

出國報告（出國類別：參加護理國際會議）

題目：

國際榮譽護理學會 2016 年護理專業
Leadership connection 會議

心得報告

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：明金蓮 護理部副主任

派赴國家：美國印第安納州印第安納波利斯

出國期間：105/9/16-105/9/22

報告日期：105/10/18

摘要

國際榮譽護理學會(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing, STTI)2016 年領導連繫會議在美國印第安納州印第安納波利斯舉行，自 2016 年 9 月 17 至 9 月 20 日為期 4 天，大會主題為「藉由領導影響改變」(Influencing Change Through Leadership)，前二天為分會領導會議、後二天為護理領導會議，會議進行方式，包含專題演講、專題研討及海報展示，內容豐富且精采，與會者來自世界各國，共有四百多名護理精英與專家齊聚一堂，職為臺灣唯一與會發表者，也是少數亞洲國家參與者，會議期間與各國護理領袖與主管交流，廣受與會者注目與欽讚，展現本院護理人員研究能力，拓展國際知名度。會議過程、心得及建議事項分述如內文，裨對本部未來護理領導實務有所助益。

關鍵字：國際榮譽護理學會、護理領導會議、藉由領導影響改變

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	2
三、心得.....	5
四、建議事項.....	5

一、目的

國際護理榮譽學會(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing)係國際性護理專業學術團體，於一九二二年首創於美國印地安那大學。會名 Sigma Theta Tau 源於希臘字的「愛、勇氣、榮譽」。主旨為表揚護理人員的傑出表現、鼓勵並促進護理領導人才的發展、促成高度的護理標準、刺激具創造性的工作和強化對護理專業的投注。至今已有四三一個分會，活動會員十二萬五千人，為全球第二大之護理組織。會員均擁有學士程度以上的護理人員，且百分之六十一以上的會員擁有碩士或博士之學位。該會於一九八五年發展為國際性的護理專業學術團體，除美國本土外，並有國際分會散佈在加拿大、荷蘭、巴基斯坦、巴西、南韓、中華民國台灣、澳洲及香港..等。我國於民國七十七年八月二十六日正式成立國際護理榮譽學會中華民國分會，以促進國際護理學術交流，提昇國內護理品質和強化護理專業。

本次 Leadership connection 會議目的為：檢視護理領導方式，積極地影響組織改變、展現解決問題的策略獲得積極成果、檢視領導對護理實務和教育的影響、執行以實證為基礎的跨專業領導。本次會議為護理領導盛會，有來自全球各國四百名護理領導菁英參與會議，故參與大會並發表學術成果意義重大，旨在勘視國際護理領導的趨勢，瞭解目前護理領導發展的方向與重點，並藉由與國際護理領導菁英及專家交流，擷取他國經驗與新知，引領台北榮總護理領導實務再精進與創新，以提升健康照護品質。

二、過程

2016年 Leadership connection 會議在美國印第安納州印第安納波利斯 Marriott 舉行，自 2016 年 9 月 17 至 9 月 20 日為期 4 天，大會主題為「藉由領導影響改變」(Influencing Change Through Leadership)，9 月 17 日~18 日為分會領導會議、9 月 19 日~20 日為護理領導會議，會議進行方式，包含專題演講、專題研討及海報展示，內容豐富且精采，過程分述如下：

(一)9 月 17 日~18 日分會領導會議

開幕式首先由 STTI 理事長 Cathy Catrambone 進行專題演講，主題為全球領導：擴展你的影響力，強調藉由研究成果、實證實務、領導力發展及衛生政策擴展影響力。為期二日分會領導討論會議，主題聚焦於領導階層如何擴展影響力，包含：如何設計及進行成功的調查，以瞭解會員需求；學會新的線上簡介系統、利用科技技術創造更便利的生活、會員招募及護理人員繼續教育學分認證等等會務相關議題。會議期間安排海報發表，共發表 79 篇海報，包含 12 篇分會領導海報及 67 篇創新潛力研究主題與護生海報，在分會領導海報中有 2 篇 STTI Next Generation Leaders Task Force 和 Exploring the Power of You: The RN 印象較為深刻，其主題與內容彰顯領導的角色與功能，如何激勵與引領成員完成組織目標與任務；在創新潛力研究與護生海報，其主題多聚焦於臨床照護與教學層面，涵蓋質性或量性研究，系統性文獻回顧、以實證為基礎或情境模擬等為熱門之研究主題，例如 A Systematic Review of CABG Educational Interventions, Evidence-Based Project Yields Practice Change in Emergency Department, Faking a Crisis: Examining the Effectiveness of Simulation Training for Emergency Situations。

