

出國報告（出國類別：其他）

「2016 澳門臺灣高等教育展」暨拜會澳門旅遊學院姐妹校出國報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際事務處國際交流組 徐伯一組長

國際事務處國際交流組 詹雁茹助理

派赴國家：中國大陸澳門

出國期間：105 年 11 月 10 日~11 月 13 日

報告日期：105 年 11 月 24 日

摘要

為提升臺灣高等教育能見度，增加澳門高中畢業生來臺升學意願，推廣對澳門招生的多元管道，今年度由澳門試務委員會主辦、海外聯合招生委員會及澳門事務處協辦，共同邀請臺灣各大學校院於本(105)年 11 月 11 日至 11 月 12 日假澳門漁人碼頭會議展覽中心舉辦「2016 澳門臺灣高等教育展」，計有88所大學校院共襄盛舉。另配合教育展期程前往拜會澳門姐妹校－澳門旅遊學院，增進兩校夥伴關係。

期望透過教育展，除了提供港澳生最新來臺升學資訊，並加強推廣對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等相關資訊，讓參觀者有更多機會深入了解臺灣優質的高等教育外，也同時藉由晚宴讓各校教師職員有機會彼此認識，相互分享招生技巧，透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取澳門學生來臺升學，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

關鍵字：教育展、澳門、澳門試務委員會、澳門事務處、海外聯合招生委員會

目次

壹、參展目的	1
一、臺灣為僑外生教育之大本營	
二、拓展國際化教育、解決招生問題	
三、廣收海外餐旅精英	
貳、參展過程	2
一、參展重要日程表	
二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)	
三、展覽會場配置圖	
參、建議	5
一、簡化文宣品	
二、實地拜訪當地標竿中學	
三、增加港澳生個人申請招生方式	
肆、心得	6
一、本校當地僑生協助參展更添說服力	
二、透過晚宴相互交流	
三、跨處室單位的招生訊息整合及提高教育展經費預算	
伍、附錄	7
一、拜會姐妹校照片	
二、參展照片	

壹、參展目的

一、臺灣為僑外生教育之大本營

海外聯招會統計，港澳地區是僑生申請回台升讀大學人數較多區域，近 3 年來已佔全球回臺就讀大學之僑生總人數約二分之一，近年澳門申請人數已近二千餘人，近 5 年澳門申請及錄取學士班（含國立臺灣師範大學僑生先修部；以下簡稱僑先部）人數彙整如下：

學年度	申請人數				錄取人數			
	僑先部	學士班 個人申請	學士班 聯合分發	總計	僑先部	學士班 個人申請	學士班 聯合分發	總計
101 學年度	32	139	2199	2370	32	79	2148	2259
102 學年度	3	187	2185	2375	2	114	2175	2291
103 學年度	1	440	2042	2483	1	231	2173	2404
104 學年度	2	743	1578	2323	1	432	1815	2248
105 學年度	3	978	1313	2294	2	611	1561	2174

二、拓展國際化教育、解決招生問題

面對國際全球化趨勢潮流及國內高等教育相關的問題下，我國目前最重要的教育政策就是對大陸、港澳開放招生。除了可以提升我國大學國際競爭力，以及促進兩岸教育、學術之實質交流外，國內部分大專校院期望透過政府政策之開放，以招收大陸優秀學生來臺就讀，同時也希望解決大專校院招生名額不足的問題。

三、廣收海外餐旅精英

在教育部積極倡導及推動高等教育輸出政策下，招收國際學生與加強國際學術交流合作已成為大專校院永續經營的另一方向。本校藉由報名參加教育展，提供當地師生及家長有關本校各科系所之相關訊息、升學輔導與未來就業…等諮詢。並透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取港澳生來臺升學，廣拓學生來源，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

貳、參展過程

一、2016年澳門臺灣高等教育展參展重要日程表

日期	重要事項	地點／備註
11月10日(四)	✈ 高雄—澳門 ⚙ 15:00~ 教育展新聞發佈會 <u>*非開放式活動、僅主/協辦單位及當地媒體記者參加。</u>	澳門金龍酒店
11月11日(五)	⚙ 09:00-12:00 展前佈置 ⚙ 12:00-19:00 教育展展出 (13:00 開幕禮) ⚙ 19:30 陸委會澳門事務處歡迎晚宴	澳門漁人碼頭 會議展覽中心 / 澳門金龍酒店
11月12日(六)	⚙ 10:00-18:00 教育展展出 ⚙ 撤除攤位展品	
11月13日(日)	✈ 賦歸：澳門—高雄	

*拜會澳門姐妹校重要日程表

日期	重要事項	地點／備註
11月10日(四)	⚙ 13:30 與朱振榮處長暨貴賓進行午宴 ⚙ 14:20 旅遊學院校本部 ⚙ 14:45 學院簡介及校園參觀 ⚙ 16:00 返回飯店	澳門金麗華酒店 澳門旅遊學院

