

出國報告（出國類別：其他—海外實習指導）

## 赴馬來西亞訪視海外實習出國報告

服務機關：國立暨南國際大學教育政策與行政學系

姓名職稱：陳文彥助理教授

派赴國家：馬來西亞

出國期間：105年7月29日至8月2日

報告日期：105年9月5日

## 摘要

本次教育政策與行政系馬來西亞海外實習，共有 6 位學生參加，其中 4 位同學的實習機構為「升學情報工作室」，為期 8 週；另兩位同學分別至詩巫公教中學與尊孔獨立中學進行實習，各為期 6 週。而出國進行實習輔導的主要目的有二：(一) 與至馬來西亞進行海外實習之學生進行座談，以瞭解其實際實習情形，並給予指導；(二) 與馬來西亞實習機構之相關人員進行座談，以瞭解該機構對實習學生實習情形之看法，以及對本系實習制度與執行之建議。

實習輔導的工作過程，依機構和對象別分為三大部分：(一) 參訪「升學情報工作室」並進行座談；(二) 與詩巫公教中學實習學生進行晤談；(三) 參訪尊孔獨立中學並進行座談。透過此次行程，順利完成 6 位在馬來西亞進行海外實習學生之輔導任務。本報告最後綜合此次實習輔導之經驗，提出三項心得與建議。

## 目次

壹、目的 .....	4
貳、過程 .....	4
參、心得與建議 .....	5

## 壹、目的

「教育行政實習」是教育政策與行政系大學部學生必修科目之一，修課同學均為四年級同學，利用大三升大四之暑假，進行為期 6 週以上的實習。課程目的是希望同學從實地作業中，熟悉專業機構的實際運作過程，並將所學理論與實務結合，以作為未來從事相關研究及工作的基礎。

本年度教育政策與行政系馬來西亞海外實習，共有 6 位學生參加，其中 4 位同學的實習機構為「升學情報工作室」，為期 8 週；另兩位同學分別至詩巫公教中學與尊孔獨立中學進行實習，各為期 6 週。而本次出國進行海外實習之指導，主要目的如下：

- 一、與至馬來西亞進行海外實習之學生進行座談，以瞭解其實際實習情形，並給予指導。
- 二、與馬來西亞實習機構之相關人員進行座談，以瞭解該機構對實習學生實習情形之看法，以及對本系實習制度與執行之建議。

## 貳、過程

### 一、參訪「升學情報工作室」並進行座談

升學情報工作室位於馬來西亞蘭莪州雙溪龍鎮，組織架構有編輯部、輔導中心及展務部等，業務內容包括：《升學情報》季刊；升學互動網；生涯規劃講座；升學講座；升學輔導；教育資訊展；其他升學輔助服務，是馬來西亞第一家專門為華人社會服務的獨立升學輔導機構。

7 月 29 日抵達吉隆坡機場後，便至升學情報工作室，與該工作室的兩位主任進行座談，工作室總監人不在馬來西亞，也特地以視訊方式互動。在工作室座談之主題，主要是交流馬來西亞與台灣在高中升大學階段之升學輔導制度，暢談約 90 分鐘，然後我便轉往吉隆坡的飯店入住。

7月30日當天早上，工作室人員與實習學生至吉隆坡與我會合，工作室人員除介紹當地的文教機構與華人文化外，我也與學生進行另一場座談，瞭解其實習的內容、實習心得，以及需要提供協助之處。

## 二、與詩巫公教中學實習學生進行晤談

詩巫公教中學位於東馬，由吉隆坡前往需安排兩天以上的時間，由於行程上較難以配合，且當地由機場至學校的交通不變，因此7月31日當天，於詩巫公教中學實習的學生，利用假日至吉隆坡與我會面，並進行實習情形的晤談，晤談重點同樣包括工作內容、實習心得，以及需要提供協助之處。此外，我也在和學生晤談的前兩天，以通訊軟體與學生在詩巫公教中學的實習督導，也就是該校的教務主任聯繫，事先瞭解其工作狀況、學校對實習學生表現的評價，以及對實習制度的建議。結合兩方面的資訊，我也提供學生許多後半階段實習工作的建議。

## 三、參訪尊孔獨立中學並進行座談

尊孔獨立中學位於吉隆坡的唐人街附近，是當地相當有規模的華人獨立中學。8月1日當天，我前往該校拜訪學生的實習督導，也就是該校的教務主任，並進行半小時左右的談話，以瞭解學生實習的內容與工作表現。結束後，在該校的實習學生帶領我參觀校園，並說明馬來西亞獨立中學的學校制度，以及分享實習心得、困難與建議。

順利進行6位學生的實習指導工作後，我於隔日（8月2日）搭機返台，圓滿完成此次出國任務。

## 參、心得與建議

針對此次進行海外實習指導工作，提出以下心得與建議：

- 一、此次馬來西亞實習，共有四位台灣同學以及兩位馬來西亞同學參加，由實習輔導訪視所進行的座談或個別晤談結果，發現六位學生的實習表現皆獲得實習機構相當高的

肯定，學生亦認為在此實習過程中，體驗到許多與課堂上不同的學習，因此，教育行政實習之課程安排，確有提供學生多元體驗、提升學習成效之作用。

- 二、在此次進行海外實習之訪視之前，系上已安排相關講座，提升學生進行實習前之準備度，我所負責的組別亦由組長開設 FB 社群，用以聯繫本組在實習上的相關事宜。此外，學期結束前，我們也特別召開小組會議，除說明實習注意事項，也讓同學有機會當面提出疑問並給予回應。這些事前準備工作，均有助於進行海外實習時成效之發揮。
- 三、此次參與海外實習的四位台灣學生，在擴展自身國際視野，以及增益跨文化的理解上，均有相當大的收獲。建議此類型活動可持續辦理，特別是透過競爭型經費的補助，讓經濟上較為弱勢的學生，也能有機會進行國際交流。