

出國報告（出國類別：其他：參訪）

「2016 年 911 雲科大 EMBA 杭州學習參訪」
出國報告書

服務機關：國立雲林科技大學企業管理系

姓名職稱：潘偉華主任

派赴國家：中國

出國時間：2015/9/11-2015/09/15

報告日期：2016.10.21

摘要

雲林科技大學企管系，是全臺灣最早規劃「兩岸商務管理研討」課程的學校。兩岸經貿發展二十年的歷史經驗累積，證明本校當初開設此一課程的眼光卓越，讓本系的 EMBA 同學，在就學期間能對大陸經濟改革發展有初步的認識，從而有機會參與大陸的經濟建設，成長與發展，使得個人在其中得到發展的機會。迄今已經累計了 16 年了。

本屆的兩岸商務管理研討，大陸參訪的行程選擇了杭州作為參訪地點。由於杭州近年來，作為一個電子商務的城市，發展迅速。杭州，不僅僅是美景。更是一個有意義的地方。因為中國的電子商務正在改變傳統城市格局。傳統的“北上廣深”正在變成“北上深杭”。跨境電商的興起將杭州扶上位，未來中國的城市格局應該是“北京的權力調控+上海的金融運作+深圳的智能科技+杭州的電子商務”。因此，此行也以這個產業觀點來作為學習的重點。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	4
四、建議事項.....	5

一、 目的

雲林科技大學企管系，是全臺灣最早規劃，兩岸商務管理研討，課程的學校。兩岸經貿發展二十年的歷史經驗累積，證明本校當初開設此一課程，為臺灣累計，龐大的兩岸商務管理人才，讓臺灣在職的企業人士對大陸經濟改革發展有初步的認識。從而有機會參與大陸的經濟建設，成長與發展。使得個人在其中得到發展的機會。還是功不可沒的。

本屆的兩岸商務管理研討，大陸參訪的行程，原先規劃在黑龍江省或杭州市兩個的地點。由於杭州近年來，作為一個電子商務的城市，發展迅速。因此，較多同學，選擇了杭州作為參訪的對象。

由於杭州近年來，作為一個電子商務的城市，發展迅速。杭州，不僅僅是美景。更是一個有意義的地方。因為中國的電子商務正在改變傳統城市格局。傳統的“北上廣深”正在變成“北上深杭”。跨境電商的興起將杭州扶上位，未來中國的城市格局應該是“北京的權力調控+上海的金融運作+深圳的智能科技+杭州的電子商務”。因此，此行也以這個產業觀點來作為學習的重點。

二、 過程

9月11日，在我的帶領之下，本次參與學習之旅的十七名學員，在旅行社的安排之下，抵達了桃園機場的出境大廳。在機場，簡單說明了此次參訪的規則，以及將參訪的對象公司，簡要說明，此次參訪需要關注的重點。

由於杭州舉行的 G20 峰會剛剛落幕，各國參訪人士眾多，使得杭州此一歷史名城，承載了許多超出其能夠負荷的國際訪客。也增加了此次參訪的許多變數。換言之，有許多知名的企業，如阿裡巴巴集團，必須接納來訪的各國政要，因此行程一再變動變更。這是此次杭州之行美中不足的缺點。

時間	行程	
第一天 9、11	抵達杭州	授課時間
第二天 9、12	浙江財經大學	阿里巴巴 海寧皮革城

第三天 9、13	萬事利集團	哇哈哈集團
第四天 9、14	南方水泥	西溪溼地
第五天 9、15	西湖景區	返回臺灣

第一天

抵達杭州略作休息，晚上出來吃宵夜。這是很多人的大陸初體驗。

第二天

浙江財經大學

抵達浙江財經大學之後，與，創業管理學院的院長，以及老師們座談。在簡報浙江財經大學的創業管理學院之後，也與財經大學的創業校友進行座談。

與本校學生相比，浙江財經大學的創業學生，大多位於新興產業中。例如，環保與電子商務大約就占了創業學生的一半左右。臺灣同學大多處於舊產業。由此，可以感受到大陸市場變遷的快速。

整體而言，浙江財經大學是一個具有相當實力的學校。目前在浙江省高校當中，目前是位於第二志願。應該盡數與其簽訂姐妹校合約，以便進一步推進兩校的合作事宜。

海寧皮革城

下午，經由浙江財經大學的介紹，本團前往浙江海寧的皮革城參觀訪問。海寧皮革城是一個半官營的股票上市公司。基本上，有地方政府所出資本組建，規模非常的宏大，超乎想像。目前仍然在持續建設當中。大概可以看出，它是以全世界皮革領導地位廠商的角色來建設。

哇哈哈

哇哈哈是大陸的飲料業領導廠商。過去他的成功故事多數人已經耳熟能詳。然而近年來，他們卻遇到重大的危機。與泡麵業遇到的危機頗為類似。過去，該公司

是靠嬰兒幼童的營養液起家的。中國大陸在不富裕的時候，一瓶僅有少數的牛乳的營養液，卻有極高的糖分及，其他的添加劑的飲料可以成為老百姓補充營養的來源。然而，隨著國民所得的提高，大家對健康以及營養的意識已經發生改變。因此未來他過去的成功，並不可以依靠。國民的健康而進行修正。

萬事利集團

萬事利集團，是一個進行中的典範。據說習近平的夫人在訪問國外的時候經常使用萬事利的產品作為國禮。隨著大陸國民所得提高，這樣高檔的禮物也逐漸走入尋常百姓家。因此萬事利集團，除了，配合電子商務的發展向下發展屬於青年族群的品牌之外，也向上購買高檔的法國品牌，以充實該公司的產品線。

