

出國報告(出國類別：其他
業務視察暨訪視海外研修學生)

加拿大多倫多漢堡大學訪視學生暨參與
「點亮台灣」台灣文化節
出國報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：徐立偉教授/餐旅學院院長

王儒堅副教授/西餐廚藝系主任

黃德威老師/國際事務處組長

派赴國家：加拿大

出國期間：105年11月15日至105年11月21日

報告日期：105年12月2日

摘要

本次參訪加拿大，主要目的訪視本校於加拿大姐妹校漢堡大學(Humber College)，加拿大漢堡大學與本校締結姊妹校期間交流熱絡、情誼良好已將近十二年了。加拿大漢堡大學每年都會舉辦臺灣文化活動，該校特地邀請本校師長們前往參與活動，並藉此出訪機會了解我校海外實習學生在當地學習及生活情況。

本校目前於加拿大漢堡大學之海外研修及實習，共計 39 位學生(4 位休閒系、2 位航運系、3 位餐管系、8 位應英系、4 位旅館系、5 位西廚系、3 位國廚系、3 位國觀系、3 位旅運系、1 位行銷系、3 位國觀系、1 位烘焙系)於加拿大漢堡學院研習兩學期加五週的英文語言課程，研習結束後於五月將由該校協助安排實習單位，共為期約十四個月，因藉此機會順道訪視學生，給予鼓勵與期許。探訪與關懷遠在異鄉求學的高餐大交換學生其學習心得與生活環境，參觀學生的宿舍與日常的學習情形。

關鍵字：加拿大漢堡大學、Humber College

目錄

壹、目的	1
貳、過程	2
參、心得及建議.....	5
肆、附錄	

壹、目的

本次出國考察的主要目的為訪視漢堡大學海外研習的高雄餐旅大學（以下稱本校）學生，並參與本校 39 位交換學生於 North Campus 與 Lakeshore Campus 兩校區舉辦的「點亮台灣」台灣文化節活動。並且，就近觀摩台灣學生在漢堡大學上課情形和內容，了解台灣學生報到時五週於 Lakeshore Campus 暑假語言課程分班內容和和漢堡大學餐旅觀光學院間銜接安排，並認識漢堡大學國際學生處運作情形，體驗教師教學發展中心功能，拜訪新舊並存後現代主義風格創新產學合作大樓，參觀休閒運動、廚藝教室和物流中心精彩實驗室教學設施，造訪本校交換學生宿舍環境和宿舍內學生餐廳，最後並分別與漢堡大學老師、在漢堡大學交換本校學生、計畫欲前來本校交換研修的漢堡大學學生、暨當地熱情贊助的經文辦事處和僑胞社團分別舉行多次座談意見交流，促進雙方業務主要關係人緊密合作。

貳、過程

此行於 10 月份即開始了各項準備工作，漢堡大學國際課程主任 Judy 先抵台後確認要前往漢堡大學訪視目的和行程細節，國際處陳瑩樺小姐負責行程安排和行政協調，行前至少召開四次左右協調會討論行程細節安排共識、需要參訪的點和辦公室、分工執掌，採買給學生臺灣口味點心和攜帶伴手禮遞送場合注意事項。

11 月 15 日下午從高雄搭高鐵出發，經桃園站轉搭巴士赴桃園機場第二航站，徐立偉院長和王儒堅主任、黃德威組長一起會合。櫃台報到後，由快速通關順利出關，由於是晚上 8 點半的飛機忍住飢餓感一上機就有餐點服務，歷經 13 小時飛行，雖未載滿客人，座位擁擠無法躺平和引擎聲無法真正入睡，歷經加拿大海關簡單詢問，一出海關就見到 Judy 親切熱情大擁抱，有點擔心車輛無法容納三件大行李，Judy 親自開漢堡大學的 Logo 的小巴，完全解決我們擔憂，由於 Judy 細心安排掌握，相信此行會非常順暢。從此行安排我們相信由於 Judy 的努力和人格特質，扮演像本校學生在加拿大的媽媽一樣，在漢堡大學的本校學生將會很幸福。

當晚入住機場附近 Courtyard 旅館像一間小型汽車商務旅館，雖事先準備了分享器，另外飯店有提供免費 Wifi 解決不少溝通問題，完成入住手續，與 Judy 共四個人於大廳討論及增修每天行程細節，開完會議注意一下手錶已是午夜 11 點多。

