

出國報告（出國類別：研討會）

2016 年赴中國大陸湖南師範大學開展 藍海新策略研討會參訪報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：通識教育中心劉主任維群、學生事務處張副學務長德平

派赴國家：中國大陸

出國期間：105 年 10 月 27 日(四)至 11 月 1 日(二)

報告日期：2016/12/20

目 次

| | |
|-----------|---|
| 摘要..... | 1 |
| 目的..... | 2 |
| 訪視過程..... | 2 |
| 參訪心得..... | 7 |
| 建議事項..... | 8 |

壹：摘要

一、 時間：105 年 10 月 27 日(四)至 11 月 1 日(二)

二、 地點：中國大陸湖南師範大學及國立金門大學

三、 目的：

- (一) 藉由觀摩增進學校之專業管理知能及思維，促進學務工作與博雅教育之發展。
- (二) 藉由參訪發展學校工作特色。
- (三) 健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。
- (四) 為深度瞭解兩岸學生需求及學務輔導、博雅教育之工作方式，透過實地觀摩參訪瞭解兩岸文化差異，增進學生輔導策略之規劃與擬訂，提升教育行政輔導品質。
- (五) 透過此平台促進本校與國立金門大學、湖南師範大學及金門酒廠等單位，就未來通識教育及博雅教育合作事項討論。

四、 心得與建議：

- (一) 兩岸大學校院博雅教育與學生事務發展各有特色,近年來大陸隨社會發展對於學生基礎(博雅)教育與學生事務與輔導之推動較往年重視並投入資源。
- (二) 瞭解兩岸校園現況，傳承與整合通識博雅教育學務工作經驗，提升學生工作服務品質，其中瞭解主題教育、學風建設、園區文化、學生自主及新生教育，包含師大之星、師大生、人文藝術、學生幹部、新生輔導及一年級全人教育的創新與經驗。
- (三) 瞭解如何透過網路新媒體平台、電子郵件信箱、APP 及微信等方式，讓學生服務更快速，師生溝通更便捷。
- (四) 瞭解當前學務工作困難、障礙及問題，如心理健康教育與諮詢、資助貧困學生，深入調查與主動服務，即時反映解決學生困難與問題，達到教、訓、輔三合一協同輔導之目標，讓學務工作翻轉創新，面對未來學務工作的各項挑戰。
- (五) 藉由此研討會平台與國立金門大學、湖南師範大學及金門酒廠等單位，洽商通識博雅教育交流合作，期望開拓未來與三方交流合作機會。
- (六) 建議學校新生輔導及從一年級課程中導入基礎課程，讓學生進入校史館、諮商輔導組、健康中心、校安中心及通識中心，了解學校沿革、校訓、校風、生命教育、健康教育、法治教育、品德教育、國防教育及愛國教育等課程，達到全人教育目標。
- (七) 建議學生會研議辦理高餐之星選拔，評分項目包含品德、專業、才藝、表達能力、外語能力、反應能力及禮儀態度，選出高餐先生及高餐小姐，培養未來的餐旅達人。

- (八) 建議本校宿舍辦理交誼廳高餐(家、十、加)設計評比，並將文化、藝術、休閒及育樂等設施導入宿舍，打造成為人文藝術及休閒育樂的博雅教育園區。
- (九) 藉由此研討會平台與國立金門大學、湖南師範大學及金門酒廠洽商通識教育課程交流合作，雙方進行通識教育課程合作討論，期望開拓未來與三方交流合作的機會。
- (十) 學生敬業態度等博雅軟能力目前整體優於大陸地區大學校院，基礎亦較穩健，建議學校宜持續推動相關配套。
- (十一) 透過本次研討會與多位卓越專家學者交流，未來本校辦理相關師生演講可邀請蒞校演講分享為師生增能。

