

出國報告（出國類別：開會）

出席第11屆國際資訊長協會年會  
(International Academy of CIO,  
IAC) 報告

服務機關：國家發展委員會

出國人姓名職稱：莊明芬 副處長

出國地區：義大利

出國期間：105年6月24日至105年6月30日

報告日期：105年9月14日



關鍵詞：電子化政府、國際資訊長協會、資訊政策、開放資料、網路公民參與、早稻田大學電子化政府調查報告

內容摘要：（二百至三百字）

國際資訊長協會(International Academy of CIO, IAC)於2006年6月成立，由日本、美國、印尼、瑞典等國於日本倡議建立，該協會成立宗旨為建立產官學研專業資訊交流網絡平臺，定期召開國際會議，分享最新數位政府發展趨勢及標竿案例，強化成員國之協力合作，促進電子化政府良善治理模式，以提升資訊時代之產業競爭力。

第11屆國際資訊長協會年會於義大利米蘭Bocconi University舉行，本次大會主題為「銀髮行銷：因應中高齡化社會銀髮族群之創新價值提議（Silver marketing : new value propositions for the senior customer）」及「電子化政府、資訊長及資通訊發展管理策略探討（IAC Conference on E-government, CIO and ICT）」二大主軸。我國除參與年會外，亦以我國推動政府資料開放及公共政策網路參與為題進行分享，以增進各國對我國電子化政府創新政策的瞭解。

## 目 次

壹、目的.....	5
貳、過程.....	7
參、會議討論重點.....	11
肆、心得與建議.....	17
一、心得.....	17
二、建議.....	18
伍、附錄.....	20
會議議程及資料	

## 壹、目的

國際資訊長協會(International Academy of CIO, IAC)於 2006 年 6 月成立，由日本、美國、印尼、菲律賓、瑞典及泰國等於日本倡議建立的，該協會現任主席為日本早稻田大學 Dr. Toshio Obi 教授。目前參與的成員除上述國家外，尚包括芬蘭、義大利、捷克、新加坡、俄羅斯、柬埔寨、寮國、秘魯、南非、英國、中國大陸、越南、印度、韓國、香港、澳門及我國等。

國際資訊長協會成立的主要任務包括三大項：

- 一、 研究資訊社會資通訊科技應用對社會發展的影響，將學術界研究成果提供成員國在推動資通訊計畫時，接軌最新發展趨勢。
- 二、 建立產官學研專業資訊交流網絡，定期召開國際會議和座談會，分享標竿案例及最新發展趨勢，強化成員國之協力合作與經驗交流。
- 三、 促進資訊長完備電子化政府良善治理模式及引介國際資訊長運作標竿案例，強化資訊長機制及提升創新資訊時代之產業競爭力。
- 四、 國際資訊長協會在國際上頗為活躍，歷年舉辦各式活動，包括承辦國際大型研討會、工作坊、進行跨國研究調查與比較分析、發表學術期刊及會議論文集、辦理跨國學術議題協同研究、提供年輕及頂尖學者於 CIO 領域專案研究計畫，執行國際活動達成學術交流。

此外，國際資訊長協會主席 Dr. Obi 為早稻田大學教授，該大學自 2005 年開始即與亞太經濟合作會議(APEC)合作進行電子化政府調查報告，每年並以英文版發布調查結果，該項報告針對

各國電子化政府的推動成果作出完整評比，除具有國際影響力外，也有助其他國家藉以瞭解臺灣電子化政府發展現況，提升我國國際能見度。因此我國本次出席在義大利米蘭 Bocconi University 所舉辦之年會，除參與論壇並發表我國近期電子化政府在開放資料及網路參與之成果外，亦以觀察員身分參與 2016 年電子化政府調查報告（初稿）之討論，瞭解電子化政府各項評比指標之意涵與評鑑過程。

本年度為國際資訊長協會第十一屆會議，大會主題分為「銀髮行銷：因應中高齡化社會銀髮族群之創新價值提議（Silver marketing : new value propositions for the senior customer）」及「電子化政府、資訊長及資通訊發展管理策略探討（IAC Conference on E-government, CIO and ICT）」二大主軸。今年由義大利 Bocconi University 舉辦，明、後年將由俄羅斯及哈薩克接續辦理。

我國資訊長二級制始於 101 年，於「行政院國家資訊通信發展推動小組設置要點」明定行政院及中央二級機關設置資訊長，院級資訊長由行政院國家資訊通信發展推動小組(以下簡稱 NICI 小組)總召集人兼任，NICI 小組總召集人係由院長指派政務委員擔任，目前由科技政務委員兼任院級資訊長，各中央二級機關資訊長則由機關首長指定副首長或主任秘書兼任。我國資訊長制度完備，運作成效良好，且臺灣歷年在電子化政府的績效亦獲國際肯定，因此國際資訊長協會(IAC)對我國參與協會活動亦表達高度歡迎，今年為進一步了解我國推動政府資料開放及公共政策網路參與等政策之執行成果，特別邀請我國派員出席就上開議題進行分享，並與各國成員進行意見交流。

