

出國報告（出國類別：其他）

國立高雄餐旅大學  
105 年泰國訪視海外實習學生報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學  
姓名職稱：國際事務處組長 徐伯一  
派赴國家：泰國  
出國期間：2016/11/15-2016/11/18  
報告日期：2016/12/19

## 摘要

本報告書簡述國立高雄餐旅大學由國際處國際交流組徐伯一代表學校前往泰國訪視本校海外交換研修加實習學生，分別是前往泰國曼谷皇家吞武里大學(Dhonburi Rajabhat University-DRU)訪視三位來自國際觀光學程的同學，以及位於 Phetchaburi 省份鄰近華欣，探訪本校前往泰國藝術大學(Silpakorn University-SU)管理學院的兩位交換生，分別來自國際觀光學程及旅運管理系。同時利用此行一併面試 105 學年下學期預計申請到本校的泰國兩校交換生；此外為配合政府新南向策略加強餐旅教育的國際合作，更進一步與泰國兩所大學商談學術交流、教師交換與實習合作安排。

**關鍵字：**泰國、國際合作、姊妹校、皇家吞武里大學、泰國藝術大學

## 目次

|             |   |
|-------------|---|
| 一、摘要        | 1 |
| 二、目的        | 3 |
| 三、過程        | 3 |
| 四、心得及建議     | 7 |
| 五、附錄：活動花絮剪影 | 9 |

## 二、目的

今年政府開始重新啟動「新南向政策」準備前往東南亞各地，推動與當地知名大學建立合作互惠關係，以期發展「利他共榮」之新南向人才培育。本校自 2002 年起與泰國皇家吞武里大學 Dhonburi Rajabhat University (DRU) 建立姊妹校關係後，每年持續透過該校的協助與安排，總共選送超過 24 名本校的學生到泰國飯店實習；今年上半年該校也開始選送六位學生到本校進行交換一個學期，同時泰國另一個姊妹校藝術大學 Silpakorn University (SU) 也分別派遣兩位交換教師到本校國際觀光學程擔任授課的工作，為了進一步提升與泰國兩所大學的交流合作，本校今年七月起分別遴選三位來自國際觀光學程前往曼谷皇家吞武里大學進行一年期交換，還有兩位分別來自國際觀光學程及旅運管理系前往位於華欣的藝術大學管理學院交換一年，因此行最主要的目的就是前往泰國分別訪視進行兩校交換研修加實習的本校學生。

本校今年泰國一年期的海外實習安排也跟過去不同，過去純粹是經由皇家吞武里大學安排純實習一年，今年開始本校分別跟泰國這兩所大學簽立師生交換合約，因此透過交換的機制，本校的學生首次可以前往泰國進行為期一年的海外研修外加實習的安排。同時皇家吞武里大學因為今年上半年首次選送 6 名學生至本校交換，學生國際交流與學習成效卓著，希望明年繼續選送第二批的交換生來台，此外藝術大學也計畫 106 年春天除了有意願再選派交換教師前來，也想進一步選送交換生來高餐進行一學期研修外加 8 週的暑期在地實習，因此此行順便跟兩校排定開會的議程，希望能順利拓展台泰雙邊的教育合作交流，與泰國兩校密切合作的實質關係。

## 三、過程

### ■ 活動期程：

105 年 11 月 15 日(二)至 18 日(五)

### ■ 出訪人員：

國際事務處-國際交流組: 徐伯一組長

1<sup>st</sup> Day- 11 月 15 日(二)

| 時間                                       | 活動   | 地點                                  | 備註   |
|--|--|-------------------------------------|--|
| 14:30-13:00                              | 機場 CHECK-IN  | 高雄小港國際機場                            | *Flight: CI839<br>1440-1720  |
| 14:40-17:20                              | 高雄飛往曼谷   | 高雄小港國際機場<br> <br>曼谷 Suvarnabhumi 機場 |  |
| 17:30-19:00                              | 晚餐   | 曼谷                                  |  |
| 19:30-22:30                              | 轉乘客運至華欣  | 曼谷-華欣                               |  |
| 22:30-                                   | 入住旅館休息:<br>Dusit Thani Hua Hin   | 華欣                                  | * Dusit Thani Hua Hin:<br>1349 Petchkasem Rd.,<br>Cha-am, Petchburi<br>76120<br>Tel: +66 (0) 3252 0009 |
| <b>2<sup>nd</sup> Day- 11 月 16 日(三)</b>  |  |                                     |  |
| 時間                                       | 活動   | 地點                                  | 備註   |
| 10:00-17:00                              | 參訪合作姐妹校:<br>Silpakorn University (SU)<br>➤ 與 SU 人員座談<br>Dr.Nattana<br>Leelaharattanak<br>➤ 與本校赴 SU 研修<br>學生會面<br>➤ 面試申請本校交<br>換的 SU 學生 | 華欣                                  | *SU 研修學生:<br>馬惠君、楊凱甯   |
| 17:30-19:00                              | 晚餐   |                                     |  |
| 19:30-                                   | 回旅館休息:<br>Dusit Thani Hua Hin  |                                     |  |
| <b>3<sup>rd</sup> Day- 11 月 17 日 (四)</b> |  |                                     |  |
| 時間                                       | 活動   | 地點                                  | 備註   |
| 10:00-10:50                              | 用餐、<br>旅館退房  | 華欣                                  |  |
| 11:00-14:00                              | 搭乘旅館接駁車至曼谷   | 華欣-曼谷                               |  |
| 14:10-14:30                              | 旅館 CHECK-IN:<br>Dusit Thani Bangkok  | 曼谷                                  | * Dusit Thani Bangkok:<br>946 Rama IV Rd.,<br>Bangkok 10500<br>Tel: +66 (0) 2200 9000                  |

