

出國報告（出國類別：醫療服務）

## 105 年度越南醫療服務計畫

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：許以霖主任、柯乃熒副主任

派赴國家：越南

出國期間：105.03.08-105.03.11

報告日期：105.03.17

## 摘要

國立成功大學醫學院附設醫院此行前往越南河內進行醫療需求評估，透過參訪 Bach Mai Hospital (白梅醫院)，建立合作契機，及互助互信機制。未來將研擬雙方共同的醫療合作計畫，協助越南發展緊急醫療及到院前救護，以緊急醫療人才培訓為主，協助該院訓練醫護人員。同時，也將規劃長期駐點醫療服務的可行性。透過長期駐點，更加了解當地的文化及醫療環境等各項背景。期使藉由長期定點性的醫療服務，逐步拓展至與當地政府的醫療衛生合作。同時，也將加強兩國在學術及臨床醫學的交流。透過長期性的交流合作，提供我國醫護人員有國際衛生的學習機會，也能有效的協助越南提升其緊急醫療系統。

## 目次

一、目的	第 1 頁
二、過程	第 1 頁
三、心得	第 9 頁
四、建議事項	第 10 頁

## 一、 目的

### (一) 醫療需求評估，拓展醫療外交

透過前往越南河內之醫院、醫學院、衛生局等單位參訪，並進行醫療需求評估，開發與越南醫療衛生合作機會。

### (二) 緊急醫療人才培訓評估

前往 Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診等單位參訪，了解其緊急醫療系統及到院前救護狀況，討論未來緊急醫療合作之可能性。

### (三) 高階醫療衛生人才學術培訓

拜訪 Hanam Medical College(河南醫學大學)，評估未來提供國外留學生來成功大學攻讀醫療公衛之碩士班、博士班可能性。

### (四) 建立與我國官方單位於越南之聯繫管道

拜會河內駐越南臺北經濟文化辦事處，藉以更加了解當地文化背景及醫療環境現況。未來，如遇有緊急事務，可以透過我國官方單位協助處理。

### (五) 建立與當地官方政府之聯繫管道

拜訪 Thai Nguyen (太原縣)衛生局，建立與當地政府機關的溝通窗口。透過與官方合作，拓展我國國際能見度。

## 二、 過程

越南位於中南半島東側，北與中國廣西壯族自治區及雲南省為界，西臨寮國及柬埔寨，東濱「東京灣」(越南稱「北部灣」)及南海(越南稱「東海」)，全境狹長如S狀。境內 3/4 為山地森林，平原主要分佈於北部紅河三角洲及南部九龍江三角洲。人口數約 9,350 萬，共有 54 族，以「京族」(Kinh)為最大族(約 89%)，華族約 200 萬人。面積有 32 萬 9,556 平方公里(約臺灣 9 倍大)，有 58 個省及 5 個直轄市。

首都是河內(Hanoi)，最大城市是胡志明市。河內匯集工業、文化等多元化之發展，迄今已經有一千多年的歷史，可說是越南的歷史古都，也是政治、經濟、文化的中心。目前河內約有 620 萬人口，現有 10 郡、1 鎮、18 縣，共計有 29 個行政單位組成。於 1986 年開始，越南蓬勃發展的政治經濟帶動下，同時也帶動了醫療衛生的迅速擴張。

此次計畫案由國立成功大學醫學院附設醫院國際醫療中心主任兼急診部副主任許以霖醫師、國立成功大學醫學院護理系教授兼護理部副主任柯乃熒，共計二人於 105 年 3 月 8 日至 105 年 3 月 11 日，前往越南河內進行醫療需求評估。每日行程執行如下：

日期	行程內容
3月8日(二)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出發，臺南-高雄-越南河內</li> <li>● 與 Bai Mai Hospital(白梅醫院) 急診部副主任 Dr.Do Ngoc Son (杜南山醫師)聯繫</li> </ul>
3月9日(三)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前往 Bai Mai Hospital(白梅醫院)進行醫療需求評估</li> </ul>
3月10日(四)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 拜訪河內駐越南臺北經濟文化辦事處</li> <li>● 拜訪 Hanam Medical College(河南醫學大學)</li> </ul>
3月11日(五)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 拜訪 Thai Nguyen (太原縣)衛生局</li> <li>● 返國，越南河內-高雄-臺南</li> </ul>

