

出國報告(類別：出國考察及訪問)

開通兩岸跨境電商與冷鏈物流綠色通道- 出國報告

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：劉光島 處長

劉佳昀 高級專員

簡其正 業務員

派赴國家：大陸鄭州

出國期間：105 年9月21日至105年9月24 日

報告日期：105 年12月8 日

提要表

桃園機場公司與大陸河南省機場集團公司前於 2014 年 6 月 10 日簽屬友好姊妹機場合作意向書，在交流互訪、經驗分享等方面加強兩機場合作，建立堅定友好的長期合作關係。

在此互信互惠基礎下，本公司於 105 年 9 月 21 日派員前往大陸鄭州新鄭機場及鄭州經濟綜合實驗區，實地考察及洽談雙方具體合作事項，並由台灣本地跨境電商及物流操作業者，就實際貨物通關與細節提出需求與操作建議。桃園國際機場每週有 18 班往返鄭州的航班，河南省機場集團有限公司是鄭州新鄭國際機場的管理營運主體。鄭州機場是中國民航局重點支援的八大區域性航空樞紐之一，具有發展成為國際航空貨運樞紐和國內大型航空樞紐的有利條件。同時，也是鄭州航空港經濟綜合實驗區的核心引擎，對區域經濟建設發展具有重要的帶動作用。

行程第一日(105 年 9 月 21 日)，本公司出國成員與參訪團自桃園機場集合出發至鄭州新鄭機場，抵達鄭州後與鄭州經濟綜合實驗區海關進行會談交流，了解鄭州海關對於新形態商業模式的監管形式與採取的政策，並實地瞭解經濟實驗區物流發展概況。

行程第二日(104 年 9 月 22 日)，上午考察團與鄭州經濟綜合實驗區口岸局、商務局、物流發展局等單位進行多邊會談，實際走訪考察經濟綜合實驗區保稅倉建設及園區規劃。下午考察團實地走訪新鄭機場航空貨運動線與空側貨運機坪、貨運站，實地了解新鄭機場貨物進出轉口操作現況。

行程第三日(104 年 9 月 23 日)，考場團成員至中國最大農產、生鮮物流中心-河南萬邦物流城進行會談及參訪，了解鄭州身為中國地理中心的物流配送情形，並如何管理營運，其貨品種類及來源與輸入限制。

經由本次出國參訪行程心得包括，大陸海關推動業務態度積極，現代化腳步及法令與國際接軌均比台灣快速，利商環境日進千里，對於新興業務型態均持開放心態與業者討論，監管方式盡量符合商業便捷操作模式需求。我方當以此為警惕，加速開放以及修正不合時宜法規，強化硬體建設

及物流環境與操作模式跟國際接軌，吸引國際貨物來台從事物流操作，方能擴大台灣貨運量基本盤，提升整體物流產業規模。

目 錄

壹、出國目的.....	5
貳、出國行程.....	6
參、參訪內容.....	7
肆、心得及建議.....	19

壹、出國目的

因應國際物流操作以及商業模式變化快速，大陸內地消費需求提升，提振我國商品輸往大陸及便捷通關管道，本公司派員與國內電商業者及物流操作商組成參訪考察團，前往大陸鄭州針對經濟綜合實驗區及新鄭機場航空建設進行參訪考察。

本次行程與鄭州經濟實驗區海關進行快速便捷通關會談，目的希望開通兩岸綠色通道，加速人氣伴手禮等食品類等通關時程，保持食品新鮮度，藉以提升台灣產業競爭力。另外為了強化本機場與鄭州機場集團有好姊妹機場關係，落實互惠合作，進一步了解新鄭機場與鄭州經濟實驗區間彼此合作關係，觀摩其航空周邊與航空貨運規劃，以提供桃園航空城未來產業規劃與貨運園區建設參考。

貳、出國行程

本出國行程於105年9月21日至9月24日共4日，本公司派員出國行程自105年9月21日桃園國際機場出發，於當日下午抵達大陸鄭州新鄭機場，9月24日自大陸鄭州返國。

日期	國家/城市	時間	行程
9/21 (三)	大陸鄭州	10:00	桃園國際機場第二航廈辦理班機報到手續
		11:50-14:30	桃園國際機場-鄭州新鄭機場 中華航空(南方航空-CZ3024)
		15:30	與鄭州經濟綜合實驗區海關(正廳級)會議
		16:30-19:30	1. 鄭州經濟綜合實驗區管理局簡報 2. 參訪鄭州新鄭綜合保稅區、空港跨境進口商品直購中心
		19:30	返回飯店
9/22 (四)	大陸鄭州	08:00	飯店出發前往鄭州經濟綜合實驗區商務局
		09:00-11:00	與鄭州經濟綜合實驗區商務局、物流發展局會議
		13:00-17:30	1. 與河南機場集團會議 2. 參訪鄭州新鄭機場航站 3. 實地參訪鄭州新鄭機場貨運園區貨運站、倉儲規劃及相關設施
		18:30-20:30	與鄭州物流業者及海關餐敘交流商貿對接
		20:30	返回飯店
9/23 (五)	大陸鄭州	08:30	飯店出發前往河南萬邦國際農產品物流中心
		09:30-10:30	實地參訪萬邦國際農產品物流中心
		10:30-11:30	與萬邦國際農產品物流股份有限公司會議
		13:30-16:30	1. 參訪鄭東新區城市規劃 2. 參訪團內部討論
		18:00-20:00	與河南機場集團晚宴並交流跨境電商議題
9/24 (六)	台灣桃園	06:00	飯店出發前往鄭州新鄭機場搭機返國 (CZ3023)

