

出國報告（出國類別：考察）

「2016 年拉丁美洲利基產業拓銷團」 之墨西哥及智利行程

服務機關：經濟部國際貿易局

姓名職稱：廖亞旋三等經濟秘書

派赴國家：墨西哥、智利

出國期間：105 年 8 月 28 日至 105 年 9 月 4 日

報告日期：105 年 11 月 22 日

目錄

壹、摘要.....	1
貳、目的.....	2
參、過程.....	3
一、墨西哥行程簡介.....	3
二、智利行程簡介.....	4
三、墨西哥及智利行程表.....	6
肆、心得與建議.....	7
一、觀察與發現.....	7
二、心得與建議.....	8
伍、附件（活動照片）.....	9

壹、摘要

為協助我國業者開拓中南美洲新興市場商機，加強出口拓銷，由經濟部國際貿易局主辦、中華民國對外貿易發展協會執行之「2016年拉丁美洲利基產業拓銷團」共徵集 27 家業者，於 105 年 8 月 28 日啟程赴墨西哥、智利、阿根廷及瓜地馬拉與當地業者進行貿易洽談會。為增進同仁對貿易推廣之瞭解，本局派遣 1 名負責中南美洲業務之同仁隨團赴墨西哥與智利考察，以提升對所承辦業務之認識與掌握度。本報告內容包括：拓銷團籌組目的、本局派員參團目的、墨西哥與智利貿洽會過程，並就個人隨團觀察之拓銷團效益，及與參團業者、外貿協會與駐外單位交流之心得提出總結，期在認識拓銷平台與培養溝通能力等方面強化工作職能。

貳、目的

中南美洲人口達 6 億，中產階級消費能力隨著經濟發展而逐漸提升，為協助我國業者開拓中南美洲新興市場商機，加強出口拓銷，由本局主辦、外貿協會執行之「2016 年拉丁美洲利基產業拓銷團」共徵集 27 家業者，包括汽機車零組件、電子與電器產品及醫療與運動器材等廠商，於本（105）年 8 月 28 日啟程赴墨西哥（墨西哥市）、智利（聖地牙哥）、阿根廷（布宜諾斯艾利斯）及瓜地馬拉（瓜地馬拉市）與當地業者進行一對一貿易洽談會。

外貿協會於行前準備階段，為該團設立拉丁美洲利基產業拓銷團專區，開放國外買主網路預約報名貿易洽談會，並透過我駐外單位在駐地刊登廣告、寄發邀請函等方式，廣邀潛在買主到場與我商進行貿易洽談。我參團廠商透過本次拓銷團活動，不僅跨越語言與距離限制，並藉由貿易洽談會與潛在客戶交流，以及赴當地市場考察銷售通路，在實地瞭解市場需求及消費者喜好後，更能協助廠商瞭解其產品在當地市場競爭力，以利市場布局。

依據 2015 年我國進出口貿易統計資料，墨西哥與智利分別為我在中南美地區第 2 大及第 3 大貿易夥伴，及第 1 大與第 5 大出口市場。為增進同仁對貿易推廣及市場特性之瞭解，本局爰派遣 1 名負責中南美洲業務之同仁隨團赴墨西哥與智利考察，以提升對所承辦業務之認識與掌握度。

參、過程

此次奉派參與「2016 年拉丁美洲利基產業拓銷團」之墨西哥及智利行程，隨團考察過程說明如下：

一、 墨西哥行程簡介（105 年 8 月 28 日至 8 月 30 日）

（一）啟程

1. 8 月 28 日上午 10 時 10 分「2016 年拉丁美洲利基產業拓銷團」團員自臺北出發，經過近 20 小時之飛行（含候機），於 8 月 28 日下午 5 時 20 分抵達墨西哥市。
2. 駐墨西哥代表處經濟組胡組長紹琳偕陳秘書侑良及臺貿中心林主任科信等同仁至機場接機，並協助團員通關。