## 貳、過程

本次國際資訊長協會第十一屆年會於 105 年 6 月 27 日至 28 日分 2 天舉行，第一天會議主題為「銀髮行銷：因應中高齡化社會銀髮族群之創新價值提議」，第二天則聚焦討論「電子化政府、資訊長及資通訊發展管理策略探討」，除上開會議既定主題外，尚利用早餐會報，討論 2016 年電子化政府調查報告（初稿），此閉門會議僅開放執委會會員與會討論。

國際資訊長協會第十一屆會議議程（詳附錄 1）。

### 一、開幕式

由現任國際資訊長協會主席日本 Toshio Obi 教授，主辦國義大利代表等致開幕詞，宣佈大會開始。

### 二、6 月 27 日議程：

#### 主題一：活躍老化及銀髮經濟

本場次主要由學界及政府官員就中高齡社會的來臨，人口紅利逐步下降的趨勢中，應盤點中高齡社會相關服務資源，促進企業發展銀髮設施等聯網設備以及高端資通訊科技應用，並結合民間服務量能，發展長照服務之普及化並充實在地化之建設，實現在地老化；另為健全健康照護體系，應考量加速社會福利制度之改造，完成長照發展基金設立；日本學者並以日本為例，以實際案例說明上開論述政府應提早布局之重要性，且須加速實踐，以因應高齡化社會之需求。

#### 主題二：銀髮科技與創新

本場次主要聚焦於闡述銀髮智能健康照護之新興科技應用，相關智慧照護之引進，如銀髮族智慧型住家、智慧型社區等概念

產品，另包含智慧照護等高科技輔具應用；此外，因應老人慢性疾病之治療與健康照護，以及照護體系究該如何進行有效的醫療管理與資源分配，亦為銀髮社會重要的挑戰。本節則由新加坡 Dr. Lim 以新加坡為例：建構銀髮智慧城市為題，進行發表，分享該國相關推動經驗。

主題三：APEC 會員國對銀髮經濟之創新策略及資訊管理成果發表

本場次由泰國 Thammasat University Pravit 教授主持，邀請 APEC 會員國印尼、菲律賓、日本、泰國、印度等國，討論各國對智慧城市、智慧社區之推動進程，並兼論資訊科技對銀髮社會的影響，各國如何運用科技特殊生，優化高齡者生活品質，進而帶動產業轉向高智能化發展，以及如何運巨量資料分析工具，提出銀髮社會所需之具體政策與對策。

當天的會議最後由 Enrico 教授 (Bocconi University) 及 Auffret 教授 (George Mason University) 做總結報告，為當天的會議劃下完美句點。

二、6月28日議程：

主題一：電子化政府與資訊長制

本場次由日本早稻田大學 Dr. Obi 主持，一開場則先由新加坡政府資訊發展局 (Infocom Development Authority) 資訊長 Cheow Hoe Chan 以新加坡數位政府發展為題進行演講 (演講簡報詳見附錄 2)。

在本次專題演講中，他認為設計、規劃一個偉大的數位政府，必須考量以民眾需求為中心，以客觀的資料分析為基礎，並以公



私協力合作推動等三大理念為出發點，誘發前瞻科技量能，以利完善數位政府發展，在電子治理功能面向，須正視業務數位化發展，強化數位化軟體開發；在資訊安全管理功能面向，須持續投注資安技術之研發與應用，強化人力的培訓，打造安全的資訊安全環境；在基礎環境建設功能面向，則須深耕資料科學的研析與發展；在數位服務功能面向，須結合地理資訊科技等應用，深化服務的內涵與服務可用的便捷度；在智慧國家與行動化功能面向，則須開發基礎環境 2.0；在機關 IT 的部署功能面向，則須導入萬物聯網之觀念，鏈結跨機關業務量能，方能打造先進的數位政府。

然而，在精進數位政府之路，挑戰從未停止，包括民眾需求的典範轉移，如何加速數位興革，以滿足民眾對政府愈來愈高的需求；創新、改革與實務之間的協調與配套，如何建立改革的正向循環軌跡；資料價值鏈的斷裂，跨域資料的標準化以及互為串連，尚須進一步建構標準化措施且須要持續推動資料品質優化；資訊人才資源的斷層，培育精英是一條漫長之路，尤其是資通訊人才；最後則是如何改變公務人員心態，朝敏捷式方向發展等，皆挑戰資訊長的管理智慧與策略布局，以期在高度競爭的環境中持續保持領先。

在演講結束後，接著由亞洲國家進行一連串的股份，包括我國、韓國、俄羅斯、泰國及澳門就各國的電子化政府發展進行說明與經驗交流。

## 主題二：資通訊管理與創新

本場次的發表議題包含新技術 IoT、區塊鏈(BLOCK CHAIN)的探討；女性在資通訊領域的發展：優勢與劣勢；哈薩克資通訊基礎環境建設之規劃與推動，電信主管 Bikesh 女士在分享時表示，在電子化的發展過程中，哈薩克已陸續完成基礎環境的佈建，

現在最欠缺的則是內容產業的扶植，因為該國網路的硬體建設已完竣，但在網路上流通的公共服務及多元內容則尚待進一步開發，例如教育資源數位化、線上數位學習等，該國希望透過軟硬體建設，縮小城鄉發展落差，亦尋求國際合作，引進創新資訊技術與資訊人才，加速該國資訊服務的多元發展，帶動整體數位政府服務的績效。