參、參訪內容

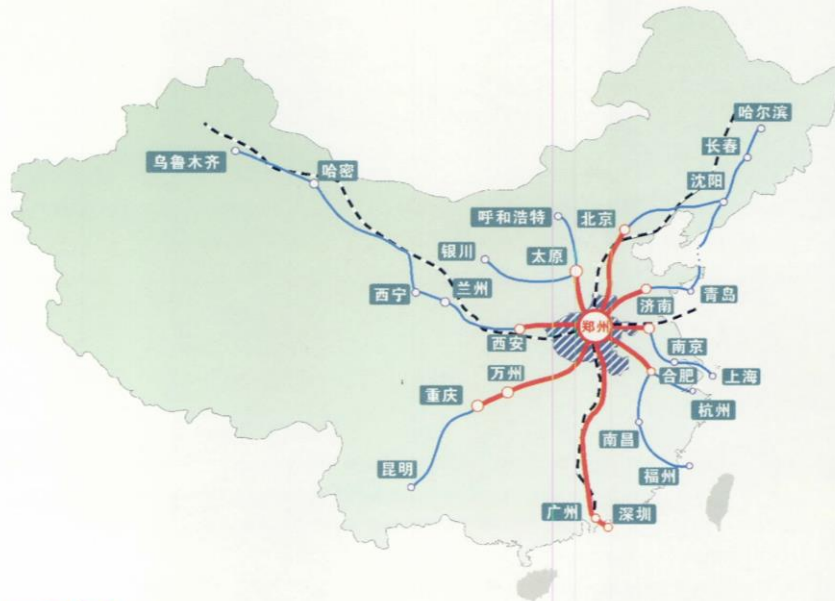
一、 鄭州經濟綜合實驗區

鄭州航空港經濟綜合實驗區是以河南省鄭州市新鄭國際機場附近的新鄭綜合保稅區（即鄭州航空港區）為核心的航空經濟體和航空都市區，是鄭州市朝著國際化陸港城市、國際性的綜合物流區、高端製造業基地和服務業基地方向發展的主要載體。在相關政策的支持下，鄭州航空經濟綜合實驗區會成為鄭州市經濟發展的新板塊和中原經濟區的龍頭。鄭州航空經濟綜合實驗區按照「一城五區」的規劃，由核心區、主體區和帶動輻射區三大部分組成。