| 14:50-17:00                              | 參訪合作姐妹校:<br>Dhonburi Rajabhat<br>University (DRU)<br>➢ 與 DRU 人員座談<br>Dr. Patana Srisuruk<br>➢ 面試申請本校交換<br>的 DRU 學生 |   |                                      |
|--|--|---|--------------------------------------|
| 17:30-                                   | 晚餐、<br>回旅館休息:<br>Dusit Thani Bangkok   |   |                                      |
| <b>4<sup>th</sup> Day - 11 月 18 日(五)</b> |  |   |                                      |
| 時間                                       | 活動   | 地點                                      | 備註                                   |
| 10:00-12:00                              | 訪視姐妹校合作實習單<br>位及實習學生:<br>Shangri-La Hotel Bangkok  | 曼谷                                      | * Shangri-La 實習學生:<br>楊郁玟、林佳萱、王<br>宣 |
| 12:30-14:00                              | 午餐、<br>回旅館取行李  |   |                                      |
| 14:20-17:50                              | 前往機場、<br>機場 CHECK-IN   |   | *Flight: CI836<br>1750-2225          |
| 17:50-22:25                              | 曼谷飛往台北   | 曼谷 Suvarnabhumi 機<br>場<br> <br>台灣桃園國際機場 |                                      |

十一月十六日下午飛抵曼谷後隨後轉搭接駁巴士前往華欣入住飯店，隔天十七日早上與泰國藝術大學管理學院的主管國際事務的副院長 Dr. Nattana Leelaharattanak 商議明年春天該校選送交換教師與學生來台的細節，交換教師主要是配合政府新南向政策希望邀請該校支援短期來台的泰語教學教師，同時交換學生部分主要是針對該校管院內酒店管理與觀光管理兩系的課程與本校國際觀光學程對接。會後並與該校申請來台交換的三位學生面談，該校同時表示已經敲定本學期到該校交換的兩名高餐學生，安排到當地華欣的五星級度假飯店 Dusit Thani Huahin Resort 進行半年無薪實習，同時免費供宿供餐，職位則是安排在大廳接待酒吧，可以讓學生同時接觸到飯店前檯與調飲的服務，因此該校也希望明年選送來台的交換生，本校也能安排到台灣的飯店進行暑期 8 週的實習。

會後與本校交換生面會安排此行的海外實習訪視，兩位學生表示藝術大學管理學院的校區遼闊校園優美但是交通上比較不方便，目前選修了國際企業、人資、泰國文化及泰語，由於該校酒店管理與觀光管理兩系尚未提供英語授課的課程，因此安排兩位選修商管科系英語授課的課程，學生表示由於之前沒有接受過商管專業的訓練，所以上起課來會比較吃力，但還是可以跟得上學習進度，泰語目前安排的上課時數是兩個小時，因應未來半年的實習有點稍嫌不足，此外同學也很主動旁聽商業談判的課程，把握爭取其他學習的機會。住宿上學校特別空出校內的實習旅館房間免費提供，而且地點就在上課教室的大樓中，校園學習生活非常方便。日常生活上就是反應學校有些偏僻交通很不方便，加上泰國鄉下的大眾交通運輸很不健全，只能搭乘私營各式的交通工具前往市區華欣，相信未來有機會前往藝術大學管理學院交換學生，對校園的聯外交通一定會有不方便的感受。

第三天早上從華欣下榻的飯店出發前往曼谷皇家吞武里大學進行正式拜會，除與該校國際學院代表 Dr. Patana Srisuruk 商討明天預計到本校交換生的安排外，也檢討兩校目前進行交換生的業務彼此相互交換意見，會中對方非常肯定本校上學期接待該校交換生的一切安排，學生回到泰國後都給予本校很正面的肯定。而今年本校前往該校的交換生，採取先研修後實習的安排，學生於 6 月底前往交換研修，10 月結束第一學期，11 月初開始第二學期的實習，今年該校安排高餐交換生到曼谷市區五星級的 Shangri La 飯店實習，雖然泰國當地實習一直是比照過去無薪實習的方式，但是飯店除了供餐還特別提供每位同學每月 4500 泰銖的住宿津貼，本身感謝該校提供交換研修的機會並協助曼谷安排國際知名飯店的實習機會。會後也安排與該校申請明年來台交換的八位學生分別面談，最後至校長室進行禮貌性的簡短拜會並交換禮物。

