

出國類別（其他：參加國際研討會）

AACSB 教學品保會議：雪梨

服務機關：國立臺北大學商學院

姓名職稱：李緒東副教授

派赴國家：澳洲

出國期間：2016年8月21-28日

報告日期：2016年9月20日

摘要

教學品保(Assurance of Learning, AOL)為 AACSB 重要的理念。本院於 2016 年 2 月取得 AACSB 認證後，亟思在教學品保領域更上層樓；再者，本院乃是依 AACSB 2003 年標準通過，對於新的教學品保(2013 標準)要求，仍需要深入了解。因此，本院積極參與 AACSB 在今年三月在台北舉辦的會議，然而，該場會議缺乏對“教學品保第二階段 - 品保成效衡量”的相關介紹；所幸今年 8 月間 AACSB 在澳洲雪梨舉辦 AOL II 的研討會，邀請到位於澳洲布里斯本的格里菲斯大學(Griffith University) 商學院 Lorelle Frazer 教授來分享該校在品保衡量的諸多作為。Griffith University 商學院 MBA program 在澳洲排名第四，為澳洲 14 所取得 AACSB 認證學校之一，在“politics and international studies”領域為 QS 排名前百名的名校，值得我校借鏡。

此次的分享，以學生學習成效評量(measuring student performance) 與評量教學回饋(closing the loop)為主。上午主講學生學習成效評量部分，首先闡述評量單位的基本定義，並示範該院建置的學習評量管理 (Rubrics banks) 機制。在下午的評量教學回饋部分，Frazer 教授引用例子說明 closing the loop 可能遇見的問題，並開放與會者討論。會議在與會者熱烈參與下結束。

目次

一、目的.....	4
二、過程.....	4
三、心得及建議事項.....	5

一、 目的：

本院在取得AACSB第一次認證之後，即開始準備預計於2020年到訪的第二次認證。主要原因是，本院首度的認證，乃是延續前任方院長與蔡院長肇始的規劃，因本院啟始甚早，所以準備工作與自評均依AACSB 2003年標準而行，訪視與認證亦是以該標準為主。未來第二階段的訪視，將以AACSB 2013年標準為依歸，新的2013標準與舊標準差異甚大，對本院不啻是一項全新的挑戰。為此本院必需及早因應，俾使未來能順利延續認證。

AACSB 每年於各地舉辦理念說明與經驗分享會議，本院積極參與了今年在台北舉辦的會議。然而，亞洲地區今年並無 AOL II 的相關議程，故本院只能擇近參加AACSB在 8/22 ~ 8/25 在澳洲舉辦的會議，四日議程分別： 8/22~8/23 Business Accreditation Seminar, 8/24~8/25 AOL I 與 AOL II 。本次選擇未曾參加過的AOL II (8/25) 場次，以增進對教學品保新規定的認識。

AACSB教學品保相關會議中，除了主講人的經驗分享外，議程中多安排與會者經驗分享與討論。本次與會者以澳洲學校教職員為大宗，亦有來自中國、日本、馬來西亞，新加坡等國的相關人士與會。會中聆聽不同文化與學習目標設計出的教學及相關品保措施討論，可以給予我們不同的發想，藉由他山之石，我們可以了解自我，進而深化現有的教學品保措施。

二、 過程:

8 月 25 日 (週四)

(上午)

8:30報到即開始，主要議題為學生學習成效評量，議題依下列方式展開。

- AOL 的定義與適用範圍，闡述AOL的運作應該是以program level 為主，每個 program 都要安排適合與多元的評量方式。
- AOL 必需有持續改善的機制。從 program 開始，從學習目標的建立與修正，到學生學習評量，而至回饋機制的設計，最終回到 program 的定位與方向。這些步驟必需能回饋並以持續改善為手法

- 學生學習評量的方式：Formative Assessment 與 Summative Assessment 的方式與適用條件討論。
- 播放影片各組(桌)討論學生評量的要點。
- 如何建立評量標準
- Griffith University 建置的 rubrics bank 示範

(下午)

教學評量與回饋

- 評量準則與具現化討論
- 學生表現與討論，以案例方式呈現交付各桌分組討論
- AOL與訪視時應有的準備

三、 心得及建議事項

AACSB 並無一定的做法，每次參與此類研討會都可以聽見不同的分享，孰好孰壞並無一定，想要照章複製，在不同文化與環境的影響下，勢必成為四不像。唯一成功的方法，乃是依照各院學使命建立一通盤考量的系統，從上到下有一致的態度，以培育出符合教學目標的學生。此系統必需能與時俱進，並且有明確與客觀的衡量方式。使教學有目標，學習有成效，為其最基本的理念。

此次分享的Griffith University 單為 rubrics bank 一項，即花費超過 30 萬澳幣。我們可以學習其精神，仿效其精髓，建立本院的教學品保機制，在 close loop 的觀念下，逐年改善我們的教學成效，希望能順利取的下一階段認證。

與會期間照片

