

出國報告(出國類別：其它)

執行 105 年度新加坡場站設施檢查 兼施國際航線航路查核

服務機關：民用航空局

姓名職稱：張晏賓/航務檢查員

吳中天/適航檢查員

派赴國家：新加坡

出國期間：105 年 11 月 22 至 25 日

報告日期：106 年 01 月 18 日

目 次

壹、目的.....	3
貳、過程	4
一、出國行程	4
二、駕駛艙航路查核.....	5
三、執行新加坡場站設施檢查.....	7
參、心得與建議.....	19

圖例

圖 一	執行裝載貨櫃中的長榮航空.....	3
圖 二	抵達樟宜機場之長榮航空公司 BR215	5
圖 三	新加坡樟宜機場航廈內部.....	7
圖 四	進入華航候機室前執行保安相關檢查.....	9
圖 五	DNATA 於旅客報到說明禁止攜帶及託送三星 Galaxy Note 7... ..	10
圖 六	執行加油作業情形.....	11
圖 七	確認打盤纜繩效期為有效.....	11
圖 八	進入長榮候機室前需先行安檢.....	13
圖 九	長榮於旅客報到櫃檯明顯展示勿攜帶或託運 Galaxy Note7	13
圖 一〇	WSSS 航空器機坪停駁導引精準	15
圖 一一	樟宜機場要求於機尾處放置角錐。	18

民用航空局因公出國報告資料表-其它

壹、出國目的:

國籍航空公司外站作業以委託當地業者執行為主，飛航安全之重要性等同於國內各航站之作業，本局為確認外站各項航務、機務及運務等外站地勤自辦或代理合約委託作業項目，均能符合航空器使用人申請航路時所提出符合航機務審核之作業項目，乃制定年度國外場站設施查核計畫，於一定期間內，完成國籍航空公司之外站場站查核，以確保其作業項目、控管機制與安全等級符合法規及航空器使用人提報作業規格。有鑒於近年來地安及裝載作業誤失等飛安相關事件頻仍，本次外站查核除了包含各項航、機務作業之視察督導外，更將地面作業及裝載執行情況列為查核重點項目，並持續追蹤外站安全管理系統之落實，同時藉由查核作業，了解先進國家地勤代理業作業優點，不論是見賢思齊，亦或是他山之石可以攻錯，均可作為要求國籍航空提升作業水準之參考。



圖一 執行裝載貨櫃中的長榮航空

貳、過程

一、出國行程

計畫查核航班：

11月22日 BR-215 桃園至新加坡

11月25日 CI-754 新加坡至桃園

執行查核人員：

交通部民用航空局：張晏賓(民航局航務檢查員)

吳中天(民航局適航檢查員)

航空公司協助人員：

劉○○(中華航空公司場站經理)

林○○(長榮航空公司站主任)

陳○盈(SIAEC 市場)

每日查核行程

日期	行程	備註
105年11月22日	桃園至新加坡航線查核	駕駛艙航路查核
105年11月23日 至 105年11月24日	新加坡 樟宜國際機場	機坪與 場站設施檢查
105年11月25日	新加坡至桃園航線查核	駕駛艙航路查核

二、駕駛艙航路查核

(一)去程駕駛艙航路查核

105 年 11 月 22 日執行長榮航空公司 BR215 桃園至新加坡國際航線駕駛艙航路查核。

本航班使用波音 777-300ER 型機飛航，飛航組員機長林○○為操控駕駛員，及副駕駛許○○為監控駕駛員，飛航組員證照齊全，效期及個人裝備之備份眼鏡及手電筒合規定。

機上應具備文書：航空器登記書、航空器適航證、航空器無線電台執照及營運規範等，檢查正常。抽檢各類手冊：版期及修訂檢查正常。緊急與救生裝備：屆期日、壓力值及外觀檢查正常。座艙資源管理良好，能充份溝通到、離場程序及滑行途徑，並相互確認。該航班於桃園 05R 號跑道起飛，AJENT 1G 離場，而後於爬升至巡航高度過程中，航管告知上方有其他航班通過時，機長主動減少爬升率，避免不必要之 TCAS RA 操作，符合該公司航務政策與訓練標準。