貳、目的：

為強化大專校院學生事務(訓導)及輔導功能，整合相關人力，提昇服務品質，以協助學校處理學務及輔導問題，增進大專青年身心之健全發展，特設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心。南區學務中心(國立成功大學)：由嘉義、臺南、高雄、屏東、臺東、澎湖及金門等縣市地區內大專校院之學生事務長或訓導主任組成之。105年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪，辦理「開展藍海新策略研討會」，鑑於兩岸交換學生日益增多，本次經由金門大學及湖南師範大學實地參訪、專題研討及經驗分享等方式相互交流與經驗傳承，瞭解兩岸校園文化現況、凝聚共識暨充實學輔知能，傳承與整合工作經驗，提升工作服務品質，並藉由此研討會平台與國立金門大學及湖南師範大學、金門酒廠實業股份有限公司等單位洽商通識教育博雅交流合作事宜。

參、訪視過程：

一、行程表

【第一天 10/27 (四) 金門、廈門學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

| 時間 | 內容 | 主持人 |
|-------------|------------------------------------|---------|
| 05:50-06:10 | 高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續 | |
| 06:10-07:40 | 前進金門【立榮 B7-8911 高雄-金門 06:40/07:40】 | |
| 07:40-08:00 | 抵金門，辦理出關手續與簡便早餐 | 【接駁車接送】 |
| 08:00-08:30 | 赴金門大學 | 【接駁車接送】 |

| | | |
|-------------|---|-------------------------|
| 08:30-09:20 | 【專題講座與 Q&A】 金大學務挑戰-挑戰學務金大 主講者：顏郁芳學務長(國立金門大學) | 董燊院長(國立金門大學管理學院院長、前學務長) |
| 09:20-09:30 | 赴金門水頭碼頭，搭船赴廈門 | |
| 09:30-10:00 | 搭捷安輪(船)赴廈門【金門--廈門(五通) 09:30 / 10:00】 | |
| 10:00-11:00 | 抵廈門(五通)，辦理出關手續提取行李後，在五通碼頭辦理行李托運，再赴廈門機場。 | 【接駁車接送】 |
| 11:00-12:00 | 廈門機場午餐 | |
| 12:00-14:10 | 【廈門-長沙 MF-8439 12:35/14:10】 | |
| 14:10-15:00 | 抵長沙，辦理出關手續提取行李 | 【接駁車接送】 |
| 15:00-18:00 | 【當地特色文化參訪】 簡牘博物館、民俗古街(黃興路步行街) | 董召集人旭英 |
| 18:00-19:00 | 經驗交流分享、餐敘 | |
| 19:00 | 進駐飯店安排住宿，休息及自由活動 宿：現代凱萊大酒店(中國湖南省長沙市芙蓉南路二段 128 號現代廣場) | |

【第二天 10/28 (五) 湖南師範大學標竿學習觀摩參訪與交流】

| 時間 | 內容 | 主持人 |
|-------------|--|--|
| 08:00-09:00 | 活力健康早餐，辦理退房及整理行裝，08:55 準時集合上車，09:00 出發。 | |
| 09:00-09:30 | 前往湖南師範大學 | 【接駁車接送】 |
| 09:30-12:30 | 【學務工作標竿學習觀摩參訪】 09:30-09:40 拜會&開幕式 09:40-10:00 介紹雙方出席人員 10:00-10:40 簡報與座談 10:40-11:30 學務工作研討、交流 11:30-12:15 校園參訪 12:15-12:30 歡喜合影，情誼長存 | 湖南師範大學 長官領導 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區 學生事務工作 協調聯絡中心) |
| 12:30-14:30 | 1. 與湖南師範大學交流研討 2. 經驗交流分享與餐敘 | |
| 14:30-17:00 | 長沙-長德(2.5H) | 【接駁車接送】 |
| 17:00-18:00 | 【長德在地特色文化與學術交流】 柳葉湖、詩牆 | 【接駁車接送】 |

| | | |
|-------------|--|--|
| 18:00-19:30 | 參訪心得交流分享與餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區 學生事務工作 協調聯絡中心) |
| 19:30 | 進駐飯店安排住宿，休息及自由活動 宿：天濟喜來登飯店 (湖南省常德市武陵區皂果路 889 號) | |