（二）駐墨西哥代表處歡迎晚宴

8 月 28 日下午 7 時，駐墨代表處廖大使世傑邀請茂網實業股份有限公司陳經理衍亨（副團長）、宜和興業股份有限公司柯業務經理皓文、泉木實業有限公司周經理志峰及三五橡膠廠股份有限公司蔡國貿部經理裕德等廠商餐敘。廖大使對我商赴墨拓銷表示歡迎，並就團員銷售之產品、產業及墨國市場近況與廠商進行交流。

（三）貿易洽談會

1. 8 月 29 日上午 10 時至下午 6 時假馬奎斯改革飯店（Hotel Marquis Reforma）舉行貿易洽談會，我 24 家廠商與墨國企業 Rochester Mexico（醫療器

材)、Turmix (小家電)、Shri Navkar (五金配件) 及 Sigtronic (工業用品) 等約 90 位潛在買主進行 170 場次洽談，預期商機約 200 萬美元。

2. 據現場觀察及與我商交換意見後，初步認為拓銷團有助於我商開拓新客戶及增進對當地市場之瞭解，許多定期參團廠商對行程安排表示滿意，惟近期墨西哥貨幣貶值幅度過大，加上墨國市場高度競爭，倘我商產品不具競爭力，拓銷團之實質接單效益將受到影響。

(四)赴智利聖地牙哥

8 月 30 日上午 11 時 30 分隨第一批團員啟程前往智利聖地牙哥。

二、 智利行程簡介 (105 年 8 月 31 日至 9 月 4 日)

(一)抵達智利聖地牙哥

經過近 13 小時之飛行 (含候機及班機延誤)，於 8 月 31 日上午 6 時抵達智利聖地牙哥，駐智利代表處經濟組李組長魁德赴機場接機，並協助團員通關。

(二)貿易洽談會開幕典禮

1. 9 月 1 日上午 9 時假麗思卡爾頓酒店 (The Ritz-Carlton) 舉行貿易洽談會開幕典禮，駐智利代表處陳大使新東致詞表示，本團係本年 7 月份外貿協會與智利國際經濟關係司 (DIRECON) 簽署合作協議後，第一個到智利參訪的拓銷團，本年 1 月份起臺智互免簽證生效，樂見雙方企業更多互動，未來將積極推動兩國簽署經濟合作協議

(ECA)，俾增進雙邊貿易機會。

2. 智利外交部貿易推廣局 (ProChile) 局長 Mr. Roberto Paiva 受邀致歡迎詞，另智利意基克自由貿易區 (ZOFRI) 聖地牙哥市主任 Mr. José Caragol 則受邀向團員介紹該自由貿易區。
3. 駐智利代表處經濟組李組長魁德向團員簡介臺智雙邊經貿概況，以及智利經濟發展現況與展望，以利廠商瞭解當地經商環境與注意事項。

(三)貿易洽談會

1. 9月1日上午10時至下午6時假麗思卡爾頓酒店舉行貿易洽談會，我27家廠商與智國企業 Fallabela (大型百貨零售通路)、BOSCH 及 Refax (汽車零配件進口商) 等約130位潛在買主進行226場次洽談，預期商機約350萬美元。
2. 據當日貿洽會現場觀察及與我商交換意見後，團員普遍認為智利買氣較墨西哥活絡，另有團員表示，經濟組李組長魁德簡介智利經濟發展現況與展望，有助於渠等瞭解智利整體經貿情勢。此外，我商亦盼雙方政府早日洽簽自由貿易協定，以消除進口關稅障礙，提升出口產品之價格競爭力。

(四)駐智利代表處歡迎晚宴

9月1日下午7時駐智代表處陳大使新東邀請錦綸企業有限公司施經理宣廷(團長)、陸商電子股份有限公司胡執行副總銘峰、精輝科技股份有限公司劉經理清源及三五橡膠廠股份有限公司蔡國貿部經理裕德

