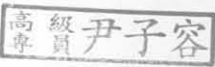




出國報告審核表

出國報告名稱：			
出國人姓名 (2人以上，以1人為代表)	職稱	服務單位	
尹子容	高級專員	桃園國際機場公司	
出國類別	<input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 進修 <input type="checkbox"/> 研究 <input type="checkbox"/> 實習 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>國際會議</u> (例如國際會議、國際比賽、業務接洽等)		
出國期間：	105年11月20日至105年11月23日	報告繳交日期：	106年2月 日
出國人員 自我檢核	計畫主辦 機關審核	審 核 項 目	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1.依限繳交出國報告	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2.格式完整(本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」)	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3.無抄襲相關資料	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4.內容充實完備	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5.建議具參考價值	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6.送本機關參考或研辦	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7.送上級機關參考	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.退回補正，原因：	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) 不符原核定出國計畫	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2) 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) 內容空洞簡略或未涵蓋規定要項	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4) 抄襲相關資料之全部或部分內容	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5) 引用相關資料未註明資料來源	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6) 電子檔案未依格式辦理	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9.本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表：	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) 辦理本機關出國報告座談會(說明會)，與同仁進行知識分享。	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	(2) 於本機關業務會報提出報告	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) 其他_____	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.其他處理意見及方式：_____	
出國人簽章(2人以上，得以1人為代表)	計畫主辦機關 審核人	一級單位主管簽章	機關首長或其授權人員簽章
			

說明：

一、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。

二、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「公務出國報告資訊網」為原則。

出國報告(類別：出國考察及訪問)

參加「2016亞洲物流及航運會議」 -出國報告

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：孫台祥 副處長

劉志明 資深管理師

尹子容 高級專員

派赴國家：香港地區

出國期間：2016年11月20日至11月23日

報告日期：2017年02月 日

摘要

香港貿易發展局與香港特區政府合辦的「2016 亞洲物流及航運會議」於香港會議展覽中心舉行，本屆大會吸引 34 個國家及地區、約 2000 名業界精英參與。桃園國際機場公司今年也派員隨台灣服務業聯盟協會組織的台灣代表團一同參加。行程中也安排參訪香港空運貨站(HACTL)，與香港空運貨站管理高層交流學習，受益良多。

香港空運貨站管理周到仔細、環境整潔；各項設備雖看得出久經年月，但乾淨完整、維護良好；且參訪時絕少見到貨物包材等垃圾，實為桃園國際機場各航空貨物集散站管理仿效的標竿。香港空運貨站貨運量略有下滑，故也積極向外發展；其對桃園國際機場的優越地理區位及兩家國籍航空公司的實力，亦予以正面肯定；雙方未來有許多攜手共同發展的機會。

經由香港連續舉辦的亞洲航運物流會議平台，確實可瞭解亞洲及全球物流趨勢發展及策略，跨國商貿供應鏈的趨勢逐步由大批量工廠到店面的少樣多量的普貨，轉向小零售商直接發往消費者的多樣多量的電商貨。

會議論壇中 Seabury 集團深入地研究運力過剩、貨運收益下降及空運行業電貿增長等問題，並預測未來東亞各國空運貿易量到 2020 年，日本、台灣、新加坡成長率將低於 2%，最高的是越南、菲律賓、馬來西亞等。Seabury 也分析 2016 年全球航空貿復甦的情況，來往亞洲及歐洲的航線今年表現特別好，主要受惠於整體歐洲出口所帶動。

跨境電商及冷鏈是眾專家共識的未來成長動能，這些重要議題都值得台灣的海空運物流發展策略重新檢視，才能持續精進發展，提升樞紐地位。

目錄

壹、	出國目的	4
貳、	出國過程及大會議程	5
參、	參訪及會議內容	11
一、	參訪香港空運貨站(HACTL).....	11
二、	香港國際貨櫃碼頭(HIT).....	14
三、	會議內容.....	18
肆、	心得及建議	23
一、	參訪香港空運貨站(HACTL)及香港國際貨櫃碼頭(HIT)心得.....	23
二、	2016 亞洲物流及航運會議心得	23
	參考資料.....	25

壹、 出國目的

香港貿易發展局與香港特區政府合辦的「2016亞洲物流及航運會議」於香港會議展覽中心舉行，本屆大會邀請了超過 70 位重量級物流及航運專家及業界領袖擔任演講嘉賓，吸引 34 個國家及地區、約 2000 名業界精英參與，在亞洲同類行業會議中，規模最大。

今年台灣服務業聯盟協會組織的台灣代表團，有來自交通部航港局、桃園國際機場公司、台灣港務公司、台灣服務業聯盟協會及台灣托運人協會等二十多位代表出席與會。亦有安排參訪香港空運貨站(HACTL)，除與香港空運貨站管理高層交流學習，並與香港貿發局代表交流訪談。以學習香港空運貨站的管理規劃，提昇貨運效率及服務品質；而台灣的物流企業也可以透過香港貿發局這樣的經貿平台，來拓展國際商業市場。

貳、 出國過程及大會議程

本出國行程於2016年11月20日至23日共四日，本公司派員出國行程自11月20日桃園國際機場出發，11月20日至23日於香港，11月23日晚上返國。除20日為路程外，21~23日三天行程及大會議程如下：

