

行政院所屬各機關出國報告  
(出國類別：出席國際會議)

出席「2016 年全球服務業高峰會」  
出國報告書

出國人員：經濟部國際貿易局組長范德安

出國地點：美國華府

出國時間：105 年 10 月 17 日至 10 月 23 日



## 摘要

「2016 年全球服務業高峰會」於 10 月 19 至 20 日在美國華府舉行，今年會議主題為「服務業推動美國及全球經濟 (Services Across the U.S. and Global Economies)」，由美國服務業聯盟(Coalition of Service Industries, CSI)主辦，邀請各國服務業談判代表、官員及重要服務業者參加。我國台灣服務業聯盟協會自 2007 年起即積極參與該聯盟活動，並偕同國內業者出席高峰會。

本次會議討論題目包括：美國總統大選對貿易協定與談判影響之看法、英國脫歐效應、透過服務業重振城市經濟、數位經濟帶來之機會與挑戰、亞太地區服務業發展前景、金融服務與雲端科技、促進亞太聯盟的服務業發展等。另美國服務業聯盟並藉本次會議頒發會員業者「CSI 服務業創新獎 (Services Innovation Award)」，鼓勵服務業者以創新模式提供服務，並進入國際市場。

高峰會主要目的在於加強聯盟成員對於服務業相關議題之認識，以利爭取共識，並推動有利於服務業發展的經貿政策，排除服務業貿易的障礙。會議受邀講者及與會人員皆為各國在經貿及服務業部門之重要業界代表人物，參與此會議有助於我方增加對當前國際經貿服務業相關議題之瞭解，協助我服務業者積極參與國際活動，提升其全球競爭力，並藉此會議平臺加強與主要貿易夥伴之政府及產業界互動與合作，促進雙方實質經貿關係並提升我國參與能見度。

## 目 錄

壹、會議時間 .....	3
貳、會議地點 .....	3
參、會議目的 .....	3
肆、會議議程及我國出席人員 .....	3
伍、會議情形 .....	4
一、10月19日全球服務業高峰會.....	4
二、10月20日全球服務業高峰會工作坊.....	9
陸、觀察與建議 .....	12

## 壹、 會議時間

105 年 10 月 17 日至 23 日

## 貳、 會議地點

美國華府

## 參、 會議目的

高峰會主要目的在於加強聯盟成員對於服務業相關議題之認識，以利爭取共識，並推動有利於服務業發展的經貿政策，排除服務業貿易的障礙。會議受邀之講者及與會人員皆為各國在經貿及服務業部門之重要業界代表人物，參與此會議有助於我方增加對當前國際經貿服務業相關議題之瞭解，掌握各國立場與服務業自由化趨勢，並協助我服務業者積極參與國際活動，提升其全球競爭力。此外，藉參加此會議平臺亦可加強與主要貿易夥伴之政府及產業界互動與合作，促進雙方實質經貿關係並提升我國參與能見度。

## 肆、 會議議程及我國出席人員

日期	時間	會議名稱	我國出席人員
10 月 19 日 (星期三)	8:00- 17:00	2016 全球服務業 高峰會(Global Services Summit 2016)	貿易局多邊貿易組 范德安組長、台灣 服務業聯盟協會蘇 美華秘書長、商業 發展研究院黃所長 兆仁、張助理研究

日期	時間	會議名稱	我國出席人員
			員洛安、新靜國際股份有限公司王總經理嘉萍、駐美代表處經濟組王秘書鎮宇
10月20日 (星期四)	9:00- 15:00	全球服務業高峰會 工作坊(Global Services Summit workshop Day)	同上