圖二 抵達樟宜機場之長榮航空公司 BR215

該航班實際航行情況亦與計畫相符。組員於飛行各階段執行電子檢查表，遵守各項航機限制，並依規定於航路各航點上檢查航機油量及儀表裝備，陸空通訊熟練，飛行管理作為正常，協調合作良好。於新加坡樟宜機進場階段，執行 MABAL 1B ARR ILS 20R 跑道落地。

航務檢查員於巡航途中，詢問飛航組員 WSSS NOTAM A1273/16，縮減 02C 跑道進場燈長度所對於最低飛航限度之影響，飛航組員均能熟

悉使用核准電子手冊系統，查詢 ICAO 進場燈光系統全長限度，明確回答對於 02C 跑道最低飛航限度之影響。

(二)回程駕駛艙航路查核

105 年 11 月 25 日執行中華航空公司 CI-754 新加坡-桃園航班駕駛艙航路查核。

本航班使用空中巴士 340-300 型機飛航，飛航組員分別為機長蒯○○任操控駕駛員，與副駕駛張○○任監控駕駛員，證照齊全、效期及個人裝備之備份眼鏡及手電筒合規定。

經查該航班之操作飛行計畫、組員資格、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析、載重平衡等資料，航機適航維護等均符合相關規定。相關飛前準備資料包含 LIDO OFP 仍由華航聯管準備，經網路傳輸外站代理印製轉交飛航組員，經查飛前資備資料完備合於華航提報民用航空局審查項目。

本航班飛航組員飛行前檢查、提示、離場、飛機操控等均符合中華航空公司標準操作程序規範。新加坡 02C 號跑道起飛，VMR 5A 離場。同前所述飛航組員，該班華航飛航組員於爬升至巡航高度過程中，航管告知上方有航班通過時，操控駕駛員亦主動減少爬升率，避免不必要之 TCAS RA 操作，符合該公司航務政策與訓練標準。

駕、客艙座艙資源管理互動佳，特別是駕、客艙組員於巡航中對於預期積雨雲所可能造成不穩定氣流，立即反應向航管單位請求偏航，並適當使用繫緊安全帶燈號並執行必要客艙廣播，航程中皆未有組員或乘客因亂流而受傷，可見組員平日亂流防治訓練之成效。後續航行實際情況與計畫相符，機載油量依法規載足，飛航作業順暢，航路管理良好。

機長於飛航途中把握機會，指導副駕駛於申請天氣偏航時需注意巡航與進場過程之異同處，為展現領導風範之適職機長。

三、執行新加坡站場站設施檢查

(一)新加坡站場站簡介

新加坡樟宜機場部分填海造地建築，擁有 3 條跑道，最東側的跑道僅授權新加坡空軍使用，其西側的兩條跑道則作為民航使用，中央跑道 02/20C 可達第二類儀降。航廈間聯繫須賴機場內電車提升旅客的移動效率。航廈內的餐飲與各類商店眾多自成一商城，多是有品牌的廠家，定價合理。本站對外交通有捷運、公車或計程車可到新加坡市區。樟宜機場隨節日不同而有不同的佈景主題與活動，該機場成為除了交通運點外的遊樂場所及購物中心。



圖 三 新加坡樟宜機場航廈內部

(二)場站查核前置作業

為外站查核之順遂，檢查員正式行文通知各個受檢航空公司轉達新加坡站管理人員，以確認檢查日期與時間，並調閱航空公司自我督察報告紀錄，找出既有缺點所在，並確認改正措施之落實。另外，為有效利用有限之時間，並考量實際班機作業區段，與中華、長榮及虎航等三家航空公司於查核前，先協調並約定前往各自代理處查核作業之時段。

(三)中華航空公司新加坡場站查核

中華航空公司於本站設有總經理陳○○綜理該站業務，下設機場經理劉○○、貨運經理及運務督導等數員，負責機場相關業務之督導與協調，除原有來自桃園國際機場的航班外，該站另有泗水至新加坡航線。機場經理為年近年底到任，經查該員機場經理相關訓練於 9 月完成，適職表現良好。

華航於本站每週客機航班為 A330 執行桃園-新加坡-泗水往返航班，A340 機型執行每日桃園-新加坡往返航班，以及 B737-800 機型執行高雄-新加坡往返航班。除星期一外，貨機則以 B747-400 執行，每週 6 班。查核情況如下：