第四天早上到曼谷 Shangri La 飯店拜會酒店的人資主管，並安排與學生進行正式的實習訪視，學生 11 月初才剛報到，三位同學楊郁玟分派到大廳前檯 Back Office Support Team，王宣分發到 VIP Guest Relationship，林佳萱則是到飯店的鄰翼長住大樓 Krung Thep Wing 負責支援餐飲接待含簡單的前檯服務，同學感謝皇家吞武里大學曼谷市區五星級酒店的實習安排，對實習的職缺也非常滿意，目前每天含用餐休息的工時是 9.5 小時，每月可以排休 6 天，飯店不提供實習薪資，每日供餐還有每人每月住宿津貼 4500 泰銖，因此三位同學就把住宿津貼集中後在飯店附近承租公寓，不但有完善的保安全管理，鄰近飯店上下班也方便安全。同

學也反應在吞武里大學研修的心得，因為學校位於曼谷的舊市區成立的歷史也比較久，因此校園硬體環境比較老舊腹地也狹小侷促，學校的整體排名上不如高餐是國內餐旅類第一志願，因此學生求學的態度就不是很積極，加上英語授課的該校國際學院剛成立不久，師資的結構與聘任上還沒上軌道，部分課程請兼任師資支援造成不確定因素較多，導致實際上課與事先的選修課計畫會有出入，上學期就有兩門課上課時間受到師資的影響一直異動，此外學生也希望泰語的學習時數能增加，對本身實習工作投入與融入當地生活會很有幫助，但還是非常肯定吞武里大學對曼谷市區高級酒店實習用心的安排，也對未來的實習工作充滿信心與期待。

第四天下午前往曼谷 Suvarnabhumi 機場前，吞武里大學還特別額外安排行程，造訪他們位於泰國北欖府位於新機場附近佔地 150 公頃新校區，也是配合北欖府開發在府省境內設立的國立大學系校區，未來計畫觀光餐旅與工程學程將安排到此進行招生，隨後便逕赴機場搭機返台。

#### **四、心得及建議**

##### **一、配合政府新南向政策，繼續維持與提升本校與泰國姊妹校師生交換合作**

本校是國內學子第一志願餐旅專業大學，東南亞地區尤其是泰國已有發展成熟的觀光餐旅產業，建議持續強化與泰國姊妹校的國際合作，提升本校學生前往該國的研修加實習機會，同時也努力促成泰國交換生來台交換並安排實習的機會，可以增進兩國學生國際視野與國際移動競爭力，進而強化台灣與泰國甚至東南亞國協的雙邊教育的優質合作與交流。

##### **二、向兩所姊妹校反應落實並強化本校交換生泰語學習機制**

本校與兩所泰國姊妹學校進行師生交換的計畫中，其中有個很重要的機制，就是請姊妹校務必協助本校交換生先進行必要的研修然後下半年安排到當地知名酒店的實習，因此前半年有必要進行基本的泰語訓練，目前得知前往泰國交換生泰語學習的安排只有每週兩個小時，應該是跟授課老師鐘點時數安排有直接關係，已經建議泰國兩校可以額外安排當地精通語文的學生，在每週固定排出課後學習時間與助教練習口說對會，相信可以補強目前授課鐘點數不足的現象。

### 三、積極爭取泰國兩校支援交換教師來台支援短期的泰語課程

今年 8 月行政院推動新南向政策為擴大觀光客來台，決定今年 8 月 1 日起針對泰國旅客來台實施試辦一年 30 天免簽，放寬簽證後，觀光局預期東南亞來台旅客 1 年將增加 28 萬人次成長約 20%，本校長期一直培養國內餐旅服務的專業接待人員，建議透過姊妹校合作交流的機制，迅速引進泰國姊妹校對泰語短期課程訓練，不但能提升本校未來大三國內實習學生或大四畢業生對泰國或東南亞國協商旅人士的語文接待能力，也能替明年前往泰國的交換生進行語文熱身訓練。

## 五、附錄：活動花絮剪影



藝術大學管理學院國際副院長  
Dr.Nattana Leelaharattanarak 等代表一行  
合影



與本校前往藝術大學管理學院交換  
學生馬惠君、楊凱甯合影



與泰國皇家吞武里大學校長 Dr. Yuwalak  
Vejwttayaklung 拜會合影



與皇家吞武里大學國際學院長  
Dr. Patana Srisuruk 及助理 Gyes 合影



與曼谷香格里拉酒店人資總監  
Paphun Chotigasupa 交換禮物合影



實習訪視曼谷香格里拉酒店與本校前  
往皇家吞武里大學交換學生左起  
王宣、楊郁玟、林佳萱合影