

出國報告（出國類別：考察）

## 2016 年大專校院教師海外研習團

### 考察報告

姓名職稱：張允文 研發長

派赴國家：新加坡

出國期間：105年08月22日至08月25日

報告日期：105年 09月 24日

## 摘要

台灣金融研訓院為協助大學教師了解海外金融科技(Fintech)發展，提升大專教師在專業與實務的充實，特別安排此次新加坡海外金融科技(Fintech)參訪團。有鑑於立足全球第四大金融中心的新加坡，其政府及民間組織皆大力推動建構FinTech生態圈，現已躋身亞洲FinTech領頭羊，為借鏡新加坡FinTech創新網絡發展，掌握金融科技世界趨勢，故台灣金融研訓院希冀透過此次參訪行程，協助臺灣大學教師瞭解當地金融科技發展現況、亞太金融科技發展趨勢、南洋理工大學的管理學院發展，以及當地Fintech創業團隊的發展與應用之關鍵核心議題，期待有效促成國內金融科技創新服務與高等教育Fintech的發展，進一步帶動國內金融科技服務業者之市場發展與人才成長契機。

# 目次

---

壹、前言.....	1
貳、考察行程.....	3
參、考察實錄.....	4
肆、心得.....	6
附錄、照片.....	7

# 壹、前言

## 一、考察目的

目前臺灣大專院校正處於激烈的競爭環境中，如何在各種教學、研究、輔導及評鑑工作的壓力下，洞悉學校運作及教學品保之問題所在，加以因應並提出改善策略，是目前學校所關注且亟欲探索的議題。近年來，金融科技(Fintech)的發展，國內外金融機構紛紛開始重視此一議題，金管會也推動金融科技創業人才培育計畫。國內各大專院校紛紛成立金融科技(Fintech)相關學程、學系或研究中心。台灣金融研訓院為協助大學教師了解海外金融科技(Fintech)發展，提升大專教師在專業與實務的充實，特別安排此次新加坡海外金融科技(Fintech)參訪團。分別拜會花旗銀行、星展銀行、南洋理工大學與全球最大FinTech加速器網絡—Startupbootcamp(簡稱SBC)專門培育新創團隊，考察重點為瞭解新加坡金融科技(Fintech)實務發展與大學校務管理經驗，俾利協助學校人才培育發展永續經營。

## 二、考察重點

此行考察重點包含以下幾項：

- 瞭解金融科技(Fintech)之意義、緣起及範圍。
- 掌握新加坡海外金融科技(Fintech)實務之最新發展趨勢。
- 瞭解花旗銀行、星展銀行、南洋理工大學與全球最大FinTech加速器網絡—Startupbootcamp專門培育新創團隊，FinTech實務運作與發展。
- 瞭解我國金融科技(Fintech)發展面臨之挑戰以及大學未來推動金融科技(Fintech) 人才培育發展可採取之策略。

## 貳、考察行程

日時		訪問地點
8/22 (一)	抵達	搭機前往新加坡 BR225
8/23 (二)	午前	<u>10:00~12:00</u> 專題演講：邀請Fintonia集團FinTech專家擔任講座
	午後	<u>14:00~16:00</u> 機構參訪#1：南洋理工大學
8/24 (三)	午前	10:00-12:00 機構參訪#2：花旗銀行
	午後	14:30~16:30 機構參訪#3：Startupbootcamp 的新創公司 Life.SREDA& 6+ fintech startups
8/25 (四)	午前	10:00~12:00 機構參訪#4：星展銀行
	午後	搭機返回台灣 BR216

# 參、考察實錄

## 1. Infocomm Investment

Infocomm Investments 新加坡資訊通訊發展管理局 (Infocomm Development Authority, 簡稱 IDA) 成立全額投資子公司。目前旗下管理資金高達兩億美金。透過投資, Infocomm Investments 希望與私部門、公部門達成夥伴關係並擴展至全球市場, 目標建構新加坡成為充滿活力和讓初創企業的蓬勃發展可持續之生態系。

## 2. Startupbootcamp

Startupbootcamp 於 2010 年丹麥哥本哈根成立, 2014 年成為歐洲最大創業加速器, 也是全球前三大加速器。同時也是目前全球最大 Fintech 加速器網絡, 目前布局歐、美、亞太三大洲, 四支 Fintech 加速器分布於紐約、倫敦(金融科技、保險科技)、新加坡等城市。專注於領域垂直加速器如金融科技、智慧城市、IOT & Big Data、智慧健康、智慧商務等。自 2010 年以來已輔導超過 300 個團隊, 其中有超過八成依然活躍。

## 3. BASH co-working space

BASH (Build Amazing start-ups Here) 是新加坡最大的整合新創空間, 由 Infocomm Investment 資助設立。目前 BASH 占地有 25,000 平方公尺, 開放和靈活的辦公空間提供設施和資源, 包括產品雛形實驗室, 業師指導社群網絡, 培養具高潛力創新驅動的新創企業。

## 4. FastaCash

FastaCash 是以新加坡為基礎的社群平台跨境支付工具, 不僅讓使用者可以直接透過社群網絡直接交易外, 還可以讓使用者經由各種有價證券(包括: 遊戲點數、優惠券)完成交易。Fastacash 與銀行, 移動運營商, 匯款公司, 支付服務提供者, 移動錢包和其他金融機構進行合作價值轉移。目前與 FastaCash 合作的社群平台包括: Facebook、Whatsapp、Twitter。目前, Fastacash 在很多國家提供服務, 包括印度, 印尼, 俄羅斯, 新加坡以及越南; 該公司希望依靠在社交媒體上用戶流動的強大優勢, 進一步拓展市場, 他們的目標包括美國, 歐洲, 以及中東。

## 5. 南洋理工大學

發展跨領域人才, 強調翻轉學習, 所以整個管理學院的教室皆建置呈圓桌教室, 方便老師帶領各組學生分組討論。也強調學生需要住宿, 故整個大學提供超過

12000 個床位，形成一個大學城。也充分搭配教職員宿舍的完善建置，達成吸引全世界人才至此研究、教學與交流，值得我們借鏡學習。

## **6. 花旗銀行 Citi**

花旗銀行在全世界有三個創新基地，亞洲地區就位於新加坡。他們對於 Fintech 的發展應用，逐漸強調透過語音來方便完成顧客日常的金融交易，也提升顧客的忠誠度。

## **7. 星展銀行 DBS**

星展銀行是新加坡最大的商業銀行，星展集團近 2 年投入約新台幣 276 億元在金融科技相關業務，並在亞洲各地推動金融創新運動。多元人才的組織文化，也是促成星展銀行能夠成功的發展。

星展集團近期在台灣舉辦金融科技黑客松活動，是繼印度、中國大陸、新加坡及香港等地後的壓軸主場，由星展台灣子行結合微軟等科技業者共同舉辦，以馬拉松式的緊密合作模式，發想出創新金融解決方案，也是台灣銀行圈首度的金融科技實際操作。



## 肆、心得

此次參訪讓我們對於國內Fintech教育與實務發展有下列心得：

1. 應該盡速建立安全便捷支付環境
2. 推動金融機構數位創新工程
3. 建構FinTech生態圈：透過產官學的合作，推動培育Fintech人才。  
目前高雄應用科大與高雄第一科大，皆積極進行中。
4. 推動金融人才轉型：高雄應用科大成立金融資訊系，高雄第一科大財金學院推動Fintech學程。
5. 強化金融科技應用：例如華南銀行舉辦Fintech校園競賽。

## 附錄、照片