航務與營運作業

1. 公司手冊

均參照我國法規、國際航空運輸協會規範、依據公司政策、作業手冊及當地場站規定運作，手冊系統皆符合現行電腦化及環保的要求以電子手冊系統來保存及更新手冊，惟部份手冊仍依該公司規定以電子及紙本並存方式保存，經查機場辦公室人員均知曉其公司電子手冊系統之使用，而紙本手冊亦為最新版期。本次抽查受測人員均能從手冊中找到相對應的章節，確保作業標準化。抽查華航辦公室電子手冊系統網路連線正常。該站獨有之樟宜機場之緊急應變計畫紙本效期為 2015 年，經與網路版核對後為正確效期。

2. 人員紀錄

運務、貨運人員各項受訓紀錄保持完整，日常督導工作之適職性良好，授權之載重平衡表單製作人員造冊列管，抽查表單證明皆為授權人員執行作業。

3. 組員酒精測試

華航目前有派遣組員至新加坡站過夜航班，故於本站執行組員酒精抽測，並有紀錄備查，查華航二級自我督察確認該站符合中華航空公司外站組員酒精抽測計畫。

4. 地勤代理

本站旅客服務(報到/CIQ/保安/特殊旅客)、航務、貨物裝/卸載貨運倉儲及等地勤作業由 DNATA 代理。加油作業則由 CHIPS 執行。機務則由 SIAEC 代理。

5. 緊急應變

辦公室張貼有公司與當地官方緊急應變緊急連絡網、新加坡機場辦事處緊急應變通報表等。辦公室機場經理、機務、運務員均了解緊急應變程序。

6.安全管理

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理。每月與地勤代理定期會議時，針對相關議題提出討論。華航今年度 6 月實施之二級自我督察要求代理公司與所屬地勤人員同步閱讀並簽名明示責任，以加強宣導安全管理作為，經查該站紀錄，二級自我督察之要求已開始執行。

7.保安程序

- 1)航機出境清艙檢查紀錄，依規定填寫及保存。
- 2)航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機。
- 3)業務人員均了解機場之保安規定及公司之安全政策。



圖 四 進入華航候機室前執行保安相關檢查

8.航務簽派

本站航班由華航座落桃園華航園區之聯管中心採集中簽派方式準備飛航文件，由地勤代理商 DNATA 的飛航管制中心列印後代送操作飛行計畫予飛航組員，並代為與機場航管聯絡，視航班早晚實際航情發送 ICAO 飛行計畫。相關飛航文件應依規定保留三個月以上。

9.自我督察

按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。

10.危險物品

華航新加坡站工作人員及地勤業代理 DNATA 運務人員，均了解華航危險物品現行規定。經查航空業界最新危險物品限制為三星 Galaxy Note 7，不論主要航空公司或飛航情報區，包含華航、長榮或香港特區政府民航處，均已宣布要求所有往來航班、航空公司，搭機乘客不論以手提或寄艙行李方式，均不得攜帶該手機登機或以行李託運，以保障飛航安全。華航新加坡站已完成於該項危險物品限制宣導，並落實於代理運務作業，對於報到旅客善盡告知義務。



圖 五 DNATA 於旅客報到說明禁止攜帶及託送三星 Galaxy Note 7

機務作業

新加坡 SIAEC 公司受我國華航、長榮、臺灣虎航等三家委託維護，檢查該公司新加坡過境場站情況如下：

1. 圖書庫檢查：查閱技術文件華航係上網查詢技術文件，測試上網情況僅速度較慢些，當場要求授權工程師測試列印文件功能正常，長榮、臺灣虎航則自備技術文件光碟存放在 SIAEC 停機線隔離區檔案圖書室，並有專人負責管理，抽查文件版期情況正常。
2. 航機監控功能：停機線辦公室有兩位專門收發客戶電報及 EMAIL 信件，處理、聯繫工程師處理飛機突發狀況，SIAEC 公司代理維護我國三家航空公司機型(B744, 777,738, A330, A340, A320)及新加坡航空，本身也運作相同機型經驗且具 FAA/EASA/新加坡明民航局、日本、中國等國，維修廠 C 級以上維護能力。
3. 紀錄檢查：停機線航機簽放文件保存符合規定。
4. 品質管制系統：
 - (1) 授權系統:抽查 RSQM 手冊有規範各類人員(場站修護、停機線、專業工場、稽核、NDI)機型訓練初、複訓要求。
 - (2) 訓練紀錄系統：抽查華航、長榮、臺灣虎航等三家授權簽放人員初訓資格及複訓紀錄，均符合規定。
5. 工具器材庫房：工具管理情況良好，工具校驗掛籤條碼與電腦管制相符，器材識別掛籤及環控情況良好。