## 伍、 會議情形

### 一、 10月19日全球服務業高峰會

本次全球服務業高峰會」參加人員包括各國服務業談判代表、官員及重要服務業者，會議要點如下：

(一) 美服務業聯盟(CSI)主席 Laura Lane 專訪美貿易代表 Michael Froman：

1. 美國會本年通過 TPP 之展望：F 大使表示，TPP 係第一個處理數位貿易議題的 FTA，其效益幾乎涵蓋所有業別，且將透過制訂貿易規則，創造有利企業發展的生態環境。為確保 TPP 獲得國會支持，行政部門正盡一切努力進行溝通，盼解決爭議問題並提升民眾對該協定效益之瞭解。根據民調，多數民眾實際上支持自由貿易，惟行政部門亦將透過貿易調整協助計畫(TAA)，確保貿易自由化果實得雨露均霑。L 主席肯定 F 大使觀點，表示 CSI 將全力支持 TPP。

2. TiSA 談判之展望：F 大使預估 TiSA 可望於本年底完成談判，惟仍需處理「新服務」此待決議題。目前歐盟及部分國家對該議題仍持保留立場；美方理解各國擬保有管制權力，惟強調此不應給予政府採取歧視性措施之空間。

(二) 美國國會山莊就美國總統大選對貿易協定與談判影響之看法：

1. TPP：行政部門雖與國會正就待決議題積極協商，惟迄未達成協議。另鑒於 TPP 將交由未來新政府執行 TPP，國會亦需研議如何確保該協定能獲確實之執行。
2. TiSA：自國會觀點，TiSA 應與 TPP 一樣維持其高標準之企圖心，方有助最終獲得國會之支持。
3. 妥為因應反自由貿易之力量：因總統大選而遭強化之反貿易聲浪，將對未來所有貿易協定造成挑戰。各方應思考如何處理反對陣營之關切，例如：提高外界對談判過程之參與、降低企業對談判之主導性、協定內容應對美國中產階級帶來實質效益等。

(三) 英國脫歐效應：

1. 對於英國脫歐談判之可能模式，目前尚未定案，惟採取 WTO 入會模式可能性不高，蓋將甚為費時且複雜，業界將極力訴求避免採取此模式。
2. 移民問題雖係導致本次脫歐公投原因之一，惟自國外移入之人才係英國經濟發展不可或缺之資源；此外，德國亦將堅持將移民及貿易等議題掛勾，爰移民問題將係脫歐談判中重要議題。

3. 即使脫歐，亦不代表英國將自外於全球經貿體系：

(1) 對於既有之商業基礎原則，例如資訊自由流通，英國或將制定國內規範，確保該等原則獲得遵行。

(2) 英國仍享有地理位置、軟硬體基礎設施及商業環境等優勢。

(3) 英國長期以來支持自由貿易，不排除未來積極參與各項貿易談判或相關倡議以為因應。

(四) 透過服務業重振城市經濟：

1. 服務業提供 75% 美國就業機會、70% 經濟產出、創造大量出口順差，爰係重振美國城市經濟之重要能量。

2. 在活化城市經濟的過程中，公私部門間應密切合作。雙方應透過扎實數據說明服務及服務貿易之成效、就關鍵產業進行策略性投資、與當地居民進行全面而深入之溝通，並應持續投入資源推動有利產業發展之生態體系。

(五) 數位經濟帶來之機會與挑戰

1. 數位經濟可謂產業發展之未來趨勢。以「雲端運算」(cloud computing) 為例，其係數位經濟代表性產業之一，促成物聯網(IoT)發展以及嘉惠許多相關產業，亦同時創造新產業模式。

2. 「資訊自由流通」及「網路安全」等原則係數位經濟及電子商務得以成功發展之關鍵因素。然而，政

府倘強迫業者提供用戶資訊，將損及顧客對隱私及網路安全之信任，進而侵蝕數位經濟發展之基石。

3. 數位經濟的開放性與其帶來之所得重分配效應，恐使其淪為當今反全球化社群之抨擊對象。公私部門應協力合作，盡力將新科技之效益擴及所有利害關係人，並透過教育及職業訓練，降低開放自由化經濟所帶來之衝擊。

