

出國報告（出國類別：考察）

2016 管院高階 EMBA 海外教學暨 參訪心得報告

服務機關：國立中正大學企業管理學系

姓名職稱：崔曉倩教授、許嘉文副教授

派赴國家：中國上海、西安

出國期間：2016.06.16~2016.06.21

報告日期：2016.07.25

目次

一、摘要	2
二、參訪目的	3
三、參訪過程	4
(一)、參訪上海聯儲證券公司.....	5
(二)、參訪陝西天玉實業有限公司.....	8
(三)、西安交通大學管理學院移地教學.....	11
四、參訪心得總結.....	13
五、建議事項.....	15

一、摘要

為能使高階 EMBA 參訪學員皆能體會海外移地教學乃係透過參訪中國傑出企業，以印證企業管理的理論與實務，並藉由參訪傑出企業幹部的深度會談啟發經營管理之智慧，進而開拓國立中正大學管理學院高階 EMBA 研究生的全球化管理專業的視野之宗旨，故於參訪出發前除先就本次教學目的與宗旨向參訪學員說明外，並請安排出訪旅行社介紹出國參訪須知以及參訪企業之公司資料收集與討論問題擬訂。使參訪學員在實際參訪過程中能平安順利的「做中學、遊中學、看中學」，並能提升個人全球化管理專業的視野。

本次中國海外移地教學與企業參訪共計訪問西安交通大學管理學院以及上海聯儲證券公司及陝西天玉實業有限公司。此外，本次海外移地教學與企業參訪希望藉由企業訪問以分析新興市場企業的經營策略，包括：

- (一)、新興市場區位選擇與進入策略。
- (二)、新興市場企業價值活動之佈局。
- (三)、新興市場企業母子公司關係管理。

二、參訪目的

本課程之主要目的乃藉由學員對海外研習課程與企業參訪之參與，廣泛的深入研究與全球商業和管理及新興市場經營有關的課題，並接觸不同的經營環境與國際營運的各種形式，了解新興市場企業管理策略的相關優勢和問題、新興市場企業實際的營運狀況與方式，強化學員對國際性產業脈動之觀察能力，同時開展視野去了解各地人文景觀及風俗民情，以協助學員在短時間內學習獲取經驗、開拓視野、培育國際觀並獲得最大學習效果，往後也能學以致用的發揮在各工作領域上，強化職場競爭力。

為能使參訪學員皆能體會海外移地教學與新興市場企業運作，乃係透過參訪中國經營傑出企業，以印證新興市場企業管理的理論與實務，並藉由新興市場企業幹部的深度會談啟發經營管理之智慧，進而開拓國立中正大學管理學院高階 **EMBA** 碩士在職班研究生的全球化管理專業的視野之宗旨，故於參訪出發前除先就本次教學目的與宗旨向參訪學員說明外，並請安排出訪旅行社介紹出國參訪須知以及參訪新興市場企業之公司資料收集與討論問題擬訂。使參訪學員在實際參訪過程中能平安順利的「做中學、遊中學、看中學」，並能提升個人全球化管理專業的視野。

三、參訪過程

中正大學 EMBA104 級海外參訪上海·西安交流六日遊行程表

日期/星期	行程
6月16日 星期四	<ul style="list-style-type: none">● 出發前往上海● 參觀城市規劃館、新天地石庫門、● 船遊黃浦江
6月17日 星期五	<ul style="list-style-type: none">● 企業參訪交流：上海聯儲證券公司● 搭機前往陝西西安● 遊覽回民一條街
6月18日 星期六	<ul style="list-style-type: none">● 教育參訪交流：西安交通大學管理學院● 企業參訪交流：陝西天玉實業有限公司● 陝西臺辦宴請晚餐聯誼時間
6月19日 星期日	<ul style="list-style-type: none">● 參觀華清池● 遊覽華山～華山論劍
6月20日 星期一	<ul style="list-style-type: none">● 參觀兵馬俑、秦始皇陵● 遊覽大唐芙蓉園、觀賞夢回大唐歌舞秀+水幕電影
6月21日 星期二	<ul style="list-style-type: none">● 參觀大雁塔、古城牆● 搭機返回臺灣