11月21日(星期一)	
上午	參訪香港空運貨站(HACTL)
下午	參訪香港國際貨櫃碼頭(HIT)
11月22日(星期二)	
開幕演講	
09:00 - 09:15 主論壇	歡迎辭 <ul style="list-style-type: none"> 方舜文女士 香港貿易發展局總裁 梁振英, 大紫荊勳賢, GBS, JP 中華人民共和國香港特別行政區行政長官
09:15 - 09:30 主論壇	主題演講 <ul style="list-style-type: none"> 茅杰飛勳爵 倫敦海事服務協會主席
主題論壇 1	
09:30 - 10:45 主論壇	中國宏圖遠略——商機何在？ 中國政府的三大戰略為物流航運業帶來無數商機：「一帶一路」建設將開拓21世紀貿易路線沿途潛力巨大的市場；而「互聯網+」和「中國製造2025」策略，在對中國的製造業帶來提升和革新的同時，也對物流航運業帶來了深遠影響。在本環節中，專家將會就如何制定相應策略提供真知灼見。 主持: <ul style="list-style-type: none"> 《金融時報》亞洲編輯吉密歐先生(Jamil Anderlini)

	演講嘉賓： <ul style="list-style-type: none"> • 迪拜環球港務集團主席及首席執行官 蘇丹·艾哈邁德·本·蘇拉耶姆先生 (HE Sultan Ahmed Bin Sulayem) • 招商局集團副董事長 趙滬湘先生 • 利豐物流總裁 彭焜耀先生
10:45	茶歇

供應鏈管理及物流論壇 1

11:15 - 12:45

生產基地的轉移——機遇與挑戰並存

為了分散風險和減低成本，越來越多的製造商正發掘新的地區，建設生產基地。但追求較低的勞工成本會否犧牲供應鏈效率？而越來越多的地區貿易協議，包括「跨太平洋夥伴關係」、中國的「一帶一路」倡議，對供應鏈管理者來說，是危是機？

合辦機構：香港付貨人委員會

歡迎辭

- [林宣武先生, SBS, MBE, JP](#)

香港生產力促進局主席

香港付貨人委員會主席

主持：

- 香港付貨人委員會執行總幹事 [何立基先生, JP](#)

演講嘉賓：

- 中國綜合開發研究院副院長 [曲建博士](#)

題目：新一輪產業轉移與企業投資發展機遇

- 溢達集團副董事長兼首席執行官 [車克燾博士](#)

- 利豐發展(中國)有限公司董事兼集團華南首席代表 [雷瑞強先生](#)

題目：供應側數碼化中漸露的 O2O 模式

空運論壇 1

11:15 - 12:45

亞洲空運市場的形勢變化

本論壇將會探討空運業前景的各種黃金機會和艱巨挑戰。討論議題包括跨境電子商貿及轉運業務與日俱增的重要性、小包裹快遞服務需求的不斷增長，以及郵政服務因應行業趨勢而調整的未來發展方針等。

合辦機構：香港機場管理局

演講嘉賓：

- 國泰航空貨運董事羅世民先生(Simon Large)

航運論壇 1

11:15 - 12:45 **專家卓見：集裝箱貨運前景**

班輪航運業一直面臨噸位過剩、貿易滯脹、地緣政治風險高企的三重挑戰。然而，噸位過剩情況似乎有所改善，而整合結盟亦產生更多的協同效應。這個行業未來會否轉趨健康發展？本環節的專家將就行業前景提出見解。

主持：

- Snape Shipping Limited 董事總經理格雷姆·穆里先生(Graeme Murray)

演講嘉賓：

- Alphaliner 航運諮詢公司執行顧問陳河毓先生
- 麥肯錫合夥人沈思文先生(Steve Saxon)
題目：貨櫃航運公司如何在逆境中克難制勝
- 馬士基(中國)有限公司董事長; 馬士基集團北亞區首席代表施敏夫先生(Tim Smith)
- 商船三井班輪業務首席商務總監Richard Hiller 先生

空運論壇 2

14:15 **走在溫控貨物處理的領先位置**

- 對溫度有高度要求的貨物如鮮活產品及藥物於亞洲的空運需求日益增加，促使空運服務供應商重新評估自身的商業策略及所長。本環節會重點討論如何抓緊箇中機遇。

15:45

合辦機構：香港機場管理局

航運論壇 2

14:15 **專家卓見：油船及液化氣運輸前景**

- 本環節會探討石油、液化石油氣和液化天然氣貿易的發展及價格走勢，特別會聚焦於各主要生產國及消費國的情況。船東和分析人員會就油輪航運未來十年的需求分享他們的專業見解。

15:45

主持：

- 文達船務有限公司主席[克士利先生](#)(Tim Huxley)

演講嘉賓:

- 渣打銀行(香港)有限公司船務融資環球主管[利安騰先生](#)(Nigel Anton)
- 挪威羅倫勝船舶經紀公司研究部主管[克努特·史丹格比·奧爾森先生](#)(Knut Stangebye Olsen)

題目：液化石油氣市場困難重重，脫困曙光是否在望？

- 阿德莫爾航運公司行政總裁[安東尼·居里先生](#)(Anthony Gurnee)
- Heidmar 遠東區董事總經理[亨力克·赫紹爾先生](#)(Henrik Hartzell)