### 主題三：IAC 會務會議

由主席 Dr. Obi 教授主持，由執行秘書就 IAC 會務發展及年度計畫進行報告，並由各分部主席進行年度業務說明，最後確認下一年度的國際會議由俄羅斯主辦。

## 參、會議重點

本次會議主要議題可以歸納二大項目，包括中高齡社會的挑戰，以及電子化政府治理的挑戰。分述如下：

國際間面對中高齡社會的挑戰，聚焦的議題包含該如何善用資通訊技術應用之特色，如運用開發智能科技產品，來建構智慧城市及智慧社區；在萬物聯網的趨勢中，如何加速訂定具體策略，運用政府巨量資料啟動創新的行動計畫，各種事物數位化以結合資料流（data stream）與服務，並思考如何藉重商業運作思維，創造使用模式：管理、獲利、營運並擴大，創造服務的價值鏈，俾求兼顧促進產業轉型與經濟發展，以滿足中高齡社會需求。

在電子化政府治理挑戰部分，各國面對資通訊科技快速演變，資訊長們在擘劃數位政府的改革之路，仍需持續投資硬體建設如超寬頻佈建以加速網路基礎建設升級，在軟體建設則轉向資料治理的創新模式，運用物聯網（IoT）、雲端運算等智慧型科技，重塑政府服務樣態，同時刺激經濟發展，以持續維持國家競爭力。

我國受邀在「電子化政府與資訊長制」場次就我國**推動政府資料開放與公共政策網路參與**進行報告，讓與會人員了解我國在上開政策的規劃方向與執行績效。本次報告重點說明如下：

### 一、政府資料開放

資料的使用與管理在資料經濟時代中扮演重要角色，資料驅動增強競爭力，改善公共服務，提昇生活的品質，並透過資料開放帶來公平性與透明度，資料時代的來臨，提高變革創新的契機，透過跨域資料的混搭，激發不同的創意，促成政府和企業從資料中發掘創造價值。

為引導各政府機關深化資料開放文化，我國已頒訂政府資料開放進階行動方案，明定政府資料開放範圍、開放步驟、採行政

府資料開放授權條款，開放資料格式以符合 Tim Berners-Lee 倡議之 5 星開放資料分類之 3 星格式為原則，並以 2020 年開放達 30,000 項政府資料為目標。

為達成資料開放之一致性，我國訂定一系列相關法制作業。

#### (一) 法制整備

訂定「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，明定下列規定：

- (1) 政府資料開放之範圍，為各機關於職權範圍內取得或做成，且依法得公開之各類電子資料，包含文字、數據、圖片、影像、聲音、詮釋資料(metadata)等。
- (2) 政府資料以無償提供為原則，但有特殊業務需求者，得約定收費方式及金額，並定期檢討該約定。
- (3) 建立意見回饋機制、資料正確性回報及問題諮詢管道，並綜整使用者意見，持續精進服務內容。

此外，為達成資料管理模式之一致性，我國亦訂定「政府資料開放資料集管理要項」，明定下列規定：

- (1) 依「資料集詮釋資料標準規範」進行資料集整備。
- (2) 資料集應保持完整性、不得任意分割，並應定期更新資料，確保資料正確性及即時性。
- (3) 資料集應採開放格式或依「共通性資料存取應用程式介面規範」提供 API，達成機器對機器識別讀取及利用。
- (4) 資料集內容原則採 Unicode 或 UTF-8 編碼格式。
- (5) 各機關資料集應置於對外服務之空間，使用 http 協定供各界下載取用，並將資料集詮釋資料集中列示於政府資料開放平臺(data.gov.tw)。
- (6) 各機關已自建平臺者應依「政府資料開放跨平臺介接規範」辦理與政府資料開放平臺同步作業。

## （二）衡平個資保護措施

在資料開放與衡平個資保護上，我國推動政府資料開放遵守「個人資料保護法」規定，經嚴謹的個人資料去識別化作業，確保民眾隱私安全無虞後，始得開放。

在個資去識別化部分，我國領先各國，訂定「個人資料去識別化」驗證標準(CNS29100 及 CNS29191)及相關控制措施，藉由標準的導入及第三方稽核驗證機制，協助公務機關強化個資隱私保護及降低資料再識別風險，落實個人資料保護。

## （三）建立政府資料開放諮詢二級制

為提供公民參與政府資料開放，我國已分別建立政府資料開放諮詢二級制及主題式資料開放座談會，分述如下：

政府資料開放諮詢二級制：分別由業務領域代表、公(協)會、社會團體代表、具相關學術專長或實務經驗之學者專家組成，行政院諮詢小組以每年召開 2 次為原則，中央二級諮詢小組以每年召開 4 次為原則，共商資料開放需求及衡平個人資料保護。

主題式資料開放座談會：擇定各主題(如環境資源、連鎖展店、就醫用藥、國際物流與關務、電子商務等)，蒐集社會團體、產業、公(協)會、社群、公民等需求，定期邀請相關機關與民間團體共同研商資料開放事宜，以促進政府開放資料內容符合民間需求，擴大政府資料開放應用效益。

