

出國報告（出國類別：國際會議）

出席國際健康照護品質協會(ISQua)
第 33 屆年會擔任分場講員

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：許明輝技監

派赴國家：日本東京

出國期間：105 年 10 月 18 至 19 日

報告日期：106 年 1 月 12 日

摘要

國際健康照護品質協會(The International Society for Quality in Health Care)，以下簡稱 ISQua，現為國際上最主要的健康照護品質學術團體，105 年在日本東京舉辦第 33 屆的年會，為期 4 天，世界各國的相關領域人員共約 1200 至 1500 人出席，統計共 69 個國家參與，並有至少 250 位講者演說以及 300 份的海報成果展示。

ISQua 透過全球的網絡，推動外部評價、品質和醫療安全的改善等，與全世界分享，其宗旨在促進和提升全球健康照護品質與安全。

目 錄

一、目的.....	4
二、過程.....	5
三、心得與建議.....	7
四、附錄一演講簡報.....	7

一、目的

ISQua 成立於 1984 年，現為國際上最主要的健康照護品質學術團體，其會員來自 100 個國家，遍及世界五大洲。ISQua 影響力日益擴大，每年所舉辦之學術研討會皆能彙集來自世界各國參與或執行醫院評鑑及品質相關專家進行健康照護品質之經驗分享，是一年一度的交流盛會。我國醫院評鑑暨醫療品質策進會（下稱醫策會）亦於 1999 年加入該協會成為團體會員。並邀集國內醫療機構及學者、專家共同前往，台灣前往參加該會議的人數逐年增加，自 2012 年起台灣代表人數已居亞洲之冠、全球前 10 名。

本屆 ISQua 年會於 10 月 16 日至 19 日於日本東京(Tokyo, Japan) 舉辦，共有 1,203 位來自 69 個國家的代表出席，台灣代表人數為 252 人，我醫策會亦成功爭取於本次年會辦理 90 分鐘分場專題演講 1 場及 45 分鐘專題演講 1 場，90 分鐘主題為「Smart ways to create worry-free continuous care」，由醫策會廖熏香副執行長擔任分場主持人，另邀請講員奇美醫院林宏榮副院長、國健署王英偉署長及本人；45 分鐘主題為「Using simulation as a comprehensive strategy for quality improvement」，由醫策會蘇聰賢董事長擔任分場主持人，並邀請衛生福利部王宗曦主任秘書及台大醫學院雲林分院馬惠明副院長擔任講員。

本人本次出席主要目的係參加 10 月 19 日分場專題演講「Smart ways to create worry-free continuous care」，並擔任講員。

二、過程

本人於 10 月 18 日晚間抵達日本東京，參加隔日 10 月 19 日上午由我醫策會舉辦的分場會議，簡要行程如下：

日期	時間	行程
10/18 (二)	11:20	赴桃園機場搭乘華航班機 CI18
	14:40	班機起飛
	18:55	抵達東京成田機場第二航站 (Narita International Airport)
	21:00	入住 Shinagawa Prince Hotel (品川王子大飯店)
10/19 (三)	08:45	會議開始 地點：東京國際論壇大樓 Tokyo International Forum
	10:30- 12:00	分場演講，C6 Health Information Technology (Level 5, Room 5)
	15:30	預計前往東京成田機場第二航站 (Narita International Airport) 搭乘華航班機 CI17
	18:30	班機起飛
	21:00	抵達桃園機場

本次所分享的主題為「Smart Health-Taiwan's Experience」，就智慧科技對醫療的重要性；台灣智慧醫療的演進史；政府目前最新推動的醫療雲及電子病歷系統；台灣健康保險及健保資料庫等議題，與國際分享台灣運用智慧科技提升病人照護品質與提升醫療品質之經驗。簡報重點摘略如次，簡報完整檔案請參閱附錄。

一、智慧醫療的重要性：

舉例來說，「到院前」，意即在救護車上，如能完成心電圖的檢測以及判讀，在及早診斷後，可將病人送至心肌梗塞的急救責任醫院，避免到院檢測及轉院所時花費過多的時間。

二、台灣智慧醫療的演進：

台灣自 2013 開始推動「健康雲計畫」，配合衛福部中央健康保險署（下稱健保署）推動的「健康存摺系統」，建立「醫療雲」、「保健雲」、「照護雲」、「防疫雲」等 4 項子計畫，透過智慧科技及雲端的運用，創造便利的個人健康管理系統，並將病歷數據回饋醫療院所以推動遠距醫護服務。

三、台灣健保：

我國醫療系統包含 496 家醫院及超過 2 萬家診所，這些醫療院所每日將病人的數據資料回饋健保署項下的健保資料庫，經過個資處理後再將這些資訊透過這個衛生醫療大型資料庫與共通之資訊作業平台，回饋給內政部、國民健康署、食品藥物管理署、疾病管制署、國家衛生研究院、醫院評鑑暨醫療品質策進會、地方衛生局及醫療院所等相關單位。我國亦使用該平台之數據資料於國際期刊發表多篇文章。

三、心得與建議

我國在 ISQua 中算是相當活躍，本年台灣代表共有 252 人參 ISQua 年會，高居所有國家代表人數之首，而與國際組織維持良好的互動關係是增加我國醫衛實力能見度的大好機會，誠盼我國專家學者與機關人員能夠多多參與、支持這類活動，讓台灣能夠透過不同的管道走向國際。

四、附錄一演講簡報