

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：考察)

馬來西亞台灣高等教育展

參展報告書

(推動東南亞健康照護聯盟合作計畫)

服務機關： 國立臺北護理健康大學

出國人職稱姓名：研發處國際暨兩岸中心 陳述恩約聘專員

出國地點： 馬來西亞吉隆坡、檳城

出國期間： 一〇五年月八日三至八月十日

摘要

配合政府新南向教育外交政策，本校今年積極赴東南亞招生，因東南亞在地理位置鄰近台灣，並且目前大部分東南亞國家年輕人口正快速成長，急需培育各領域大量專業人力資源，因此台灣高等教育優質、學費低廉且多元科系之特色，即是吸引東南亞國家學生來台就讀之主要原因。

馬來西亞僑生和外籍生因最能適應臺灣教育文化，且多數成績表現極為優異，因此每年國內各大專院校皆積極赴馬來西亞辦理教育展，招收當地學生來台就讀。2016年臺灣大學院校招生馬來西亞僑外生與短期語言研習交換生人數已破上萬人，成為臺灣境外生來台就讀最主要來源之一。而經調查發現，馬來西亞學生來台就讀學位興趣濃厚之主要原因可歸納為六點：1. 臺灣高等教育品質高但收費便宜；2. 馬來西亞人口百分之二十為華裔生，而台灣友善國際生學習環境，相當吸引僑外生來台就讀；3. 馬來西亞文化與語言與臺灣相近，學習方式也比較相近，因此臺灣成為當地高中生就讀大學的首選；4. 馬來西亞高等教育部已於2012年起承認臺灣大學學歷，吸引更多馬來西亞國民型中學學生赴台就讀；5. 臺灣開放僑外生留台工作評點配額制度，僑外生畢業後可留台工作；6. 臺灣技職教育扎實多元，著重知識與產業接軌，提供馬來西亞學生多重職涯發展選擇。因此，2016年臺灣共計有99所大專校院參加馬來西亞教育展。

2016年臺灣高等教育展是透過臺灣官方單位與馬來西亞留台聯總合作辦理之臺灣高等教育展，設計一個純粹以臺灣大專院校為單一參展對象的會場。會議前透過主辦單位宣傳、結合當地媒體造勢與教育展前置宣導作業，吉隆坡及檳城2場教育展共吸引當地學生、老師及家長約上萬人次前來參觀，展覽期間也舉辦多場關於赴台升學的說明會或講座、播放各校簡介。同時提供面對面的入學諮詢，並設置中華民國教育部、僑務委員會、海外聯招會、駐馬台北經文辦事處等攤位，提供馬來西亞各種入學管道等說明。除此之外，主辦單位亦發動全馬獨中、國中、私立學院、大學師生及家長前來參觀，透過學校教師帶領學生參觀，讓學校升學輔導單位能有機會與臺灣大學院校代表面對面接觸，並詢問來台就學相關訊息，以收實效。

本校藉此教育展辦理，共收到當地學生共402名填寫 2017年入學意願表，填寫人數較去年增加 15%。同時，經彙整就讀意願後發現，當地學生入學科系申請興趣排序為：1. 護理系、 2. 嬰幼兒保育系、3. 生死暨心理諮商 4. 健康事業管理系、 5. 運保系、 6. 語言治療與聽力學系。

本校自 2010 年開始參加該教育展辦理迄今，本校就讀學位課程僑生人數從 0 人 (2010 年)增加到 59 名(2016 年)。因此，若能繼續參加教育展將有助於拓展本校知名度與拓展境外生招生管道與招生人數，並直接促進馬來西亞學生來校就讀機會。

目次

一、計畫緣起	1
二、執行方式	3
三、參訪目的	4
四、活動經過	5
五、檢討與建議	6
六、成果照片	8

一、計畫源起

配合政府新南向教育外交政策發展，本校積極赴東南亞地區辦理招生宣傳活動，並期望透過團體招生方式拓展本校國際能見度和招生成效，招收優秀東南亞僑外生來台就讀。其中，招收馬來西亞僑生和外籍生更列為本校重點招生地區。根據統計，僑生前三大來源地區依序為馬來西亞、香港及澳門，而外籍生前三大來源國家依序為馬來西亞、印尼、越南。今年馬來西亞教育展邁入第十週年，依照海外聯招會統計，104學年度馬來西亞來台就讀學生共計14,072名，馬來西亞僑生自99學年度至104學年度，來台就學人數從3,818名增長為7,069名，由此可見，馬來西亞為我國大專校院極重點招生地區。

