

出國報告（出國類別：其他）

復興航空公司吳哥站（柬埔寨暹粒機場）
場站設施檢查及桃園-吳哥往返國際線駕
駛艙航路查核報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：蔣運生/約聘人員

廖啟超/約聘人員

出國地區：柬埔寨吳哥

出國期間：105年8月30日至9月3日

報告日期：105年9月26日

目 錄

壹、 目的-----	2
貳、 行程摘要-----	2
參、 過程-----	2
肆、 心得與建議-----	6
伍、 附錄-----	7

壹、 目的：

為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線航路查核檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，且經由對航空公司及受委託場站地勤代理公司之檢查與意見交流，除進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考外，並確認國籍航空公司國外場站航務與機務作業符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。

貳、 行程摘要

- 一、 105 年 8 月 30 日復興航空 GE6001 (桃園-柬埔寨吳哥) 國際航線航路查核。
- 二、 105 年 8 月 31 日至 9 月 2 日復興航空吳哥場站及停機線查核。
- 三、 105 年 9 月 3 日復興航空 GE6002 (柬埔寨吳哥-桃園) 國際航線航路檢查。

參、 過程：

一、 復興航空吳哥站之場站檢查

(一) 參與人員：

1. 民航局參與人員：航務檢查員蔣運生、適航檢查員廖啟超。
2. 復興航空參與人員：地服處主任李○芳、企安處稽核員李○興。

(二) 場站作業檢查情況如下：

1. 復興航空於該站並未設立分公司或辦事處，亦無派駐人員。地勤業務委由 CAMS (Cambodia Airport Management Service) 公司代理；航機維護及適航簽放委由泰航公司代理；航機加油作業委由 PTT 公司代理。
2. 該公司桃園-吳哥航線採每月 7 班 (每 5 天 1 班) 包機方式營運，以 A320/A321 型飛機飛航。
3. 地勤代理公司 (CAMS) 作業情形:

- (1) 代理項目包括乘客服務及停機坪服務；乘客服務項目包括乘客報到、行李託運及檢查、乘客登機及離機作業；停機坪服務項目包括飛機引導、貨物行李裝/卸載、拖車、飲用水、廢水處理、客艙清潔等業務。
 - (2) 吳哥機場無維修棚廠設置，CAMS 公司於機坪備有提供足夠之地面耳機、拖車、拖桿 (ATR 與 A320/A321 等)、氣源車、電源車、冷氣車、維修用吊掛車、飲用水車及廢水處理車等。
 - (3) CAMS 公司機邊作業人員已完成相關訓練並持有裝備操作許可。
 - (4) 復興航空地勤代理相關手冊皆透過公司網站供地勤代理公司查閱，然公司網站除包含地勤相關手冊外，亦包含非地勤相關之手冊，為爭取時效及減少誤用的可能性，建議編訂手冊清單，方便地勤代理公司快速查閱；前述手冊清單應適時修訂，其內容應包括手冊名稱與版期。另代理公司應建立備援機制，避免電腦或網路系統故障時無法查閱手冊。
4. 航機維護及適航簽放代理公司 (泰航) 作業情形:
- (1) 泰航持有我國維修廠證書 CAA-RS-024 (於 106 年 7 月 14 日屆期)，泰航於該站僅有一位航空器維修工程師 SOMMAI SRIWONGSA，證照號碼為 0656，屆期日為 106 年 2 月 3 日，依據復興航空/維修廠授權人員名冊，該員持有航機維護與適航簽放授權，得執行飛行前、過境、過夜檢查。另該員訓練紀錄可由復興公司訓練網站查詢得知。
 - (2) 泰航於該站備有維修辦公室、庫儲區、配備氮氣瓶、輪胎更換千斤、胎壓表、手工具、扭力磅表等；抽查扭力磅表效驗情況正常。復興航空於該站並未存放航材，一般航材以 FAK (flight away kit) 方式隨機。AOG 緊急器材需求則請泰航代理協助聯繫及處理。
 - (3) 復興航空之維修相關手冊係以光碟方式分發至泰航辦公

室，經查光碟手冊版期與最近一期管制清單 (105 年 8 月 8 日) 相符。

- (4) 接機及後推地面操作耳機部份由泰航機務人員負責。
5. 有關航機加油公司 (PTT) 作業情形，由於吳哥機場並無地下燃油輸送管，故 PTT 使用的加油車輛皆為 fueller (車體配備油箱，於儲油槽加滿後載運至機邊執行加油作業)，訪談加油作業員有關 fueller 上可升高式加油平台 (用於翼下加油作業) 防撞桿測試情況，該員表示每次翼下加油作業前皆會測試。
6. 觀察停機坪飛機貨艙門之操作、CHECKED BAGGAGE 之裝、卸、輪檔及安全圓錐安全隔離、STEERING PIN 拆/裝、乘客登機梯車上下機、客艙內之清潔、廢水加飲用水作業及飛機之後推等機邊作業等，地勤人員作業確實，並有專人指揮及戒護。另該站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機。
7. 簽派方式採集中簽派情況如下：
 - (1) 有關 GD 發送以 SITA 方式 (Amadeus 轉 SITA) 或 EMAIL 傳送。回程飛航計畫用 EMAIL 為主，SITA (Amadeus 轉 SITA) 為輔方式發送。
 - (2) CAMS 公司並未提供 Company frequency 服務，復興航空透過 TOWER 聯繫相關資訊。
 - (3) 各機場之 TAF / METAR 資料可由 ADDS 航空天氣網站取得資料；各機場 NOTAM 可由 AFIS / FIS 網站取得資料；再經 CAMS 公司將資料傳遞至復興航空飛航組員。
 - (4) 飛航守望協請台北航空通信中心 (台北 Radio) 轉達班機異常情況。

