

赴大陸地區報告
(類別：考察)

財團法人中國生產力中心辦理
「大陸地區臺商經營管理實務講座」
隨團考察報告

服務機關：行政院大陸委員會

姓名職稱：林維音科長

地 區：大陸地區雲南省昆明市、甘肅省蘭州市

期 間：105 年 11 月 8 日至 11 月 12 日

報告日期：105 年 11 月 17 日

目 次

壹、交流活動基本資料	2
貳、活動重點	2
一、活動目的	2
二、活動內容	2
三、溝通及參訪情形	2
四、遭遇之問題	3
五、我方因應方法及效果	3
六、心得	3
七、建議	3

壹、交流活動基本資料

- 一、活動名稱：財團法人中國生產力中心「大陸地區臺商經營管理實務講座」
- 二、活動日期：105年11月8日至11月12日
- 三、活動地點：大陸雲南昆明、甘肅蘭州
- 四、團員組成：財團法人中國生產力中心及陸委會等共4人
- 五、報告撰寫人服務單位：行政院大陸委員會經濟處

貳、活動重點

一、活動目的

本次隨團考察主要目的在實地觀察生產力中心「大陸地區臺商經營管理實務講座」辦理情形，俾作為臺商服務工作推動之參考。

二、活動內容

11月8日啟程，11月9日於雲南昆明辦理講座，11月10日自雲南昆明搭機赴甘肅蘭州，11月11日於甘肅蘭州辦理講座，11月12日返臺。

三、溝通及參訪情形：

- (一)本次活動均以研習課程講授為主，講師為生產力中心顧問師李惠玟及高級顧問師陳弘元，講座主題分別為「生產現場作業改善關鍵技巧」及「連鎖加盟經營管理」，課程設計主要係針對製造業及服務業分別涉及之生產流程與連鎖經營管理等內容，兼以透過案例研討解析，將相關作業程序、連鎖加盟關鍵與科技應用等概念與知識，傳授予參與之臺商及其幹部與員工。每場次講座計6小時，即上午及下午各進行3個小時主題講授（上午自9時至12時，下午自1時30分至4時30分）。昆明場次參加人數約43位，蘭州場次參加人數約28位。
- (二)昆明臺商協會及蘭州臺商協會事前均積極協助處理本次講座活動，包括活動場地安排及臺商聯繫等事項。
- (三)昆明及蘭州地區之臺商人數相較中國大陸其他地區偏少，投資行業涵蓋廣泛多元，經由生產力中心事前評估並與臺商協會連繫瞭解，講座主題係生產力中心與臺商協會溝通達成共識而訂定，因此原則符合當地臺商實際需求。講座進行與規劃方式一致，講師與學員互動頻仍，課後多有討論熱烈之情形。
- (四)昆明及蘭州相關臺商研習訓練資源不多，臺商希望未來能經常舉辦是項教育訓練活動，以提供臺商實質協助。

四、**遭遇之問題**：無。

五、**我方因應方法及效果**：無。

六、**心得**：

(一)本案講座目的主要係提供臺商投資經營之實務技術層面支援，臺商咸認為講座課程內容讓臺商收穫滿載，有利在中國大陸之經營管理，且藉此參與講座活動，更可提供臺商交流與聯誼的機會。

(二)近年中國大陸經濟環境變遷甚劇，許多中小企業臺商遭遇經營管理、轉型升級、融資等多重問題甚為複雜，亟須資深臺商、專業輔導機構及政府協助提供經驗傳授與相關輔導服務。

七、**建議**

(一)本次主要考察目的係實地觀察臺商在地服務活動辦理情形，作為臺商輔導工作推動之參考。本次實地考察發現，因講師兼具實務經驗，講授內容能引起臺商共鳴。臺商對於此類經管實務性質之在地服務活動需求甚殷，也期待未來能持續且擴大辦理此類實務訓練活動。考量中國大陸幅員廣大，臺商可取得之輔導資源亦有所落差，日後宜廣續辦理臺商在地服務活動，並依據臺商需求與可運用資源狀況規劃，務求有限輔導服務資源發揮最大效用。

(二)目前在中國大陸各地區已成立 148 個臺商協會，惟據非正式瞭解，各地區臺商加入臺商協會之比例並不高，實際經常參與會務活動者又遠低於會員人數。中國大陸各地臺商協會在協調臺商與當地政府事務，以及協助臺商解決糾紛等層面，可發揮部分功能，建議臺商可善加運用中國大陸各地臺商協會提供之服務，讓臺商在中國大陸投資經營與生活能增加相關支援管道。

(三)臺商在兩岸經貿交流過程所扮演的角色，以及對於兩岸經濟發展的貢獻，至為重要。由於近年大陸投資環境變遷迅速，臺商在大陸所面臨的挑戰與投資風險日益增加，透過本次隨團考察與臺商交流，益發感受深刻。許多臺商表示希望政府多派員到中國大陸關懷臺商，並期待得到經營輔導方面等實質協助。本會等相關機關一向致力於對於與中國大陸臺商之聯繫溝通，未來仍應持續加強與臺商互動聯繫，盡量瞭解臺商需求與問題，適時提供協助與解決，同時相關機關亦應持續積極蒐集中國

大陸投資環境與市場變遷等動態資訊，增進臺商對於大陸投資環境的瞭解，協助臺商在中國大陸之經營發展，以落實政府關懷臺商與照顧臺商之政策。