15:45

茶歇

同題分論壇

供應鏈管理及物流論壇 2

16:00 –
17:30

可持續發展：綠色供應鏈

可持續發展已成為設計供應鏈的重要因素。本環節，專家會討論各種既提高可持續性又控制成本的策略，亦會探討這類系統的未來路向，以及實現綠色物流的創新蹊徑。

主持：

- Hughenden Consulting 董事總經理[曉治·威廉斯先生](#)(Hugh Williams)

演講嘉賓:

- Gap 環球供應鏈採購與生產執行副總裁[余炳祥先生](#)
- 艾利·丹尼森高級經理兼北亞太區市務策略總監[鄭仲然先生](#)
- UPS 亞太區公共事務及可持續發展副總裁[林秀梅女士](#)

航運論壇 3

16:00

專家卓見：乾散貨貨運前景

-

本環節會審視煤炭、鐵礦及穀物的短中期全球需求，尤其是中國的需求情況。同時，市場專家將探討船隊供求會否轉趨平衡及運費會否繼續受壓。

17:30

主持：

- 文達船務有限公司主席 [克士利先生](#) (Tim Huxley)

演講嘉賓：

- Clarksons Platou 董事兼乾散貨運價分析環球主管 [凱麗艾蒂·范·尼柯克博士](#) (Henriette Van Niekerk)
- 波羅的海國際航運公會亞洲區總經理 [莊煒博士](#)
- 珍寶航運有限公司董事總經理 [哈立德·哈希姆先生](#) (Khalid Hashim)
- 和合航業(香港)有限公司董事總經理 [許積臯先生](#)

17:30 **交流酒會**
- **祝酒辭**

18:00
展覽廳
3F-G

- [張炳良教授, GBS, JP](#)
中華人民共和國香港特別行政區運輸及房屋局局長

11月23日(星期三)

主題論壇 2

09:00 -
10:30
主論壇

跨境電子商務——誰主江山？

電子商務是亞洲的主要增長領域；零售業、供貨渠道及零售物流無不受其影響。本論壇會重點介紹中國跨境電子商務業的最新發展，也會探究下一個主要電子商務市場的情況。與會人士可在此環節發掘零售及物流業的最新發展商機。

演講嘉賓：

- 速賣通首席技術官 [郭東白博士](#)
- eBay 全球高級總監 [鄭長青先生](#)
- Ozon.ru 國際物流部主管 [Andrey Zatsepin 先生](#)
- 郵便(中國)國際物流有限公司董事總經理 [高地 晴子女士](#)

10:30

茶歇

四十分論壇

供應鏈管理及物流論壇 3

10:45
-
12:15

全渠道策略：駕馭未來的零售業

本環節會以一些全渠道零售的出色例子為重心，並會討論在線-離線整合以及提升顧客體驗的各種方法。各專家亦會談及全渠道零售對供應鏈管理及物流的影響。

主持：

- Hughenden Consulting 董事總經理曉治·威廉斯先生(Hugh Williams)

演講嘉賓：

- Grana.com 聯合創辦人兼首席營運總監彼得·保羅·域根先生(Pieter Paul Wittgen)
- 唯品會國際品牌戰略合作部商務拓展總監高俊揮先生(Filippo Gori)
- DHL eCommerce 亞太區行政總裁馬爾科姆·蒙泰羅先生(Malcolm Monteiro)

專題論壇 1

10:45 **珠海的最新發展**
-
12:15 **鳴謝贊助:**珠海人民政府

供應鏈管理及物流論壇 4

可
翻
分
論
壇

13:45 **大數據、雲端計算與您的業務**
-
15:15 物流業的未來將取決於大數據分析及雲端計算，而兩者均被視為企業提升競爭力不可或缺的工具。本環節會研究大數據的使用個案，以及大數據為電子商務和貿易帶來的價值。
協辦機構：香港貨品編碼協會
演講嘉賓：

- 甲骨文公司亞太區雲端企業資源規劃/供應鏈管理總監步曉南女士

專題論壇 2

13:45 **大連的最新發展**
-
15:15 **鳴謝贊助:**大連開發區管委會投資促進局

15:15 **茶歇**

專題論壇 3

15:30 -
17:00 **加拿大的最新發展**

晚上 **論壇結束後晚班機返回桃園國際機場**

參、 參訪及會議內容

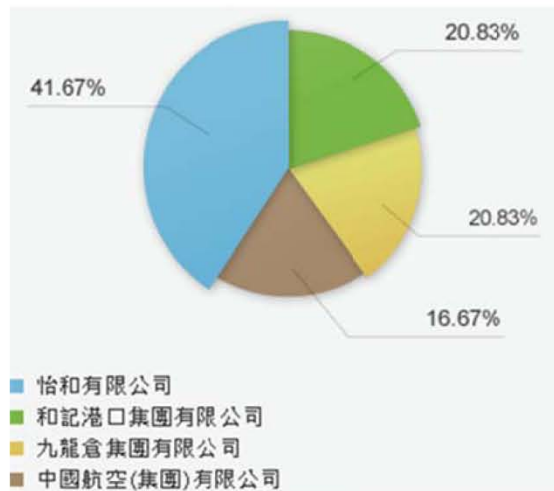
一、 參訪香港空運貨站(HACTL)