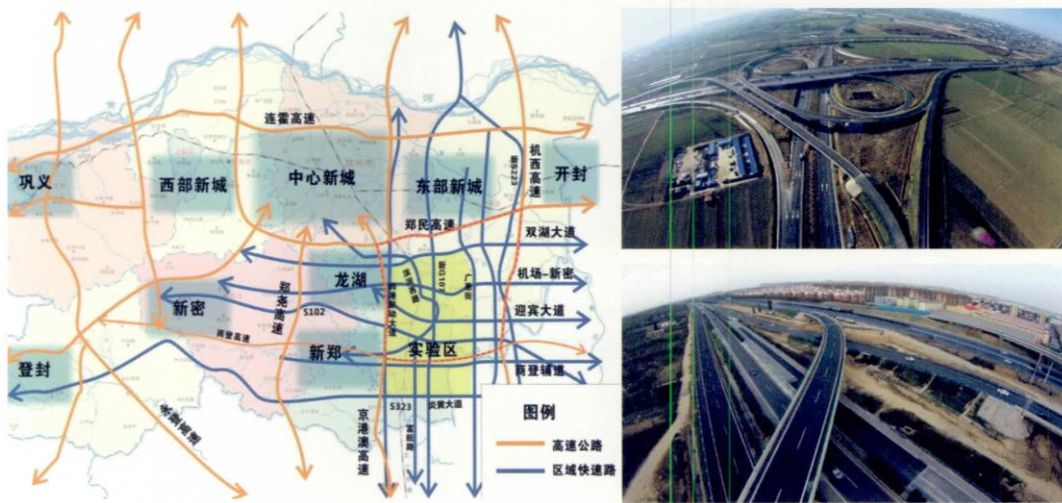


(圖一)鄭州航空港區規劃圖

"米"字型高速铁路



公路交通

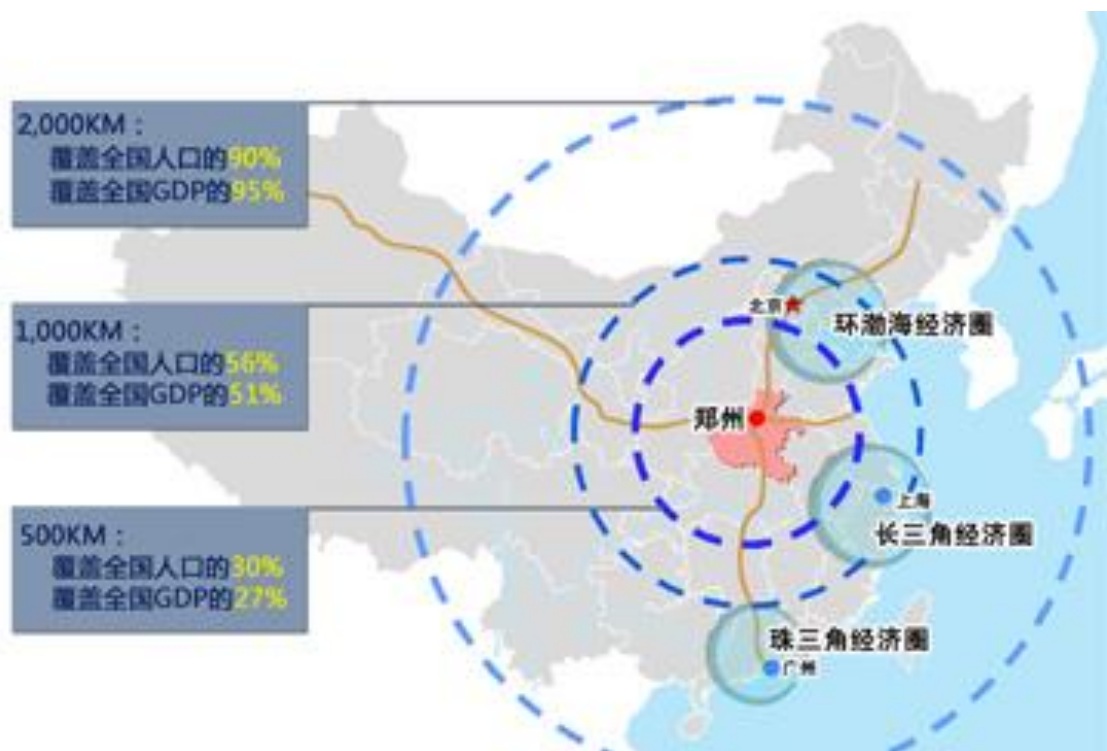


(圖二)鄭州地理位置及運輸建設圖

2013年3月7日，大陸國務院正式批覆了《鄭州航空港經濟綜合實驗區發展規劃（2013-2025年）》，成為全國首個上升為國家戰略的航空港經濟發展先行區。總規劃面積為415平方公里的航空城為主體，主要發展航空服務保障和維修、飛機零部件製造和航空租賃等航空產業；電子信息、生物醫藥和醫療器械、光電與半導體、

新材料等高端製造業；以及教育培訓、商務休閒、醫療保健等城市配套服務業。

本次參訪重點以鄭州經濟綜合實驗區的航空貨運相關設施為主，鄭州位於大陸中原地區核心位置，2.5 小時的航程內覆蓋中國大陸 90% 的人口及 95% 的 GDP，具有卓越的地理優勢條件發展成為中國大陸運輸核心城市。



(圖三)鄭州運輸輻射示意圖



(圖四)鄭州陸路運輸網圖



(圖五)鄭州綜合保稅區

2010年10月24日，大陸國務院正式批准設立鄭州新鄭綜合保稅區。這是國務院批准的中部地區第一個綜合保稅區。鄭州新鄭綜合保稅區規劃面積為5.073平方公里。位於中國大陸首個航空港內，鄭州新鄭綜保區的設立，將有力促進河南經濟和社會的發展，成為助推中國經濟總量僅次於長三角、珠三角及京津冀列全國第四位的中原經濟區騰飛的新平臺，對河南乃至全大陸經濟和社會發展具有極其重要的意義。



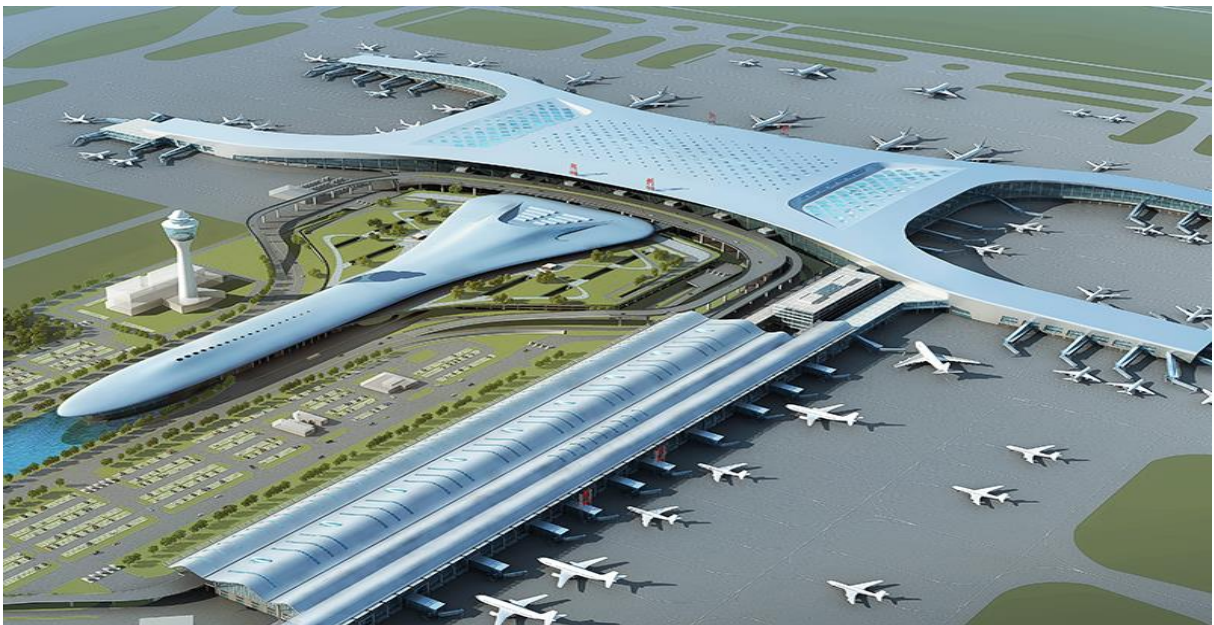
(圖六)保稅區內跨境電子商務創新園區

2016年9月18日，大陸海關總署批覆同意鄭州新鄭綜合保稅區（三期）1.7平方公里用地的基礎設施和監管設施驗收合格。新鄭綜保區5年來快速發展。2015年，新鄭綜保區進出口值3101.3億元人民幣，占河南全省進出口總額的67.4%，在全國綜合保稅區中位列第二，區內生產成品手機數量突破1億台；2016年前三季度，進出口總值達1,865.6億元人民幣。