因馬來西亞學生入學管道多元，可以選擇以僑生身分或外籍生身份入學。若以僑生身份入學則又可以選擇海外聯招個人申請或是聯合分發方式。而多數馬來西亞學生通曉中文、英文及馬來語，入學適應力較緬甸和越南學生強，故最能適應臺灣教育文化，因此本校近年來積極赴馬來西亞辦理教育展招收當地學生來台就讀。2016年臺灣大學院校招生馬來西亞正規學位與短期研修生人數已破上萬人，成為臺灣境外生來台就讀最主要來源。而經調查發現，馬來西亞學生來台就讀學位興趣濃厚之主要原因可歸納為六點：1. 臺灣高等教育品質高但收費便宜；2. 馬來西亞人口百分之二十為華裔生約45,480人，馬來西亞高等教育文憑(STPM)考生人數為41,987人，其中百分之五十為華裔生約為19,452人，獨中統考生約為8,948人，潛在赴台升學通曉華文總人數約為100,000人。上述人數尚未包含私立學院畢業生及大學預科班(Pre-University Class)學生，O Level及A Level學生。還有超過40多所馬來西亞國立、私立大學畢業生，也是潛在赴台就讀研究所的對象。；3. 馬來西亞文化與語言與臺灣相近，學習方式比較相近，因此臺灣成為當地高中生就讀大學的首選。除此之外，馬來西亞當地有超40多所馬來西亞國立、私立大學畢業生，也對於來台就讀研究所有濃厚興趣。；4. 馬來西亞高等教育部已於2012年起承認臺灣大學學歷，吸引更多馬來西亞國民型中學學生赴台就讀；5. 臺灣開放僑外生留台工作評點配額制度，僑外生畢業後可留台工作；6. 臺灣技職教育扎實多元，著重知識與產業接軌，提供馬來西亞學生多重職涯發展選擇。

透過臺灣官方單位與當地留台組織合作辦理之高等教育展，設計一個純粹以臺灣大專院校為單一參展對象的會場，吸引學生及家長前來參觀，展覽期間也舉辦多場關於赴台升學的說明會或講座、播放各校簡介。同時將提供一對一的升學輔導，中華民國教育部、僑務委員會、海外聯招會、駐馬台北經文辦事處的詢問特區等。主辦單位將發動全馬獨中、國中、私立學院、大學師生及家長前來參觀，包括與個別學校安排專車接送師生及家長，以收實效。另外，今年除了原有的共同文宣摺頁、大學幸福摩天輪蓋章活動、Best-Choice-Taiwan 棉布袋、赴台升學意願及參展滿意度調查問卷及小紀念品以外，海外聯合招生委員會宣傳組今年更設計了 Study@Taiwan APP 和 開放馬來西亞教育展 FB 粉絲專頁，讓台灣大專校院和馬來西亞參展學生能有更多互動，並且可於展後透過 Study@Taiwan APP 提醒馬來西亞參展學生來台升學報名時程和重要入學申請資訊。

另外，馬來西亞高等教育部已於2012年承認臺灣大學學位，因此，教育部考量2016勢必將吸引更多人潮參觀及報名赴台就讀，今年更廣邀臺灣大專校院參與2016馬來西亞臺灣高等教育展。今年臺灣共有99所大學參加該教育展(包括27所公立高教大學校院、29所私立高教大學校院、13所公立技職大學校院、30所私立技職大學校院)。依據海外聯招會統計結果，吉隆坡教育展觀展人數為8000人，檳城場次觀展人數為4,000人。基於以上因素，本校今年亦持續報名參加該教育展吉隆坡(8月5日~8月6日)和檳城場次(8月8日~8月8日)，以繼續拓展馬來西亞招生市場，增加馬來西亞學生與學校面對面進行入學諮詢的機會，增加當地學生來校就學的意願。