香港空運貨站(HACTL)，是世界領先的空運貨站之一，不從屬任何一家航空公司，是香港唯一獨立空運貨站營運商。超級一號貨站為全球最大之單一多層式航空貨運站。

香港空運貨站於 1971 年成立，並於 1976 年正式投入運作，以配合香港製造業對綜合空運貨運服務的需求。20 年間，空運業發展迅速，在啟德機場共興建了兩個貨站。1997 年，貨站全年處貨量達 170 萬公噸。1998 年隨香港國際機場把總部遷往赤鱗角，其超級一號貨站正式啟用。超級一號貨站耗資逾十億美元興建，規模龐大，處貨量每年可達 350 萬公噸，致力為客戶提供最可靠及卓越之服務。自 1976 年營運以來，佔地總面積 174,600 平方米，貨站除提供 3,500 個航空貨箱儲存位置及 10,000 個散貨儲存位置外，更備有全面特殊貨件處理設施，可有效處理溫控貨物、貴重貨物及牲口等，香港空運貨站員工總數達 2,500 人，當中逾半已為貨站服務超過十年。貨運量每年可達 350 萬公噸。[1]

香港空運貨站一直以高科技支援貨站的核心運作。其研發之新一代空運管理系統 COSAC-Plus 備有貨件追蹤、資訊共享及電子貨運等多項先進功能，讓航空公司、貨運代理及相關政府部門能妥善監控及管理其經香港空運貨站處理之貨件。每天有 3,500 人使用 COSAC-Plus 處理貨件，數據交易超過 100 萬宗。[1]

其公司股東結構如下：[1]



除了單純航空貨物集散站的功能，香港空運貨站(HACTL)轄下亦有香港空運服務有限公司 (Hacis)，於 1984 年成立，是香港空運貨站全資附屬公司。2000 年，Hacis 推出海關監管式之「超級中國幹線」陸路聯運服務，以應付日益俱增的聯運需求。服務曾榮獲多項物流業大獎。為提升服務質素及擴大服務網路，Hacis 除建立了電子物流資訊系統外，亦分別於深圳及華南設立辦事處和貨件收發中心。[1]

以下列舉參訪照片：



早期鳥瞰圖



卡車碼頭之換氣設備



與香港空運貨站高層合照



空側外觀照片



空陸側交界管制線



機放貨物碼頭



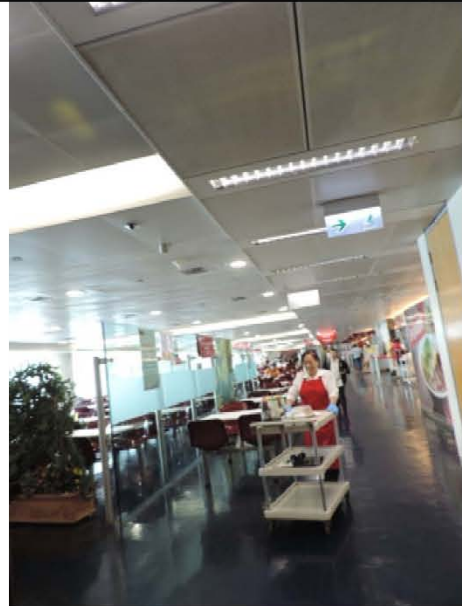
空側入口警衛亭



路旁飲水機及防撞設施



鄰近之國泰貨運站



員工餐廳

赤鱗角超級一號貨站於 1998 年正式啟用，距今已 18 年前，但由上列照片可看出，其設計前衛先進、已然想到環保及員工健康需求，於卡車碼頭設計有換氣設施；故其雖然立體化致使卡車停泊密度高、且於半室內環境，但行走其中並不覺得空氣品質有何明顯不佳，實為桃園國際機場各貨物集散站未見之設計。

其管理周到仔細、環境整潔；空陸側管制線紅漆標牌完整、繁忙路口設立防撞桿保護分隔，各項設備雖看得出久經年月，但乾淨完整、顯見維護良好；且參訪時行走其間，絕少見到貨物包材、飲料瓶罐等垃圾，實為桃園國際機場各航空貨物集散站管理仿效的標竿。

與香港空運貨站管理高層交流會談時也了解到，近年在國泰貨運站成立後，香港空運貨站貨運量略有下滑，故也積極向外發展；其對桃園國際機場的優越地理區位及兩家國籍航空公司的實力，亦予以正面肯定；雙方未來有許多攜手共同發展的機會。

二、 香港國際貨櫃碼頭(HIT)

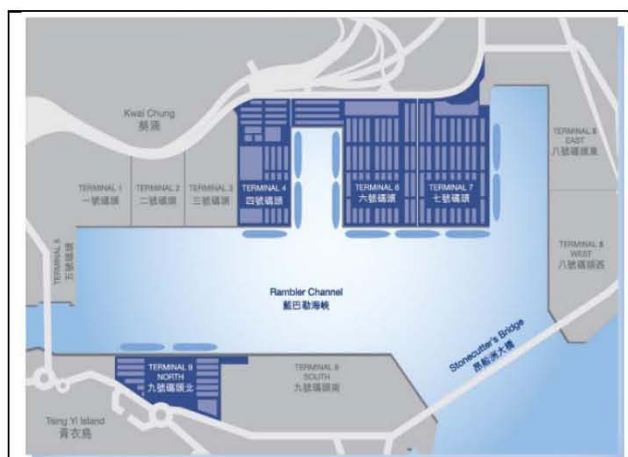
香港國際貨櫃碼頭有限公司(HIT)乃和記港口信託之屬下機構，和記港口信託是全球首個在新加坡上市的貨櫃碼頭商業信託。香港國際貨櫃碼頭亦是和記港口環球港口及物流網絡的一份子，與和記港口成員共享其服務及資源。

