

出國報告(出國類別：海外實習訪視)

「104 學年度阿拉伯聯合公國(阿吉曼)海外實習訪視」報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：餐飲廚藝科主任 林淑瑛

派赴國家：阿拉伯聯合公國(阿吉曼)

出國期間：105 年 8 月 23 日~26 日

報告日期：105 年 11 月 20 日

摘要

本校(國立高雄餐旅大學)為落實學生海外實習，拓展本校海外實習機會，今年第一次選派四位學生至阿拉伯聯合公國-阿吉曼酋國的 Ajman Saray A Luxury Collection Resort (阿吉曼薩雷豪華集團度假酒店)實習單位實習。依照教育部學海築夢計畫目的，安排計畫主持人至當地訪視本校實習學生，掌握學生實習狀況、海外生活適應情況與其外宿生活起居處所環境等事宜做實地訪察，並在訪視期間拜會該飯店相關主管進行交流，增進與業者的互動與相互溝通了解，並藉此機會洽談明年選送學生實習事宜。

關鍵字：阿拉伯聯合公國、阿吉曼、海外實習、實習訪視

目次

壹、目的.....	1
貳、訪視過程.....	2
參、心得及建議事項.....	4
肆、附錄.....	5
一、海外實習單位訪視相關照片	

壹、目的

為落實本校國立高雄餐旅大學國際化與專業化，本校積極拓展學生海外實習方案，增加海外合作單位，使本校三明治教學與國際同步，並提升學生國際競爭力與學校國際知名度。透過學海築夢計畫補助與執行，使學生能一步步實現海外實習之夢想，增廣視野，藉由海外實習制海外實習單位的實際工作體會，培養國際觀，也可在畢業後，憑藉著海外實習的經歷，提升職場競爭力及業界工作機會。

本校 105 學年度共有 4 位學生至阿拉伯聯合公國-阿吉曼酋國的 Ajman Saray A Luxury Collection Resort (阿吉曼薩雷豪華集團度假酒店)實習單位，依照教育部學海築夢計畫目的，安排計畫主持人至當地訪視本校實習學生，瞭解學生的實習狀況、工作安排、職場出勤狀況及工作態度、海外生活適應情況與其外宿生活起居處所環境，並在訪視期間拜會該飯店相關主管，增進與業者互動及相互溝通，及了解飯店之運作與經營方式。故本次訪視重點及目的為(1) 瞭解學生實習工作情況，(2) 關心學生海外生活適應狀況，(3)拜會飯店相關主管以增進雙方合作交流，(4)討論下學年實習甄選安排及名額。

貳、訪視過程

一、訪視活動時間:

105 年 8 月 23 日(二)–8 月 26 日(五)

二、訪視地點:

Ajman Saray A Luxury Collection Resort, Ajman (阿吉曼)
(阿吉曼薩雷豪華集團度假酒店)

三、訪視人員:

餐飲廚藝科 科主任林淑瑛老師

四、訪視學生

系/科名稱	姓名	實習單位
餐飲廚藝科	張召均	Vista (Buffet) 餐廳
餐飲管理系	林思妤	AL SHORFA 餐廳
旅運管理系	毛吟珊	Mejhana 阿拉伯餐廳
國際觀光學系	王恩惠	Ajman Saray 飯店前台

五、訪談過程內容:

項目	訪談內容
學生實習情形與工作說明	<ol style="list-style-type: none">1. 四位同學實習單位含 Buffet 餐廳外場、阿拉伯餐廳外場、大廳咖啡廳外場、及飯店前台。2. 主要工作內容為外場服勤，包含帶位、點餐、收盤、清潔、餐桌擺設等餐廳例行性工作。飯店前台則協助訪客入住及退房等服務。3. 工作時間為二頭班或一頭班，飯店有員工餐廳，每日提供 2 餐免費員工餐。4. 提供免費員工宿舍，二人一間的三房公寓包含衛浴及廚房，同學也會自行至超市採買食物烹調午晚餐。另提供飯店至宿舍的免費接駁(約 30 分鐘一班)，車程約為 15 分鐘，相當便利。5. 業者依照地法令及實習合約給予 4 天休假日，另工作半年，公司給予 2 星期的休假。6. 實習單位同事及主管對實習同學都有提供工作教導訓練及協助，目前同學都還在學習工作相關職責，已漸

