

出國報告（出國類別：進修）

赴西班牙進修語言心得報告

服務機關：外交部

姓名職稱：吳薦任科員健禎

派赴國家：西班牙

出國期間：105年10月13日至106年6月29日

報告日期：106年9月5日

目 次

項次	頁碼
一、進修目的	1
二、進修過程	1
(一)專業進修	1
(二)語言進修	8
三、進修心得	10
四、建議事項	12

一、進修目的

為提高外交人員語言能力、國際法及國際關係專業素養，本部選派第 49 期西語組 2 位學員赴西班牙接受語言訓練，訓練期間為上 (105) 年 10 月 13 日至本(106)年 6 月 29 日，為期約 9 個月，主要目的係為提昇外交人員專業西班牙語能力及對西語世界文化之了解。

二、進修過程

在西進修期間之學習內容可分為專業進修（西班牙馬德里大學國際合作及發展碩士學程）、語言進修（International House，國際學院課程）兩部分，以下分述之：

（一）西班牙馬德里大學國際合作及發展碩士學程（以下簡稱馬大）：

本學程為期一年，以國際合作與發展為主軸，由各區域研究、經濟學、研究方法、多邊區域研究、國際組織、環保、人權、兩性等多項課程集合而成，各課程由一至兩位主要統籌課程之教授，另針對不同主題聘請客座教授授課，課程期間有測驗及作業(報告)，上課時間為週一至周四晚上五點至九點(週五彈性授課)，班上同學近 35 人，除西班牙本地及拉美地區學生外，另有摩洛哥、加拿大及喀麥隆學生各乙名。

1. 第一部分 - 區域研究：

(1) 拉美及加海地區：

拉美及加海地區背景、民族、語言多元複雜，國內有政治派系、家族利益、貧富不均、發展低落等問題；境外亦有美、中、俄等大國介入。另拉美有 6 大特色：內部結構—(甲)國家介入並建立機制與法治以確保其權威；(乙)國家提供福利(效能差，人民不滿)；(丙)發展程度不一(教育、科技、建設、貧窮程度等)；外部結構—(甲)依賴國際援助；(乙)強化國際貿易及(丙)依賴大國程度高(尤指美中歐)。針對拉美及加海地區之國際合作及發展應側重：(甲) 提升平均收入(縮短貧富差距、減貧、提升教科文素質、強化貿易、改善

財政體質)；(乙) 針對貧窮問題(優先幫助赤貧國、強化公共政策)；(丙)發展(協建產能及競爭力、健全金融制度、現代化、促進社會融合、貿易國際化)。

(2) 非洲地區：

非洲大致仍存在缺水、貧窮、軍閥、種族衝突及營養嚴重不良等問題。當前非洲逐漸往城鎮化發展，經濟上受到中國大陸相當多的援助，然中國超市、商品等進入非洲後，也造成當地漸失競爭力。

(3) 亞洲地區：

班上同學對亞洲相當陌生，馬大投入亞洲研究的教師及學者亦少，授課時教授表示亞洲背景多元複雜，僅能就部份講述。教授試圖從儒釋道觀念切入，儒家強調階級、忠君、秩序、道德、性善及尊祖敬天(流行於中國、臺灣、南韓、日本、新加坡及越南)；釋(佛)家則由北印度向中國大陸及週邊國家傳播，強調輪迴、無常、自修悟道、宇宙一粒沙等觀念(流行於中國、臺灣、南韓、日本、東南亞及南亞)；道家強調萬物同源、自然道德觀、無為而治(指不經過心機推敲，如提倡尊重時，代表群體已有不尊重行為)(流行於中國、臺灣、南韓、日本)。綜合上述觀點，亞太國家多具天命觀(樂天知命)、階級意識及道德約束觀。此外教授亦提出兩岸衝突等議題供討論，^職即利用此機會向同學介紹臺灣，說明兩岸政治系統的差異、闡揚台灣的民主成果及欲積極參與國際活動之熱情，盼播下種子爭取更多認同。

