培養國際議題剖析能力；(二) 提升國際專業會議的規劃與執行能力；(三) 藉由海外職場學習體驗，培育跨國就業的專業職能；(四) 提升我國學生於國際事務之參與程度與能見度。

本此學海築夢的實習機構為國際智庫經濟社會發展中心 The Centre for Socio-Eco-Nomic Development (CSEND)。國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)是一個獨立、非營利性的研究機構，它於 1993 年成立於瑞士日內瓦。2003 年，該組織獲得瑞士國家科學基金會 Swiss Accreditation Service 認可作為一個獨立的研究機構。國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)以社會、經濟、生態為研究目標，旨在透過多方對話和綜合發展成為國際學術交流智庫，特別在全球貿易、人力資源開發、培訓、人才教育、外交與國際談判上給予國家實際發展政策的諮詢服務。現今它主要針對聯合國所訂定的 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals) 簡稱 SDGs 進行多方研究，期望能在議題的倡議與行動上有更多創意及啟發性的展現。

本計畫由教授薦送選送生一名赴日內瓦實習八周，選送生為中正大學勞工關係學系段逸欣同學。實習期間工作內容主要分為三大類，(一)、參與勞動領域重要議題之研究：實習生將協助國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)進行勞動議題研究，蒐集與整理相關研究資料，並協助研究案的執行。(二)、協助我國非營利組織舉辦平行會議：國立中正大學勞工關係學系與國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)於國際勞工大會期間，共同舉辦平行會議，實習生將協助進行活動規畫、單位聯繫與相關議程安排。(三)、機構參訪：實習單位將安排國際組織、學術機構訪視，培養學生國際勞動事務多元觀點，拓展視野。期望藉此增進本校學生國際視野，並拓展學校與國際非政府組織之實質合作，提供人才培育之最佳管道與機會。

[在此鍵入]

貳、訪視過程

6月3日	2 1:30 於第一航廈集合，搭乘阿聯酋航空 EK367 23:30 出發前往瑞士日內瓦，於杜拜轉機。
6月4日	搭乘阿聯酋航空 EK089 08:30 從杜拜國際機場 (DXB)出發，下午 13:15 抵達日內瓦國際機場 (GVA)，入住青年旅館(City Hostel)。
6月5日	自由活動
6月6日	9:00 前往 ILC 報到辦理證件 (申請參與國際勞工大會 visiting 參觀證)，下午與國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)至日內瓦俱樂部彩排國際平行會議。
6月7日	全天籌備國際平行會議： 國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)與中正大學勞工關係學系共同舉辦了一場「21世紀永續漁業發展的條件與挑戰」國際平行會議。本次會議邀請眾多國際學者參與，包括 ILO 卸任官員 Prof. Lee Swepston、海洋經濟學專家 Mr.David Vivas、國際海上勞動檢查員 Mr. Peter Hurst、生物多樣性領域的專家 Mr. Claude Heimo 及勞工關係學系劉黃麗娟老師等，針對漁業在全球供應鏈中經濟、社會、環境、人權等面向並連結聯合國 17 項可持續發展目標中的第八項「就業與經濟成長」與第十四項「海洋生態」目標，期盼透過專家與觀眾的討論，發想行動方案，為海洋經濟的永續性產生效果。
6月8日	參訪國際勞工組織(International Labour Organisation, ILO)卻遭拒絕： 與實習生欲觀摩國際勞工大會會議，卻於換證辦公室申請訪客身分識別證時，遭主辦單位拒絕。其要求拿出護照，當她一看到「中華民國護照」時，立即要我們到一旁等待，不讓我們換證進入會議。國際勞工組織的作為，違背了其核心價值—社會正義，臺灣的學生竟然因為國籍而不得進入，這是不對等的對待。
6月9日	發起抗議國際勞工組織(International Labour Organisation, ILO)拒絕我國學生進入會議的行動： 拒絕消極的被動接受國際勞工組織如此違背其所提倡之普世價值的行為，以積極的方式向國際發聲。利用各種方式尋求幫助，其中包含，向國際勞工組織官員反映本問題，撰寫並散布中英文公開信，再透過網絡發起一人一信向國際勞工組織表達我們訴求並主張應給予本團學生學習了解國際勞動事務之基本人權，更向我國工會發送公開信，並要求我國工會向其上層全球性工會反應，以冀全球性工會得向國際勞工組織進行施壓，最終亦製作一系列圖文說明，以期望藉由本次機會能讓勞動事務之議題受到更多關注。
6月10日	參訪國際產業工會聯合會(IndustriALL Global Union) 本次交流主題著重在產業工會貿易網絡，講者從全球產業供應鏈切入，探討全

[在此鍵入]