二、國際航線航路作業查核結果摘要：

(一) 執行 8 月 30 日復興航空 GE6001 (桃園-吳哥) A320 B-22318 機駕駛艙及客艙航路查核：

1. 檢查飛機各區域所見情況正常。

2. 檢查客艙區域及緊急裝備管制情況正常。
3. 該航班由 PF 胡 O (ATPL 103516 EXP 110 年 01 月 25 日)、PM 孫 O 元 (ATPL 103409 EXP 109 年 11 月 26 日)負責飛航，飛航過程中飛機系統正常。
4. 飛航組員依據規定從事飛航操作並遵從航管指示， CRM 良好。
5. 客艙組員配置 王 O 玉 等 5 名，符合 07-02A 第 188 條規範。
6. 觀察乘客隨身行李控管及處置符合公司標準，空、地勤協調佳。
7. 出口乘客安全簡報執行落實。
8. 抽檢廚房工作區餐車配置、鎖扣固定等符合安全規範。
9. 航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。

(二) 執行 9 月 3 日復興航空 GE6002 (吳哥-桃園) A320 B-22310 機客艙航路查核：

1. 檢查客艙區域及緊急裝備管制情況正常。
2. 客艙組員配置 姜 O 玉 等 5 名，符合 07-02A 第 188 條規範。
3. 觀察乘客隨身行李控管及處置符合公司標準，空、地勤協調佳。
4. 出口乘客安全簡報執行落實。
5. 航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。
6. 本次檢查原為駕駛艙航路檢查，然因復興航空內部連繫不足，組員未接獲公司通知，若檢查員進入駕駛艙必須重新製作載重平衡表，為避免航班延誤，改為客艙航路檢查。有關內部連繫不足之情形，已於航程中向該復興航空陪檢人員說明，並於飛安系統開立缺點。

三、 檢查發現之缺失及建議事項:

- (一) 復興航空地勤代理相關手冊皆透過公司網站供地勤代理公司查閱，然公司網站除包含地勤相關手冊外，亦包含非地勤相關之手冊，為爭取時效及減少誤用的可能性，建議編訂手冊清單，方便地勤代理公司快速查閱；前述手冊清單應適時修訂，其內容應包括手冊名稱與版期。

另代理公司應建立備援機制，避免電腦或網路系統故障時無法查閱手冊。

- (二) 檢查發現復興航空除首次飛航吳哥機場前曾完成場站稽核外，後續未再執行任何場站稽核；雖該站僅為包機航線之場站，然根據紀錄顯示該包機航線由 2015 年 11 月至 2016 年 8 月止，每月皆有航班；而在 2015 年 11 月前則有 8 個月以上未曾飛航該站；為確保場站作業持續符合公司手冊規定，建議復興航空針對此類場站建立場站稽核計畫。
- (三) 檢查復興航空於吳哥機場之地勤代理公司 CAMS 有關緊急應變之聯絡方式，發現該公司僅有復興航空桃園站經理之姓名及 E-mail。為確保緊急事件之溝通及時有效，建議復興航空建立各相關單位之聯絡方式清單 (包含 24H 連絡方式等)，並轉知各外站地勤代理公司知悉，前述聯絡方式清單應配合人員異動適時更新。
- (四) 抽查 7 月份航務相關作業資料之保存情形，符合本局「航空器飛航作業管理規則」第 54、55 條之要求，惟復興航空於吳哥機場留存之 Flight release sheet 格式要件不齊全，為求資料完整性，已請復興航空檢討改善。
- (五) 9 月 3 日 GE6002 班次原為駕駛艙航路檢查，然因復興航空內部連繫不足，組員未接獲公司通知，若檢查員進入駕駛艙必須重新製作載重平衡表，為避免航班延誤，改為客艙航路檢查。有關內部連繫不足之情形，已請復興航空檢討改善。

肆、心得與建議：

- 一、所見 5 項缺失/建議事項已於 FSMIS 系統開立缺點，並通知復興航空檢討改善。
- 二、為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與民航局核准之營運規範，建議持續編列年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫預算並據以執行。

伍、 附錄

附件 1. 復興航空於吳哥 REP 機場 (Siem Reap Airport) 停機線作業情形