11 月 16 日因時差關係大約四點半即醒，無法再入眠，重新再審視今天行程注意事項和台灣報平安就到 Lobby 用早餐，才發現此家旅館不含早餐需自費。早上 Judy 來接帶我們參觀全新餐旅大樓，展現彈性辦公空間，兼任老師具彈性開放辦公桌，可隨易插入網路使用設施，另外有一個休閒用餐吧台可供開會，用餐和小型活動。約 11 點時就轉到「點亮台灣」活動會場，台灣男同學著端莊唐裝和女同學著亮麗鳳仙裝開始燈舞傘舞，正式開場也請駐多倫多經濟文化辦事處徐處長致詞正式開始，現場參加人員眾多，徐院長也代表學校接受當地電視台和中央社的訪問。中午也參與全部由台灣同學社統籌的點亮台灣酒會，副校長親臨致詞，油飯、三杯雞、珍珠奶茶和薑汁桂圓湯圓均是亮點，美味可口，異地逢家香味甚為珍惜，會中也會見金僑領和潘僑領，相談甚歡也促成

另一處正式晚宴會議。也恭喜有兩位同學獲得僑社的獎學金。會後稍作休息立即轉往參訪各項相關設施，印象深刻的是其休閒運動教學設施和各項體適能檢驗設備，Spa 按摩教學設施，當或可作我休閒遊憩系發展取經的地方。漢堡大學校長以及副校長更是百忙之中抽空接見我們，讓我們更感對方的重視以及禮遇。下午回飯店稍作更衣，1800 前往一家地中海式休閒餐廳和曾到台灣交換的漢堡大學老師敘舊會中有 Rudi, Judy, Doug, Michelle, Judy 和未來要到 2 月要赴台交換烘焙的老師 Devonne Sitzer, 很多來台多見過面，相談甚歡，Devonne 外型亮麗充滿好奇心定位讓高餐廚房更豐富。會後回到飯店又對明天活動召開會議。

11 月 17 日由餐旅觀光學院副院長 Denise Gardner 搭載我們到 Lakeshore 校區，她非常耐心一路介紹整個靠近湖邊美麗校區，時間差不多我們就到國際文化節場地學生活動中心，也是熱鬧非凡，主要挑大樑開場還是台灣學生社群，品嚐各國學生所作的小吃，簡單在漢堡大學學生餐廳用餐就前往語言中心了解台灣學生暑假所上五週英語強化課程分班情形和內容，途中參觀其新舊並存產學合作創新創業中心，整體建物新舊並存具後現代主義風格，David 老師也和未來要前來台灣就讀幾位漢堡大學學生面談，下午 Judy 要送我們回飯店，因學校小巴後窗視線不清倒車時有輕微小碰撞幸好有學校保險，晚上承金僑領熱情邀請 Judy 開了一個多小時車趕赴其熱情晚宴，宴中瞭解僑胞奮鬥精神，連接台灣和加拿大的苦心，也深刻體驗僑胞積極奉獻服務社會。回至飯店開會針對僑社熱情提議如何配合達成合適共識。

11 月 18 日由 Denise 接我們到學校接著到國際學生處，參訪了解其業務和國際生服務的情形，也和其國際處相關人員座談。David 持續和想到交換來台灣的學生面談，David 和 John 就在漢堡大學主廚帶領下參觀其廚房上課情形和餐飲設施，她也分享物流作業和人數安排，也展示相關表格和設備，大方提供拍照和學習。中午和 Dean Susan，觀光類的教師在漢堡廳一起聚餐和享用漢堡大學學生製備餐點流程平順搭配平衡，漢堡大學校長也特地到此見面。1400 特地到教師教學暨學習中心，瞭解其運作功能和編制，緊接終於和整個高餐到漢堡大學學習 39 位同學見面，分享我們帶去台灣味同學情緒都很高昂，1800 時間到意猶未盡繼續到學生宿舍拜訪暢談，八點多才在同學依依不

捨下搭程 Uber 離開。

11 月 19 日和幾位同學約好帶領我們拜訪在多倫多公園地標、聖誕市集和超市採買當地小特產準備和同仁分享。緊接就趕回飯店打包，Judy 和我們會合就順到送我們到機場。

參、心得及建議

高雄餐旅大學和加拿大漢堡大學自 2007 年簽訂姊妹校合約以來已有 9 年，從一位交換生到現在 39 位交換生，西廚系也是第一個接受漢堡大學的西餐廚藝交換老師，這次行程安排非常密集，每天早上大廳集合開會，睡前也開會。加上時差約 13 小時剛好是日夜顛倒，非常辛苦，眼皮都快打不開，但心情是飽滿充足，因事前籌劃協調，任務完成和目的也達成，附加要考察學習也都見識到，也照教學設施場地照片和其他意外收穫，如和當地僑領和社團互動，豐富同學和當地連結，也強化了 台灣同學實習和就業機會。

「點亮台灣」國際文化節，台灣學生是裡面人數最多也表演最多元，這和很多現在美加大學的國際社團是中國大陸同學會是很不一樣，高餐在此獨占鰲頭今後維持此領先也會不易，國際文化節規模和高餐差不多，但國家數我們尚有努力的空間，更深刻的是像國際週和媒體與僑團結合，增加平面和電視媒體見光度和活動內容豐富性，也獲得奧援和兩筆獎學金贊助，這是多面成就，也可供我們學習，和駐多倫多台灣經濟文化辦事處，TECO(Taiwan Economic and Cultural Office)聯結，建議將來本校國際學院國際週也可和各國駐台辦事處聯絡取得贊助。