(4) 歐盟研究：

歐盟於 2014 年的人口統計為 5.074 億人，為世界第三大人口「集團」，其中德國人數約 8210 萬人為歐盟最高，馬爾他人數約 40 萬人為歐盟最少；國內生產總值方面則為全球第一(依 2015 統計資料)；自由度全球第一。教授提出歐盟近年受到敘利亞難民、普丁(V. Putin)與烏克蘭問題、川普(D. Trump)當選美國總統及英國脫歐等議題影響，在金融、安全、外交政策上充滿不確定因素。敘利亞難民湧入造成歐盟境內安全備受挑戰，難民後續安置問題也造成會員意見分歧，甚至提高國內疑歐派聲勢；英國脫歐公投成功使法國及義大利等國支持脫離歐盟的政黨團體聲勢大振，惟一旦脫歐將使得歐盟的國內生產總值減少約 2.7 兆美元，為歐盟未來投下不確定因素；2014 年克里米

亞危機使歐盟與俄國關係降至冰點，而近年歐盟內部的紛亂卻為普丁帶來契機，藉機與中東歐等國提升雙邊關係，對歐盟東擴形成壓力；川普以美國優先為主，不若歷任美國總統重視美歐關係，甚至在許多議題與歐盟採取相對的政策，美歐未來亦充滿變數。

2. 第二部分 – 國際合作與發展

(1) **西班牙國際合作與發展**：自 1939 西班牙內戰及二戰結束後，西班牙亟欲改善國際形象、重返國際舞台，遂於 1980 年代開始投入國際合作與發展。1998 年公布國際合作及發展法、以歐盟人權價值為條件，優先照顧拉丁美洲及北非等前殖民地。援外預算上，英國及荷蘭的外交部可掌握 90% 預算，而西國的援外預算係由各涉外機關或組織分配應用，外交部僅能掌握 38% 的預算；2008 年因全球金融危機，援外預算減少 68%，後皆未提高。2015 年西國的國際合作及發展預算約為 16 億歐元，其中外交部國際合作及發展局的預算占 15.7%，為 2.5 億歐元。西班牙在國際合作方面側重北非及拉美地區，希望拉近與有關政府、區域組織間之關係，項目上則側重糧食安全、人權、女權、衛生、基礎教育、反毒、廉政、抗貧及提升政府治理等計畫。

(2) **歐盟國際合作與發展**：2011 年至 2013 年歐盟總計投入 732 億美元支援國際合作，占歐盟國內生產總值(GDP)的 0.47%。2015 年歐盟內僅五國達到經濟合作暨發展組織(OECD) 訂定援助應占 GDP0.7% 的標準，顯示仍有進步空間。在歷史發展上，1960 年代歐洲致力對過去的殖民國給予協助；1970 年代則針對特定急需挹注的低度發展國家；1980 年代始與發展中國家合作，強化經濟、貿易及安全等議題；1990 年代專注永續發展，協助發展中國家轉型，確立歐盟協助發展的角色定位；2000 年後致力減貧減饑、消除不平等、性別平等、環境保護等多元議題。惟在協助合作及發展議題上，歐盟仍面臨挑戰，內部方面，瑞典及德國挹注最多，其他會員國挹注有限；外部則因歐盟堅持民主人權價值，常被視為文化霸權；值得注意的是中國的援助不講求民主人權亦強調「互不干涉內政」，受非洲國家歡迎，為歐盟的援助發展工作帶來一定阻力。

(3) **國際合作與發展的策略規劃**：過去許多先進國家或國際組織在制定合作與發展計畫時缺乏謹慎規劃，僅是提供資金或直接輸入本國專業技術，美意雖好，惟在未審慎考量當地情況而倉促實施的結果就是帶來失敗。為了使援外工作真正發揮作用，必須透過工具進行問題分析、評估、制定目標，並期望達成中長期以上的效果或影響。以下扼要說明邏輯框架法之評估方式：邏輯框架法 (EML) 是由美國國際開發署 (USAID) 在 1970 年開發並使用的一種設計、計畫和評估的方法。目前有三分之二的國際組織把它作為國際合作的計畫、管理和評估方法。邏輯框架法可於專案規劃及執行期間使用，專案規劃期間分三項進程及兩項分析元素：

