

出國報告
(出國類別：國際合作與交流)

泰國與新加坡全英國際學程
交流與參訪

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際觀光學士學位學程主任 侯曉憶

派赴國家：泰國、新加坡

出國期間：2016/11/6-2016/11/12

報告日期：2016/12/5

摘要

本報告書簡述國立高雄餐旅大學國際觀光學程主任赴泰國與新加坡之藝術大學、曼谷大學與新加坡國立大學參訪與交流，拜訪這幾間學校係因為這幾所學校在全英學程教學與推動國際學程方面有豐碩的成果，經由此次的拜訪與交流，亦提出心得與建議，期盼對台灣未來的高等教育輸出東南亞有所助益。

目次

目的	-----	1
過程	-----	1
心得及建議	-----	3
附錄一	-----	4

目的

國立高雄餐旅大學之國際觀光學士學位學程是台灣技職教育體系中唯一採專業課程全英文授課之學術單位，以招收國內外優秀的餐旅類學生為主。學程於 99 學年度 8 月成立，秉持本校國際學院之宗旨，及因應外在環境變革與餐旅觀光趨勢潮流，針對觀光市場需求及趨勢，以培育學生成為最具全球競爭力的觀光餐旅管理人才為目標。課程設計以觀光專業知識為主，專業技能為輔，採全英授課以招收國際學生與本國優秀學生共同學習，並將課程與國際接軌，期望打造一個具備餐旅及觀光國際格局的學習環境，以培育具備國際視野與專業管理能力之觀光餐旅相關產業專業人才為目標。

學程成立至今邁入第七年，在 102-105 學年度期間獲教育部教學卓越計畫補助，致力針對教師在全英授課的技巧提升做各項工作坊與演講活動的辦理，然在學生面與課程面的國際化仍有進步的空間，再加上近年來政府極力推動高等教育國際化與輸出東南亞，本校積極拓展與海外姊妹校關係的深耕，包含與海外姊妹校進行雙邊師生交換計畫並招收境外生，本校每年皆與加拿大多倫多之漢堡學院進行雙邊師生互換計畫，每年亦有來自泰國姊妹校吞武里皇家大學(Thonburi University)及泰國藝術大學(Silpakorn University)的交換教師聘任於本學程，去年亦有 6 位泰國吞武里皇家大學學生至本學程交換一學期。

然每學期與國際交換生座談時皆發現，外國學生對本學程的教學內容國際化與對國際學生的輔導層面表達希望有進步之空間，因此期盼藉由此次參訪，能了解泰國與新加坡高等學府在國際全英科系運作或招收國際生方面的策略，有值得學習之處。

過程

此次參訪的行程安排由本人親自與國外聯繫，泰國方面是透過本校之前的姊妹校交換教師 Chisnupong Sirichodnisak 協助與泰國曼谷大學聯繫，選擇泰國曼谷大學係因為該校於 1984 年開辦了國際學院，學生可根

據自己的興趣選擇專業課程，該學院的全部課程均以英語授課。學校以“全面發掘學生潛質，注重培養時代人才”為目標，已擁有十個本科專業院校，並根據市場需求提供了 45 個專業課程，國際學院則包含了企業研究、行銷、大眾傳播、飯店與觀光管理、商務英語、計算機製圖與多媒體技術等課程。另外，同時也參訪本校位於華欣的姊妹校藝術大學，因該校目前也有本學程的第一屆交換學生於此就讀，希望學生能分享位於泰國交換學習的心得並提供具體意見。

新加坡則選擇拜訪新加坡國立大學，該校是新加坡國內最頂尖的大學之一，也是 2014 QS 世界大學排名 24，更是亞洲排名第一，超越過去幾年居冠的香港大學。在國際化發展方面，國立大學不但和亞洲多所知名院校日本東京大學、印度管理學院簽有合作，並且和美國柏克萊加州大學、卡內基-梅隆大學以及紐約大學合辦雙聯學位，因此該校在國際招生與教學方面必定有許多值得學習之處，該校由語言中心 Dr. Tan Suhwi 見面交流。同時，也藉此機會與本學程共 5 位位於新加坡實習的學生見面，期望學生能從實習經驗提供學程在課程的改進意見。