【第三天 10/29 (六)【張家界當地特色文化交流參訪 常德-張家界】

| 時間 | 內容 | 主持人 |
|-------------|---|--|
| 07:30-08:40 | 活力健康早餐 | |
| 08:40-09:00 | 辦理退房及整理行裝，集合上車出發(飯店大廳) | |
| 09:00-12:00 | 常德-張家界(2.5H) | 【接駁車接送】 |
| 12:00-13:30 | 經驗交流分享、餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區 學生事務工作 協調聯絡中心) |
| 13:30-18:00 | 【當地特色文化參訪】 天門山國家森林公園(天門洞、鬼穀棧道、天空步道)、特色人文景觀藝術、軍聲畫院、溪布街 | 【接駁車接送】 |
| 18:00-19:30 | 經驗交流分享、餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區 學生事務工作 協調聯絡中心) |
| 19:30 | 進駐飯店安排住宿，休息及自由活動 宿：張家界京武鉞爾曼(湖南武陵源區畫卷路) | |

【第四天 10/30 (日) 張家界當地特色文化交流參訪 張家界】

| 時間 | 內容 | 主持人 |
|-------------|--------------|----------------|
| 07:30-08:50 | 活力健康早餐 | |
| 08:50-09:00 | 集合上車出發(飯店大廳) | 【接駁車接送】 |

| | | |
|-------------|----------------------------------|--|
| 09:00-12:00 | 【當地特色文化參訪】 張家界 | 【接駁車接送】 |
| 12:00-13:30 | 經驗交流分享、餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區學 生事務工作協調 聯絡中心) |
| 13:30-18:00 | 【當地特色文化參訪】 十里畫廊、煙雨 張家界 | 【接駁車接送】 |
| 18:00-19:30 | 經驗交流分享、餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區學 生事務工作協調 聯絡中心) |
| 19:30 | 休息及自由活動 宿：張家界京武鉑爾曼(湖南武陵源區畫卷路) | |

【第五天 10/31(一)張家界當地特色文化交流參訪 張家界-長沙-廈門】

| 時間 | 內容 | 主持人 |
|-------------|--|--|
| 06:30-07:00 | 活力健康早餐，辦理退房及整理行裝 | |
| 07:00-08:00 | 集合上車出發(飯店大廳) | |
| 08:10-12:00 | 早餐後，搭車返回長沙(張家界-長沙 5H) | 【接駁車接送】 |
| 12:00-13:00 | 經驗交流分享、餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區學 生事務工作協調 聯絡中心) |
| 13:00-16:00 | 前往長沙機場搭機返回廈門 【長沙-廈門 MF-8158 14:30/16:00】 | 【接駁車接送】 |
| 16:00-17:00 | 抵廈門機場，辦理出關手續及提取行李後 | 【接駁車接送】 |
| 17:00-18:00 | 進駐飯店與安排住宿 | |
| 18:00-19:00 | 經驗交流分享、餐敘 | 董召集人旭英 (國立成功大學 學務長兼南區學 生事務工作協調 聯絡中心) |

| | |
|-------|--|
| 19:00 | 休息及自由活動 宿:萬佳國際酒店(福建省廈門市湖裡區呂嶺路 1066 號) |
|-------|--|