其中 Characteristics of Effective Nurse Educators, Nurse Leaders' Perceptions of the Preparedness of Novice Registered Nurses in the Workforce, Using Evidence to Guide Course Enhancements and Program Planning in a Concept-Based Curriculum，是與護理教育及臨床教師有關的有趣主題，海報會場中每位發表者依照大會安排發表時間站在海報前主動介紹自己的研究內容和成果，與會成員也不吝給予回饋與意見，因此海報發表會場四處可見各國護理人員彼此熱絡討論及意見交流。職為臺灣唯一與會發表者，亦於會議中積極與 STTI 理事長 Cathy Catrambone 及護理精英們互動和交流，介紹臺北榮總，拓展臺北榮總護理之國際能見度。

(二) 9月19日~20日護理領導會議

1. 專題研討重點精萃

專題研討每日於五個演講廳分場進行，配合本次會議主題「藉由領導影響改變」，共近 70 篇專題研討發表，針對檢視護理領導方式、積極地影響組織改變、展現解決問題的策略獲得積極成果、檢視領導對護理實務和教育的影響、執行以實證為基礎的跨專業領導進行研討，分享其中結合領導與教育議題：發展領導教育策略(Developing Leadership Educational Strategies)，分別由 Tanya L.主講之 Influencing Nursing Leadership Excellence: Pedagogy Enrichment Within an Undergraduate Nursing Leadership Modality，講者闡述成功護理領導影響護理品質，如護理人員流失率降低、較佳的病人結果及健康的工作環境，因此經由適當教育確保領導能力，評量指標包含溝通、合作、批判性思考、臨床判斷、實證實務、臨床健康問題預防、多樣性及領導等，舉辦單位層級的護理領導與管理課程，目標為養成具卓越護理領導力教育模態。

另一講者 Christina Nordick DNP 主講之 Developing Leadership Competencies in DNP Practice Residencies，美國 AACN 提出：為了提升解決臨床複雜的醫療問題能力，及與醫師之間更好的溝通，提出設置臨床護理博士(Doctor of Nursing Practice；簡稱 DNP)學程的必要性。並自 2015 年開始，要考 NP 證照，須具備 DNP 的學位，因此於 2010 年代起，美國 DNP 學制快速成長，以培育臨床實務的護理博士(DNP)-以病人為中心、以實證為基礎的臨床實務專家，此主題講者說明其目的為描述和確認 DNP 學生和畢業生應具備的領導能力，比較和對照以實證為基礎的支持活動、使用 Oxford Center for Evidence Based Medicine and/or GRADE criteria 的能力，以及反思學習和批判性評析能力。

專題研討中有許多非常吸引人學習的主題如：護理主管領導技能(Nursing Executive Leadership Skill)、成功的領導力影響健康照護(Leadership Successes Influencing Healthcare)、發展可承受變化的領導力 Leadership Development for Sustainable Change)、經由跨專業合作養成領導者(Developing Leaders Through Interprofessional Collaboration)、進階護理人員變革型領導(Transformational Leadership for the Advanced Practice Nurse)、護理導師成功的策略(Successful Strategies in Mentoring Nurse Leaders)、利用網路技術以改善照護和溝通(Web-Based Technology to Improve Care and Communication)，專題研討內容多元而豐富，對於