二、執行方式

本教育展參展旨在增進外籍學生來校就讀正式學位，本校目前三學院開設學士系所多已參加海外教育展，幼保系、資管系、生死系皆陸續參加 2010 年、2012 年與 2013 年馬來西亞教育展；護理系參加 2013 香港教育展；健康事業管理系、護理系、助產所參加 2012 年與 2013 年印尼教育展、運保系參與 2014 年馬來西亞教育展。然而配合本校 104 與 105 學年度新增 3-6 大學部學位課程。為落實全校課程推廣，因此本次教育展擬由研發處國際暨兩岸教育中心陳述恩約聘專員與在本校就讀護理系之馬來西亞籍僑生李正安代表參加該教育展，並於 8 月 3 日出發至馬來西亞參加教育部海外聯招會與馬來西亞留台總會辦理之「台灣高等教育展」，參展期間工作內容包括：

(1)活動行程

2016 年馬來西亞臺灣高等教育展日程表

日期：2016 年 8 月 3 日至 8 月 10 日

主辦單位：海外聯招會、馬來西亞留台校友會聯合總會

協辦單位：檳城留台同學會

指導單位：中華民國教育部、中華民國僑務委員會、駐馬來西亞台北經濟文化辦事處

工作事項	日期	說明	備註
啟程	8 月 3 日 (三)	台北—吉隆坡	BR227 / 09:35-14:15
展出	8 月 4 日 (四)	上午：吉隆坡市政參訪/研習講座	
		下午：佈置展場及簡報會	
	8 月 5~6 日 (五~六)	教育展展出 地點：吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳	8 月 6 日晚上留台聯總 42 週年文華之夜晚宴
	8 月 7 日 (日)	上午：吉隆坡-檳城 下午：佈置展場及簡報會	8 月 7 日晚上檳城 40 週年文華之夜晚宴
	8 月 8~9 日 (一~二)	教育展展出 地點：檳城日新獨立中學	

回程	8 月 10 日 (三)	檳城—吉隆坡 吉隆坡—臺北 返程	MH1143/ 10:45~11:40 BR228/ 15:20~20:10
----	--------------	------------------------	--

(2) 參展方式

1. 透過攤位的設置於會議期間向來自馬來西亞 10,000 名高中生或大學生宣傳本校各系所課程。
2. 準備本校各相關簡介中英文文宣品，於 2 場教育展共 4 天的展期間發放給馬來西亞學生。
3. 由國際招生單位國際暨兩岸教育中心陳述恩約聘專員和護理系馬來西亞僑生李正安同學於活動現場提供本校三學院課程特色內容說明與進行申請資格審查工作。
4. 現場直接輔導學生填報申請表，並提供學程獎學金內容與生活輔導等諮詢服務。

三、參展目的

1. 進行海外招生，招收馬來西亞優秀學生來校就讀正式學位。
2. 拓展北護各學院系所教育的能見度。
3. 宣導台灣健康照護教育國際化與本校特色。
4. 拓展本校招收國際學生來源，以提升馬來西亞僑生和外籍學生招生量。
5. 拓展並建立與馬來西亞機構共同培訓高階健康照護人才。
6. 促進本校三學院外籍學生就讀情形與國際化平衡發展。

四、活動經過：

今年馬來西亞「臺灣高等教育展」計有99所臺灣知名大學聯合展出，本校共準備招生文宣品共5,000份(入學DM、入學意願書與紀念品)，順利的在馬來西亞吉隆坡與麻坡兩地進行共4天的臺灣高等教育展展覽活動。展覽期間，由於馬來西亞留台總會與教育部海外聯招會，動員將近馬來西亞獨立中學與國民型中學學生約12,000人到場參觀，因此2場共4天的教育展，每天平均都有1,500~3,000名學生湧入會場參觀。

透過4天教育展中積極推廣本校課程，本校攤位共計吸引了約2000名當地應屆畢業生有意進一步了解本校護理系、幼保系、語言治療與聽力系、運保系與生死暨心理諮商系所等相關訊息，其中更有402位學生填寫了入學意願書，將本校列為明年赴台就學的重點申請學校。經彙整與統計回收的402份入學意願書發現，當地學生入學科系申請興趣排序為：1. 護理系、2. 嬰幼兒保育系、3. 生死暨心理諮商、4. 健康事業管理系、5. 運保系、6. 語言治療與聽力學系。從本次調查發現，馬來西亞學生對於來台就讀本校教育課程、醫療相關(含心理諮商)和聽語專業領域非常有興趣，但是對於本校最優的護理系因多數馬來西亞公立醫院僅接受在當地護理系畢業之馬來籍學生就業，故若馬來西亞華人來台就讀護理系，畢業後僅可選擇留台就業，或是返回馬來西亞私立醫院或診所工作，因此雖然馬來西亞目前相當缺護理相關專業人員，且多數學生對護理系表示高度就讀意願，但因考量畢業後返回馬來西亞就業問題，故實際來台就讀護理系的馬來西亞華人學生數較其他科系少。除此之外，根據統計，馬來西亞僅有104名語言治療師及169名聽力師，大馬政府正積極培育專業治療師以應付龐大病患量，因此本校未來可擴大招收馬來西亞學生來校就讀語言治療與聽力學系。