【第六天 11/1 (二) 國立金門大學 學務工作標竿學習觀摩參訪與交流】

| 時間 | 內容 | 主持人 |
|-------------|---|--------------------|
| 07:00-07:40 | 活力健康早餐，辦理退房及整理行裝 | |
| 07:40-09:00 | 集合赴廈門大碼頭，辦理出關手續 | |
| 09:00-09:30 | 搭新金龍(船)回金門【廈門(五通)-金門 09:00 / 09:30】，辦理出關手續及提取行李 | |
| 09:30-10:00 | 赴國立金門大學 | |
| 10:00-10:10 | 【開幕式】 ※陳建民副校長(國立金門大學) 董召集人旭英(國立成功大學學務長兼南區學生事務工作協調聯絡中心) | |
| 10:10-11:00 | 【專題講座與 Q&A】 金門在兩岸關係中的角色 主講者:陳建民副校長(國立金門大學) | 顏郁芳學務長(國立金門大學) |
| 11:00-11:40 | 【學務工作實務經驗交流傳承分享甘苦談】 身耕致富-專業服務分享 分享人:李金鵞學務長(國立高雄師範大學) 學務工作的理念策略及創新發展-從付出與做讓學務改變看的見 分享人:劉維群主任(國立高雄餐旅大學) | 賴正文學務長 (崑山科技大學) |
| 11:40-12:00 | 綜合座談與經驗交流分享 | |
| 12:00-13:00 | 午餐&參訪心得交流 | |
| 13:00-17:00 | 1.金門大學校園與學務工作特色導覽參訪 2.金門在地文化特色產學參訪 | |
| 17:00-17:20 | 赴金門尚義機場(17:20 抵)，經驗分享交流與晚餐(發放餐盒)，辦理搭機手續回台 | |
| 17:20-19:50 | 搭機返回台灣【立榮 B7-8920 金門-高雄 18:50/19:50】 | |
| 19:50-20:00 | 抵高雄，辦理出關手續 | |
| 20:00-21:30 | 賦歸，後會有期! | |

二、主要過程

2016年10月27日上午南區學務中心董召集人旭英教授等一行人，由高雄小港機場搭機立榮 B7-8911 飛抵金門，搭車赴金門大學，由國立金門大學管理學院院長董燊擔任主持人，國立金門大學學務長顏郁芳擔任分享人，研討與分享【金大挑戰-挑戰學務金大】，與金門大學管理學院及通識教育中心進行討論交流，並就未來合作方向進行討論。結束後由金門五通碼頭搭船赴廈門，午餐過後，搭機廈門 MF-8439 飛抵長沙，下午參訪當地特色文化簡牘博物館、民俗古街(黃興路步行街)，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2016年10月28日早上集合赴湖南師範大學，0930 抵達湖南師範大學，由蔣新苗副校長負責接待，進行拜會及開幕式，介紹雙方出席人員，湖南師範大學學工部(處)向發意部長簡報與座談，並進行工作研討、交流、校園參訪、合照與餐敘，下午前往常德參訪當地特色文化與學術交流柳葉湖、詩牆，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2016年10月29日早上由董召集人旭英帶隊搭車前往張家界，中午進行經驗交流分享、餐敘，下午參訪天門山國家森林公園(天門洞、鬼穀棧道、天空步道)、特色人文景觀藝術、軍聲畫院、溪布街，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2016年10月30日早上由董召集人旭英帶隊搭車前往張家界，參訪當地特色文化百龍電梯、天下第一橋及袁家界，中午進行經驗交流分享、餐敘，下午參訪後花園、十里畫廊及煙雨張家界，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2016年10月31日早上辦理退房及整理行李，由董召集人旭英帶隊搭車返回常沙，中午進行經驗交流分享、餐敘，午餐過後，搭機廈門 MF-8158 飛回廈門，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2016年11月1日早上活力健康早餐後辦理退房及整理行李搭車赴廈門碼頭，辦理出關手續，搭船回金門五通碼頭，辦理入關手續及提取行李，搭車赴金門大學，由國立金門大學陳副校長建民負責接待，進行開幕式及交換紀念品，先由國立金門大學學務長顏郁芳擔任主持人，國立金門大學陳副校長建民擔任主講者，【專題講座與 Q&A-金門在兩岸關係中的角色】，再由崑山科技大學賴正文學務長擔任主持人，國立高雄餐旅大學通識中心劉維群主任擔任主講者，【學務工作的理念策略及創新發展-從付出與做讓學務改變看的見】及國立高雄師範大學學務長李金鵞擔任主講者，【身耕致富-專業服務分享】，最後中午進行經驗交流分享、餐敘。另與國立金門大學通識教育中心及兩岸事務中心管理學院洽商通識教博雅育合作事宜。下午參加金門大學校園與學務工作特色導覽參訪，並搭車進行金門在地文化特色產學參訪，1700 赴金門尚義機場，經驗分享交流與晚餐，1720 辦理搭機回台手續，1850 搭立榮 B7-8920 飛高雄，1950 抵高雄辦理出關手續各自歸賦。