## （四）加速資料應用價值鏈

為擴大民間社群參與，協力運用政府開放資料，中央與地方政府分別推動辦理資料開放創新應用競賽，擇優輔導培育優勝者，以鼓勵創意與創業發展開放資料應用。

政府定期舉辦資料開放相關黑客松活動，邀請社群及各領域的專業工作者，針對政府資料開放相關事宜討論，並鼓勵民間加

值運用其釋出的資料。透過公私協力夥伴關係，建立應用開放資料的創新文化。

我國在資料開放已促進政府效率及運作效能，其具體案例，說明如下：

開放登革熱資料，公私協力製作防疫地圖：

臺南市政府首先於臺南市資料開放平臺開闢登革熱專區，提供臺南市登革熱病例資訊。後續，衛生福利部疾病管制署開放登革熱相關統計資料，並經社群網絡蒐集民間回饋建議，修正其開放資料，將資料統計單位由鄉鎮市精細化至村里為單位。

民間社群、學者則利用前開政府開放資料，主動開發防疫地圖，將資料視覺化、清晰呈現病例散布、幼蟲指數與農藥噴灑等情況。透過公私協力製作登革熱防疫地圖，主動、即時提供民眾防疫資訊。

## 二、公共政策網路參與

隨著資訊與網路的發展，民眾已廣泛應用資訊設備及網路表達對時事及公共政策的看法。我國在近期的社會重大議題中，民眾透過網路進行公共政策參與已大幅增加，網路參與在我國已逐漸成為一個不可忽視的公民參與管道。

### （一）我國公共政策網路參與現況

隨著電腦及上網普及率逐年提升，愈來愈多民眾透過網站或社群網路媒體討論公眾議題，在此風潮下，網路民意資料大幅成長，促使政府朝向網路透明、參與、政策溝通方向發展。

為達到透明公開、全民共治新局，政府有必要建構網路參與的環境，藉以凝聚眾人力量發展多元互信的溝通管道。因此，國家發展委員會於 2015 年 2 月推出「公共政策網路參與平臺」(<http://join.gov.tw>)(以下簡稱參與平臺)，提供政策形成前的

「政策諮詢」(簡稱眾開講)；計畫執行中供各界監督的「重大施政計畫」(簡稱來監督)；徵集群眾智慧的「國民提議」(簡稱提點子)；方便民眾反映意見之「首長信箱」等四項網路參與服務，作為全民參與公共事務的常設管道，並串聯網路、實體與社群多元管道，完善民意回應機制。

### 1. 眾開講辦理情形

為政策制定過程中，建構政府與公民網路參與及對話機制，強化政策溝通，催化政府與民眾互信之夥伴關係，眾開講服務於去年 2 月 10 日上線，議題徵詢機制分為由上而下，行政院新聞傳播處每週網路輿情蒐集；由下而上，由各機關依業務需求主動提出。其中眾開講議題「給予同性戀者「類似婚姻」或「婚姻」關係立法保障」討論數最多。其餘討論熱烈之議包含規劃寵物相關稅收專款專用，解決流浪犬管理經費不足問題；內政部研擬全面換發「多卡合一的晶片國民身分證(eID)」；通姦罪應否除罪等。

### 2. 提點子參與情形

「提點子」為國內首創網路提議機制，國發會參考美國與英國之作法，建置符合我國政府體制及國情之單一網路提議平臺，期讓民眾主動發起，徵集群眾智慧。凡我國國民均可透過多元帳號(Facebook、Google 及 Yahoo)登入，並經手機及電子郵件雙重認證後，可針對行政院及其所屬各級機關業務範圍內的公共政策進行提議。在二階段附議中，只要取得 5,000 份附議數即可成案，主管部會須於 2 個月內將就成案之提議具體回應參採情形。

為執行網路提議工作，本會研訂「公共政策網路提議試辦實施要點」，並於 2015 年 7 月 17 日奉行政院核定，於同年 9 月 10 日辦理「提點子」服務功能上線。

2 個成案為衛生福利部「讓癌症免疫細胞療法的修法法案，在 2015 年 12 月底前送入立法院以及加速癌症新藥的引進速度」，及財政部「廢除『股利扣抵率減半』政策，恢復昔日全額扣抵」，為我國公民參與開啟新的里程碑。

衛生福利部就第一項成案召開提議者訴求釐清會議，提出正式回應，並研擬修訂「人體試驗管理辦法」制定人體試驗附屬治療計畫(treatment protocol)之相關規定，提供病友多元抗癌選擇。並將持續加速抗癌新藥審核，並建構完善人體試驗環境，鼓勵國際藥廠來臺執行試驗。其中「人體試驗管理辦法」已於今年 4 月公告施行。

## （二）公共政策網路參與後續推動方向

我國公共政策網路參與未來將朝向強化參與平臺為我國公共政策網路參與單一入口，並將參與平臺所有討論、提議者的提案，連署數與機關回應等資料，以公開資料集方式，公開各界檢視運用。並以視覺化、圖形化為優先，以利民眾易於瞭解政府施政資。

現階段刻正整合中央(立法院)及地方直轄市/縣市，推動跨院/跨域合作新模式，檢討參與平臺的標準作業流程，使其更具彈性與合用，例如提點子功能檢核機制、成案天數及附議門檻數、以及行政機關處理之行政成本，避免影響正常業務之運作等，皆須進行評估，俾使制度的運作能夠穩健永續發展，實現網路民主。