#### (六) 亞太地區服務業發展前景

1. 服務業在中國大陸經濟發展扮演之角色：

- (1) 中國大陸藉由發展服務業，協助調整其經濟結構。然而，其服務業占整體產業結構之比重雖有上升，卻有極大比例來自房地產交易服務，而房地產快速發展恐有泡沫化之虞。
- (2) 另一方面，政府及國營企業主導經濟政策，並投入甚多資源發展網路相關產業，惟該等產業政策之前景如何，尚待觀察。

2. TPP 對中國大陸服務業發展之影響：

- (1) 中國大陸過去避談 TPP，現在則已將其視為推動國內改革之外部力量。鑒於陸方面臨諸多內外壓力，倘缺乏外部動力，恐難主動推動大革模之經濟改革，尤其是電信、教育、物流等產業。
- (2) 倘 TPP 以失敗收場，陸方或將加速推動 RCEP，或藉由其企業之對外投資，逐步推動符合陸資企業利益之經貿體制(如：支付系統)。

3. 服務業在東南亞地區正蓬勃發展，尤其是該地區快速增長之中產階級，將帶給各國政府推動體制改革之壓力。此外，日本在往後數年內應不會再面臨選舉壓力，其業界亦展現迎合未來經貿改革之決心，有利其推動長期性經濟政策。

(七) 金融服務與雲端科技：

1. 金融產業近年來大舉擁抱雲端科技，並成功降低企業營運成本。然而限制資訊自由流通、資料中心當地化要求、數位保護主義(digital protectionism)抬頭等，不利雲端科技充分發揮其效益。金融業者爰支持透過TiSA營造有利之商業環境。
2. 自業界觀點，未來或可考慮參考ITA模式，推動資料(data)或數位貿易之複邊或多邊協定，打造更好之產業發展環境。

(八) 促進太平洋聯盟的服務貿易：

太平洋聯盟(The Pacific Alliance，簡稱PA)係由智利、哥倫比亞、墨西哥及秘魯於2011年4月28日成立的區域經濟整合，以促進成員間之貨品、服務、資金及人員之自由移動，並加強與亞太區域間經貿關係。美國為太平洋聯盟的觀察員，並與上述4國皆有自由貿易協議。此外，太平洋聯盟中有3國亦是TPP的成員，因此深受美方重視。

太平洋聯盟的人口約占拉丁美洲的37%，GDP約占35%，外國直接投資(FDI)占40%以上，顯見與拉丁美洲之間的依賴與重要性。太平洋聯盟為擴大成員間服務、資金的自由流動，因此在聯盟內部中已就電子商務、

海運服務、電信等諮商協議，企圖創造成為一個吸引投資與服務貿易的目標地。

## 二、 10月20日全球服務業高峰會工作坊

本次工作坊(Workshop) 由美國服務業聯盟假 Google 在華府分公司舉辦，會議重點如下：

### (一) 國際組織在全球服務業的發展：

1. WTO：持續加強推動 TiSA 談判，盼望能於本年底完成談判，並做為明年第 11 屆部長會議(MC11)的成果。
2. OECD：服務業在國際貿易目前面臨的主要障礙是國內法規，而此又難以用量化統計來衡量。服務自由化對 OECD 成員和全球其他主要經濟體都至關重要。因此 OECD 致力改善發展「服務貿易限制指數 (STRI)」，以量化評估法規限制所造成服務貿易的影響，以及進一步探討貨品貿易與國際間服務提供和外國投資之間等相互作用的關係，以期未來能夠制定更有助於促進服務貿易發展的適當政策。
3. 世界銀行：全球服務業不斷成長，人口老化問題造成服務業需求的增加，世界銀行已與 WTO 合作建立法規限制對服務貿易影響的資料庫，未來亦可能與 OECD 合作。講者認為 TPP 協定雖充分表彰法規透明化，減少保護措施，但在服務業方面如交通、跨境