(一)、參訪上海聯儲證券公司



联储证券
LC Securities



台湾国立中正大学EMBA高阶主管管理硕士104级

联储证券参访交流会纪实

企業參訪交流第一站～『上海聯儲證券公司』。聯儲證券是一家以“創造價值”為使命的綜合性券商，致力於成為改變和優化財富管理行業發展的推動者和引領者。雙方針對大陸的金融市場、聯儲證券的業務、發展及創新作法等內容進行交流。首先由資產總部總經理分享行業觀點及聯儲業務介紹、金融工程部介紹期貨相關內容、風險管理從風控角度進行分享，再來由我方提問。雙方對話坦承暢通，此次參訪交流的時間雖短暫但卻給我帶來了許多的啟發和省思、獲益很大。

「上海」之所以為本次海外參訪教學活動的首站，乃因為它是中國按行政區劃主城區內人口排名的最大的城市。上海是中國大陸地區最重要的工商業中心之一。上海市最重要的產業為商貿流通、金融、信息、製造等。上海是中國的鐵路與航空樞紐，其港口為世界最大的集裝箱港。1990年起實施的浦東開發開放政策使得上海經濟快速發展，於2005年設立國家綜合配套改革試驗區。2013年，上海自貿區正式掛牌成立，為中國大陸境內第一個自由貿易區。改革開放以後，上海市經濟社會發展比較快，與江蘇省、浙江省、安徽省共同構成的長江三角洲城市群已成為世界六大城市群之一。於是我們選擇了位於上海市浦東區陸家嘴的联储证券有限责任公司為參訪的首站。

來到浦東區陸家嘴，到處林立的企業、金融辦公大樓，不難看出上海正在致力於建設成為國際經濟中心、國際金融中心、國際貿易中心、國際航運中心以及具有全球影響力的科技創新中心。而聯儲證券有限責任公司（以下簡稱“聯儲證券”）是一家以“創造價值”為使命的綜合性券商，致力於成為財富管理行業的改變者和推動者。聯儲證券註冊資本13.594億元，業務範圍涵蓋證券經紀、證券投資諮詢、證券資產管理、融資融券、基金銷售、證券自營、證券承銷等。



資產管理滕立群總經理對於互聯網金融與大數據資料分析進行介紹因應互聯網金融時代的來臨，聯儲證券併購一互聯網公司積極拓展此部份的商品。



風險管理部葉生明總經理從風控的角度分享金融業務不能逃避風險、消滅風險，但可以對風險進行有效控制，在收益與風險之間取得平衡。



(二)、參訪陝西天玉實業有限公司



座右銘—有什麼樣的心態, 就會有什麼樣的格局, 有什麼樣的格局就有什麼樣的境界。

有胸懷就有平臺 產品如人品, 產品品質是企業的生命線 注入心血和靈魂, 用做臨床一線用藥標準的精神做我們的天玉產品 在走向成功的道路上, 我們有沒有更好的服務于別人, 服務于社會 安全大於天, 責任重于山, 我們要做有良心的產品

企業參訪交流第二站～『陝西天玉實業有限公司』公司成立以來致力於核桃及核桃產品的研發和原生態核桃油提取、核桃蛋白、短肽、多肽等核桃系列食品、營養品研發、生產、銷售，作為地方“原生態”農產品資源深加工產業基地，是當地科技型企業。為中國最大的生態型核桃產品加工基地。天玉實業的劉總自詡為「健康事業先行者」、注重企業的文化建設，其企業形象口號～為人類健康增添"核"動力！其企業使命～捍衛"核心"陣地，為人類提供健康能量！公司並採取"公司+基地+合作社+農戶"模式，通過產業扶貧和就業扶貧帶動農戶脫貧，行有餘力並致力於公益活動。此行真是讓我們獲益良多不虛此行！還有很多很多的醇爵純核桃酵素和純核桃乳酸菌，讓我們再接下來的旅程喝了頭好壯壯、生津止渴