## 肆、心得與建議

### 一、心得

本次會議對於主辦國義大利留下深刻的印象，對於與會學者專家的報告，大部分較屬於學術領域的研究，我國可以藉由電子治理中心和 IAC 協會持續交流作為本會擬訂電子化政府推動策略的參考，尤其藉由 IAC 平台擴大和其他國際組織的經驗交流，對我國參與國際事務亦有所助益。

透過與會政府代表的議題發表，亦可瞭解亞太地區先進國家對於電子化政府的規劃政策與策略佈局。以韓國為例，該國近年在電子化政府的表現相當積極，透過政府部門組織改造及法令制定，其在國際評比成績相當出色，尤以，近期我國推動政府資料開放及公共政策網路參與，國內社群希望我國能夠進一步制定政府資料開放法，以建立可長可久的資料運用機制，協力民間開創資料治理新局，韓國則是目前所有國家中唯一制定政府資料開放法立法的國家，其相關研究值得我國借鏡參考，以利我國評估是否建立政府資料開放專法；再者，近期亦有民眾集結資訊軟體社群於公共政策網路參與平臺【提點子】，提議制定資訊基本法，並成立資訊專責機關，而韓國亦訂有資訊基本法，其資訊專法的訂定以及專責機關的設立，雖在層次的推動上與我國有所不同，但仍可作為我國日後制訂數位經濟基本法的參考。

本次亦有幸參與國際資訊長協會早餐會報，由於我國並非國際資訊長協會執委會成員，因此，係以觀察員角度參與討論 2016 年電子化政府調查報告（初稿），瞭解其電子化政府各項評比指標之意涵與評鑑過程。早稻田大學所公布之電子化政府評比指標總計有十大項，包含網路整備度 (Network Preparedness/Infrastructure)、線上服務/功能應用 (Online Services/Functioning Applications)、開放政府 (Open Government)、資訊安全 (Cyber Security)、管理優化/效能

(Management Optimization/Efficiency)、電子參與/數位包容 (e-Participation/Digital Inclusion)、政府機關資訊長 (Government CIO)、電子化政府行銷推廣 (e-Government Promotion)、新興資通訊技術應用(The use of Emerging ICT)、國家入口網(National Portal/Homepage)等指標，由其指標的設定，可瞭解上開項目皆是國際間追求卓越電子化政府表現的重點業務，而我國在開放政府、電子化政府行銷推廣及新興資通訊技術應用等指標表現較為優異。2015 年我國在早稻田大學電子化政府的評比中位居 17 名，今年有所提升，調查報告指出，我國排名躍升，最主要原因為開放政府評比指標表現亮眼(我國開放資料的績效，在 2015 年由英國開放知識基金會評比全球第一)，因此，可以預見未來，隨著資通訊科技的不斷推進，各國在電子化政府的展現實績，皆有著不進則退的壓力，政府必需與時俱進，才能立於領先的地位並保持國際競爭力。

## 二、建議

針對本次出席國際資訊長協會，提出相關精進建議事項，說明如下：

- (一) 可藉由電子治理中心之官學合作，與國際資訊長協會維持良好互動關係，並持續進行前瞻電子治理議題之研究探討，進而擴大與其他國家的交流。
- (二) 積極推動第五階段電子化政府計畫，從資料治理的角度切入，展現對前瞻國家計畫的具體作為，同時隨著我國數位政府策略的推動，在電子參與及新興資通訊技術應用面向，無論是基礎環境的布建強化、雲端服務等軟體產業應用或國家入口網重新設計再造，均應從中建立標竿學習樣態，為未來與各國進行電子化政府經驗分享時，建立議題討論利基。

(三) 提供我國經驗，尋求與其他國家進一步合作的機會，建立友好的外交網絡關係。

## 伍、附錄

- 一、 第 11 屆 IAC 會議議程
- 二、 新加坡政府代表演講簡報資料

## OVERALL SCHEDULING

CERMES BOCCONI EVENTS	IAC WASEDA EVENTS
<b>June 26<sup>th</sup>, Sunday</b>	
	7.00 pm Executive Board members meeting Restaurant to be defined, Bocconi/Navigli Area N. of participants: 10
<b>June 27<sup>th</sup>, Monday</b>	
9.30 am – 5.00 pm <b>Forum 1 CERMES Bocconi</b> <b>Conference supported by IAC</b> <b>“Silver marketing: new value propositions for the senior customer”</b> <b>(see attached program)</b> Location: Grafton Building, lecture theater 1.30 pm light lunch hosted by Bocconi	
	5.30 -6.30 pm IAC Waseda expert meetings on e-Gov.Ranking 2016 (invited only) meeting Location: Bocconi Grafton Building, meeting room 7.00 pm Dinner reception hosted by IAC President. Location and details to be confirmed
<b>June 28<sup>th</sup>, Tuesday</b>	
	8.00 am – 9.45 am IAC breakfast meeting experts meeting (open) on e-Gov.ranking 2016 Location: Bocconi Grafton Building, meeting room N. of participants: 30 9.45 am -12.30 <b>Forum 2 IAC Conference on “E-government CIO</b>