漢堡大學整體校園規劃非常開闊，建物間均有空調走道連結全部禁菸，最值得一提的是每棟建物均有學生可供小組討論功課，休息和上網的開放空間，另外每棟也有類似速食餐飲空間，內有販售飲料、速食、上課所製造餐盒可微波和熱食，整體非常合乎人性需求，Lakeshore 校區更有文化氣息，新舊建物並存而協調一致，湖邊有散步步道，另考慮冬季結冰期長戶外設有滑冰設施和更換冰刀的場地和步道，因應季節在室內外各設有各項運動設施，各棟建物均有提供一個友善到處有可學習、運動和飲食的場地，難怪會增加相當多國際交換學生。

廚藝設施是一個重點考察項目，小班教學分十組每組約兩位，排油煙罩嵌入天花板中和天花板齊而無突兀感，各小班教室彈行隔間，可供鐵人主廚比賽攝影場地全部打開併成一間，另有專業清潔團隊承攬廚房清潔和排油煙罩，同學簡易打掃清潔就可轉

至下一節課上課，每組有基本鍋碗設施照相張貼在壁櫥上，同學清潔完照樣擺回就可以，一目了然，抹布有專人回收清潔。參觀物流中心比學校空間差異不大，營業時間從早上 0600 到晚上 2100 分兩班上班，四位專任人員，另有四位兼任人員，定貨、驗收、發貨和核銷帳一手包，剩餘可用食材才可回收再利用，各班只需要小量的香料也購入大規格商業包裝(較為便宜)代為分裝分送，另外各班上課需用所有食材在前一天代替分派完畢聚集在可移動車上，外面貼有上課材料單和分發異常控制追蹤表(上面有定貨人、驗收發貨人、及上課主廚簽名確認)前一天送入冷藏冰箱，如有訂貨不到或異常品質都會顯示在控制追蹤表上，隔天由同學自行至走入示冷藏冰箱領回。同學和教師均不需要花太多時間在廚房大掃除清潔和物料分配上。整個作業流暢，重點在服務上課同學，而不是藉此管制採購進行。

更值得一提物流尚要負責廚房設備維修和管理，所有廚房設備均源自統一品牌 galand 廠商統一維修，目前因採購法關係，西餐廚房很多是雜牌軍，招標買到甚麼就用甚麼，這也是造成日後學校廚房維護困難基本原因之一，一個廚房有好幾個品牌設備，維修廠商多雜效率低。另外漢堡大學外燴車也值得仿效提供活動支援只要接上水電就可運作，車上甚至備有緊急發電機、烤箱、平板爐、瓦斯爐、冰箱和工作配菜台，外裝甚為亮眼。

另一個學習點是教師教學和學習支援中心，除主任一人外，有分為硬體支援組和軟體支援組，提供教師資金、設備、技術、助教、軟體、手冊、和工作坊發展各項教學計劃，現場也提供一小段供參與示範教學影帶拍攝，用此短片協助教師在講授複雜內容可先錄製起來，讓教師和同學可反覆教學使用，詳情請參考
<http://www.humber.ca/classroomredesign/>或
<https://www.youtube.com/user/HumberCTL>)。

有一項亮點是暑假國際學生英語語言課程，提供分班涵蓋眾多國籍學生小班制五週強化教學，同一國籍盡量不在同一班，等學生能適應正常上課強度，才轉至餐旅學院課程，每週末提供各種收費校外參訪教學課程，提早讓學生適應環境，讓每個遠道而來國

際生有個可加強英文強度和轉化的地方和時間，而且 Lakeshore 校園安靜景色秀美，社區單純進而讓剛報到學生有更大穩定安全感。因為亞洲學生很期待下雪來臨，帶領學生體驗雪地露營，對國際生溶入校園均有很大助益，如果高餐有類似華語新生訓練強化課程，也會對高餐國際化有很大幫助。

肆、附錄



漢堡大學餐旅觀光學院會議室



漢堡大學餐旅觀光學院教室



本校學生的燈籠舞



本校學生設計的麻將遊戲



全體同學合影



本校同學擔任活動主持人



本校同學製作之精美餐食



兩位獎學金獲獎同學與本校三位教師合影



漢堡大學餐旅觀光學院副院長 Denise Gardner 與本校教師合影



本校教師與漢堡大學副校長 Alister Mathieson 合影



本校教師與漢堡大學校長 Chris Whitaker 合影



本校於加拿大漢堡大學交換學生



本校於加拿大漢堡大學交換學生



本校於加拿大漢堡大學交換學生



本校於加拿大漢堡大學全體交換學生



本校交換生、老師與漢堡大學
餐旅觀光學院 Susan 院長



點亮台灣」台灣文化節 海報



多倫多聖誕市集