

國立高雄餐旅大學
旅運管理系
105 學年度上海春秋旅行社
實習訪視報告書

服務機關： 國立高雄餐旅大學
旅運管理系

姓名職稱： 顧景昇 教授兼系主任

派赴國家： 上海

出國期間： 105 年 11 月 09 日~13 日

報告日期： 105 年 11 月 26 日

目 次

壹、 摘要.....	2
貳、 訪視目的.....	3
參、 訪視內容.....	4
肆、 建議事項.....	6
附圖：上海訪視同學.....	6

壹、摘要

國立高雄餐旅大學創校所設立之三明治教學，要求四技學生在就學讀期間觀光旅遊相關產業進行實習一年，落實學生「學中做、做中學」的辦學理念，讓學生將在校期間所學知識在實習工作時能相互印證，以求達到理論與實務並重，同時為未來就業準備。

田詩碩同學為陸籍學生至本校就讀四年制學生，受限於實習條件，本系尋求陸商上海春秋旅行社實習一年，為了瞭解學生實習情況，於 105 年 11 月 9 日前往上海拜訪田生之主管及實地訪視學生，瞭解學生之實習狀況與海外生活情況。訪視結果發現上海作為經濟重點發展地區，學生選擇赴上海實習可學習當地旅遊接待模式，同時比較二地旅行社發展，了解在地文化等，唯上海環境氣候容易異常、生活需要不斷調適。

關鍵字：上海、海外實習、訪視報告

貳、訪視目的

本校創校特色之一之三明治教學，要求學生就學期間赴觀光旅遊相關產業進行實習一年，透過校外實習，使期望學生將在校期間所學知識在實習工作時能相互印證，以求達到理論與實務並重。本次訪視目的：

- 一、 瞭解旅遊休閒產業運作情形
- 二、 瞭解學生在校內所學的實用性
- 三、 建立旅運與餐旅本質學能之專業能力

田詩碩同學為陸籍學生至本校就讀四年制學生，受限於實習條件，本系尋求陸商上海春秋旅行社實習一年，為了瞭解學生實習情況，於 105 年 11 月 9 日前往上海拜訪田生之主管及實地訪視學生，瞭解學生之實習狀況與海外生活情況，訪視重點如下：

- 一、 訪視學生之實習之產業環境。
- 二、 瞭解學生在實習時之工作表現。
- 三、 瞭解學生在外之生活住宿情況。
- 四、 拜訪該公司電子商務部門，了解期發展策略

參、訪視內容

一、訪視活動時間：

105年11月09日~11月13日

二、訪視地點：

上海春秋旅行社

三、訪視人員：

旅運系主任 顧景昇老師

四、 訪視內容：

訪視項目	訪視內容
學生實習情形與工作表現說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 田詩碩擔任亞太地區旅遊銷售部門銷售服務工作，業務包括銷售旅遊商品及相關證件處理。直屬主管為周備得經理。 2. 田同學皆表示開心在該部門慶幸自己在任職的部門，工作同事彼此支援工作，整體運作氣氛良好。 3. 同學表示跟不同區域的同事工作很有趣，除了印證學校所學習的旅遊服務專業之外，對於門市支援及證照處理也多有學習。 4. 學生住在公司提供的宿舍，二人一室，，通勤時間約 40 分鐘(上海地區相當正常)，生活適應良好。
業者對學生表現評語及課程改進建議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主管表示本系實習同學表現相當投入認真，出勤狀況良好，會主動延長工作時間，對田同學之表現評語均為正面評價。 2. 公司方面了解本校相關規定，極為肯定這項作法，對於公司提供許多協助。 3. 鼓勵學生可以多多體驗門市體驗購買商品的氛圍與文化。
業界考評：薪酬福利制度的配合、建教合作之建議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司提供薪酬福利制度、教學目標的配合均按雙方合約規定辦理。 2. 公司希望未來能持續維持實習合作之機會，以利公司之正常運作，並持續保持良好的建教合作關係。

肆、建議事項

海外學習可以讓學生體會不同文化的學習經驗，這對學生未來拓展國際化視野有相當大的幫助。在上海與學生實習單位主管見面，並與學生進行座談餐敘，此外，也參訪該旅行社電子商務部門發展的現況，參訪同時正值雙 11 光棍節時期，也見識到旅行業面對電子商務的積極做法。

春秋旅遊作為大陸領導旅遊廠商，積極發展國人境內旅遊事業，及推展出境旅遊，以區域的概念畫分事業單位，同時對於不同年齡的旅客規劃旅遊商品，相當值得我們參考。

附圖：訪視同學