位於全球最繁忙的貨櫃港之一，香港葵青貨櫃港。香港國際貨櫃碼頭公司分別於四號、六號、七號及九號碼頭經營十二個泊位。自 1969 年成立以來，不斷在生產力、效率和增值服務方面精益求精，成為業界的典範。[7]

香港國際貨櫃碼頭 2005 年便已採用新一代碼頭管理系統(Next Generation Terminal Management System, nGen)，碼頭操作的服務質素全面提升。系統設計可支援不同規模的碼頭，由只有兩個泊位的碼頭以至大型碼頭都能配合。系統使用業界標準的 Java 與 XML 等開放式平台技術，具備在不同電腦系統上運作的延展性。此外，系統具有實時提示功能，每名控制塔操作人員可因應不同環境和需要，設定十多個提示。這些提示不但有助操作人員在適當時候作出適當反應，也有助減輕工作量的壓力。[7]

新一代碼頭管理系統設定有過百條可微調的用戶自訂業務邏輯。例如，操作員可因應顧客的特定要求而調整重櫃卸箱或內運車調配的規則。毋須重新編寫程式，也可靈活適應不同的需要。

以下列舉參訪照片：



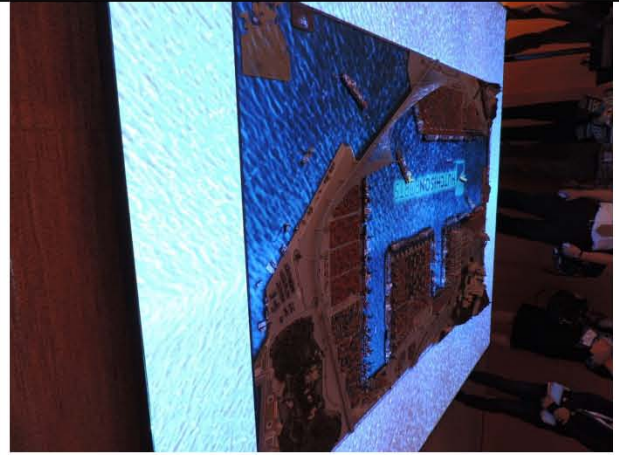
泊位平面圖



導覽入口處



動態投影船舶



港區立體模型結合動態投影



立體 3D 投影動畫



觸控式互動導覽螢幕



岸上的固定式龍門吊機



岸邊的吊機

香港國際貨櫃碼頭為居於全球領先地位的海運服務提供商，雖與航空貨運無直接關係。但其先進的導覽設備實令人印象深刻，利用一人高的觸控螢幕播放介紹影片及互動

說明，不僅氣勢雄大，也更為清晰；除了設置立體模型，也利用動態投影使靜態的模型活潑生動，使參觀者留下深刻印象，也更能清晰表達動線交通等運輸流程的複雜知識。

機場或海港是運輸流程中複雜交錯的節點，使用傳統靜態的海報影片較難傳達其瞬息萬變的複雜程度、使用傳統動態的步行參訪又較難傳達清晰的文字圖片。香港國際貨櫃碼頭公司的完整動態導覽系統令對海運較不了解的人們也能明白其流程，且印象深刻，實是未來桃園國際機場若進一步完善導覽活動時珍貴的參考學習對象。

三、 會議內容

香港貿易發展局與香港特區政府合辦的「2016 亞洲物流及航運會議」為一結合海空運之綜合物流論壇，會議重點探討中國大陸一帶一路戰略構思、中國大陸「十三五規劃」及跨境電子商貿的崛起等熱門話題。設有專題論壇，涵蓋物流及供應鏈管理、航運和空運，進行深入的討論。

「2016 亞洲物流及航運會議」共有 72 名演講嘉賓，共 1922 名 (來自 34 個國家及地區)與會者。其中物流服務供應商佔 40%，航運及相關服務供應商佔 14%，物流服務使用者佔 37%，其他 9%。[4]

首日由香港特別行政區署理行政長官林鄭月娥致辭時表示，香港位於亞洲中心的優越地理位置，一直扮演着南中國的門戶及中國內地及世界的橋樑。香港擁有世界級的基礎建設，在世界經濟論壇發表的全球競爭力報告排首位。憑着繁榮的經濟、自由貿易、高效監管機制及優質的物流服務，令香港得以成為全球最繁忙的物流樞紐之一。[2]

香港貿易發展局總裁方舜文致歡迎辭時表示，「亞洲物流及航運會議」旨在協助業界捕捉最新經濟走勢，把握全新商機。今屆會議重點探討三大熱門議題，包括「一帶一路」倡議、「十三五規劃」及跨境電子商貿的崛起，在各個議題上，物流及航運都扮演着舉足輕重的角色。其中，在短短數年間，「一帶一路」倡議已由宏大戰略概念轉化為現實，新建的港口、道路及鐵路接通「一帶一路」沿線市場，由亞洲至歐洲，貫穿中東及北非。除了基建配套之外，市場正需求世界級的物流及航運服務與專業知識，藉以充分發揮「一帶一路」的無限潛力。[2]