服務貿易、MFN、跨境人員服務（Mode 4）開放等仍顯不足；支持未來全球應更加開放服務業自由化。

## （二）金融科技(Fintech)改變了金融服務業：

1. Fintech 是金融(Financial)與科技(Technology)二字的組合，是企業利用資訊創新的金融服務業。藉由資訊科技的功能，降低經營成本，並提供客戶創新與高品質的服務。據報導 2015 年已有 4000 家以上的公司成立，競爭日趨激烈。Fintech 公司面臨複雜且傳統商業模式的法規環境，以及維護資料儲存安全的挑戰，目前調適轉換過程仍為緩慢。
2. 配合 Fintech 公司的成長，政府政策應具下列原則：
  - (1) 支援 Fintech 的轉型，消除跨境交易的障礙。
  - (2) 確保具有鼓勵金融科技創新的法規。
  - (3) 具有全國一致性法規，並移除中央與地方重複之法規。
  - (4) 訂定強制性獎勵金融科技的法規措施，以保護消費者權益。
  - (5) 促進金融服務業的網路安全，促進金融服務法規與國際接軌。
  - (6) 支援金融科技服務的網路資料的互通性。

## （三）數位貿易的未來

由於資通訊技術的突飛猛進，數位經濟發展迅速，透過網際網路交易的模式日趨頻繁，應用物聯網(Internet of Things, IoT)及雲端科技，貿易活動已擴大至跨越國界，不受傳統市場及地域限制。業者，尤其是中

小企業藉由網路平台較易取得進入國外市場，開拓商機之機會。各國一方面推動數位貿易發展，而另一方面又為考量保護消費者及維護資訊安全，另採取許多措施。本項座談會專家講者爰就數位貿易發展，以及對於測量數位貿易限制的估算，特別提出下列應注意的方向：

1. 數位貿易面臨的障礙：
  - (1) 數位貿易發展迅速，過去對於數位貿易影響應該採取何適當措施，缺乏專業知識，規範與技術。
  - (2) 數位貿易的障礙類型，包含的層面似乎仍無明確分類。
  - (3) 數位貿易範圍太廣，缺乏談判的優先性。
  - (4) 電子商務環境的架構與建設猶顯不足。
  
2. 針對數位貿易所採取的保護措施：
  - (1) 財政措施：關稅，補貼，公共採購。
  - (2) 設立據點措施：外人投資，交易管道，服務提供，智慧財產權保護，反競爭措施，反壟斷。
  - (3) 資訊措施：隱私權，資訊在地化，設置數據中心，中介者責任。
  - (4) 貿易措施：進出口限制，本地化製造要求，標準制定，資訊加密，網路零售，域名系統(DNS)等限制。

## 陸、 觀察與建議

- 一、 本次高峰會一再強調服務業在當前全球經濟成長的重要性與日俱增，各國應進一步加強服務業自由化的腳步，盼能儘速完成 TiSA 談判。
- 二、 由於美國適逢總統大選，與會官員及業者參與本次高峰會的情形受到影響，不如預期。現階段兩位總統候選人皆表達對於目前 TPP 版本內容反對聲音，因此 TPP 通過必然會延宕。然而最重要的是因總統大選而遭強化之反全球自由貿易聲浪再起，將對未來所有貿易協定造成挑戰。未來利害關係人及民間業者要求參與的訴求與談判過程透明化的力道應會更加強。
- 三、 參與服務業高峰會及相關工作研討會議，有助於蒐集國際服務業議題之最新發展趨勢，增加對相關議題之瞭解。此外，藉此參加會議的平臺亦可建立溝通管道，加強與主要貿易夥伴之政府及產業界的互動與合作。
- 四、 本次會議日本、韓國業者皆積極參加，值得我台灣服務業聯盟協會學習，並協助我服務業者積極參與國際活動，提升其全球競爭力，促進雙方實質經貿關係。
- 五、 未來全球服務業高峰會及類似國際會議活動，建議我國應持續派員出席，除了增加參與的國際能見度之外，對於同仁及業者的專業知識與能力建構的培養亦有相當助益。