五、檢討與建議

透過參與本次教育展發現，台灣目前在馬來西亞招生市場面臨許多挑戰，包含中國、新加坡、澳門、香港投入大量獎學金和畢業就業管道招收馬來西亞學生，而廈門大學馬來西亞分校已招生，提供獨中生獎助學金，吸引馬來西亞學生在地就學。相較之下，本校在獎助學金和宣傳經費方面雖無法與國外大學和私立大學和其他私立技專校院競爭，但本校健康照護鮮明特色、全人照護教育理念、友善國際學生校園和學用合一之優勢，仍有很大機會與國內外其他各大專院校競爭，吸引馬來西亞僑外生來校就讀。本校在招收境外生的成效上，每年境外生入學率平均增長 10~15%，若可再建立彈性化課程機制與提供更多僑外生獎學金，將使本校境外生招收成效大幅提昇。

另外，因為馬來西亞就業條件不如臺灣，多數馬來西亞學生對於畢業後是否能繼續留在臺灣就業與薪資待遇非常重視。然而，依據目前勞委會雖然放寬外籍生與僑生留台就業的申請方式(配分制)與薪資標準，僑生基本起薪下限為 31,520 元，方能取得 10 點，但是目前臺灣大學畢業生平均起薪為 2 萬 2 千元，是除非是醫生、護理師與研發工程師等少數專長領域取得較多的加權分數外，其他工、商、教育等產業恐於法聘用僑生與外籍生留台工作。若起薪未達 31,520，則需要由雇主公司提供資本額和營運狀況相關文件，行政程序繁瑣，以至降低許多公司願意聘用僑外生之意願。此一門檻不僅造成臺灣教育資源浪費，更造成臺灣無法留住優秀人才在台工作，將嚴重影響臺灣就業人力結構。若是臺灣想留住優秀僑外生在台服務，就需要簡化行政流程，降低薪資評分門檻。

藉由本次參與馬來西亞吉隆坡和檳城場次教育展，發現以下幾點招生策略建議：

- (i) 因目前來本校就讀之馬來西亞學生多數為華文獨立中學學生，但實際上馬來西亞多數中學生就讀以馬來文授課之馬來西亞國民型中學，故建議拓展國民型中學學生來源，招收就讀國民型中學之華人學生。
- (ii) 目前馬來西亞極缺聽語相關專業人才，因此建議推展語言治療與聽力學

系與馬來西亞醫療機構合作，並有計畫選送本校語言治療與聽力學系學生至馬來西亞擔任志工或是就業，進而提昇馬來西亞醫療機構選送在職人員來台就讀聽語碩士班或學士班之意願。

- (iii) 鼓勵目前就讀本校大學部之馬來西亞僑生於畢業後繼續攻讀本校碩士班，並建議提供僑生碩士獎學金，並協助媒合在台工作機會。
- (iv) 建議與馬來西亞各省華文督學聯繫，提供本校招生資訊，並邀請馬來西亞高中生和導師來校參訪，了解本校辦學理念、校內專業教學設備和校園環境，使得馬來西亞學生對於來台就學有更多的了解。
- (v) 因馬來西亞提供華人就業市場非常有限，多數馬來西亞學生有意願留台工作，故擬建議各系所協助媒合引薦馬來西亞學生在台實習機會，並於畢業後留任實習機構。

六、成果照片



圖一、馬來西亞吉隆坡開幕典禮



圖二、馬來西亞吉隆坡教育展攤位



圖三、與馬來西亞學生解說本校課程



圖四、馬來西亞高中生填寫入學意願調查表



圖五、獲馬來西亞檳城留台同學會頒發感謝狀



圖六、馬來西亞麻檳城教育展活動盛況



圖七、與馬來西亞檳城學生解說本校學院和科系



圖八、馬來西亞檳城中學生填寫本校入學意願表