

出國報告

(出國類別：其他 - 商管國際認證 AOL 研習)

參加 2016 AACSB 於澳門舉辦 AOL (I)研討座談心得報告

服務機關：雲林科技大學

姓名職稱：黃純敏 副教授兼資管系副主任

派赴地區：澳門

出國期間：民國 105 年 09 月 18 日至

民國 105 年 09 月 21 日

報告日期：民國 105 年 10 月 8 日

摘要

本 AOL 專題座談會共進行二日，主要研討如何訂定學習目標及觀摩個別案例。本座談會於會前已寄送電子檔案包括議程及相關研討資料，為便於翻閱，現場亦提供紙本於現場發給。此次講師分別是韓國 Hanyang 大學 Professor Renee Kim 以及台灣中山大學管理學院王帆院長，兩位講師都具有多年的實務參與經驗，主持本座談課程合作無間。參與者分別來自中國大陸、港、澳、台、韓國、泰國、巴基斯坦、印尼等國。地點選在澳門喜來登飯店四樓舉辦，該飯店離澳門機場只有五分鐘車程，位於澳門精華地段，是個便利的開會場所。兩天的座談會雖有主講者，但多以引導參與方式，與台下有許多互動活動，此行學習了訂定務實的學習目標也藉由與各國參與者的互動，增進國際文化交流機會。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	2
四、建議事項.....	2
五、附錄.....	4

一、目的

AACSB 國際商管認證機構為提供即將參加或已參加 AACSB 認證的會員單位深入了解：1) AOL 介紹及認證標準的各要項規定；2) 透過案例分析了解 AOL 評估過程；3) 建立學習主次層目標 4) 如何落實持續改善。因而舉辦此專題座談會。

二、過程

本 AOL 專題座談會共進行二日，會場選在澳門喜來登飯店四樓舉辦，該飯店離澳門機場只有五分鐘車程，位於澳門精華地段，附近有不少知名飯店及金沙購物中心，也可透過空中走廊步行到對街有名的威尼斯商人飯店，是個便利的開會場所。會前已寄送電子檔案包括議程及相關研討資料，為便於翻閱，亦提供紙本於現場發給。參與者分別來自中國大陸、港、澳、台、韓國、泰國、巴基斯坦、印尼等國。

因第一天報到時間在早晨 7:30，遠到的與會者必須在前一天抵達，本人也不例外，藉著提早抵達先熟悉周遭環境，有多餘時間也可到處走走，先舒緩會前心情，也是個不錯的安排。

9/19 第一天會議開始，一早到達簽到處簽名及領資料袋，場外準備咖啡、茶卻沒有點心，對未吃早餐匆匆趕來者，並不是個貼心的安排。取得資料後隨即進入會場找位置坐，會場冷氣大放送，與外頭陽光普照，是很大的溫差對比。所幸每位與會者都聰明的準備外套備用。由於未安排位置，與會者可自由選擇任一圓桌入座。主講人在會議開始前先一一和與會者短暫寒暄後，8:30 準時開場，首先由兩位主講人分別先自我介紹，接著依現場入座圓桌分為四組，每桌有四人到七人不等，分別討論及歸納三項大家最關切並想獲得解決的 AOL 議題，再由主持人將各組所提出的議題以紙筆列出，再逐項進行研討。本日研討議題分為四個部分：1. 簡介：AOL 制定目標及 AACSB 標準；2. AOL 執行過程：案例說明；3. 學習主層目標(Learning Goals, LG)與次層目標(Learning Objectives, LO)；4. 練習撰寫 LG。主講人也穿插介紹幾個案例，最後讓各組交換意見並要求第二天由各組推派代表說明該校 LG and LO。由於出國前主辦單位並未告知參與者需準備資料，現場也未準備電腦，我們這組只好推派手邊有資料的組員擔負重任，進行隔天的報告。一整天的座談討論，其間安排上午一次茶敘、中午用餐及下午一次茶敘。由於上下午茶敘安排的時間與午餐間距太近，影響用餐及享受茶點的食慾；午餐時間僅有 1 小時也過於匆促，是本議程安排美中不足之處。

