

出國報告（出國類別：其他 國際比賽暨訪視海外研修學生）

## 2016 年赴荷蘭姊妹校訪視海外研修暨實習學生出國報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：高士景助理教授

派赴國家：荷蘭

出國期間：105 年 10 月 9 日至 105 年 10 月 17 日

報告日期：105 年 11 月 23 日

## 摘要

目前本校學生赴海外研修及實習計畫方案在加拿大、英國、日本、美國等國家已經實施多年，也有相當不錯的成果。本校今年海外研修及實習合作新增兩個地區，分別在歐洲地區的荷蘭海牙飯店管理學院(Hotelschool The Hague)及東南亞地區的泰國吞武里皇家大學(Rajabhat University)、泰國藝術大學(Silpakorn University)。本校學生可藉由前往各個國家進行實習的機會與經驗，力求將在學校學習之理論知識運用於真實生活中的職場上，也能拓展同學國際視野，學習不同的國家文化及待人處世的方法。相信透過此研修加實習計畫的執行，應能增進本校與姐妹校、業界之密切建教合作關係，提升臺灣學生在國際職場上的能見度，以厚植我海外人才庫，為本校的學生增加更多的國內外就業機會。

關鍵字：荷蘭海牙飯店管理學院、Hotelschool The Hague、Hospitality Innovation Summit

# 目錄

壹、目的 .....	1
貳、過程 .....	2
參、心得及建議 .....	4
肆、附錄 .....	5

## 壹、目的

本次參訪荷蘭主要目的是拜訪去年 2015 年與本校簽訂為姐妹校荷蘭海牙飯店管理學院 (Hotelschool The Hague)，並訪視本校在該校研修的學生，該校有兩個校區阿姆斯特丹校區(Amsterdam)及海牙校區(Hague)。

該姊妹校每年舉辦一年一次之國際餐旅創新挑戰賽( Hospitality Innovation Summit)，每年本校會推派選送三位同學參加競賽，比賽採團體競賽的方式。該活動促使學生有機會與世界 11 所頂尖之餐旅相關高等學府學生交流，並與世界級的 CEO 互動，以英文公開發表的方式，由業界的 CEO 擔任裁判，並選出獲勝組別。此次參賽對本校學生是很難得的國際性比賽之參與機會。三位參賽同學分別來自於本校餐旅暨會展行銷管理系四 A 王詠儀同學、應用英語系四 A 陳忻妤同學及應用英語系四 A 吳沁霓同學。本校也推派本人在前往訪視學生之餘，擔任比賽隨團老師與三位學生一起前往參加競賽。

本人藉由此次出訪機會了解及關懷我校海外研修暨實習學生在當地荷蘭學習及生活的情況，也參觀學生的宿舍與日常的學習情形。本校目前共計 5 名學生(1 名西廚系、1 名旅館管理系、1 名應用英語系、及 2 名國際觀光學士學程)於荷蘭海牙飯店管理學院(海牙校區)，一年的海外研修及實習課程包含六個月上課及六個月當地實習，需透過該校的實習分發機制。課程還須完成期末報告及考試，通過後即可獲頒該校授予的證書。

## 貳、過程

### 一、行程表

日期	時間	行程	備註
10/9(日)	18:55	抵達阿姆斯特丹	住宿： 阿姆斯特丹
10/10(一)	06:40	三位參賽學生班機抵達 參加舉辦學校歡迎晚會 競賽題目說明及發表會	住宿： 阿姆斯特丹
10/11(二)	am	參與荷蘭海牙旅館管理學院創新挑戰賽	住宿： 阿姆斯特丹
	pm	<u>阿姆斯特丹校區拜訪</u> 與荷蘭海外研修業務相關人員們面談 Meet Mr. Risseeuw and Ms. Brandt	
10/12(三)	am	參與荷蘭海牙旅館管理學院創新挑戰賽	住宿： 阿姆斯特丹
	pm	<u>阿姆斯特丹校區拜訪</u> 與荷蘭海外研修業務相關人員們面談 Meet Ms. Baart and Ms. Schelfhout	
10/13(四)	am	參與荷蘭海牙旅館管理學院創新挑戰賽	住宿： 阿姆斯特丹
	pm	<u>阿姆斯特丹校區拜訪</u> 與荷蘭海外研修業務相關人員們面談 Ms. Kuijper	
10/14(五)	am	前往海牙校區拜訪	住宿： 海牙
	pm	<u>海牙校區拜訪</u> 與荷蘭海外研修業務相關人員們面談 Meet Mr. Koning and Meet Mr. Kapur	
10/15(六)	10:00-20:00	訪視五位荷蘭海外研修學生及宿舍訪視 1. 西廚系:蘇勇全同學 2. 旅管系:于嘉琪同學 3. 應英系:林婉婷同學 4. 國觀:江佩紋同學 5. 國觀:黃雅妍同學	住宿： 海牙
10/16(日)	13:10	阿姆斯特丹出發 香港轉機	
10/17(一)	09:30	抵達高雄	