	球供應鏈下的勞動權益，進而聚焦於臺灣與中國大陸迅速發展的電子業相關跨國企業。在全球供應鏈之下，供應鏈中的角色快速變換，會正在失去影響力。
6月11日	參訪實習生實習機構，聆聽本國實習生實習報告。實習生介紹南南合作(South-South Corporation)和三方合作(Triangular Cooperation)之概念，以新興的全球治理模式為主軸。南南合作主要是發展中國家之間於政治、經濟、社會、文化、環境與科技的合作，因南北半球之發展中國家都在南部而得名，三方合作則包含發展中國家、已發展國家與國際組織，藉由已發展中之國家幫助兩個或兩個以上的發展中國家的夥伴關係。
6月12日	偕同實習生前往布魯塞爾機構訪視，入住旅館 Rue des Dominicain
6月13日	自由活動
6月14日	參觀法語天主教魯汶大學(Université Catholique de Louvain)與歐洲議會。歐洲議會參觀中心位於比利時，用以闡述歐洲聯盟進化的歷史與展示歐洲議會運作方式與其他歐盟機構介紹。設置歐洲議會參觀中心的目的是在於連繫歐洲民眾與歐盟，讓歐盟人民了解歐盟的歷史與成立的意義。整個展場用高科技呈現，是一座現代數位的參觀展場，每位參觀者可以租借多媒體裝置導覽器，放置在展場相對應位子便有文字與語音的導覽，展場內部也有需多數會互動式設計，讓人輕鬆有趣的能夠認識歐洲議會。
6月15日	參訪社會創新工廠(Social Innovatie Fabriek)為一協助社會創新與社會企業發展的非營利組織。在臺灣，越來越多人尋找能夠解決社會問題的創新做法，來因應現代社會面臨的各項社會問題，像是環保、勞動、動保、教育與人權等議題。這次很高興有機會來到比利時布魯塞爾拜訪社會創新工場，是一個成立於2013年持續支持社會創新與社會企業發展的非營利組織。
6月16日	參訪歐洲工會總會(European Trade Union Confederation, ETUC)與歐洲公共服務工會(European Public Service Union, EPSU)健康與社會服務部門(health and social services, HSS)。本次拜訪歐洲工會總會主要聚焦在其中的青年部門，是我國時常被忽略而至今還尚未開始普遍關注之議題，但卻也是我國勞工教育及工會發展不可或缺的一塊。歐洲工會總會在歐洲工會中的定位是關心工作場域中的青年勞工，透過組織中歐洲青年舉辦研討會、會議、研究與社會運動發展行動方案，以確保不同的青年政策被納入考量。
6月17日	自由活動
6月18日	整理行李歸國，下午15:15搭乘EK090從日內瓦離開23:45抵達杜拜機場。
6月19日	轉機EK366 16:20抵達臺灣。

[在此鍵入]

參、實習內容及具體效益

本次學生實習工作內容除日常的辦公工作，主要分為三大任務：

一、參與國際會議、撰寫會議摘要

以國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)實習生的身分代表機構參與眾多的國際會議，並在會後整理會議資料並報告。

二、規劃與執行國際平行會議

學生負責擔任本次會議的企劃專員，協助活動的規畫與宣傳、單位與講者的聯繫、議程的安排以及背景知識的蒐集，也負責在會後整理會議報告與資料庫。

三、專題研究與發表

學生大量接觸聯合國的「2030年17項可持續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」17個可持續發展目標與169個具體目標單位執行的研究計畫中找到與自身過去背景相關或感興趣的研究題目，從事文獻的蒐集與分析，將知識與知識間串聯並重新思考、詮釋，獲得新的研究發現。

本次實習具體效益如下：

一、建立雙邊合作與海外實習網絡

與國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)建立合作網絡，定期薦送臺灣學生前往海外實習，培養跨國事務執行與規劃能力。除了人才的交流，也希望未來國內大學與該機構能進行學術合作，從而達成學用雙贏的效果。

二、提升我國參與國際勞動事務能見度

中正大學與國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)共同舉辦國際平行會議，使國際間了解臺灣漁業在全球供應鏈中扮演著重要角色，更藉此為漁工勞動權益發聲，讓國際社會對臺灣漁業現況與問題有所關注。

三、提升臺灣青年國際視野與跨國求職能力

四、透過實習生與國際社會的互動交流，以及實習期間所接受的專業技能訓練，提升臺灣青年國際移動、處理國際事務的能力，進而獲得得以與國際人才競逐的跨國求職能力。

五、瑞士經驗臺灣借鏡

臺灣與瑞士同樣小國寡民、缺乏天然資源，但瑞士卻靠著穩定的政治局勢與成熟的公民意識，成為世界最具競爭力的國家。薦送臺灣學生前往瑞士實習，觀察值得臺灣借鏡的地方，透過報告的撰寫以及未來投入研究產生實體的影響。