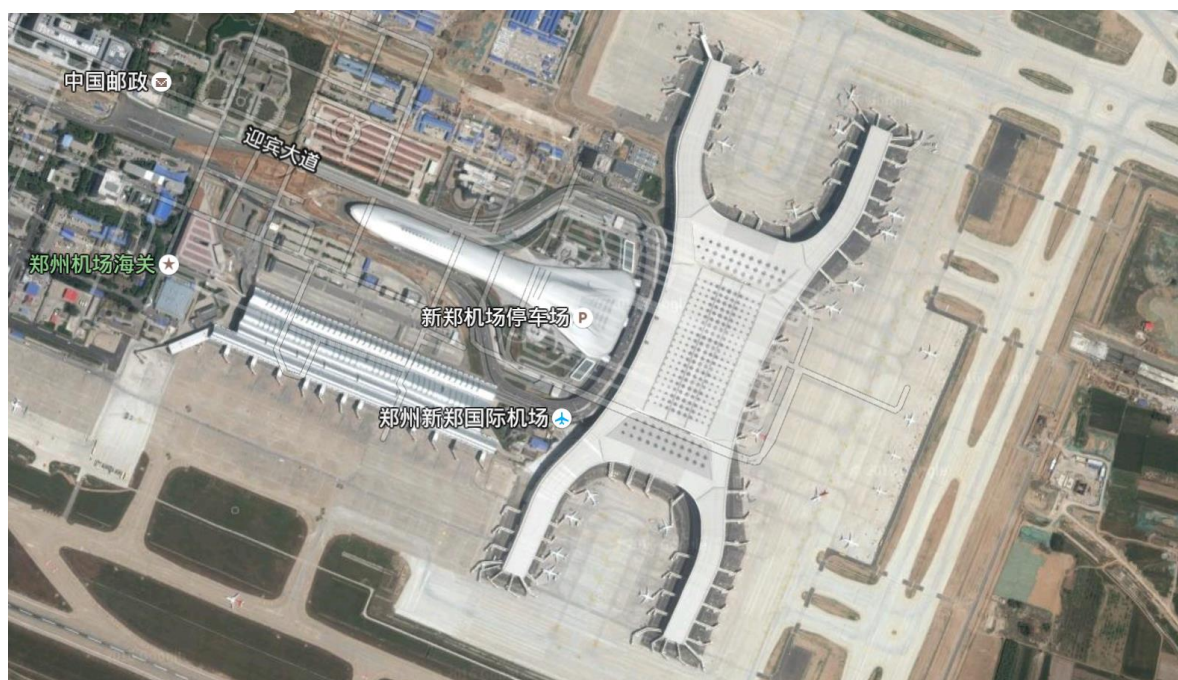
本次參訪中鄭州綜合保稅區海關關長劉麗寧及副關長徐峰共同指出，隨著新鄭綜保區（三期）的驗收通過和封關運行，綜保區在現有手機生產製造、售後服務和跨境電子商務業務的基礎上，將著力拓展保稅物流業務，按照河南自貿區打造國際物流中心和內陸開放的要求，加快跨境電商發展，引進更多的保稅展示交易及物流倉儲業務，將生產消費和生活消費的進出口物流向綜保區集中，在促進鄭州作為「一帶一路」重要節點城市和國家區域性物流中心的建設中發揮重要作用。

二、 鄭州新鄭機場

（IATA 代碼：CGO；ICAO 代碼：ZHCC，簡稱新鄭機場），是大陸河南省鄭州市的一座大型民用機場、中國民航局確定的中國八大航空樞紐港之一和歐洲最大的全貨運航空公司盧森堡貨運航空的亞太總部所在地。機場按照國際化標準設計，飛行區等級為 4F 級，於 1997 年建成通航，是華中地區最繁忙的民航機場之一、河南省最主要的民用機場和中國南方航空公司河南分公司的基地機場，也是中國國內幹線運輸機場和國家一類航空口岸。鄭州新鄭國



際機場作為河南省的空中門戶和國內重要的航空港之一，承擔着河南省的大部分航空運輸任務，運輸規模占全省民航運輸的96%以上。



(圖七)鄭州機場空拍圖

目前，包括中國南方航空河南分公司等基地公司在內的 37 家航空公司在機場運營，其中客運航空公司 23 家，開通客運航線 185 條，含國際地區客運航線 15 條；貨運航空公司 14 家，開通貨運航線 23 條，其中國際地區貨運航線 19 條；客貨運通航城市已達 83 個，基本形成覆蓋全國及東南亞主要城市、聯結歐美貨運樞紐的航線網絡。遠景規劃建設為國際航空貨運樞紐和國內航空綜合樞紐。

2015 年鄭州新鄭機場年處理航空貨量約 45 萬噸，目前共開通貨運航線 146 條，其中國內航線 109 條，國際航線 27 條，地區航線 10 條；通航城市達 78 個，其中國內通航城市 56 個，國際通航城市 17 個，地區通航城市 5 個，已基本覆蓋國際歐、美等國內外主要城市。鄭州機場現有 5 座貨站，分別為西貨運區國內主體貨站、西貨運區國際快郵貨站、西貨運區國際主體貨站、西貨運區國際二級貨站、西貨運區國際綜保貨站。