呢！



學員們來到陝西天玉實業有限公司西安總部，陝西天玉實業有限公司總經理、核桃產業精準扶貧領導小組組長劉博和公司員工給予熱烈歡迎。相信這是一次海峽兩岸校企交流，相互學習的機遇，同時也是一次相互促進共同提升與發展的有益活動。在熱烈友好的氣氛中，劉博總經理登臺演講，他主要講了以下五點：1、緊緊抓住地理環境和資源優勢，大力開發核桃產業。2、先進文化做引領、科技研發做支撐、精準市場做導向打先鋒。3、開展精準扶貧和大學生助創助學、接力圓夢活動。4、建立員工績效審查機制，鼓勵員工為公司發展多創造多創業績多貢獻。5、公司的發展受到國內外廣泛關注與關心，前美國總統卡特 2014 年攜夫人在西安參加了由天玉實業承辦萬名大學生的助創助學、接力圓夢活動，就餐時飲用了公司的核桃飲品，同時高興地為公司贈書題詞。

隨後，展開了雙方互動交流，先後有郭致延同學，蕭媛文同學，李坤聰同學，吳慧英同學，張丹皇同學，陳南宇同學，高麗琴同學等，就關心的核桃飲品中有含糖成分，對糖尿病人是否會有影響，核桃遇到天災無收成怎麼辦，扶貧對農戶沒有資源怎麼辦，核桃油與橄欖油有沒有相互衝突等提出問題。劉博總經理對上述提問一一作了詳細解答與解釋。他說核桃中的含糖問題，可生產出無糖型的產品，常飲對糖尿病人不僅無害還十分有益，核桃飲品對肝臟腎臟都十分有益。為了確保核桃順利生長，我們對核桃樹從一發芽開花就做了有效的科管工作，不會造成因天災蟲害造成無果可收。讓貧困戶在產業鏈上獲得持續收益，確保脫貧。核桃油和橄欖油可以相互食用，沒有絲毫影響。實行萬名大學生助創助學接力圓

夢活動，主要是讓學生從課本中走出來，與社會接觸，認識社會，為未來步入社會，更好的服務社會奠定基礎。

從天玉實業公司讓我們看到適才適用、因地制宜的重要性，挾地理環境的優勢發展傳統農業，將傳統農業提升到科技農業、生技農業亦能發光發亮，同時善盡企業的社會責任，將使企業的發展邁向康莊大道。

(三)、西安交通大學管理學院移地教學

教育參訪交流～『西安交通大學管理學院』這是此行最重要的一站，因為它是西部腹地傳承五千年文化創建科技名校、交匯工商融通二十載智慧培養產業棟樑、管工文理醫整合優勢資源構築人才搖籃，有國際化的師資隊伍、有優秀校友和學生，能在這樣的名校和名師和優秀的學員一起學習、上課是多麼令人興奮的事啊！第一堂課是由西安交通大學管理學院客座教授～戴劍教授主講「投資分析與資本運作」，雖只有 1.5 個小時，授課內容生動有趣、毫無冷場，他說只要有良好的方向感和平衡感再加上用一個簡單的飛機簡圖、淺簡易懂得文字就打通了我的任督二脈。第二堂課是我們中正大學的崔執行長主講「策略管理」，執行長用賽局遊戲讓二校學生都融入情境中，拉近了二校學生彼此的距離，相互交流並互加微信，讓雙方可以藉此再聯繫、互相討論和學習。這次教育參訪交流，收穫真是豐碩。

西安交通大學管理學院院長完整介紹學校歷史發展且未來發展方向，西安交大 EMBA 學生共同上課，我們都充滿期待想必西安交代 EMBA 學生是各路英雄豪傑，各行各業頂尖人士，果然是非常優秀有中國 google 的百度經理人就是西安交大 EMBA 畢業生，所以能與他們一起上課獲益良多，課程分為兩堂第一堂:西安交大教授戴劍教授[投資分析與資本運作]，第二堂中正大學 EMBA 美麗執行長崔教授主講，題目[策略管理]賽局概念，崔執行長用遊戲拉近兩校學生的交流一下子大家熱絡起來，馬上交到西安交大的好朋友，也讓我們完成了本次就最重要學習之旅。