機坪作業-

11 月 24 日執行 CI-753/754 航班停機坪作業檢查，檢查情況如下：

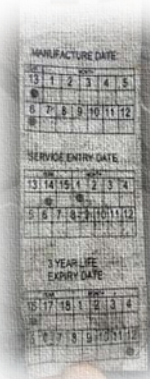
- 1) 到班機長○○，副機長○○，接班機長陳○○，副機長李○○飛航組員證照齊全、效期在有效期限內。該站氣溫超過攝氏 30 度，到班飛航組員依公司規定暨原廠建議，將襟翼外形保留於 FLAP 1，

提高散熱效率並降低供氣系統溫度，減少發生不避要警告訊息。
接、到班飛航組員對此項目系統知識及遵守規定之表現佳。

- 2) 飛航組員證照、飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。
機坪作業及裝備檢查正常。
- 3) 機務代表證照檢查正常。
- 4) 機坪地勤代理作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等均運作正常。
- 5) 機艙內緊急與救生裝備檢查正常。
- 6) 機外檢查正常，航班所置放角錐數量同公司規定，並依照樟宜機場特別要求於機尾處放置角錐。



圖 六 執行加油作業情形



- 7) 檢查打盤纜繩，雖即將屆期，效期仍有效。

圖 七 確認打盤纜繩效期為有效

- 8) 本日查核無重大異常情形發現。

(四)長榮航空公司新加坡場站查核

長榮航空公司於本站設有主任林○○綜理該站業務，負責機場業務之督導與協調，下有兩位副站主任，一位負責運務，另一位負責貨運，其辦公處位於 SATS 貨運倉儲近處。長榮航空公司桃園至新加坡航線主要使用波音 777-300ER 型機營運每日兩班，並有除星期一外之 5 班波音 747-400 貨機航班途經新加坡至他國機場。本站除長榮航空外派機務代表 1 員執行簽放外，部分航班因機務排班因素，由 SIAEC 代理公司派遣具有合格機型檢定資格人員簽放。各項查核結果如下：

航務與營運作業

1.公司手冊

公司手冊依據我國法規、國際航空運輸協會規範、依據公司政策、作業手冊及當地場站規定制定，手冊系統符合現行電腦化及環保的要求，並以電子手冊傳遞更新手冊，經查人員均知曉其公司電子手冊系統之使用。本次抽受測人員都能從手冊中找到相對應的章節，確保作業標準化。抽查時電子手冊系統網路連線正常。抽查長榮新加坡站電子手冊系統與臺灣總公司網路連線正常。該站獨有樟宜機場之緊急應變計畫紙本效期為 2015 年效期正確。

2. 訓練紀錄

運務、貨運人員各項受訓紀錄保持完整，日常督導工作之適職性良好。經查長榮雖授權代理之種子教官執行載重平衡訓練，仍回傳考卷回長榮航空總公司批改，確認訓練品質。

3.地勤代理

各項地勤代理如旅客服務、餐飲、清掃、機坪上、下貨物與貨運倉儲主要由其代理 SATS 負責。

4.緊急應變

辦公室備有公司與當地官方緊急應變緊急連絡網、新加坡機場辦事處緊急應變通報表等。辦公室運務員均了解緊急應變程序。

5.安全管理

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理，並在每月與地勤代理定期會議時，針對相關議題提出討論。站上人員於查核熟悉該站作業手冊對及公司要求安全管理規範，並明瞭平時責任與通報機制，依公司規定提報該站年度地安、保安等安全管理計畫備查。

6.保安程序

航機出境落實執行清艙，檢查紀錄均依規定填寫及保存。航站配有 SATS 安檢人員於登機門前檢查手提行李，空橋內及機邊另有保安人員監控工作或可能非工作人員進出入航機，並能即時提醒作業人員保持空橋作業危險區之淨空。作業人員均了解機場之保安規定及公司之安全政策。長榮於今年也順利通過美國 TSA 安檢及新加坡民航局機坪檢查，均無發現缺點。