	<p><b>and ICT” (see attached program)</b></p> <p>12.30-13.45</p> <p><b>Annual General Meeting of IAC</b></p> <p>Location: Grafton Building, lecture theater</p> <p>1.45 pm Light lunch, hosted by Bocconi</p> <p>2.30 pm -5.30 pm Milan sightseeing, two walking itineraries will be offered:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historical and cultural tour</li> <li>• Fashion District “Shopping tour”</li> </ul> <p>7.00 pm departure time for Farewell dinner reception hosted by Bocconi.</p> <p>Location and details to be confirmed</p>
--	---

**Forum 1: CERMES Bocconi Conference (supported by IAC)**

**“Silver marketing: new value propositions for the senior customer”**

**Location: Grafton Building, Lecture Theater**

**June 27th, 2016**

9:00-9:30

- Registration

9:30-11:00

- ACTIVE AGEING AND SILVER ECONOMY
  - Welcome (Prof. Enrico Valdani CERMES Bocconi)
  - Silver economy in Japan (Prof. OBI Waseda University Tokyo);
  - Active ageing: WHO approach (WHO Regional Director Europe Zsuzsanna Jakab)
  - **TBC**
  - Active ageing and welfare systems reform (Prof. Tito Boeri, INPS CEO): **TBC**
  - Active ageing and Italian National Health Service (Prof. Antonello Zangrandi Università Parma): **TBC**

11:00-11:30 COFFEE BREAK

11:30-1:30

- Silver technologies and innovation

- Opening remarks (Prof. Enrico Valdani CERMES Bocconi)
- CERMES Bocconi research: silver technologies (Prof. Luca Buccoliero CERMES Bocconi)
- Silver Smart City (Prof Suhono Bandung Institute of Technology.Indonesia )
- Singapore case study (Dr.Lim Swee Cheang – National University of Singapore)
- Strategies for silver innovation (Prof. Magno La Salle University Philippines )
- Case Study (Dr.Giovanna Camorali, IBM Italy): **TBC**
- Innovation in healthcare (Dr.Claudio Dario – ARSENAL Italy): **TBC**

1:30-2:30 Light Lunch

2:30-4:30

- Silver and retail innovation strategies
  - Opening remarks (Prof. Enrico Valdani CERMES Bocconi)
  - CERMES Bocconi research: silver food retail (Prof. Elena Bellio CERMES Bocconi)
  - International case studies of silver food retail
  - Selection of Italian silver retail case studies

4:30-5:00 CONCLUSIONS AND FUTURE DEVELOPMENTS

- Final remarks (Prof. Enrico Valdani CERMES Bocconi and Prof. OBI President of IAC)

## **Forum 2: IAC Conference on “E-government, CIO and ICT**

**Location: Grafton Building, Lecture Theater**

**June 28th, 2016**

9:30-11:00

- E-GOVERNMENT and CIO
  - Opening remarks (Prof. OBI Waseda University Tokyo)
  - Prof. Hiroko Kudo, Chuo University Tokyo, Japan.
  - Prof. Jean-Pierre Auffret, George Mason University, USA.
  - Prof. Yang Fengchun, Peking University, China.
  - Mr. Andrey Semenov, President of Russia CIO Association, Russia.
  - Mrs. Tiffany Chuang, Department of Information Management, National Development Council, Taiwan.
  - Italian CIO delegation.

11:00-11:20 COFFEE BREAK

11:20-12:30

- ICT Management Technologies and Innovation
  - Mrs. Jantima, Thammasat University, Thailand.
  - Prof. Alexander Ryzhov, School of IT Management, Russia.
  - Prof. Iwasaki Naoko, Waseda University, Japan.
  - Prof. Tomi Dahlberg, University of Turku, Finland.
  - Mr. Ashish Mukherjee, President IAC India, India.

### **Annual General Meeting of IAC**

12:30-13:45 IAC Annual General Meeting

- The Agenda will be circulated separately soon....
- Final Milan statement (Prof. Enrico Valdani CERMES BOCCONI and Prof. OBI Waseda University Tokyo)



---

# The Digital Movement

Chan Cheow Hoe

28 June, 2016



# The unfolding journey of digital government



**Automation**  
*(1980 – 1999)*

A computer on every desk

**e-Services**  
*(2000 - 2006)*

Deliver services online

**Integration**  
*(2006 - 2010)*

Integrate data, processes and systems

**Collaboration**  
*(2011 - 2015)*

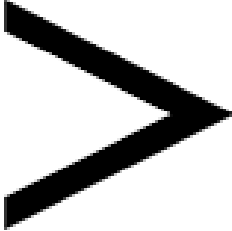
From “Gov-to-You” to “Gov with-You”