(a) **三項進程定義及特徵**：

	計畫(Plan)	綱要(Programa)	方案(Proyecto)
定義	管理與理性決策，在有限資源內以適當方法實踐多個目標	針對特定目標提出方法	結合投資、活動及機制，在有限的時間中達致目標
考慮面	全面	較計畫務實	最務實
期間	長期	中期	短期
目標	確定目標 總體評估	建立目標 評估特定項目	確定目標 評估特定項目
要項	甄別所有可實踐目標的方法	甄別方案內容	提供實踐目標的細節與資訊
形式	策略	戰術	執行

(b) **兩項分析元素**：

- **問題樹狀分析** (Análisis de Árbol de Problema)：主要是採用負面型式描述問題，先探討目前遭遇的處境，後釐清何者為問題核心 (樹幹)、何者是造成問題的起因 (樹根)、以及何者是問題的影響 (樹冠)；最後確定整個邏輯架構具哪些限制；
- **目標樹狀分析** (Análisis de Árbol de Objetivo)：採用正面型式描述問題，以問題樹狀分析圖為底，使用相同架構，但將問題的起因改為解決的手段 (樹根)，問題的影響改為解決問題的目標 (樹冠)。

(c) 從邏輯框架法到計畫項目表：透過邏輯框架法的樹狀分析後獲得的結果必須經過參與者分析、問題分析、目標分析、替代方案分析後轉製成計畫項目表以進一步釐清目標的實踐

目標層次	客觀驗證指標 (績效指標)	驗證方法 (監督評價方法)	假定外部條件 (假定條件和風險)
目標	測量總體專案 (戰略計畫) 的指標	總體專案(戰略計畫) 的評價系統	實現戰略效果的條件
目的	效果：測量專案投 資所產生的效果 、回報	進行評價所需的人 力、事件、過程及資 料來源	在專案開發效果層次 上的條件
產出	測量專案所提供 的貨物、服務	進行監督所需的人 力、事件、過程及資 料來源，以證實專案 設計	專案設計有效性的 條件
活動	投入/資源按活動 的預算資金、實物 、人力資源的投入	進行項目實施監督 所需的人力、事件、 過程及資料來源	活動實施、活動開展 效率的條件

計畫項目表匯集實踐目標的全部要件，並按目標、目的、產出和活動的層次歸納彼此的交互關係。計畫項目表涉及的全部要素主要包括：為什麼要實施這個專案（目標）；專案期望獲得什麼成果（目的和指標）；如何實現專案成果（活動、措施）；影響專案成功的外部關鍵因素有哪些（假定外部條件）；在什麼地方可以找到評價專案成功程度的資訊（驗證依據）；需要哪些方法（措施）；項目的代價是什麼（成本）；在專案啟動之前，需要哪些先決條件（先決條件）等。

(d) 邏輯框架法的優點：

- 以結果為導向的管理方法，能保證目標明確，各環節都為目標服務，促使環節之間更加的協調；

- 體現具體問題，設定主要目標，解決主要問題，為決策者提供客觀、科學的資訊；
- 確保以目標群體的利益為主導，同時也有利益相關方的分析，能夠清楚地判斷不同社會群體或者角色之間的相互關係，便於發現問題協調和調整。此外邏輯框架法強調外部環境的作用，有利於提高項目設計的水準；
- 系統、全面的分析專案，加上有嚴謹的設計與策劃，使專案的運作與結果有可預見性；
- 符合國際標準的規範和方法，便於國際合作與交流。