增進不同級階護理人員的護理領導能力很有助益。

2.論文海報發表摘要

在 9 月 19 日~20 日護理領導會議共發表 179 篇海報，主題多聚焦於臨床照護、護理領導與教學議題，同樣涵蓋質性或量性研究，實證應用或 DNP 計畫等為熱門之研究主題。職於此次會議中發表之主題為 Situational Teaching in Nursing Effectiveness of Workplace Violence Prevention，由於職場暴力是醫療職業安全之重要議題，近來由於國內醫院中第一線的醫護人員遭受職場暴力事件頻傳於新聞媒體，使得政府主管機關及社會大眾高度關注此議題。調查發現多數護理人員缺乏面對職場暴力處理技巧和因應調適措施。本研究為一年期之研究，旨在建構職場暴力防治情境式教學訓練課程，及測試此課程對護理人員職場暴力的認知、態度及因應自信之成效。研究將分兩階段進行：第一階段：建構「職場暴力防治情境式教學訓練課程」、第二階段：以準實驗設計測試「職場暴力防治情境式教學訓練課程」之成效。共收案 66 位護理人員，研究結果顯示：接受職場暴力防治情境式教學訓練課程介入，職場暴力認知與職場暴力因應自信後測得分皆高於前測、職場暴力態度後測得分低於前測，且達統計上顯著差異，顯示情境模擬教學介入，確實可提昇護理人員職場暴力認知、態度、職場暴力因應自信。建議：本課程可列為職場暴力防治常規課程，未來將進一步針對特定的部門發展不同單元，並且週期性更新，以符合最新時勢之需求。(3)未來可開發一系列預防職場暴力線上課程，藉由文字、實際案例影片和互動過程中，讓護理人員藉線上學習預防職場暴力訓練課程，再輔以實體情境模擬演練，以增加學習之方便與彈性，並達到訓練之目標。

由於護理職場暴力為全球性的問題，雖自 2000 年起，世界衛生組織亦與國際護理學會、世界衛生組織、國際公共服務等團體，共同推動醫療職場暴力防治計畫，但並未能完全遏止其發生，且有持續增加之趨勢，因此，職於海報會場中將研究成果與各國護理精英分享，獲得許多讚賞與熱烈討論









3.國際榮譽護理學會總部參訪

此次會議行程中大會安排參訪位於本地的國際榮譽護理學會總部，接待人員引領參訪者介紹總部環境，並說明創辦過程、宗旨與運作，深深感受到護理先輩對於護理專業的投注與貢獻，鼓舞著我對護理的熱愛與往前邁進的步伐。



三、心得

職能參與此次會議，特別感謝院方所有的長官的全力支持，給予公假及公費贊助，方得以將的研究成果於國際會議中發表，與國際的護理精英與學者共同討論，讓臺北榮民總醫院護理部優秀的護理領導展現於國際，更做了一次成功的國際護理專業學術交流。除此，參加此國際會議可以看見護理領導的新趨勢，亦可以瞭解目前護理領導的方向與研究重點，啟發護理專業新的思維與視野，貢獻於臨床實務，藉由護理教育養成成功的領導能力影響護理品質，提升病人照護品質。

四、建議事項

2016 年 Leadership connection 會議行程，在 Melissa A. Fitzpatrick 主講：破解代碼：具挑戰性時代的有效領導者的屬性(Cracking the Code: Attributes of Effective Leaders in Challenging Times)，生動的閉幕式演講中畫下完美的句點，依依不捨地與國際友人道別離，預約下次國際會議再相見。綜觀此次會議行程及見聞，在護理專業發展與未來業務推展提出以下看法和建議：

- (一)因應時代趨勢與潮流，鼓勵護理人員進修臨床護理博士，培育以病人為中心、以實證為基礎的臨床實務專家，提升臨床照護品質。
- (二)精進臨床護理教師教學與研究能力，有助於瞭解教學效能，提升臨床教學品質，增進照護品質。
- (三)鼓勵各基層護理人員積極參與護理專業相關國際會議，藉由學術交流汲取護理專業新知，促進臺北榮總護理人員領導知能與世界接軌，並可藉由參與國際會議之歷練，培養具國際觀之未來護理領袖人才。呼應大會主題達成「成功護理領導影響護理品質」。