以下僅就空運部分概敘。

首日上午舉行主題論壇一及「亞洲空運市場的形勢變化」。一眾專家就空運業前景的各種機會及挑戰進行了探討。議題包括跨境電子商貿與轉運業務日益增加的重要性等等。

香港機場管理局商務執行總監陳正思女士首先感謝各方一直對香港國際機場的支

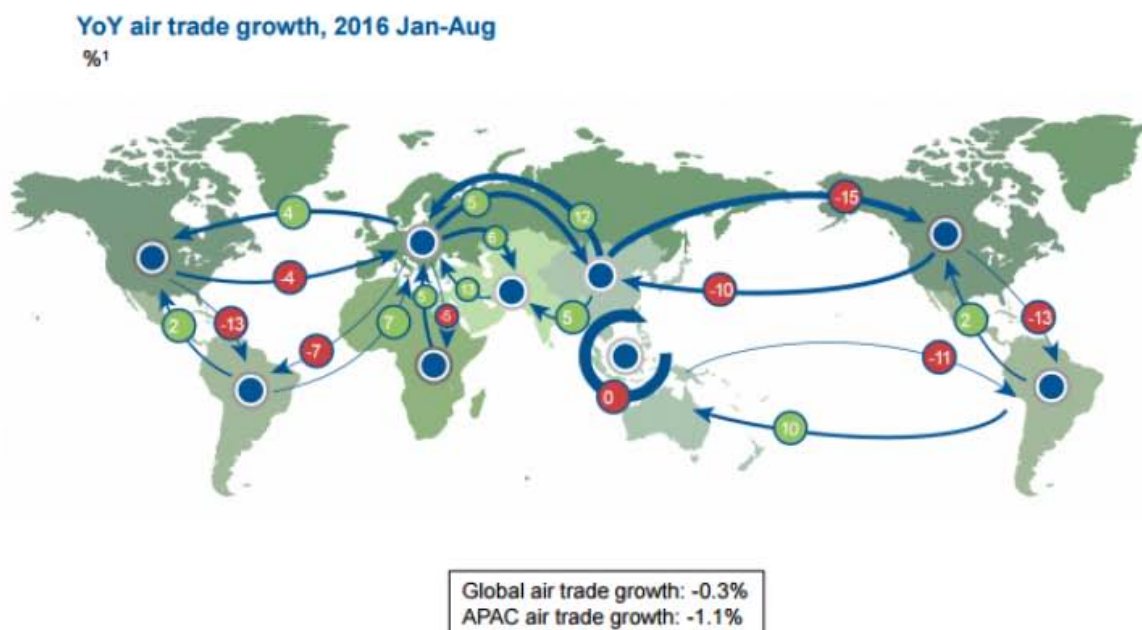
持，她表示儘管面臨來自全球及本地的挑戰，2016 年仍然是豐碩的一年。即將出現的問題，包括製造業遷離珠江三洲及區內不斷升溫的競爭情況。為應付全球電貿增長的趨勢，陳正思表示機管局已作好準備，透過空郵及快遞來進入這個市場。她表示機場將會繼續孕育和支持跨太平洋貨運業務。為鞏固領導地位，機管局將會在客運大樓以外增加創新，以新科技以改善效率及貨運可靠性，特別是對溫度敏感的貨品。機管局亦正在改善設施如增加停機位。面對載運力飽和問題，機管局計劃興建第三條跑道，其規模相當於建設一個新機場。[5]

國泰航空貨運董事羅世民（Simon Large）表示，電商增長雖快，但運送量不大，如何做到可持續的增長，令航運業賺錢是一大挑戰。他認為重點應該考慮供應鏈、冷藏設施的配合、伙伴關係，例如和哪些產業、機場合作能夠打造多方共贏的局面。另外，他亦提醒，隨著電商的增長，如何確保航空公司及機場的安全性是值得留意的議題。[3]

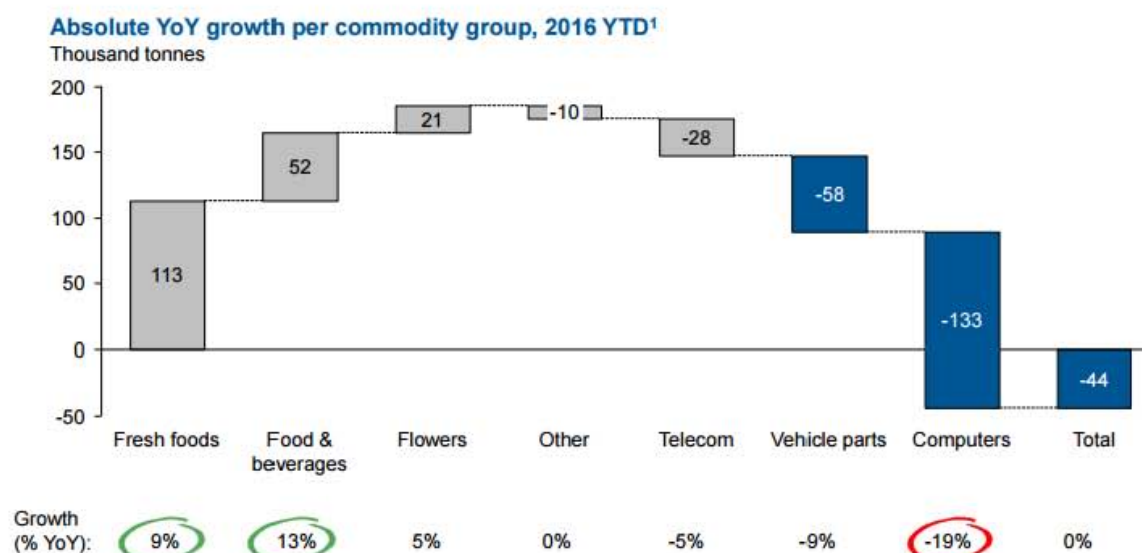
Seabury 集團執行董事格特·揚·揚遜先生遜深入地研究運力過剩、貨運收益下降及空運行業電貿增長等問題，他又同時分析 2016 年復甦的情況。行業增長與其他地區不同。來往亞洲及歐洲的航線今年表現特別好，主要受惠於整體歐洲出口所帶動。跨太平洋地區增長表現欠佳，主要因為 2015 年初美西塞港事件令基數太高所致。[5]