第二天(9/20) 課程包括五個部分：1. 檢討各組撰寫的 LG 與 LO；2. 決策評量與量規設定；3. 執行 AOL 的挑戰；4. AOL、同儕評估與組隊參訪；5. 結論。雖然課程分為上述五部分，但幾乎全日所有時間都聚焦於討論各組所撰寫

的 LG 與 LO。每組代表上台說明個案，當各組代表上台進行口頭報告時，所有與會者多踴躍提問，最後再由主講人針對報告內容提出建議。幾乎所有時間都在研討行程緊湊，感覺十分疲憊，所幸收穫亦多，最後在互道珍重的情境，畫下完美的句點。

三、心得及建議

(一) 心得

本研討議程為 Part I，表示還有後續的研討座談。本次課程雖然多半時間都在研討參與代表所撰述的 LG, LO，主講人以其經驗提出建議。但由建議中，我們感覺 AOL 看似有框架，都沒有有一定的標準，只要大方向正確，具備充分理由答辯，AACSB 幾乎都能接受，在此種情況下，各校發揮的空間其實很寬廣，既不失焦，也能發展自己的特色。此外，藉由國際研討似乎也鼓勵各校發展所。幾乎具有彈性討論空間，因此本人歸納兩日課程大家所關注的重點，包括：

1. 如何讓學院教師具有參與 AOL 作業的熱誠？
2. AOL 所制定的規範是否適用於所有課程？
3. 執行 AOL 有甚麼效益？
4. 如何確保持續改善。

在訂定學習目標時，宜掌握幾項要點：

1. 學習主層目標(LG)數量的設定不宜太多(4-10 為妥善範圍)
2. 有效的學習目標特性為：具體性、可衡量性、獨特性、以及值得列入。
3. 若目標設定過於廣泛(如：終身學習)，則無法估量。
4. 在 LG 之下的學習次層目標需對應若干 LG。
5. LG 與 LO 的不同，在於 LG 的目的是設想要培養出甚麼類型的學生；LO 則是描述希望學生如何做到我們預期的類型。
6. LG 的課設計重點以學程為出發點，焦點不針對個別課程評估、量規百分比並無硬性規定，各校可彈性制定。

(二) 建議

經由本次研討探討若干案例，提出以下建議供本校管理學院未來持續改善參考：

1. 應落實教師在研究、教學、服務等方面持續的投入及成果調查，給訂合適的資格認定(Qualification Status)。合格的教師分成：Scholarly Academics (SA), Practice Academics (PA), Scholarly Practitioners (SP), Instructional Practitioners (IP)等四類。由於資格的認定隨著教師的涉入程度會跟著變動，若教師偏離本務、未盡其職責，可能成為不合格教師，因此從被認定的資格，可窺見該教師的努力方向，也可藉此鞭策系所成長，達到質化的成效。此與目前國內大專院校的僵化的分級方式有顯著不同。

2. 此研討座談僅為 AOL 階段一研討，仍將有後續研討階段，為增進本學院參與國際專業座談的積極度並提升與國際商管學院的交流，建議持續推薦或指派教師參與相關的座談，以提昇管院教師對教學研究持續精進及成長的共識。

附錄

一、 時程表

SEMINAR AGENDA

MONDAY, 19 SEPTEMBER 2016

07:30–08:30	Registration & Refreshments
08:30–10:00	Introductions Overview of the AoL Process
10:00–10:30	Refreshment Break
10:30–12:00	Detailed Review of Examples
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:30	Detailed Review of Examples (Cont.) Learning Goals and Learning Objectives
14:30–15:00	Refreshment Break
15:00–16:30	Exercise: Writing Learning Goals and Learning Objectives

TUESDAY, 20 SEPTEMBER 2016

07:30–08:30	Refreshments
08:30–10:00	Recap and Review of Learning Goals and Learning Objectives
10:00–10:30	Refreshment Break
10:30–12:00	Measurement Decisions and Rubrics Exercise: Designing Rubrics
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:30	Challenges in Implementing AoL AoL and the Peer Review Team Visit

PROGRAM CONCLUDES

二、 活動照片

照片一：本人第一天報到領取資料



照片二：本人第二天與大會看板合影



照片三：行政助理宣布研討會開始



照片四：兩位主講人以投影片及看板書寫方式講述課程



照片五：各組推派代表報告各校 LG, LO 內容一



照片六：各組推派代表報告各校 LG, LO 內容二