以下表一為此次之參訪行程安排：

日期	地點	內容	備註
11/6 (星期日)	高雄-香港-曼谷-華欣	由曼谷抵華欣，住宿華欣	曼谷至華欣之車程約 3 小時
11/7 (星期一)	藝術大學華欣分校	拜訪商學院院長，與國觀學程交換學生餐敘，參觀校園	由院長 Peerapat Yangklang 與泰師 Chisnupong Sirichodnisak 安排
11/8 (星期二)	華欣至曼谷	下午拜訪泰國曼谷大學，晚上與國觀學程學生餐敘，住宿曼谷	拜訪 Dr. Thitipong Nandhabiwat
11/9 (星期三)	曼谷至新加坡	由曼谷抵新加坡，住宿新加坡	曼谷至新加坡約飛行 3 小時
11/10 (星期四)	新加坡	拜訪新加坡國立大學	拜訪 Dr. Tan Suhwi

11/11 (星期五)	新加坡	拜訪 Fullerton Hotel 與 Shangri-la Hotel Rasa Sentosa，晚上與國觀學程學生餐敘	
11/12 (星期六)	新加坡-香港-高雄		

心得及建議

此次參訪交流活動讓本人體驗到新加坡與泰國在高等教育國際化上的努力，所拜訪的學校都屬當地頗具知名度的學校，但仍採用不同策略在國際招生與課程國際化，都值得學習，以下提供具體意見：

(1) 對國際學生的招生應更加積極且對其生活輔導應更加貼切與周到：以新加坡國立大學為例，其在高中生端的招生，即積極與國外知名高中作聯繫，特別對外國學生給予優渥的獎學金或學費全免等政策，但並非濫收學生，要進入該校就讀的學生則皆須透過網路面試或其他種方式的面試作篩選，以維持其教學的品質；另外學校在硬體方面，包含學生宿舍與環境之設計以融入 University Town 之概念，讓學生上課與生活融合於該區域，並提供多樣的選擇於學生餐廳與休閒活動規劃，以滿足不同背景的學生需求；另外為招收更多的國際學生，學校安排校級、院級與系級的 Study Buddy 給國際生，因此一位國際生會有 3 位學伴，並讓學生在一錄取時即開始聯繫所有相關資訊，讓國際生覺得抵達學校前就可心安並知道有同儕可以協助。另外泰國學校對國際學生的照料亦是細心，包含有完整的新生訓練、小班教學、國際生輔導老師及多元校外參訪活動，都讓學生可以快速適應生活與文化。

(2) 配政府推動新南進政策，需審慎考量合作夥伴即其配套措施：政府積極鼓勵各大學往東南亞招收國際學生或建立姐妹校，但東協 10 國的國家中，真正能與各個學校發展出長遠關係並落實國際合作發展的國家與

學校，是應該審慎評估，此次參訪的三個學校在國際化層面即有不同的發展，各個學校對未來國際化政策亦採不同的手段，然各校都易受政治因素影響而決定其在未來亞洲發展的策略，以泰國為例，多數的觀光餐旅相關科系學生都有修習 4-6 學分的簡體中文，然泰國學生是否有興趣至台灣交換或留學，則有待評估，另外新加坡的多元種族融合，英文仍為主要的溝通語言，新加坡的高教體系亦不易與台灣的技職體系發展合作，因此要以何種模式促進國際交流，則應依不同國家現況去作發展。另外，台灣學生是否要學習東南亞語言亦需以學校國際化政策、方向與策略為主，而非貿然的跟隨熱；但台灣學生的英文學習仍須強化，方能在東南亞國家實習或未來職場上的工作，更具優勢。

附錄一



泰師 Chisnupong Sirichodnisak 及國觀
交換學生於藝術大學餐敘



與國觀學生於曼谷香格里拉飯店實習
合影



新加坡國立大學之 University Town



與新加坡國立大學 Dr. Tan Suhwi 合影