## Digital Government in a Smart Nation



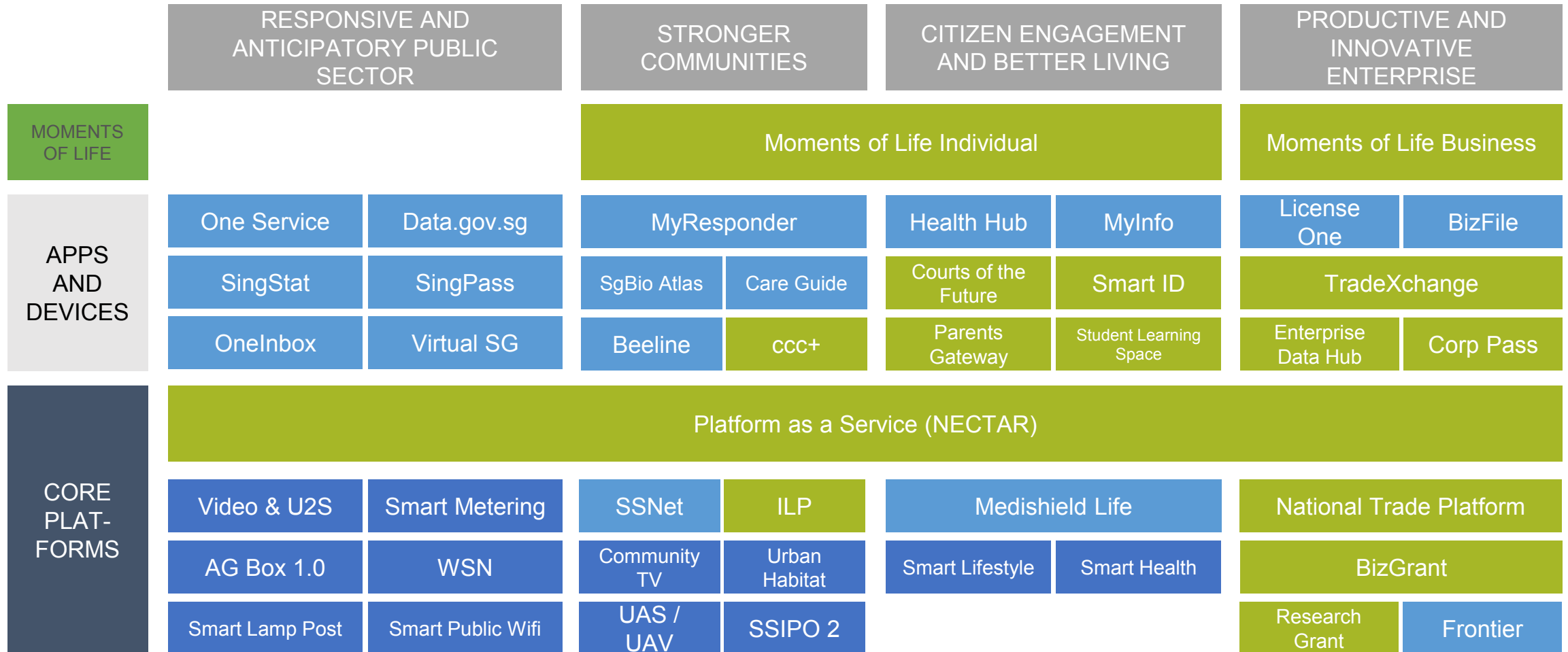
A vision to create better living, more opportunities and stronger communities by harnessing technology