圖 八 進入長榮候機室前需先行安檢

7. 簽派作業

該站航班同他航，由桃園長榮航空採集中簽派方式準備飛航文件，傳送至新加坡站由地勤代理 SATS 列印後，於乘客報到第三航廈 8 號櫃臺送交機長簽署，依規定應保留機長簽署一份於機場三個月以上

8. 自我督察

長榮要求站主任及其督導對代理定期執行自我督察，有效控管保安、危險物品及裝載作業品質，降低安全風險，展現外站安全管理實際作為。經查該站依公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。

9. 危險物品

長榮新加坡站工作人員及地勤業代理 SATS 運務人員，均了解長榮奉核之危險物品現行規定。經查航空業界最新危險物品限制為三星 Galaxy Note 7，不論主要航空公司或飛航情報區，例如華航、長榮或香港特區政府民航處，均已宣布要求所有往來航班、航空公司，搭機乘客不論以手提或寄艙行李方式，均不得攜帶該手機登機或以行李託運，以保障飛航安全。長榮新加坡站已完成於該項危險物品限制宣導，並落實於代理運務作業，對於報到旅客善盡告知義務。

圖 九 長榮於旅客報到櫃臺明顯展示勿攜帶或託運 Galaxy Note7



機務作業

長榮航空於本站除派有機務代表 1 員執行簽放外，部分航班視機務排班由 SIAEC 代理公司派遣具有合格機型檢定資格人員簽放。

1. 人員訓練紀錄檢查：航空器型別檢定 B1.1 新制證照簽放機型符合該站操作之機型，複訓管制情況符合規定。
2. 技術文件檢查：技術維護手冊 CD 光碟版期保持最新版期，另抽查電腦列印文件功能正常。
3. 維護簽放紀錄檢查：簽放紀錄至少保存 3 個月，檢視簽放內容情況正常。
4. 器材裝備檢查：該站備份器材有 160 件，庫房存儲空間環境尚佳，輪胎及壽限件器材管控情況正常，工具/裝備維護情況良好。
5. 飛安及技術通報資訊蒐集資料完整，過去三年未發生過機坪意外事件。

機坪作業

11 月 24 日執行使用波音 777-300ER 機型 BR-216 航班 B5 停機坪檢查，檢查結果摘要如下：

- 1) 檢查範圍：B5 號停機坪，機長陳○○、副機長山下○○，飛航組員證照、飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。機坪作業及裝備檢查正常。
- 2) 機坪地勤代理作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。查閱前項人員所持過境檢查工單，相關項目均已蓋章簽證。
- 3) 航班所置放角錐數量同公司規定，並依照樟宜機場特別要求於機尾處放置角錐。
- 4) 經現場視查裝載貨運執行，長榮之機坪裝載地勤代理依系統準備並印製裝載計畫，並由裝載督導審核並確認裝載之執行，降低人為疏失可能。
- 5) 經查代理轉交之飛航資料及飛行計畫之發送均合乎規定。

6) 本次檢查無異常發現。



圖 十 WSSS 航空器機坪停駁導引精準

(五)虎航航空公司新加坡場站查核

虎航航空公司(以下簡稱虎航)於本站委由新翔集團子公司(Asia-Pacific Star, 以下簡稱 APS)綜理該站業務,每週 A320 客機航班星期三至星期日共五班,從查核後 11 月 28 日開始至 106 年 1 月 2 日,調整為每星期一、二共 2 班。由 APS 機坪服務林○○經理向檢查小組簡報其全權代理虎航作業項目,內容包含組織架構、工作人員指派與代理服務項目與作業程序,負責機場相關業務之督導與虎航協調。

虎航於本站每週客機航班為 A320 執行桃園-新加坡往返航班,並由與華航、長榮相同之機務代理 SIAEC 協助代理執行過境檢查及適航簽放,地勤所有作業委託 APS 執行。查核情況摘要如下:

航務與營運作業

1. 公司手冊

均參照新加坡民航局(CAAS)法規、國際航空運輸協會規範,並依據虎航公司政策、作業手冊及當地場站規定運作。虎航提供手冊系統皆符合現行電腦化及環保的要求以網路傳遞更新手冊,惟虎航手冊仍應依營運規範授權印製紙本使用及保存,經查抽查受測 APS 人員均知曉其虎航最新版手冊之取得與使用方式,並能與虎航網路系統連線正常。