肆、參訪心得

一、兩岸大學校院博雅教育與學生事務發展各有特色，近年來大陸隨社會發展對於學生基礎(博雅)教育與學生事務與輔導之推動較往年重視並投入資源。

- 二、參訪湖南師範大學透過簡報、座談、工作研討、交流、校園參訪與餐敘，瞭解兩岸校園現況，傳承與整合學務工作經驗，提升服務品質。另瞭解主題教育、學風建設、園區文化、學生自主、新生教育及全人教育的創新與經驗。
- 三、由國立金門大學學務長顏郁芳擔任分享人，研討與分享【金大挑戰-挑戰學務金大】，瞭解機車為學生的主要代步工具，車禍為學生意外事件的主要因素，創新做法為積極參與地方的道安會議，掌握最新即時的交安資訊，方能制訂有效的交安策略，減少交通事故發生的頻率，降低機車車禍的傷亡。再由國立金門大學陳副校長建民擔任主講者，研討與分享【專題講座與 Q&A-金門在兩岸關係中的角色】，瞭解金門在軍事及政治的發展，介紹古寧頭戰役及八二三戰役的背景、經過及影響，經過戰役後的資源與觀光，小三通的現況及未來發展，值得本校推動兩岸關係互動參考。
- 四、由本校通識教育中心劉維群主任擔任主講者，【學務工作的理念策略及創新發展-從付出與做讓學務改變看的見】，瞭解學務工作是良心工作，要當一個快樂的學務傻瓜，歡喜做甘願受，加強與各單位的互動，讓各單位了解學務及支持學務，並協助學務工作的推展。再由國立高雄師範大學學務長李金鴛擔任主講者，【身耕致富-專業服務分享】，瞭解學務工作必須放下與下放，當一個學務的拓荒者，人的事情要放下身段，事的事情要下放分層負責，充分授權並信任同仁，落實用人不疑、疑人不用，發揮最大團隊合作力量。
- 五、藉由此研討會平台與國立金門大學通識教育中心及管理學院、湖南師範大學、金門酒廠實業股份有限公司企劃處等單位洽商通識教育交流合作事宜。

伍、建議事項：

- 一、建議學校從新生訓練及一年級課程中導入博雅課程，讓學生進入校史館、諮商輔導組、健康中心、校安中心及通識教育中心，了解學校沿革、校訓、校風、生命教育、健康教育、法治教育、品德教育、國防教育及愛國教育等課程，達到全人教育目標。
- 二、建議學生會辦理高餐之星選拔，評分項目包含品德、專業、才藝、表達能力、外語能力、反應能力及禮儀態度，選出高餐先生及高餐小姐，培養未來的餐旅達人。

建議本校學生宿舍辦理交誼廳高餐(家、十、加)設計評比，並將文化、藝術、休閒及育樂等設施導入宿舍，打造成為生活學習、人文藝術及休閒育樂的博雅藝術園區。

- 三、 藉由此研討會平台與國立金門大學、湖南師範大學及金門酒廠洽商通識教育課程交流合作，雙方進行通識教育課程合作討論，期望開拓未來與三方交流合作的機會。
- 四、 學生敬業態度等博雅軟能力目前整體優於大陸地區大學校院，基礎亦較穩健，建議學校宜持續推動相關配套。
- 五、 透過本次研討會與多位卓越專家學者交流，未來本校辦理相關師生演講可邀請蒞校演講分享為師生增能。

陸、照片：



國立金門大學陳副校長建民-金門在兩岸關係中的角色



國立金門大學學務長顏郁芳-金大學務挑戰-挑戰學務金大】



參訪人員與湖南師範大學交換紀念品



介紹雙方出席人員



湖南師範大學蔣新苗副校長致歡迎詞



湖南師範大學學工部(處)向發意部長簡報與座談



參訪人員與湖南師範大學經驗交流座談會



參訪人員與湖南師範大學人員合影



金門大學進行研討



國立高雄師範大學學務長李金鶯-身耕致富
專業服務分享



金門大學進行經驗交流分享



金門酒廠交流參訪