## 二、出國過程內容:

### 10月9日 臺灣出發

晚上抵達荷蘭海牙飯店管理學院阿姆斯特丹校區，至飯店休息。

### 10月10日至10月13日參與荷蘭海牙旅館管理學院創新挑戰賽(阿姆斯特丹校區)

本校三位參賽同學於比賽日前，被指派一個與餐旅專業相關的競賽題目，並且要提出一個創新的解決方案。三位學生須在出發前參加本校的密集訓練課程，邀請校內教師給予學生們專業知識指導及訓練。10月10日至10月13日該校安排實地訪視行程，讓參賽同學們可以了解附近的環境，並開始規劃阿姆斯特丹 Schiphol 機場附近的飯店(競賽題目如附錄一)。今年共有11間餐旅相關的大學參賽，來自於美洲、歐洲、亞洲及中東地區。本校三位同學皆表現良好而進入第二輪比賽，但非常遺憾在總決賽裡未能拿到獎項，而是最後由香港理工大學獲得第一名獎項。今年比賽只選出第一名，未選出第二名及第三名，但本校學生還是都因為此次難得的國際性比賽機會獲益良多，並與其他國家學生們互相交流。

### 10月11日阿姆斯特丹校區拜訪 (Mr. Risseeuw 及 Ms. Brandt)

與荷蘭姊妹校的師長討論本校研修之同學們的課程，並依每位同學的學習狀況做適當的調整。

### 10月12日阿姆斯特丹校區拜訪 (Ms. Baart and Ms. Schelfhout)

學生將於明年2月開始實習，已提供未來幾個荷蘭當地的實習單位給予參考。建議同學們都留在荷蘭實習，不要選擇到其他歐洲國家，因為於其他歐洲國家實習的話，學生們會有申請當地工作簽證的困難度。

### 10月13日阿姆斯特丹校區拜訪 (Ms. Kuijper)

Ms. Kuijper 是本校主要業務聯絡窗口，職稱為該校之海外招生承辦專員。因本校與該校是第一次研修及實習的合作關係，所以本校這5位同學也是兩校合作的第一屆學生。學生們剛抵達荷蘭時，對於住宿、實作課程及當地的荷蘭文化有很多的不適應狀況，藉由該校人員後續的調整，5位同學已經漸漸適應。

### 10月14日 海牙校區拜訪 (Mr. Kapur and Mr. Koning)

Mr. Kapur 職稱為該校之課程安排承辦專員，會針對學生的程度安排課程難易度給學生選擇，下學期11月開始的課表也做了些調整。藉由此次的經驗可以為下一屆的海外研

修學生們安排更適合的課程。Mr. Koning 學過中文所以該校指派他擔任本校 5 位同學們的導師，並協助學生們解決問題及輔導學生們的等相關生活問題。

### 10 月 15 日訪視五位荷蘭海外研修學生及宿舍訪視(海牙校區)

前往訪視本校 5 位當地海外研修學生的宿舍及生活環境等。晚上與五位海外實習學生們餐敘，並了解學生生活與學習狀況。

### 10 月 16 日阿姆斯特丹出發

香港轉機

### 10 月 17 日抵達高雄

## 參、心得及建議

### 一、心得及建議：

- (一) 荷蘭海牙飯店管理學院是世界前五大的飯店管理學校，該校餐旅業領域相當有名，藉此機會觀摩該校的教學與廚房設備。該校提供的一年海外研修及實習課程含蓋餐飲管理、房務管理及收益管理等內容。學生們不僅可將學校學習之理論知識運用於真實生活中的職場上。該校兩個校區皆有提供給學生實習餐廳、實習旅館及實習廚房等。
- (二) 今年再次選派本校 3 位優秀學生赴荷蘭海牙旅館管理學院所舉辦的 2016 創新挑戰賽 (2016 Hospitality Innovation Summit)，該活動促使學生有機會與世界 11 所頂尖之餐旅相關高等學府學生交流，並與世界級的 CEO 互動，在此感謝荷蘭海牙旅館管理學院提供本校學生此次難得的參與機會，藉此參加競賽的機會不僅開拓了學生們的國際視野，也增進學生與其他國家業者的網絡聯繫。
- (三) 本校與國際上多間學校進行研修及實習合作已歷時多年，學生可藉由前往各個國家進行實習的機會，體驗不同的國家文化及待人處世的方法，透過此方案的執行，同學們也必須培養能溝通的外語能力及在國外獨立生活的能力。