二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)

- (1)本校自海外聯招會召開「2016 澳門臺灣高等教育展說明會」開始，即辦理學校內部簽核，並依日程表展開教育展籌辦工作，待展期接近時空運本校中英文文宣品、簡介、紀念品、攤位佈置用品及文具…等共計 1 箱，依限順利寄達展場。本次教育展共計邀請 88 所臺灣大學校院於 105 年 11 月 11 日至 11 月 12 日共襄盛舉。
- (2)由本校國際事務處國際交流組組長帶領 1 位國際交流組組員前往參展，對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、港澳生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等，都有完整的解說及提供充分的書面資料給來詢問的師長、同學，使其都能有所參考。
- (3)另外，配合教育展期程，第一天(11/10)由國際事務處國際交流組徐伯一組長前往拜會澳門姐妹校－澳門旅遊學院，與朱振榮處長等貴賓於金麗軒共進午餐，並至旅遊學院校本部進行校園參觀。
- (4)今年度由澳門試務委員會主辦、海外聯合招生委員會及澳門事務處協辦，將展場設至澳門漁人碼頭，希冀以專業的展場空間及優美的環境吸引更多學生到場觀展。今年到場參觀人次約 3,600 人。
- (5)另為提升參展品質，大會特別建置教育展網頁、設計共同文宣摺頁、教育展導覽 APP、大學幸福摩天輪遊戲、FB 教育展地標打卡送好禮、赴臺升學意願及參展滿意度調查問卷、小紀念品等，希能增進參觀者與參展各校之互動，提供更多機會使澳門學生瞭解臺灣各大學校院，作出赴臺升學的最佳選擇。

三、展覽會場配置圖（箭頭所指處即為本校攤位地點）



參、建議

一、簡化文宣品

本校參展用簡介文宣印刷精美，種類繁多，重量頗重，在製作上已耗費不少印刷費，又加上使用空運，秤重後費用驚人，觀摩其他學校簡介內容，選擇輕巧折頁方式，不僅容易發放更可省去昂貴的空運費，值得參考改進。

二、實地拜訪當地標竿中學

建議可配合教育展實地拜訪當地標竿中學，提供僑生及外國學生最新來臺升學資訊，並加強推廣本校特色、入學管道、各系所課程師資設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等相關資訊，以達較佳之宣傳與招生效果。

三、增加港澳生個人申請招生方式

本校目前僅開放港澳生透過海外聯招會登記分發進來，其中名額會受到總量管制而限制。另外有相當多的學生對本校有興趣，但基於成績不盡理想而被擋在門外。基於培養優秀海外人才，並落實對其有興趣之同學相關管道，建議增加開放個人申請入學方式，吸引更多有志之海外港澳生申請就讀。

肆、心得

一、本校當地僑生協助參展更添說服力

今年本校透過本校澳門的校友及在澳門實習的學生，深入解說本校學制及招生文宣、入學管道…等，都能確切為學弟妹解答，透過學生經驗分享而且同是使用粵語(廣東話)下的親切感，輕易地拉近與觀展師生及家長之間的距離，替他們解答疑惑，更增添的說服力，特別是面對不精通華語（普通話）的同學及家長，更是給予極大的幫助。因此，明年可考慮是否派在學澳門僑生全程協助，並予以工讀金；並且在展前，針對常見問題，對前來協助的學生或是校友進行展前訓練。

二、透過晚宴相互交流

澳門臺灣高等教育展主辦單位很熱心也很用心地在星期五晚間舉辦晚宴，創造各校與各機構代表的交流機會，雖然是第一次參加澳門教育展，但已有幾次前往其他國家的參展經驗，熟識不少其他學校的工作夥伴，對各項議題做比較深入的意見交換與探討。

三、跨處室單位的招生訊息整合及提高教育展經費預算

觀摩其他學校參展人力的配置，建議教育展應結合教務處人員一併參展，其中有關海外聯合招生委員會申請入學的管道及外籍生個別申請入學方式，也是本次教育展的主題，也有許多學生詢問。如結合國際處、教務處(綜合業務組、課務、註冊組)出席參展，對於推動東南亞海外招生政策，成效更趨顯著，但礙於經費使得參展人員受限，應提高經費及預算。

伍、附錄

一、拜會姐妹校照片



圖 1：姐妹校澳門旅遊學院



圖 2：組長與朱振榮處長合影



圖 3：組長與朱少卿技術員合影



圖 4：姐妹校配合之實習單位

二、教育展照片



圖 5：展前攤位佈置 (1)



圖 6：展前攤位佈置 (2)



圖 7：澳門教育展盛況



圖 8：澳門教育展開幕典禮



圖 9：當地澳門學生幫忙講解



圖 10：老師為學生介紹本校系所