#### (一) Bai Mai Hospital(白梅醫院)醫療需求評估

越南的醫療為傳統醫療及現代醫學並存的環境，並且急速的擴充發展。此次，我們前往北越河內的 Bai Mai Hospital(白梅醫院)參訪，評估當地的醫療環境及醫療需求。

Bai Mai Hospital(白梅醫院)的背景發展：

1911年，法國殖民時期建立，初期為感染專科醫院。

1912年，1998年，在美國的資助下，新增復健醫療，提供失能的兒童及成人進行復健。

1913年，2000年，與日本共同合作發展感染控制，同時擴大改建。

1914年，2003年，Severe acute respiratory syndrome (SARS，嚴重急性呼吸道症候群)爆發，該院可以提供院內感染控制與治療。

2008年，在國際殘障協會協助下，建立了25床的脊椎治療部門。

該院迄今已有100多年的歷史。醫院占地廣闊，擁有許多現代化的醫療設備及專業的醫療人員，包括：醫師、護理人員、藥師、醫事人員、助產士等。目前有1900床，2個學會、8個行政中心、21個臨床部門、8個臨床研究部門、9個功能部門、1個護理學校，及3個特殊單位。目前是越南河內，也是北越規模最大的醫院之一。

該院具有相當完善的醫療設備，每年有超過90萬人次的門診病患，10萬人次的住院醫療服務。擁有輻射影像設備 PET/CT (正子攝影電腦斷層掃描/電腦斷層掃描)、Radio surgery with rotating gamma knife (珈瑪刀放射線手術)、Gene therapy(基因治療)、Kidney transplantation(腎臟移植)等各項設備及技術。

並且還擁有多所的學院、醫院、附設醫院，以及一所醫療學校。在人員培訓上，尤其是針對北越的醫護人員，除了有護理學培訓課程外，還有新進醫師訓練。同時，與 Hanoi Medical University (河內醫學大學)及 Hanoi University of Pharmacy (河內藥學大學)共同合作培訓專業醫療人才。另外，也會開辦各種培訓班，協助外院醫療人員技能提升。

在國際合作方面，Bai Mai Hospital(白梅醫院)每年會收到逾 100 個國際團體，900 名參與人員。現階段，該院持續發展國際合作業務，與日本、美國、法國、新加坡、中國等國家合作舉辦國際性會議。並且，已有超過百名院內員工至海外接受培訓，培訓地點有日本、美國、韓國，以及臺灣。



▲Bai Mai Hospital(白梅醫院)



▲Bai Mai Hospital(白梅醫院) 入口



▲ Bai Mai Hospital(白梅醫院)外觀



▲法國政府維護的醫院舊建築

此次前往拜訪 Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診部副主任 Dr.Do Ngoc Son (杜南山醫師)，杜醫師同時也是越南急診醫學會秘書長。他表示目前 Bai Mai Hospital(白梅醫院)有 1900 張病床，剛落成的新大樓即將有 700 張病床啟用。另外，在一小時車程的 Hanam (河南)的 1 千床大樓也已經開始動工。Bai Mai Hospital(白梅醫院)可說是北越最重要的大型醫院，也是最高等級的醫院。

【備註】越南的醫院分為四級：

2. National，國家層級。例如 Bai Mai Hospital(白梅醫院)
3. Provincial，省層級
4. District，區域層級
5. Commune，鄉鎮層級



▲Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診入口



▲Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診



▲Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診部副主任



▲Bai Mai Hospital(白梅醫院)同仁

Bai Mai Hospital(白梅醫院)的急診分為：內科急診、外科急診、小兒急診，但是各科之間規模相差甚多。內科急診由急診部負責業務管理，其餘的科別就由外科及小兒科自行督導管理。

內科急診每班至少有 5 位醫師以上在急診一線值班；但是，外科急診則由實習醫師在第一線處理病患，如有需要時，再電話呼叫外科醫師前來協助處置。也因為如此，導致外傷病患的死亡率往往比預期高很多。

Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診就診數每天約有 500 位。當病患來到急診檢傷處時，依其傷情分為：(1)急診病患、(2)可以前往門診就醫病患。這樣的就醫模式與臺灣病患會自己分流相差很多。也因為這樣的檢傷分類，導致檢傷處病患來診數十分龐大。



▲ 急診室運作情形



▲ 急診室情形



▲ 指紋辨識急診辦公室管制



Bai Mai Hospital (白梅醫院)的急診同時設置有加護病房，共計 24 床，加護病房主要是負責地區轉診病患的醫療處置。病患停留約三天後，會與轉出醫院進行病情討論，及未來治療方針，之後會轉回原就診醫院。這樣的模式，可以減少病患家屬從遠地前來照顧的諸多不便，同時也可以提升病患的醫療品質。

因為 Bai Mai Hospital (白梅醫院)的經費拮据，所以，急診加護病房的所有儀器設備，皆由奇異公司捐贈，並且負責後續的維護及保養。此種方式，不失為落後國家積極發展，轉型為高階醫療照護的好方法之一。



▲急診加護病房



▲外地來的病患家屬在開刀房外等待

▲奇異公司贊助之病患監測系統

到院前緊急醫療系統在越南是由衛生單位負責，因為缺乏規劃，所以並無統一的派遣中心，並且採收費制。但是，救護車上沒有受過訓的救護人員，以及救護設備，未來這將是我們可以協助發展的項目。



▲當地救護車

## (二) 拜訪河內駐越南臺北經濟文化辦事處

1992年6月30日臺越簽署相互設處協定，並於同年11月在河內市設立「駐越南臺北經濟文化辦事處」。河內駐越南臺北經濟文化辦事處主要為臺灣在越南的政府代表，負責推動我國與越南在各種領域的交流及合作，提升臺灣與越南的實質關係。自1992年起，兩國相互設處及通航，臺灣已是越南第一大外貿國、第一大勞動市場。在越南的臺商將近六萬人，在臺灣的越南人有10萬名越南配偶及13萬勞工。兩國的合作可謂是相當緊密且密切。

此行前往河內駐越南臺北經濟文化辦事處，拜會張福恒參事。張參事表示臺灣及越南交流頻繁，每日約有300位越南人民來此安排赴臺灣事宜。與張參事報告我們此行來訪的目的，及未來合作規劃後，他表示 Bai Mai Hospital (白梅醫院) 是個很適合合作的對象。臺灣僑胞在當地有緊急傷病時，也多是送往此醫院就診。

另外，他也建議成大醫院及成功大學，可以在河內設置定期的門診看診，及長駐的招生辦公室。這樣，才能加強與越南的實質合作。至於到院前緊急醫療系統，因為越南政府單位手續繁瑣，建議先與醫院端合作，以小型計畫為主，未來才有機會推行到整個城市。



▲拜訪河內駐越南臺北經濟文化辦事處

### (三) 拜訪 Hanam Medical College(河南醫學大學)

距離河內一小時車程的 Hanam Medical College(河南醫學大學)，為一專科醫學院，目前約有一千位學生。在越南，醫學生需要六年的修業時間加臨床實習；護理師則需兩年。

此行，由校長 Dr. Tran Van Dan(陳文丹醫師)接待我們，而副校長 Kim Lai(金來)為成功大學醫學院護理系國際碩士班的第一屆畢業生。雙方討論未來在協助醫學院的教師來臺灣就讀碩博班的可能性，以提升該院教師的素質。



▲拜訪河南醫學大學



▲副校長(右上)為成大畢業校友

#### (四) 拜訪 Thai Nguyen (太原縣)衛生局

拜會 Thai Nguyen (太原縣) 衛生局護理科長 Pham Thao (范紹)、及其夫婿 Thai Nguyen (太原)，以及 University of Science (科學大學)的法律社會工作學院副院長 Dr. Nguyen Cong Hoang (阮功和醫師)。

這兩位分別是成功大學醫學院護理系國際碩士班，及成功大學管理學院國際博士班畢業的校友。藉由他們回鄉服務的經驗中，拓展成功大學未來在越南發展的契機，並且擴大合作對象。期使未來能夠與當地政府部門直接有聯繫管道。