比較特別的是，這次萬事利為我們擔任講師的副總經理，來自於萬向集團。當他還服務於萬向集團時候，我也曾經帶領同學去參觀過。這算是一個小小的緣分。

南方水泥

南方水泥公司的參訪，主要是因為我的好友現在任職於該公司擔任副總經理。我與陳兄在英國認識，目前已經二十年，斷斷續續的保持聯繫。這次有機會到杭州自然而然，要把握機會與他聯繫。

南方水泥是典型的大陸國營企業。規模巨大，但是企業的經營效益並不好。所有國營企業具備的毛病他們都有。他開玩笑說，他們賣一噸水泥，大概祇能夠賺一顆水餃。但是南方水泥的規模的確十分巨大，更進入財星五百大企業，是屬於大型的國營企業集團。

我比較好奇，問起一帶一路，是否對鋼鐵與水泥等基礎產業有所助益？他比較悲觀地表示，由於過去，已經進行大量的產能輸出。因此東南亞國家，已經不乏先例擁有他們整廠輸出的廠房。也就是說，他們已經將過剩產能輸出到東南亞。因此未來，一帶一路所還能夠帶動的產能需求，並不樂觀。

最後我們也把握時間，在西湖進行一日半的遊覽。西湖以及杭州擁有眾多的名勝古蹟。也有很多新開闢的觀光景點，例如西溪濕地。但是，我們參觀的不少，現在的觀光景區，也都發現不少的問題。例如，大陸對古物保護觀念非常的單薄，到了非常多歷史名勝古蹟，卻發現整修得太過新穎。例如，我們參觀了杭州高麗寺，所有的塑像，彫刻，都仿佛是電腦刻畫出來的一樣，以及梁山伯與祝英台所

就讀的書院，整個書院都過於新穎。完全沒有任何古蹟之感。真無語，我剛從河內文廟回來的感覺差距甚大。河內文廟保存得非常好，迄今猶見唐宋古風。在我看來，應該更具有參觀的價值。

阿里巴巴

參觀阿里巴巴集團。這次在杭州舉行的 G20 高峰會，同意納入阿里巴巴老闆馬雲倡導的 eWTP(世界電子貿易平台)，這是一個市場驅動，多方參與的國際合作平台，為跨境電子商務創造普惠政策商業環境，可幫助中小企業及年輕人更好地參與全球經濟。

因此，在阿里巴巴的時候，講解人花很多時間宣傳 eWTP。eWTP 帶來什麼好處？貿易門檻降到最低，成為每個人的權力。實際說，低於一定銷售額可免稅，跨境貿易 24 小時通關，對創業者只要有手機可以全球做生意，而消費者隨時可買到全世界任何地方的產品。

阿里巴巴已成全球營收最大網購業，中國也是電子商務最大市場，不可能不爭取話語權，若制定規格可改變一向由歐美國家說了算的局面。

三、心得

中國電商大成長

研究顯示，2015 年中國跨競電交易規模為人民幣 4.8 兆元，年成長 28%，而預計到 2020 年中國跨境電商市場交易規模還將持續成長，達到 12 兆元(台幣近 60 兆元約現今台灣 GDP 3.7 倍)，複合年平均成長率為 20%。事實上，中國近 2 年整體貿易量表現疲弱，2015 年進出口總值人民幣 24.59 兆元比 2014 年下滑 7%，而 2016 年也不樂觀。但電商交易一枝獨秀，表示中國年輕人消費習性重大變革，在 2015 年中國跨境電商交易額占中國進出口額 19.5%，預計到 2020 年占比上升至 37.6%。

眼睜睜看中電商規模擴大，台灣吃到商機有限，今年來台幣兌美元大幅升值 5%，人民幣卻逆勢貶 3%，來回差距 8%，對於台灣消費者從淘寶網購買人民幣計價

商品當然有利，形同替阿里巴巴壯大營收。阿里巴巴在美股 ADR 重返 100 美元，騰訊在港股創歷史新高，百度 ADR 近來也大漲表現不錯，大陸網路三巨頭 BAT 股價同步大漲，台灣錯失機會。

大陸電商壯大衝擊台灣，商圈的店面租金將下滑，不要承接房地產股，壽險公司的商辦租金收益將持續看跌。對台灣電子商務究竟利多或利空？若大陸電商看好則台灣也一樣看好，只不過相關業者的規模有限只能在國內走不出去，因而無法享有太高本益比。

四、 建議事項

1.藉由大陸參觀學習，國立雲林科技大學拜訪了當地的大學，其中不乏在當地名列前茅的知名大學，透過此次交流，本校亦積極與各校代表洽談合作機會，當地大學代表也不約而同地表示願與本校進行合作且對與本校合作的未來願景相當看好，並希望能有更多機會可以談有關合作細節等事宜。

2. 從授課方向來看，本系提供多元的選擇，企管系，是全臺灣最早規劃「兩岸商務管理研討」課程的學校。兩岸經貿發展二十年的歷史經驗累積，證明本校當初開設此一課程的眼光卓越，讓本系的 EMBA 同學，在就學期間能對大陸經濟改革發展有初步的認識，從而有機會參與大陸的經濟建設，成長與發展，使得個人在其中得到發展的機會。迄今已經累計了 16 年了。希望未來可以持續把握這種前瞻的眼光跟上時代。