2. 人員紀錄

運務、貨運人員依 CAAS 執行各項訓練並保持紀錄。

3. 地勤代理

本站旅客服務(報到/CIQ/保安/特殊旅客)、航務、貨物裝/卸載貨運倉儲及等地勤作業由 APS 代理。加油作業則由 CHIPS 執行。機務則與華航、長榮相同,由 SIAEC 代理。

4. 緊急應變

APS 備有與虎航及當地官方緊急應變緊急連絡網資訊、新加坡機場辦事處緊急應變通報表等。機坪服務經理、機務、運務員均了解緊急應變程序。

5. 安全管理

APS 均明白 CAAS 及機場各項安全通告包括爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊，各項最新安全資訊均能傳遞至所有作業人員。APS 亦能正常登入虎航系統提報安全管理作業資訊。虎航則每月利用通訊機制與地勤代理定期會議，針對相關議題提出討論或宣導，要求代理公司與所屬地勤人員同步閱讀並簽名明示責任，以加強宣導安全管理作為。

6. 保安程序

航機出境落實執行清艙，於航站登機門前配有安檢人員於檢查手提行李，空橋內及機邊另有保安人員監控工作或可能非工作人員進出入航機，並能即時提醒作業人員保持空橋作業危險區之淨空。作業人員均了解機場之保安規定及安全政策。

7. 航務簽派

本站航班由虎航聯管中心採集中簽派方式準備飛航文件，由地勤代理 APS 之飛航管制中心列印後代送包含操作飛行計畫之飛前準備資料予飛航組員，並代為與機場航管聯絡，視航班早晚實際航情發送 ICAO 飛行計畫。

8. 自我督察

經查虎航按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，並於今年 6 月執行自我督察保存紀錄備查。

9. 危險物品

虎航新加坡站地勤業代理 APS 運務人員，均了解虎航危險物品現行規定。然而，經查虎航最新危險物品限制為三星 Galaxy Note 7，與主要航空公司，例如華航、長榮或香港特區政府民航處，均已宣布要求所有往來航班、航空公司，搭機乘客不論以手提或寄艙行李方式，均不得攜帶該手機登機或以行李託運，以保障飛航安全。新加坡站登機門前查票區域宣導危險物品限制與虎航稍有不同，已告知其代理，並通知虎航及其民用航空局航務、危險物品檢查員，以完成追蹤與改善作業。

機務作業

請參閱華航機務作業查核摘要。

機坪作業-

11 月 24 日執行 IT-512 航班停機坪作業檢查，檢查情況如下：

- 1) 機長 NGUYEN○○，副機長陳○○，飛航組員證照齊全、效期在有效期限內。
- 2) 飛機緊急裝備、飛前準備文件、航機證照抽檢均正常。機坪作業及裝備檢查正常。
- 3) 機務代表證照檢查正常。
- 4) 航班所置放角錐數量符合規定，並依照樟宜機場特別要求於機尾處放置角錐。
- 5) 機坪地勤代理作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等均運作正常。虎航飛航組員也依規定自行設定加油量，並計算載重平衡表。
- 6) 機艙內緊急與救生裝備檢查正常。
- 7) 機外檢查正常
- 8) 查核 SIAEC 機務代理，無重大異常情形發現。

圖 十一 樟宜機場要求於機尾處放置角錐。



參、心得及建議

本次新加坡外站查核心得與建議如下:

- 一、在本局持續查督導下，國籍航空公司於外站作業人員，均已採納飛安相關建議，加強聘雇督導人員之訓練，有效落實督導之責任，人員所應具備之專業技能項目，已比照航空人員之訓練限期完成，確保工作品質。
- 二、安全管理系統之建置與落實為本局年度施政主軸之一。本次檢查發現，國際航空公司對外站人員積極落實安全管理教育訓練，開始推動安全風險管理作為。
- 三、新加坡樟宜機場之地勤代理裝載行李至貨櫃中時，均掃描個別行李條碼(Barcode)記錄於系統保存，若遇行李所有人未登機時，可提升移除託運行李之效率，符合保安作業要求同時，避免不必要航班延遲，國籍航空或地勤服務業者應評估效法新加坡地勤代理加速推行建置類似系統，達成裝載現代化，符合國際水準。
- 四、本次外站檢查發現之缺點或建議事項，已經由本局飛航安全資訊管理系統通知該航空公司主任檢查員，持續監理航空公司完成改善措施，也確認本局執行外站查核確保飛安之必要性。