此報告的其他重點摘要如下：

1. 2016年1~8月全球空運貿易重量減少0.3%，亞太區下跌1.1%。[6]



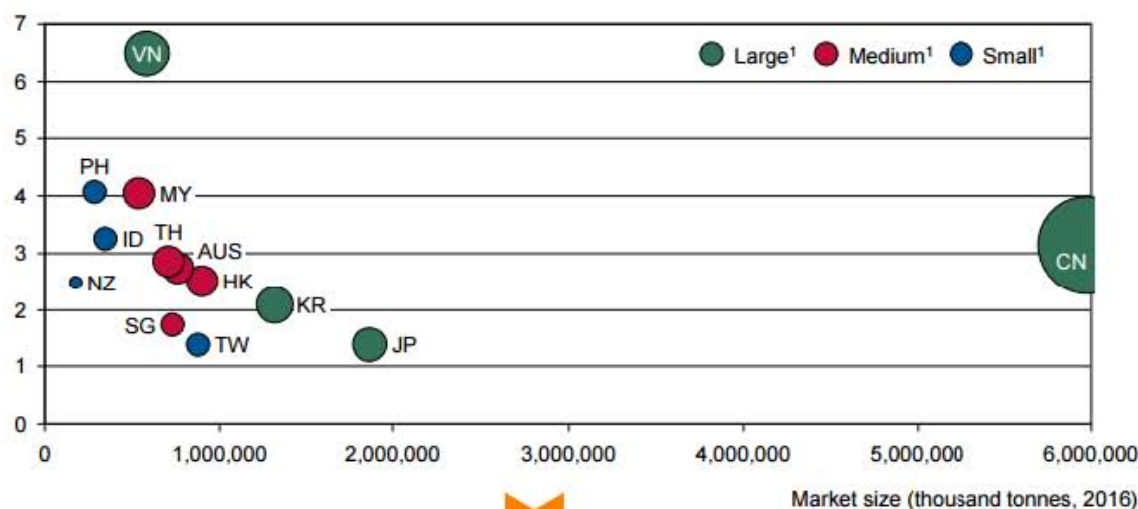
2. 從出口趨勢增長而言，數據顯示亞洲出口自2015年1月至2016年8月，正在復甦之中。歐洲出口自今年2月份開始回升，但美國則因為美元強勢而回落。[6]
3. 商品方面，2016年1~11月新鮮食品及食品與飲料類別錄得強勁增長，分別同比增長達9%及13%；至於電腦及汽車零部份則大幅下降(分別為19%及9%)。[6]



- Seabury 預期到 2020 年，日本、台灣、新加坡成長率將低於 2%，最高的是越南、菲律賓、馬來西亞等。[6]

APAC air trade growth forecast per country, 2016-'20

% growth (2016-'20)



- 根據最近三個月採購經理人指數(PMI)領先空運貿易數據顯示，相信全球空運貿易復甦將持續一段時間。[6]
- 行業最基本問題：運力過剩，在 2015 及 2016 年持續，並預期在 2017 年繼續。運力過剩及燃料價格下跌令收益率進一步下滑，不過整體航空公司將較 2014 年略有盈利。[6]
- 電子商務是快遞和郵件顯著增長的主要部份，增長預期在亞太區持續。[6]

UPS 亞太區貨運總裁陳頌銘則觀察到，電商貿易的成熟，令海運和空運的整合有一定的增長勢頭。他又指，電商的大客戶選擇以集裝運送、海運將是未來大趨勢。以往亞洲對歐美存在著貿易順差，陳表示，該情形已反轉，尤其是食品等需冷藏類別，近年來由歐美出口到亞洲的比例大增。[3]

香港方面，一方面陳頌銘認為生產商搬往二、三線城市且令當地開設新機場或令香港的樞紐地位下降；另一方面由香港出發 5 小時內便可接觸到一半的亞洲人口，海關的運作有序，能為貨物流動提供理想的操作環境，作為中轉站的競爭力仍在。[3]