四、參訪心得總結

此次海外研習分成企業參訪與移地教學兩大部分，首先是上海聯儲證券公司的參訪，讓學員們可以看看世界最大經濟體(大陸)目前在證券市場的發展，這次參訪印象深刻是證券公司與物聯網的關聯性，看得出物聯網與大數據都是世界上發展的趨勢，與教授授課時所提不謀而合，上海聯儲證券公司分幾個部分其中風險管理部門、資產部分都是以客製化規劃更買下一家物聯網公司未來將在平台上推出屬於客製化菜單，來因應市場快速變化搶得先機才有迎向未來。

其次是參訪陝西天玉實業有限公司西安總部，新興市場企業天玉實業有限公司主要營業項目是核桃開發加工製成飲料、食用油、食品等商品，我們聽著天玉實業總經理的介紹讓我們發現大陸老闆的思考模式與未來布局策略都是值得我們效仿，因為是食品加工產業所以食品安全是他們非常重視的一環，還有產地的扶植也是我們要學習的因為西安主要產核桃所以天玉實業跟當地農村的農民協助種植核桃、採收、收購等都是天玉協助農民讓該公司核桃原料源源不絕，也可以幫助農民讓他們有穩定收入生活，天玉實業也考慮進軍臺灣市場目前已有幾家廠商洽談合作事宜，未來在臺灣也能看到天玉的產品喔，當然在保健食品的研發也是天玉未來的策略，對於一些身體免疫力差的病人可以透過飲用天玉所開發的健康食品可以幫助病患增加抵抗力讓病人能夠做一些治療與檢查，這些都是天玉未來想要做的事情，我們在歡樂中結束了企業參訪，晚餐則由陝西省臺辦的長官與天玉實業有限公司的同仁一起宴請我們，這天晚上同學們特別開心因為之後的幾天終於可以放鬆心情參訪西安古城之美。

最後是西安交通大學管理學院的移地教學，我們拜訪了西安交通大學 EMBA 院長，並與西安交大 EMBA 學生共同授課，我們都充滿期待因為西安交通大學在中國大陸大學排名前五名，想必學生都十分優秀，果然是非常優秀有中國 google 美名之稱的百度經理人就是西安交大 EMBA 優秀畢業生，當然還有許多省政府官員等優秀學生，所以能與他們一起授課是一件多麼開心的事情，課程分為兩堂第一堂由西安交通大學客座教授戴劍教授主講投資分析與資本運作，第二堂由我們中正大學 EMBA 執行長崔教授演講，題目為賽局概念，崔執行長用賽局遊戲拉近我們兩校學生的交流讓我們可以跟西安學生相互交流並且留下微信，爾後大家可以持續相互討論與學習，學習是不分國界的。

五、建議事項

在本次新興市場企業海外參訪過程中，學員們深刻體驗新興市場企業豐沛的人脈網絡，所參訪的知名企業出面接待的均為總經理或經理級以上的高階主管，這是一般企業參訪接觸不到的層級，更令人感動的是，有些高階主管甚至是百忙之中，特別抽空於參訪當天與我們碰面。透過新興市場企業主管與幹部們詳盡的簡報與說明，除了讓我們了解新興市場企業目前在中國市場的整體佈局與經營模式，更可以近距離觀察新興市場企業主管的領導風格；而在與新興市場企業主管的討論過程中，新興市場企業主管們知無不言、言無不盡的態度，讓每個人獲得了許多個人以及企業未來發展的寶貴建議。透過此次海外參訪研習活動，學員們個個都學到許多企業實務經營策略，建議未來學校應該大力支持此企業海外參訪研習的舉辦。