## 肆、附錄

### 一、荷蘭海牙旅館管理學院創新挑戰賽競賽題目



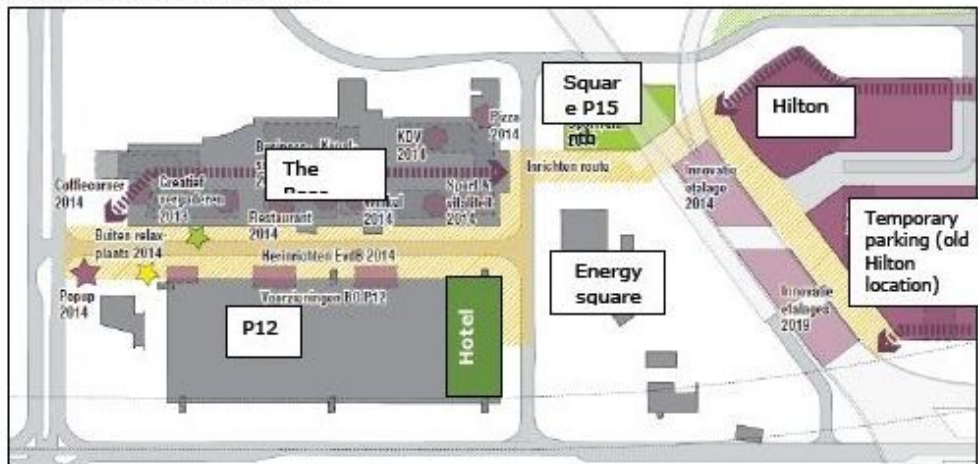
#### Case SRE – Hotel School

Schiphol Real Estate (SRE) is a 100% subsidiary of the Schiphol Group and develops, maintains and manages buildings and areas at Amsterdam Airport Schiphol. The Schiphol Group owns and operates several airports of which Amsterdam Airport Schiphol is the most important one.  
([www.schipholrealestate.com](http://www.schipholrealestate.com) / [www.schipholgroup.com](http://www.schipholgroup.com))

Schiphol Real Estate (SRE) has noticed that there is substantial demand in the central area of Schiphol, the Schiphol Central Business District (CBD) for a 3 star hotel with a size of about 250 rooms. The hotel can have added value to the Airport City because the passengers get an even better service and a new target group of passengers can be reached that couldn't be accommodated before at Schiphol CBD. The development of the hotel is in line with the strategy of SRE: Creating Preferred Locations.

The preferred location of the hotel, based on the latest urban plans of Schiphol CBD, is at the junction of the Energieplein and the Evert van de Beekstraat. Part of the existing parking building P12 will have to be demolished to create the plot for the hotel.

Picture: Location of P12 Hotel



The parking building P12 is owned by Schiphol Parking (Schiphol Parking is a Business unit of the Schiphol Group, just like Schiphol Real Estate) and the building has several different kind of users: personnel parking, tenants parking (tenants of SRE) and Schiphol Valet Parking (passengers). The demolition of part of the parking building may not lead to a shortage of parking spaces for the different users. That is why Valet Parking will be outplaced to a location outside of Schiphol CBD.

The appearance of P12 needs attention as well. By realizing a new façade the building P12 can 'catch up' with the rest of the buildings in the area.



## 二、照片



↑圖：創新挑戰賽競賽 2016  
(王詠儀同學、陳忻妤同學、吳沁霓同學)



↑圖：荷蘭海牙旅館管理學院  
Ms. Kuijper & Mr. Koning



↑圖：荷蘭海牙旅館管理學院  
(阿姆斯特丹校區)



↑圖：荷蘭海牙旅館管理學院  
(學生餐廳-海牙校區)



↑圖：本校 5 位赴荷蘭海外研修生



↑圖：本校應英系林婉婷同學(實習廚房)