# The reality of 2016 and beyond





# Delivering smart nation with innovative solutions



# Moments of life – moving to a post-app era



# Moments of Life – Citizens

*How do we better anticipate the needs of the elderly?*



# Moments of Life – Businesses



Starting a Business



Running a Business



Growing a Business





# Bringing local innovation to Government



## InnoLeap

Matching problem statements in government with local enterprise

84 participating agencies    13 proof-of-concepts



## Accreditation

Fast-track procurement for innovative local start-ups

13 companies

have had their products accredited

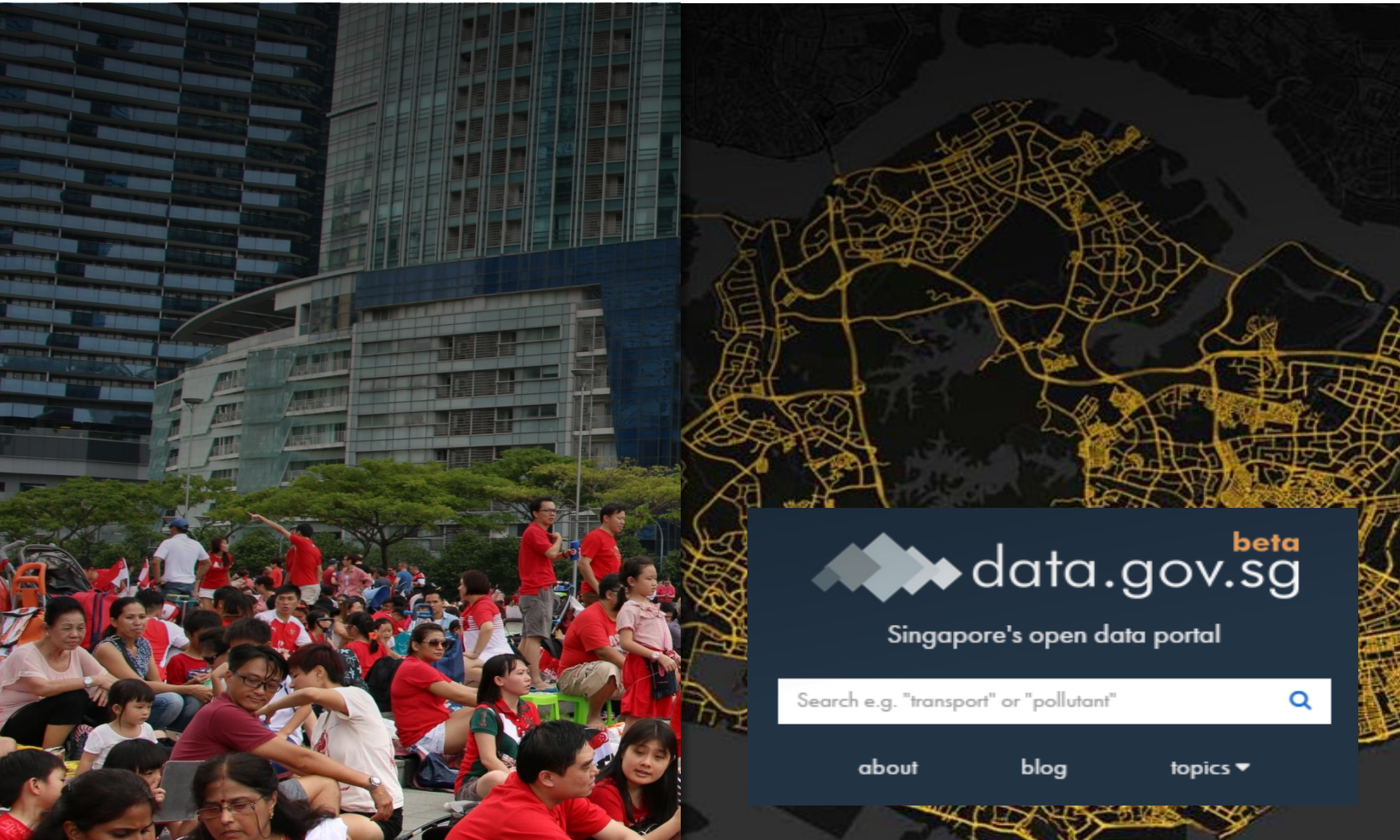
\$32 million

opportunity for cutting-edge tech

\$3.3 million

in contracts award

# Designing a great digital experience



**Citizen-centric**

**Data-Driven**



**Co-creation**

# Growing deep technical capabilities

## Functions

**Governance**

**Cybersecurity**

**Infrastructure**

**Digital  
Services**

**Smart Nation  
Systems  
& Apps**

**Agency IT  
(Clusters)**

## Capabilities



**Digital  
Software**



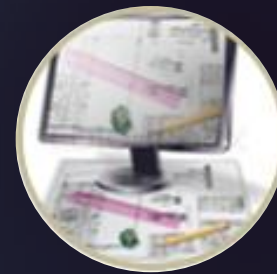
**Cybersecurity**



**Data Science**



**Geospatial  
Technology**

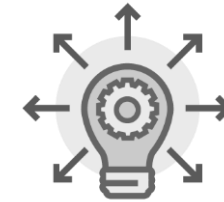
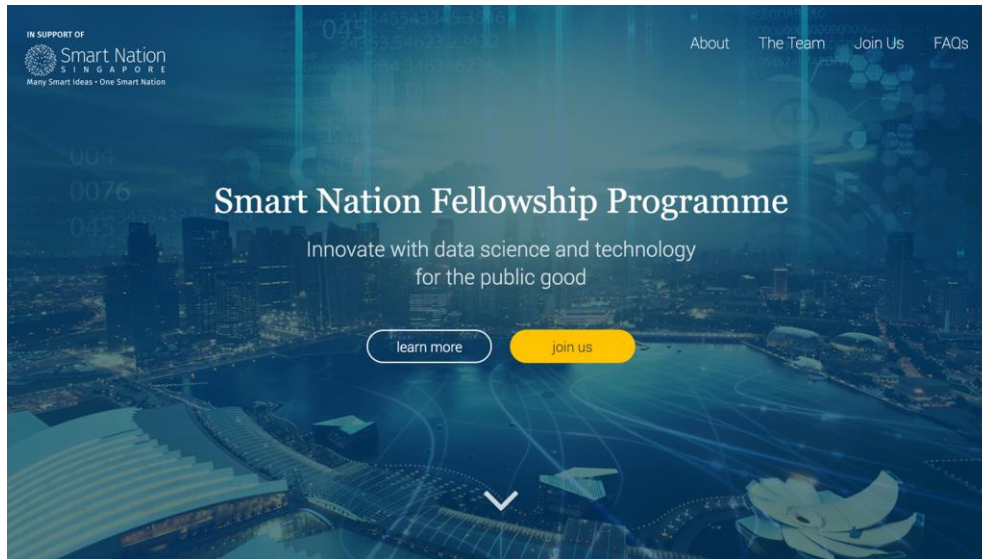


**Infrastructure  
2.0**



**Sensors & IoT**

# Smart Nation Fellowship to engage data scientists and technologists



## BUILD

digital platforms, apps, and analytical solutions that transform ideas into tangible results



## COLLABORATE

with a dynamic team to co-create solutions to public sector problems



## ENGAGE

with senior decision makers across government on the intersection of technology and public policy

- Launched in Feb 2016, **target top data scientists and technologists**
- Special effort to reach out to overseas Singaporeans
- **3-6 month stints**, provider taster of intersection of public policy and technology

# Key challenges

- Changing paradigm in citizen demands
- Innovative, disruptive and practical
- The data conundrum
- The pursuit of talent
- Changing mindset
- Staying relevant, staying agile

Thank You