西貨運區國內主體貨站 1 座（簡稱 WCA1），庫區面積 1 萬平方公尺，年設計處理貨物能力 10 萬噸，目前主要用於處理大陸國內進出港貨物。西貨運區國際快郵貨站 1 座（簡稱 WCA2），庫區面積 1.5 萬平方公尺，年處理貨物能力 15 萬噸，目前主要用於處理國際快件、郵件及跨境電商貨物。西貨運區國際主體貨站 1 座（簡稱 WCA3），庫區面積 3 萬平方公尺，年處理貨物能力 30 萬噸，目前主要用於處理國際普通貨物。西貨運區國際二級貨站 1 座（簡稱 WCA4），距離西貨運區國際快郵貨站 2.5 公里，其中一級庫約 0.6 萬平方公尺為棚庫區，二級庫 2 萬平方公尺，年處理貨物能力約 16 萬噸。西貨運區國際綜保貨站 1 座（簡稱 WCA5），距離西貨運區國際快郵貨站 3.5 公里，庫區面積 3.3 萬平方公尺，年處理能力約 23 萬噸，主要用於處理跨境電商貨物和國際進出港普通貨物。



(圖八)鄭州機場空側實景

三、 河南萬邦國際農產品物流股份有限公司(萬邦國際物流城)

河南萬邦集團公司成立於 2010 年 4 月，註冊資金 6,000 萬元人民幣。河南萬邦集團的前身是鄭州農產品物流配送中心（劉莊蔬菜批發市場），建於 2002 年，是農業產業化國家級重點龍頭企業、農業部定點市場、全國「雙百市場工程」承辦市場，曾連續八年獲得「全國蔬菜批發十強市場」等榮譽。本次參訪團實地考察河南萬邦集團下轄河南萬邦國際農產品物流股份有限公司，並觀摩其國際農產品物流中心實際營運狀況，萬邦國際農產品物流城，總規劃占地 530,000 平方公尺，計劃投資 90 億元。其中項目一期占地 160,000 平方公尺，總投資 15 億元人民幣，主要進行蔬菜、果品、水產海鮮交易區、冷藏保鮮庫等項目建設。



(圖九)河南萬邦國際農產品物流城



(圖十)萬邦國際農產品物流城商家營運批發情形

截至 2016 年萬邦國際農產品物流城已經占到鄭州蔬菜批發的近 85% 的市場份額，水果批發的近 90% 市場份額。萬邦國際農產品物流城設計建成“一城、十二交易區、五個中心”，“一城”即一個以農產品交易為主體的城市綜合體；“十二交易區”即蔬菜、果品、水產海鮮凍品、糧油、花卉、肉蛋禽、乾貨、副食、茶葉、農資、冷藏保鮮、綜合配送區；“五個中心”即：電子交易、質量檢測、科技研發、期貨交易、倉儲調控中心。萬邦農產品物流城現已容納商戶 1000 多家，流動商戶 1 萬多家，其中蔬菜區現有固定商戶 550 多家、流動商戶 5000 多家，水果區現有固定商戶 450 多家、流動商戶 5000 多家，市場內帶動運輸、加工等農村務工人員 1 萬多人，帶動周邊三產及服務業收入達 10 億元人民幣。市場蔬菜、果品日交易量 4 萬噸，日交易額上億元，蔬菜、果品年交易量達 1,000

萬噸，交易額 350 億元，其中 20% 供應鄭州市區，80% 以上供應到其他省市區。鄭州市消費的蔬菜、水果 80% 由萬邦物流城供應。同時通過企業重組、整合，開業運營的糧油市場已有商戶 500 多家，年交易額 80 億元人民幣，是中原地區最具影響力的糧油及食品批發集聚地。農產品交易輻射全國 20 多個省市區，國內各主要農產品市場。



(圖十一)萬邦國際農產品物流城卡車運輸碼頭

市場負責每天向中央電視臺、河南電視臺新聞頻道、河南經濟廣播電臺、中國農業信息網、商務部重點農產品監測系統等上報農產品交易價格和交易量信息，萬邦農產品價格成為中國農產品流通行業的價格風向標。市場設立有農產品質量安全檢測中心和農產品速測室，對蔬菜、水果分類取樣檢測，堅持做到農產品“逢進必檢”，確保進場的農產品質量安全。

項目二期的水產海鮮及凍品交易區和凍品儲藏庫佔地 60,000 多平方公尺，計劃總投資 20 億元。2013 年 11 月，鄭州市水產、海鮮、凍品市場商戶已陸續搬遷入駐並開始經營，正逐步形成中原地區最大的水產海鮮及凍品冷鏈物流中心。項目還規劃建設有糧油、調味品、肉蛋禽、副食品、茶葉、廚具、花卉交易區和“五個中心”，以及配套設施等，預計于 2013 年底開工建設，預計 2016 年底全部建成。所有項目全部投入運營後，萬邦國際農產品物流城將成為物流城市綜合體和現代化農產品物流樞紐。實現農產品年交易量 3000 萬噸，年交易額 2000 億元人民幣，稅收 50 億元人民幣。