次日主題論壇二題目為「跨境電子商務——誰主江山？」摘要如下。

「在電子商務的世界，我們談論的是足跡遍及全球的市場。」eBay 全球高級總監鄭長青先生指出，「對於倉庫經營者而言，最重要是思考在那裡設立其倉庫，並放置甚麼進倉庫，對於一些大國如美國及俄羅斯，甚至需要在不同地區，設立不同倉庫，以應付各式各樣的需求。」他續稱，「其次需要考慮是與銷售人員緊密合作，調整其庫存，以回應消費者的行為，以至人口的分佈。第三項要留意，是如何幫助銷售人員做到瑕疵的本地零售體驗，倘若只是做到進口及分發貨品，並不足以滿足企業的需求，他們現在期望倉庫可以做到標籤貨品、船運，甚至退貨和換貨等，他們期望倉庫可滿足客戶服務的需要。」[5]

速賣通首席技術官郭東白博士指出一年中的不同時間，訂單數量可大幅波動，尤其在阿里巴巴的光棍日，訂單可達平日的 20 倍，我們需要大幅增加人手應付，同時保持成本開支在合理水平，在這些繁忙的日子，要達致服務水平協議(SLA)要求，甚具挑戰性，資訊流通是關鍵所在。[5]

郵便(中國)國際物流有限公司則在中國引入日本生產的貨品，非常受消費者歡迎，與中國的電子商務服務供應商不同，其利用這平台提供新穎及特別的貨品予消費者。[5]

肆、 心得及建議

一. 參訪香港空運貨站(HACTL)及香港國際貨櫃碼頭(HIT)部分

心得：

香港空運貨站(HACTL)及香港國際貨櫃碼頭(HIT)分別是香港領先的、也是全球知名的海空港物流服務提供商。參訪此兩處，除了見到香港國際貨櫃碼頭最先進的互動立體投影導覽設備，在參訪香港空運貨站(HACTL)時，尤其受到震撼。

香港空運貨站佔地總面積與桃園國際機場內華儲及榮儲兩家場內航空貨物集散站相仿，但其最大處理能量、對溫控貨物等各種國際認證及處理品質、服務的多樣化等等，都遠遠超過桃園國際機場的航空貨物集散站。

建議：

香港機場鄰近桃園國際機場，台港兩地旅行商貿客流貨流來往頻繁，台港兩地主要航空公司，亦是亦敵亦友的關係。除了學習香港機場香港空運貨站(HACTL)的管理及規劃，如何與香港機場發展良性互動的伙伴關係，而不僅僅視其為標竿比較對象，亦是本公司可以思考的一種發展策略。

二. 2016 亞洲物流及航運會議部分

心得：

經由香港連續舉辦的亞洲航運物流會議平台，確實可瞭解亞洲及全球物流趨勢發展及策略，並可學習跨國商貿供應鏈的趨勢逐步由大批量工廠到店面的少樣多量的普貨，轉向小零售商直接發往消費者的多樣多量的電商貨；物流航運產業亦藉由資通訊及物聯網提昇物流運輸服務能量及品質。

尤其佩服香港機場已是世界第一貨運量的機場，但仍百尺竿頭更進一步，未來為繼續孕育和支持跨太平洋貨運業務、鞏固領導地位，香港機場機管局將會以新科技以改善效率及貨運可靠性。這分精益求精的精神是值得我們學習的。

論壇中也提到了跨境電商及冷鏈的趨勢。

建議：

跨境電子商務因追求時效性，因此跟空運的關聯性較高，所以透過台灣相關的航空公司及物流產業，協助指標廠商來台設置海外倉庫，大量地運輸貨物到當地據點銷售。或將台灣好吃的包裝精美的特產食品，例如鳳梨酥，透過電商網購及空運方式，將產品由台灣運往外國銷售，都是可行的操作模式。

冷鏈部分，目前桃園國際機場具有冷藏冷凍倉儲空間，但尚未去取得 IATA 或 GDP 認證。冷鏈物流必須起運地與目的地兩端都有冷藏設備，所謂的鏈就是兩端點及中間運送過程都要具備。台灣目前國內冷鏈運送技術成熟，桃園國際機場也有穩定小量相關服務，但沒有認證限制了往更高端醫藥或更大規模發展的可能性，所以先決要件應深入評估相關需求，促進相關基礎建設。

這些重要議題都值得台灣的海空運物流發展策略重新檢視，才能持續精進發展，提升樞紐地位。

參考資料

- [1] 香港空運貨站官方網站，<http://www.hactl.com/zh-HK/Home.aspx>
- [2] 香港貿發局，2016，
<http://mediaroom.hktdc.com/tc/pressrelease/detail/19416/%E3%80%8C%E4%BA%9E%E6%B4%B2%E7%89%A9%E6%B5%81%E5%8F%8A%E8%88%AA%E9%81%8B%E6%9C%83%E8%AD%B0%E3%80%8D%E4%BB%8A%E5%A4%A9%E9%9A%86%E9%87%8D%E8%88%89%E8%A1%8C>
- [3] 大公報，2016，<http://www.takungpao.com.hk/finance/text/2016/1122/40188.html>
- [4] 亞洲物流及航運會議官方網站，http://www.almc.hk/tc/info_previous.html
- [5] 亞洲物流及航運會議官方網站，http://www.almc.hk/tc/info_programme.html
- [6] Seabury, 2016,
http://www.almc.hk/download/session_summaries/air_forum/Gert-Jan%20Jansen%20Air%20Freight%20Forum%201.pdf
- [7] 香港國際貨櫃碼頭官方網站，<https://www.hit.com.hk/cn/>