▲拜訪 Thai Nguyen (太原縣)衛生局

### 三、心得

- (一) 此行前往越南河內 Bai Mai Hospital(白梅醫院)參訪，該院醫療設備具有相當程度的規模，在訪談間了解到該院最缺乏的除了經費外，醫療人員培訓也是當務之急。為了可以融入快速發展的醫療環境，人才培訓勢必必須隨之精進及加強，唯有如此才能與國際世界接軌。
- (二) 越南在緊急醫療及到院前救護上皆逐步開始規劃發展，在與 Bai Mai Hospital(白梅醫院)急診部副主任 Dr.Do Ngoc Son (杜南山醫師)詳談後，針對緊急醫療及到院前救護將可以採逐年逐步計畫性建置。目前，越南的現況是缺乏完整的緊急醫療系統規劃及救護設備，同時也缺乏受過專業訓練的救護員。臺灣也是歷經十餘年的規畫及發展，才逐漸步上軌道運作。以臺灣的經驗的技術，協助越南規劃其系統人員訓練，是現階段急需要的支援。

- (三) 針對河內駐越南臺北經濟文化辦事處建議，建立長期駐點的醫療服務，除了加惠越南人民外，對於許多在越南的臺商而言也是一大福音。並且透過長期駐點服務，更加了解越南的文化及醫療環境，並且由初期的醫療服務計畫開始執行拓展，再慢慢規劃拓展至與當地政府的合作。
- (四) 臺灣與越南兩國之間的往來及關係十分密切，不論是在經濟或醫療交流方面。以國立成功大學為例，有許多越南的留學生選擇成大就讀，並且在返鄉後從事相關工作。此行就拜訪了一些成大的越南畢業校友，他們在醫療衛生領域都有相當的成就。例如: Hanam Medical College(河南醫學大學) 副校長 Kim Lai(金來)、Thai Nguyen (太原縣) 衛生局護理科長 Pham Thao (范紹)等，都是成大畢業的傑出校友。
- (五) 在臨床醫療領域外，學術的交流也是十分重要。除了可透過辦理國際研討會進行經驗分享外，各類訓練課程也是人才養成的重要管道。臨床人員培培訓外，學術單位的交流也是不可或缺的重要一環。唯有臨床技術及學術交流並行並重，方能建立全方位的專業人才。同時，透過人才的培訓計畫，建立長期的合作交流計畫。

#### 四、建議事項

- (一) 規劃與河內 Bach Mei Hospital (白梅醫院)共同合作，由國立成功大學醫學院附設醫院協助訓練該院醫護人員，以短期醫院進修及國際碩博士班的就讀為主，以提升醫護人力的素質。
- (二) 為有效提升越南緊急醫療系統，與河內 Bach Mei Hospital (白梅醫院)共同合作，以醫院為中心試辦緊急救護系統，以及到院前的救護車系統連線，並協助訓練到院前的救護人員。
- (三) 研擬由國立成功大學醫學院附設醫院派駐長期駐點人員於越南，透過 Bach Mei Hospital (白梅醫院)的協助，進行雙方交流學習計畫內容。並且藉由長期派駐人員，進行及聯繫醫療合作事務。藉由雙方交流更有效提升雙方實質性的合作。
- (四) 臺灣優良醫藥衛材廠商可以藉由國立成功大學醫學院附設醫院與 Bach Mei Hospital (白梅醫院)的合作案，進入越南醫療器材市場。藉此提高臺灣能見度，並且實質地增加臺灣外貿收入，達成有效性的產學合作。
- (五) 未來與越南發展醫療合作計畫，可以尋求成大的畢業生當作聯繫窗口。同時加強透過其在當地的影響力，更有效的推展兩國國際衛生合作。
- (六) 將提建議給國立成功大學，規劃增加越南來臺留學生的獎學金名額之可能性，以提供更多的越南流學生來臺灣學習各種領域。未來返鄉時，也能夠提供越南

快速成長的人才需求，並穩固成功大學與越南合作的計畫。