(圖十二)萬邦國際農產品物流股份有限公司楊廣立董事長說明物流城營運

肆、心得與建議

- 一、 國際物流產業是一項快速成長且複雜高的產業，一件貨物從 A 國運送到 B 國涵蓋了貨物承攬業、民用航空運輸業、地勤業、倉儲業、報關業，及內陸運輸業等相關產業，像是在跑物流百米接力賽，一棒接一棒。而各地機場在整體物流供應鏈裡是一個重要的節點，如何在這個重要節點使貨物貨暢其流，流動快速，不致使「節點」變成打結的「結點」，是各地機場不斷向上提升的關鍵動力。桃園國際機場位居東亞樞紐位置，飛行亞洲重點城市(首爾、東京、上海、香港、新加坡)平均飛行時間僅 2.5 小時，且位居洲際長程航線與區域集散航線交會節點，橫向串聯美洲及大陸，縱向連接東北亞、東南亞及紐澳，地理位置極佳，再搭配桃園機場 24 小時不間斷的運作與密集可靠的航班，應可提供顧客 100/2(100%的貨在 2 天內送達)的 5 星級服務，為物流商提供最佳物流解決方案(best solution)。
- 二、 與鄰近標竿機場相比，香港赤臘角機場有超級一號貨運站(HACTL)，新加坡樟宜機場有 SATS 的 Coolport@Changi，前者有全自動化的倉儲規劃及成熟的資訊服務，後者是亞洲第一個且最大的針對特殊（例如，易腐壞）及有高度時效需求(例如，醫藥物品)的直送機場物流中心，亦是亞洲第一個具有清真認證的航空貨運埠。再看本次參訪的鄭州新鄭國際機場的 5 座航空貨運集散站中，有專門處理國際快件、郵件及跨境電商貨物的國際快郵貨站 (WCA2)，也有為中轉貨物(跨境電商及普通貨物)設立的國際綜保貨站 (WCA5)，河南省政府更以取得 20%的股權成為盧森堡貨運航空公司(cargolux airline)的營運者之一，新鄭機場理所當然的成為盧森堡貨運航空公司亞太總部所在地。反觀國內航空貨運集散站生態，四家業者經營業務型態相同，以致削價競爭獲利微薄，而微薄的獲利致使難以再投入建設資金，逐漸無法提供最佳服務于國際新興物流趨勢(跨境電商、冷鏈物流)。國際物流

產業是帶動人均 GDP 的基石，各國政府無不競相提升物流服務，桃園國際機場宜重視貨運發展，投入資源培養專業人才，並發揮 PPP(Public—Private—Partnership) 公私夥伴關係，鼓勵場內業者提升國際競爭力。

- 三、在國際新興物流趨勢(跨境電商、冷鏈物流)中，通關服務是便捷流程指標之一，本次與鄭州綜合保稅區海關關長劉麗寧及副關長徐峰交流過程中，深深感受海關官員的服務熱忱，當天抵達新鄭機場的第一站即是與鄭州經濟綜合實驗區關務署的閉門會議，劉關長急切的想了解台灣的業者在鄭州通關遇到什麼樣的問題，又需要官方提供什麼樣的資訊，針對無法當場釐清的議題，更於會後提供完整的答覆。鄭州綜合保稅區海關關長劉麗寧明白表示，目前國際物流趨勢(跨境電商、冷鏈物流)，是新興的物流型態，與過去的大宗貿易(B2B)有所不同，我們不會拿著舊法要求業者去套用，反倒是我們會用先試先行的觀念來操作，只要合法的業者，從事合法的操作，在資訊系統的監管之下，這個綠色通道是絕對可以打通的。同時要求我方可協調業者先行試走貨物，並即時反映遭遇之困難，新鄭綜合保稅區關長承諾全力落實通關制度快速、穩定，落實兩岸合作綠色通道。大陸海關推動業務態度積極，現代化腳步及法令與國際接軌均比台灣快速，利商環境日進千里，對於新興業務型態均持開放心態與業者討論，監管方式盡量符合商業便捷操作模式需求。我方當以此為警惕，加速開放以及修正不合時宜法規，加速物流環境與操作模式跟國際接軌，吸引國際貨物來台從事物流操作，方能擴大台灣貨運量基本盤，提升整體物流產業規模。
- 四、國際物流產業涵蓋整個物流供應鏈，所涉業者眾多，其獲利模式是機場部門最不容易觸及的 know how，此次參訪獲益匪淺，除了落實並深化與姊妹機場的合作內涵外，同團的業者代表於參訪期間不吝直接分享其商業模式，充分落實 PPP 合作夥伴精神。此綠色通道之開通不僅有利台灣中小企業利用此綠色通道將臺灣優質產品行銷至大陸各

地，各國產品亦可經由此綠色通道銷貨往大陸，兩種商業模式皆可創造桃園機場貨運量。硬體建設方面大陸雖然進展快速，但台灣在軟體素質仍具優勢，我方當繼續維持精進此優勢並加速硬體建設，才能在國家發展及國際競爭中立於不敗之地。