(e) **邏輯框架法的限制**：此法係經營在量化的基礎上，因此「人」本身是很大的限制，如策劃組的人員能力、既得利益者的抗爭與妥協，又此法希望達致理性決策(利益極大化)，惟現實中往往只能做出滿意決策(即衡量各利益方後的最佳決策)。

(4) 三角合作

三角合作為一混合型國際合作，指透過傳統與縱向合作整合南北、南南，促使對象國受益，此機制在於以一個已發展國家(或國際組織)提供資金與援助，而受援的兩個發展中國家則共享知識、資源、經驗以共同完成永續發展。1990年開始此一合作模式為美國、日本、德國、加拿大所應用，其中德日投入相當積極，項目上主要係以技術移轉、交通建設為主要合作。1995年聯合國試圖推動三角合作制度化，並定義三角合作為已開發國家與發展中國家間的技術合作。當前的三角合作也試圖將表現較佳的發展中國家轉變為援助者的角色(如智利)共同拉抬表現較差的發展中國家。

3. 其他國際議題(性別平等、人權、環保、治貧等)

(1) 女權與性別平等

西國女權及性別平等意識高漲，上課時經常聽見女同學邀請大家參加女權或性平方面的研討會及相關活動，此外對沙文主義反對激烈，對相關權益的追求十分堅持。教授提出建議，由政府為主導，透過法治、教育及社會參與等平台呼籲社會重視性別平等，並確保女性在社會參與、資源、薪酬及福利上享有平等待遇，教授表示性別平等係社會與民族向前邁進的必要條件。

(2) 環境保護

1980年代後，隨著經濟發展，全球性環保問題浮上檯面，當前的危機大致為：溫室效應、臭氧層破裂、氣候變遷、酸雨、物種滅絕、沙漠化、跨境污染、海洋污染、熱帶雨林縮減、土壤侵蝕等，嚴重威脅人類和地球的生存發展。1987年聯合國世界環境與發展委員會（WCED）提出永續發展的概念，即「滿足當代人的需求，卻不要對後代人滿足其自身需求的能力構成危害的發展」。其基本原則為：

- 公平性原則：所謂公平原則是指機會選擇平等。結合消除資源浪費和減貧，提供各群體公平的分配權和發展權；
- 可持續原則：人與自然間的和平共存。人類不能違反自然界的客觀科學規律，人與自然界應該保持互惠共生的和諧發展關係；
- 共同性原則：地球的整體與互賴。地球係一有機體，其各子系統間具有相互依賴、相互影響的關係；
- 需求性原則：傳統式發展係以刺激消費需求和生產需求作為推動經濟增長的手段，而永續發展係在確保人類經濟活動下將需求權延伸到自然界。包括：人類基本需求、環境自淨需求及環境保持需求、社會發展需求(包括當代人的發展需求，同時又能保護後代人的發展需求)。

西班牙於2008年投入綠能經濟，利用風能發電，再生能源占全國能源的30%，替該國節約近12億歐元，並減少5%以上的碳排放。目前西國政府亦積極投入綠色經濟產業，並有優惠及獎勵措施。

(3) 傳播與發展

教授說明當前的媒體環境分為「傳播」與「資訊」，傳播係指向對象傳遞訊息，而資訊是收集訊息。已開發國家向發展國家傳播，展現軟實力、傳達價值觀，吸引開發中國家的嚮往與認同；開發中國家則藉由資訊的收集進行吸收、過濾、學習，進而成長與發展。此外新興媒介的加入(如社群媒體等)，則強化傳播者與接收者間的互動，惟有時過快的互動反而招致災難，如價值觀衝突下的恐怖攻擊等。教授以為當前以彭博為主的巨型西方媒體集團在資本市場的趨利下，過分聚焦或誇大南方國家的衝突或「不文明」行為，儘管偶爾能達致國際關注，卻也使得南方國家一直背負西方價值觀的枷鎖或將