等廠商，與智利臺商進行交流。

(五)回程

9月2日自智利聖地牙哥搭機返臺，並於9月4日下午4時35分抵臺。

三、 墨西哥及智利行程表

起訖日期	到達地點	工作內容簡述
105年8月28日	臺北→洛杉磯(轉機)→墨西哥市	1. 去程 2. 出席駐墨西哥代表處歡迎晚宴
105年8月29日	墨西哥市	出席貿易洽談會
105年8月30日至9月1日	墨西哥市→利馬(轉機)→智利聖地牙哥	1. 前往智利聖地牙哥 2. 出席貿易洽談會及駐智利代表處歡迎晚宴
105年9月2日至9月4日	智利聖地牙哥→紐約(轉機)→臺北	回程

肆、心得與建議

一、觀察與發現

一般而言，廠商開拓國外客戶方式大都透過 B2B 電子商務平台(如:阿里巴巴)取得潛在客戶聯繫資料，再以電郵投遞開發信及產品資訊，倘客戶對產品有相當興趣，則於適當時機安排拜訪客戶，或於國外參展期間邀請客戶前來觀展。

經與廠商互動發現，拓銷團具有多元效益，包括：認識新客戶、蒐集市場資訊、加強與既有客戶之關係及跨越語言與距離之限制等，首次參團或多次參團廠商都有不同層面的收穫。

廠商藉由參加拓銷團，除行程及團務方面有外貿協會協助安排，增加許多便利性外，拓銷團對於廠商而言，亦為認識新客戶之最佳方式，故對於駐外單位協助洽邀及提供之買主名單則有較高之要求與期待。有些廠商於行前取得客戶資料後，即著手瞭解客戶背景或電郵探詢產品需求，以利赴當地舉辦貿洽會時，雙方進一步商談具體合作細節。

參團廠商於行前洽邀既有客戶出席貿洽會，藉此推介新產品，以強化合作關係。另廠商亦藉由拓銷團赴當地瞭解市場需求，對於取得消費者偏好、瞭解產品競爭力及判斷市場進入時機等皆有助益。

二、心得與建議

對於本次奉派隨團瞭解貿易推廣業務，有機會與業者、外貿協會與駐外單位交流，深感榮幸。不僅在業者身上看見臺灣中小企業拓展新興市場之企圖心，從外貿協會與駐外單位則看見如何在有限之人力與資源下，憑藉分工與專業，以達成協助業者拓銷之任務。期在認識拓銷平台與培養溝通能力等方面強化工作職能。

(一)認識拓銷工具

由於全球經濟成長趨緩，且產業競爭激烈，以汽機車零配件之市場供需為例，A 廠商爭取到一位新客戶等同於 B 廠商失去了一位既有客戶。倘從協助中小企業與全球市場連結為出發點，如何在參展、拓銷團或電子商務平台等現行拓銷工具中推陳出新，應是未來在工作中須多加思考與學習之處。

(二)培養溝通能力

拓銷團能夠順利執行，除了仰賴外貿協會與駐外單位安排規劃，另參團業者之配合亦相當重要，惟綜合性之拓銷團，要滿足所有參團業者之需求似有其困難度。例如團員對於貿洽會前進行開幕典禮、貿洽會與住宿地點及負責團務之承辦旅行社有正反面之兩極評論，雖然持負面意見之業者表示不影響參加拓銷團之意願與需求，但仍盼於活動前儘早被告知須配合之原因。因此，建議未來在協助業者拓展商業利益及兼顧推動雙邊政府友好經貿關係上，能夠於事前獲得業者之支持與配合。

伍、 附件（活動照片）



圖一：墨西哥貿易洽談會



圖二：駐墨代表處廖大使世傑偕經濟組胡組長紹琳瞭至貿洽會現場向廠商致意



圖三：智利貿易洽談會開幕典禮



圖四：智利貿易洽談會現場情形



圖五：智利貿易洽談會開幕典禮團員合影