

出國報告（出國類別：實習生訪視）

105 學年度第一學期澳門實習生訪視

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：餐飲管理系副教授洪麗珠

派赴國家：澳門

出國期間：105 年 10 月 22 日 - 10 月 25 日

報告日期：105 年 12 月 01 日

摘要

此本次出國目的之一進行學生訪視，了解學生實習狀況等。目的之二，熟悉學生於海外實習需面對之正面與負面問題及其影響，並可於實習前即宣導評估學生的適應能力。

由於學生散佈於 3 個實習單位，故行程安排為三日，行程為出發日與返國日及訪視日各一天，盡量與所有實習生面會及業界主管會面。學生大致都能在工作上取得適應。

目次

摘要	1
內文	2
一、目的	3
二、過程	3
三、心得及建議	4
附錄	5

105 學年度第一學期澳門實習生訪視

一、目的

本校為全國第一所以培育未來餐旅、觀光人才為主之大學，學生對國際之熟稔程度有其必要性。據此，本校於多年前已由國際處奠定學生至海外企業實習基礎。

本次澳門實習生訪視由國際處協助安排；包括時間訂定、機票住宿、訪視行程等，再由實習組連絡相關單位。由於澳門實習的學生只有三名，因此由本人餐飲管理系實習班導師代表訪視澳門實習學生，所以餐飲系學生 2 人，休閒系學生 1 人。

此次實習學生本身雖都為澳門人，初至新工作環境，心情壓力不小，我們身為師長可以適時給予建議，提點正確的工作心態，甚至較圓融的處事態度等。因此本次出國目的之一進行學生訪視，了解學生實習狀況等。目的之二，熟悉學生於海外實習需面對之正面與負面問題及其影響，並可於實習前即宣導評估學生的適應能力。

二、過程

由於學生散佈於 3 個實習單位，故行程安排為三日，行程為出發日與返國日及訪視日各一天，每日行程安排內容如下：

(一)10 月 22 日

1.於高雄小港機場出發，並前往澳門。

(二)10 月 24 日

1.上午 10:00-11:00，前往威尼斯人酒店訪視。Pholebe Wong 及餐廳經理 Jazzy 代表接待。學生表示主管有意讓他學習更多外場相關服務，但因覺得自己英文不好，因此感到壓力大。而餐廳經理因欣賞學生的工作態度，願意讓學生慢慢學習其他的工作能力，讓學生也較有信心。

2.上午 11:10-12:30，前往巴黎人酒店訪視。Pholebe Wong 及禮賓部經理 Nicholas 負責接待。學生表達實習環境非常良好，員工對實習生也很友善，並表示很喜歡目前的工作，期待畢業後能再回到目前的部門就職。經理覺得學生工作能力與語言能力均強，樂見她畢業後能再回任就職。而訪視期間談論到哪個年級適合實習，經理肯定在三年級實習較好，因為能讓學生思考自己的興趣以及是否適合此份工作，而提早做準備或調整。

3.下午 15:00-16:30，前往 THE13 訪視學生，接待主管為招聘經理周穎嫻負責。學生表示因為從小在台灣出生，因外公外婆強烈期望她能回澳門工作，因此以一年的實習時間來觀察自己是否適應，目前學生表達非常想念台灣。而因實習的飯店尚未開幕，因而擔心開幕後是否能適應工作。主管表示 THE13 飯店預計在明年 3、4 月開幕，學生目前做籌備工作與訓練開幕後的工作內容，期待他能有兩個不同階段的收穫。

(四) 10月25日

1 於澳門機場出發，返回台灣高雄小港機場。

三、心得及建議

此次到澳門無論是訪視學生或與飯店主管座談，都覺得收穫豐富。學生方面可以感受他們期待導師的到來與不捨很快導師就要離開。飯店方面也很樂意我們的訪視，了解實習生的狀況與輔導。甚至感嘆若不是澳門政府的勞工政策問題，期望我們都鼓勵學生到澳門實習。

在此建議若經費許可，國外訪視也能安排兩次，讓學生更寬心。

附錄

一、訪視老師與 THE13 飯店實習學生合影



二、訪視老師與巴黎人飯店實習學生及主管合影





三、訪視老師與威尼斯人飯店實習學生及主管合影



與已畢業學生並留在澳門工作學生合影



全文完