南方國家與惡劣情況畫上等號的既定形象。教授認為發展中國家可以「區域」為一集合體，累積足夠資金與資源形成一屬於南方聲音的媒體向外傳播，為西方的媒體受眾帶來更多元的角度。

(4) 全面性政策與發展

- **全面性政策定義**：係指將可持續發展的經濟、社會、環境和政府治理納入國家內政及外交政策中各階段、多部門的方法和政策工具。全面性發展政策的宗旨是使對外合作關係盡可能在生態、經濟和社會上相輔相成，從而使國際合作與發展更有效果。是項政策在 2010 年聯合國千禧年目標會議、2011 年經濟合作與發展組織的會議上獲得多數國家支持，要求各國有關經濟、外交、國防、環保、移民、文化及科技等部門能實施跨部會協調，針對國內外發展提供一致性政策。
- **西班牙的全面性政策**：以歐盟價值與經合組織的決議為基礎，針對五項全球性挑戰的工作：糧食安全，貿易和逃稅，移民，安全和氣候變遷，從中對內提升國內相關應對能力，對外則升高國際形象。
- **全面性政策下的 2030 永續發展政策**：是項政策係為人類、地球及繁榮制訂之行動計畫，旨在加強世界和平及增加自由，並消除一切形式及層面的貧窮，促進全面性發展。透過已開發國家的帶領，建立優先執行目標、追蹤各項工作及協調合作政策。針對開發中國家，已開發國家應提供政策協助以增加產能，最終增加收入。
- **全面性政策下的人權議題**：歐盟的人權議題有 80% 係由歐盟主導，歐盟視人權為優先政策，因此在國際合作發展議題上經常導入人權議題，要求發展中國家重視法律、人權、婦女參與、性別平等。惟在政治與利益上其實歐盟亦曾支援獨裁者、輸出武器或部分成員不接受難民等。

(二) 國際學院 (International House) 西班牙語課程：

學校為我們 2 位語訓學員特別開班，進行一對二之課程，時間為每週一、二、四下午 2 點至 4 點，老師是一位來自西班牙托雷多(Toledo)的年輕男老師 Sergio Rodriguez Pont，教學經驗豐富(渠亦為上屆學員導師)，他非常尊重我們對課程內容的想法，希望多瞭解我們的需求，瞭解我們在學習上遭遇的疑問以及對課堂所提出的建議，再依照上課情形和當時情況調整

課程內容，課程以文法及會話為主，搭配歷史、政治、社會及文化等主題及字彙分為五部分：

1. 第一部分：文法

入學時學院為瞭解我們的語言程度，曾進行測驗，依測後結果學院認為我們西文程度不錯，僅需就部份文法的概念強化及解惑。老師為強化我們的文法，準備非常多的練習題，也不厭其煩的解惑和舉例，尤其在接近5月份 DELE 考試前更為我們進行魔鬼訓練，不斷練習。藉由密集式的文法訓練，除了對時態和介系詞有更清楚的認知，更對過去錯誤的概念解惑，尤其如虛擬式(subjuntivo)對於非拉丁語系的學習者而言較難理解及掌握，倘能巧妙使用虛擬式，在語氣及語意表達上會有顯著的差異，能更精準地傳達想法亦可加強西語寫作，儘管我們都已曾經學習過虛擬式，老師仍特地安排多堂課程帶我們溫習，期盼使用更為精確。

2. 第二部分：會話

會話分成兩大部分，第一部分老師係以文化課程為導向，讓我們用報告的方式介紹臺灣，老師認為外交人員需常在外國人面前介紹自己，若能流利又簡要的介紹臺灣文化及生活對我們的工作極具幫助；另老師也曾將職刻意隔離，分別看完上下部短片並向對方口述說明，藉此訓練邏輯和口語能力。第二部分，針對 DELE 考試，老師以考試題型中的情境、圖片、統計表及民調等為積極訓練，試後老師對我們皆相當滿意。