附錄：參訪照片

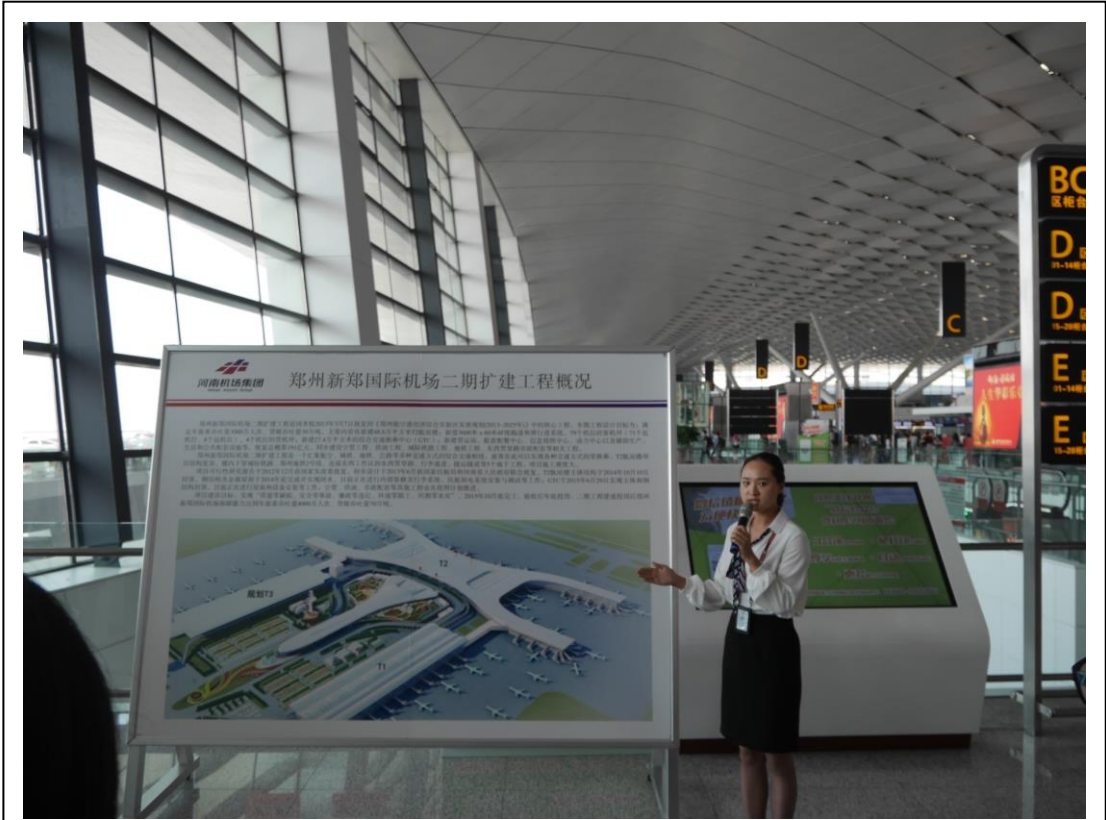




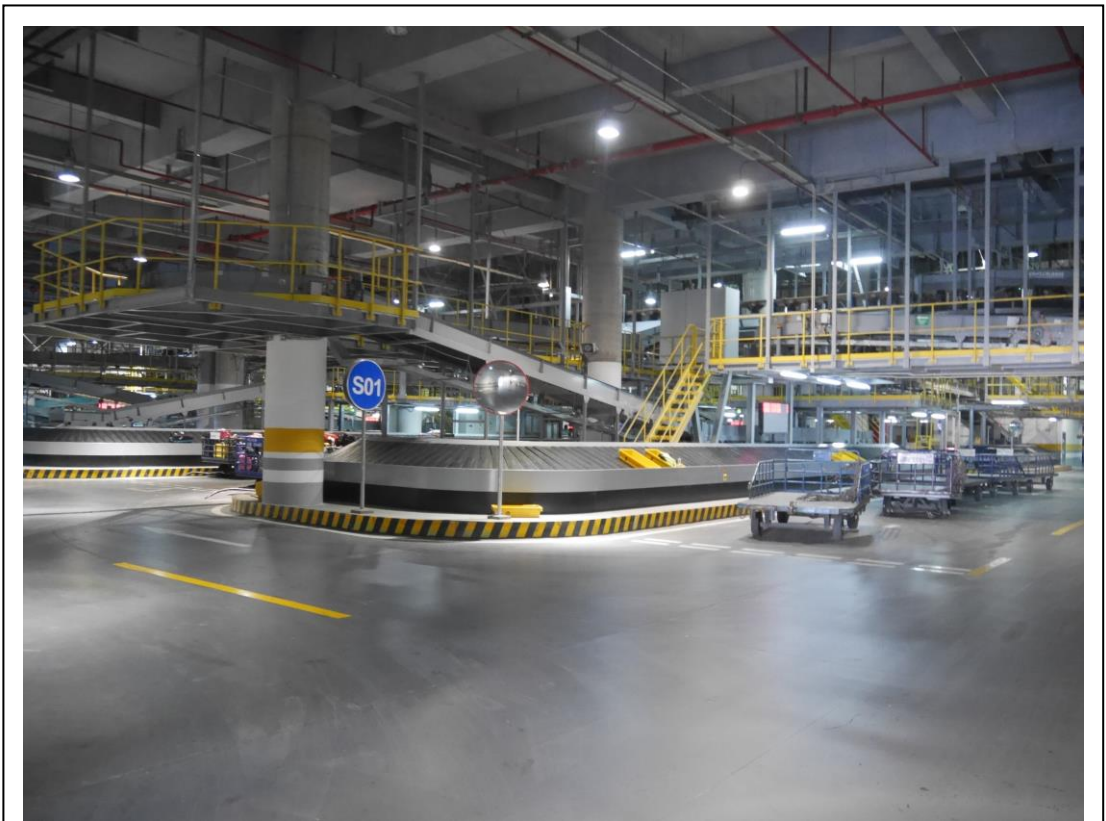
鄭州新鄭綜合保稅區



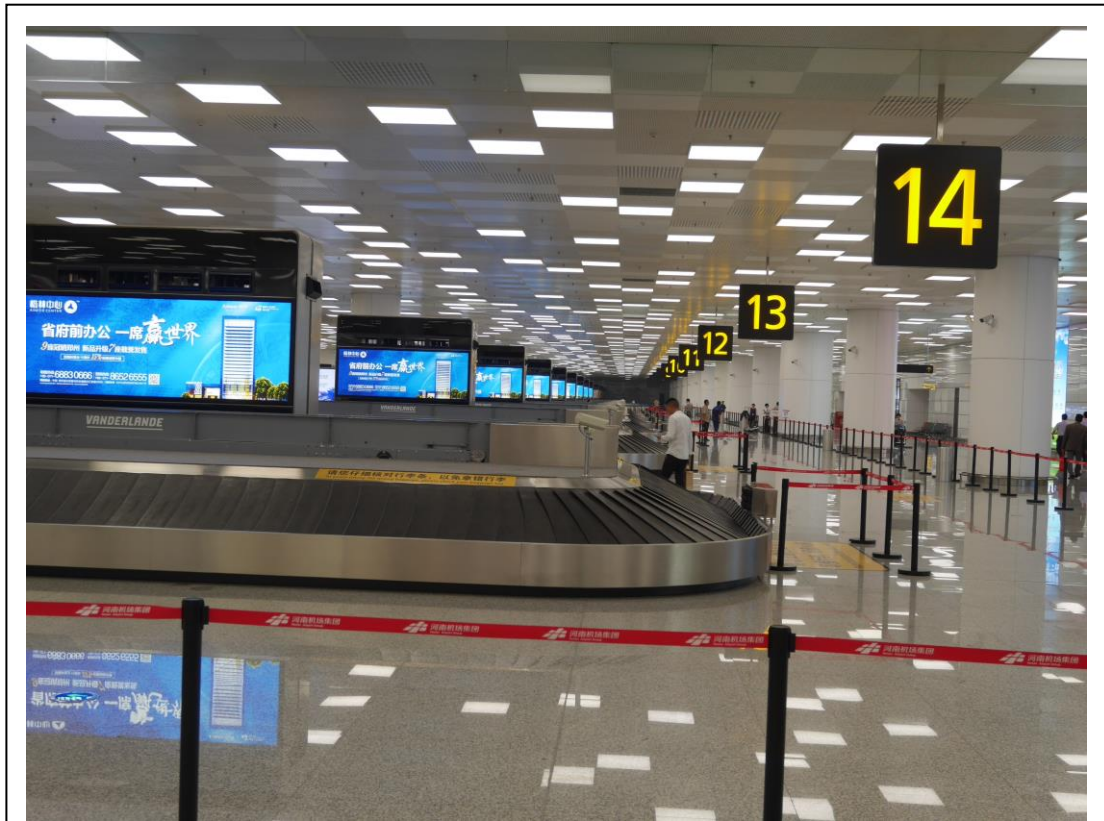
與新鄭保稅區相關管理單位會議



鄭州新鄭機場現場簡報



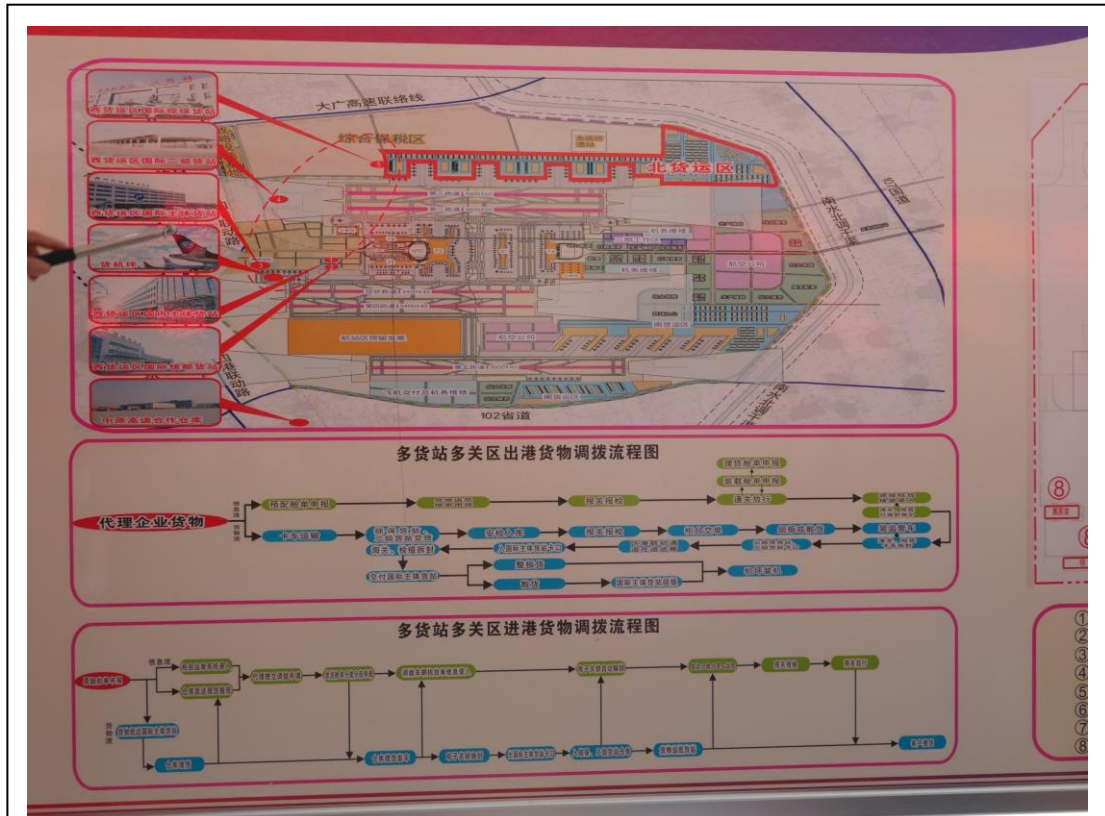
新鄭機場行李處理場作業區



鄭州新鄭機場行李提領大廳



參訪鄭州新鄭機場貨運站並聽取現場簡報



機場貨運園區規劃圖



實地參訪貨運園區倉儲



跨境電商貨品分檢



台灣輸往大陸跨境電商貨品



萬邦國際農產品物流中心批發市場



與萬邦國際農產品物流股份有限公司會議



鄭東新區城市規畫



河南機場集團總經理李衛東(右)晚宴致贈參訪團紀念品