肆、心得

一、鼓勵青年勇敢築夢，且培力圓夢

我國國際處境艱難，尤其要在國際組織林立的日內瓦取得實習機會，實屬非常稀有且難得。藉由教育部部分經費的補助，讓有潛力的學生得以於國際智庫經濟社會發展中心(CSEND)實習，除了國際視野之拓展，最主要為培育我國未來國際勞動與社會事務人才，能夠從最基礎之執行、協調、溝通與聯繫，乃至於規劃階段之參與。與國際智庫組織之合作，提供人才培育之最佳管道與機會。

二、有助於拓展學校與國際非政府組織之實質合作

教育之產出為作用英才，因此海外實習有助於學術機構與國際非政府組織之具體合作，讓教學延伸至實作與體驗，有助於學生未來國際職涯之拓展。

三、藉由臺灣青年的潛力，突顯並強化臺灣的能見度

臺灣青年綜有高度學習動機與能力，如果缺乏國際場域給與磨練，璞玉仍將只是璞玉。海外實習場域若能透過細緻規劃與實習單位之導師引領，確實可以看到青年能力快速成長，讓臺灣青年未僅能活躍於技職競賽場域，亦能積極學習國際組織議事運作與主題，突顯臺灣國際事務人才之能見度，將擴大與以往不同的視野界限。

四、培養國際專業會議規劃、執行與協商能力

學生在實習中參與眾多國際會議並執掌規劃國際型平行會議，從中獲得國際專業會議規劃、執行與協商能力。在會議前大量接觸議題，拓展了專業知識的深、廣度，讓學習觸角從勞動議題延伸至國際經貿、環境、永續發展以及國際政經情勢的討論。透過知識的累積並轉化成個人獨立思考，產出實質研究，累積研究經驗。

五、訓練多國語言與職場應對能力

語文工具是走入國際社會最重要的一把鑰匙。日內瓦外來移民眾多、語系豐富，在專業的國際活動上英語與法語的使用同時並重。此行學生不僅大幅提升英語聽說與文書處理能力，也開始學習法文。此外，在工作中亦學到職場應對的專業以及商務電子郵件書寫的禮節，以及在高度自主的學習環境，培養學生對於國際事務的好奇心與求知慾。

[在此鍵入]

伍、建議事項

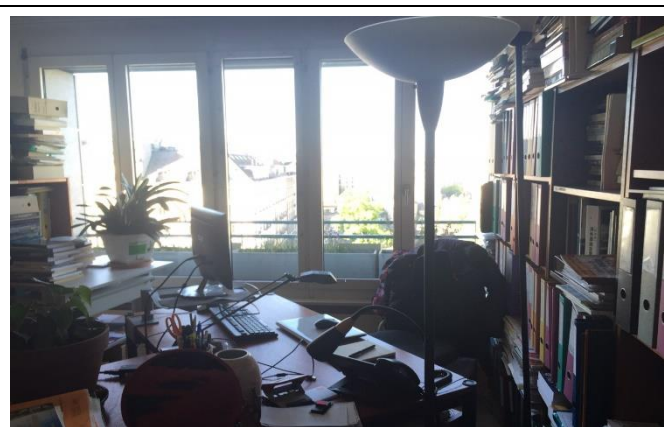
- 一、請教育部能擴大海外實習補助項目並延長實習時間。目前國際實習機會多要求至少 3 至 6 個月，甚至亦有 6 個月以上之門檻。請衡酌國際實習機會拓展不易，如果經費上能夠考量實習期間之延伸，將能讓實習生勇敢把握機會，能穩定經濟資源支持下，全心投入實習，提升實習品質與成果。
- 二、教育部應以實習「目的國」分類，建立海外實習經驗交流機制，於行前與返國舉辦活動分享會，讓有意實習在臺青年與歸國實習生互相交流經驗與視野，提升青年出國經驗累積的實用性與回國就業職涯的發展性。
- 三、擴大海外實習成果之交流與分享。建議活化並善用歷屆學生海外實習報告內容，提供一站式之海外實習平臺，除了建立實習生、實習單位與學校的三方網絡，亦可擴大海外實習成果與感染力。

[在此鍵入]

陸、照片



實習機構工作環境



實習機構工作環境



實習生與實習單位執行長



參與國際會議



國際平行會議：21世紀永續漁業發展的條件與挑戰



國際平行會議：21世紀永續漁業發展的條件與挑戰

[在此鍵入]



訪視實習機構



實習生段逸欣與劉黃麗娟老師訪視布魯塞爾



參訪社會創新工廠(Social Innovatie Fabriek)



參訪歐洲公共服務工會(European Public Service Union, EPSU)



於機構參訪時交流情況



參訪歐洲議會