3. 第三部分：西國及拉美政治

(1)西班牙政治：西國人與外國人聊天時，一般都會避談政治等較敏感的議題，幾乎側重在生活、美食、體育、文化或寧願談外國政治，惟一旦認知對方有意願進一步瞭解西國政治文化時，即敞開心胸分享，從黨派、歷史、法律、社會、人權等無一不談，老師也在課中為我們詳細介紹。首先因為西國國會於2017年初討論是否將前西國首相佛朗哥的遺體(Francisco Franco)自恭奉西國內戰英靈的烈士谷(El Valle de los Caídos)遷出另葬，老師藉此議題向我們介紹西國內戰的時代背景、人物及後續發展，例如遭佛氏暗殺的愛國詩人洛卡(Lorca)及被

佛氏扶正的前國王卡洛斯一世(Juan Carlos I)等，另外老師也透過電視劇《時間的針腳》(El Tiempo Entre Costuras)及一些紀錄片加強我們的理解。在後佛朗哥時代，值得注意的是，仍有部分極右派的人士對外來移民等抱有敵意，或成立專供西人使用的救濟所等；而西國的年輕人則對這些極右派或曾為佛氏扶植的企業抵制，如許多同學都希望我們避免跟Corte Ingles(西國最大連鎖量販店)購物，因其立場為偏右保守派。

(2) **拉美政治**：語言老師對民主、自由及人權非常重視，對於拉美國家中較具清廉、與貧民站在一線的領導人情有獨鍾，因此推薦我們看前烏拉圭總統穆西卡(José Mujica)的影片，除練習聽力，也從領導人的訪談中瞭解她們對拉美政治、派系、國家現狀及前途之看法。

4. 第四部分：西國文學

為了強化我們對閱讀的理解，老師於12月底開始指定Almudena Grandes所著的《麵包之吻》(Los Besos en el Pan)研讀，除透過這本小說了解文法、諺語、反諷等應用，也從中了解西人的平日的的生活及對民主化時代後的適應，有趣的是書中提及中國人大舉在西國展店，利用低價搶市和假日營業等方式侵蝕西國市場，老師認為這的確是許多西人共同的想法。

5. 第五部分：校外教學

語言老師認為語言的學習不應侷限於課堂內，透過校外學習更能親身體會語言的應用，有助強化學習，對認識一國文化亦饒有幫助。我們常利用周四進行校外教學，如在索羅亞故居(el Museo de Joaquín Sorolla)參觀渠各時期的畫作，也透過故居了解當時代的生活風格；在索菲亞王妃當代藝術中心(Museo de Reina Sofia)參觀畢卡索(Pablo Picasso)、達利(Salvador Dali)的名作，也在馬德里麗池公園(el Parque Retiro)欣賞玻璃屋的壯美。

三、進修心得

馬大的課程相當精實，幾乎每堂授課教師皆由不同人擔任，教授注重互動，同學經常舉手發問，教授回答同時，其他同學亦會加入討論，學術風氣

相當自由、尊重，與臺灣最大的不同是西人及拉美同學非常勇於表達自己的想法，甚至與教授或同學辯論，這在臺灣幾乎不存在。課程學習上，教授語速偏快，偶爾連西國同學都吃不消，下課時會借我們筆記或另外向我們說明，非常友好。還記得有一堂課題提及兩岸衝突，^職以為機會難得，即向在場同學說明臺灣與中國大陸的歧異(政治制度、護照、貨幣等)、國共內戰與一個中國政策的產生、臺灣參與國際組織的努力與困境(參與名稱、參與民生組織的困難)。同學對^職的說明表示認同，課後討論時也認為中國大陸儘管打壓臺灣，仍應支持臺灣參與民生性國際組織，此係對基本人權的尊重。

語言中心的教師係依照我們的興趣、考試準備等進行客制化的規劃，學習較無負擔與壓力，聽說讀寫皆比研究所課程淺易，讓我們學習起來較有成就感。透過文化、歷史等學習，除對西國有更多的理解，也讓教師對臺灣有更多認識，形成良性互動。本次語訓首次納入語言測驗考評(西班牙語文檢定 DELE B2 等級)，教師也針對此特別加強訓練，

西國人民重視生活品質、家庭關係，喜與親友聚會聊天，惟話題多以生活、文化、國際時事等為主，對國內政治及宗教議題較不碰觸。此外西人對民主、人權、性別平權、死刑、同性戀、勞工權利等議題態度明確堅定，尤其青年人對上述認同更為內化。另對於臺西關係部分，西人對亞洲事務陌生，對臺灣幾乎沒有印象或與泰國混淆，曾有許多同學以為臺灣與西國具外交關係，惟在了解兩岸情勢及我國外交處境後多對我表示同情與支持，並對中國大陸打壓我國國際空間及阻止我參與攸關民生之國際組織(如 WHO)表示驚訝與不解。另有關加泰隆尼亞獨立問題，^職曾近距離觀察本年六月中旬於巴塞隆納舉行的獨立遊行，當日儘管天氣炎熱，仍有大批民眾群聚國家宮(Palau Nacional)前廣場響應獨立公投，當^職與馬德里的同學議及此事時，他們嚴肅的要我別在出現在公投的遊行，他們堅決反對獨立公投，態度相當堅決。

西國人民意見表達直接且重視交流，敢於糾正、批評朋友，因此網路上較少匿名謾罵，情緒也易找到出口，此外西人在政治光譜上教不極端，抗議及遊行多以團體權利為主(如勞工及婦女權利等)，對政治意識無強烈表達。在親子關係上則相當緊密並重視男女平權，經常可見父親擔任接送孩童的角色，班上同學也經常在聊天中談及自己的父母，顯示感情相當融洽，這點讓

^職相當敬佩。在西國街上的行人幾乎穿戴整齊並保持微笑，^職以為這是西人尊重生活、自重的一種態度，相當值得學習。

此次語訓期間，^職曾赴葡萄牙、匈牙利、法國、德國、義大利、捷克等國，觀察發現他們的政府對發展觀光業相當具有決心，除推出觀光套卡(可於指定時間內免費搭乘交通工具、博物館免費等多項優惠)，人民也積極配合。與許多西人聊及臺灣時，他們都希望能赴臺觀光，惟也強調希望於赴臺行程中亦能赴週邊國家城市旅行，爰此^職大膽設想，為配合政府新南向政策，可鼓勵我觀光協會或業者與東協國家的對口單位結盟，推出優惠方案，讓歐洲人士能一次遊歷亞洲多國，此舉似可增加來訪意願，並取得與東協國家合作之默契，多方獲益，更滿足歐洲旅客的心願。此外旅行時，^職也發現中國大陸及韓國的產品在歐洲地區市占率上升，經常看見相關廣告招牌，而捷克布拉格國際機場的官方語言也赫見韓文，可見其勢力已具一定規模。

四、建議事項

西班牙人是一個相當熱情友善的民族，只要願意開口接觸幾乎都會獲致不錯的回應。在生活上建議學員多走訪傳統市場、酒吧等處，除可認識許多單字外，更能藉此認識攤商或結交新友，對於生活和練習語言有幫助。此外，西人喜談美食、啤酒、電影和足球，可由此掌握打入西國社群。

^職在西國為更加強語言學習，另有聘請家教，費用約2小時60歐元，相當實惠，對語言學習效果不錯，也透過家教認識更多朋友。

在戶外學習方面，^職於語訓期間，利用假日曾走訪7國16個城市，親身觀察西歐及東歐國家的文化及生活方式，對於國際視野的開拓、人際互動、歷史地理的瞭解皆有斬獲，^職以為身為一名外交人員必須時刻掌握新知、掌握世界脈動和議題，才能更容易打入目標群體，完成任務。謹建議未來語訓的學員可在經濟和時間允許下外出走走，豐富人生也為外交職涯加值。