	<p>漸熟悉及上手，不過還是有些許的壓力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 因阿拉伯聯合大公國居民大多數為外移人口，飯店除了本校四位實習生是華人外，其餘同仁多為當地人、印度人、巴基斯坦鄰近國家、或來自其他國家，故工作環境非常國際化。英文為同學們與工作上的同仁及主管的主要溝通語言。所以同學們英文聽力及口語表達能力皆有大幅進步。 8. 四位實習同學皆為第一次至海外阿吉曼實習，與當地文化及同事文化背景差異較大，所以同學們都有一些文化適應的調整期。透過實習環境可提升學生學習異國文化 9. 另因阿吉曼四季炎熱，天氣也是另一個需適應的事情。飲食習慣及食物更是與台灣不同，同學們已非常想念台灣的食物。 10. 同學們也發覺因工作同仁的文化背景不同，工作習慣也不盡相同，初期都還在適應調整階段。不過也是藉由在海外實習，學生能了解不同種族之語言與文化差異，幫助學生認識世界文化及提升學生文化智商。 11. 相信學生赴海外阿吉曼實習一年，可學習獨立工作及問題解決能力、提升生活與環境適應能力，增進自我職場自信心。
<p>業者對學生表現評語及課程改進建議</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各單位主管及人力資源經理對本校實習同學工作表現皆表示肯定，同學有良好工作態度，上下班準時且盡責將份內工作完成後才下班。 2. 同學與顧客及同仁溝通良好，與客人互動及溝通也表現很好。
<p>業界考評： 薪酬福利制度、教學目標的配合、建教合作之建議</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajman Saray A Luxury Collection Resort 提供薪酬、休假、員工福利及宿舍，均按照與本校所訂定之實習合約辦理。薪資雖不高，但因包含員工餐、免費宿舍、及交通接駁，相對的同學的生活開銷也較低。 2. 業者所提供的實習單位含餐廳及飯店等相關職位，與本校專業領域及注重實務教學相符。

參、心得及建議事項

1. Ajman Saray A Luxury Collection Resort (阿吉曼薩雷豪華集團度假酒店)坐落於阿拉伯聯合大公國的阿吉曼酋長國的五星級飯店，阿吉曼是阿拉伯聯合大公國中面積最小的成員國，也是遠離繁囂的渡假勝地及休閒的陽光度假天堂，住宿旅客大都皆為國際人士，但在城市及觀光餐旅業發展上較不及鄰近的杜拜，國際化及交通便利性也較不足。
2. 同學們平日除了上班，就是在宿舍，宿舍環境佳，4 個人住一間小公寓，二人一房，有廚房、衛浴，冷氣空調水電都包。因員工餐同學們並不習慣及喜愛，可利用廚房自行烹調，非常便利。上下班都有飯店接駁車，半個小時一班，休假亦安排附近至景點或至杜拜旅遊觀光，增進對地方風情民俗的了解及學習異國文化，拓展視野。
3. 與同學晤談時提到實習同學的 passport 尚飯店人力資源部統一保管，同學提出希望可領回個人 passport。與同學晤談結束後，訪視老師馬上與人力資源經理反映此問題，馬上得到人資經理善意回覆及承諾只要學生依申請程序，就可領回護照。
4. 實習的其中一位同學原本安排在 Safi 海鮮餐廳實習，後來因工作環境不適應，在工作上非常有壓力，至當地訪視前已跟人力資源部提出換至新單位 Mejhana 阿拉伯餐廳，適應較原本的 Safi 餐廳快速。
5. 實習單位所提供的薪酬、休假、員工福利及宿舍等，均按照與本校所訂定之實習合約辦理。但休假天數為月休 4 天，與其他國內外實習單位相比，天數偏少。不過因提供工作半年給予員工 2 星期的休假，故尚可接受。
6. 一年的海外學習，同學們除了讓專業基礎更紮實及加強語文能力外，並可學習獨立及問題解決能力、提升生活與環境適應能力，更可拓展國際視野、豐富文化素養，強化未來職場競爭力。
7. 因學生海外實習期間可增進人脈，並了解職場所需人才及專長，增加了自我在職場上的自信心，對於未來工作的準備方面亦有助益。故本校積極推動海外實習及與國際大型度假酒店建立合作關係，提升雙邊的合作交流及增進本校在餐旅業之國際知名度，期盼本校能成為海外實習的標竿之一。

肆、附錄：

一、訪視相關照片



訪視實習同學與同學晤談



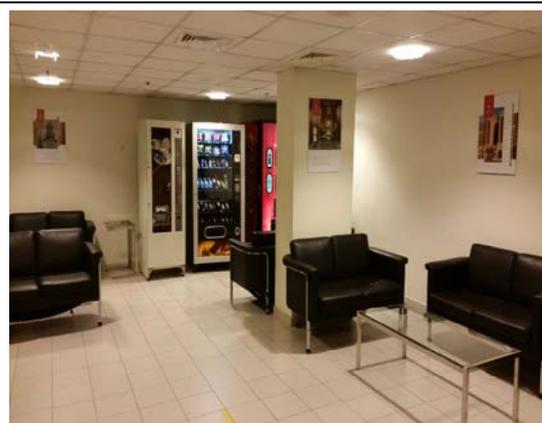
與前台經理交流詢問同學實習工作情形



與前台主管合照



與 Al Shorfa 餐廳副經理交流詢問同學實習工作情形



飯店員工休息室



飯店員工女更衣室



飯店員工餐廳



飯店洗衣房



實習同學與工作同仁合照



與人資經理交流



學生實習單位 Al Shorfa 餐廳



學生前台工作區域



飯店前台工作情況



學生實習單位 Vista 餐廳



學生實習其一單位-Safi 海鮮餐廳



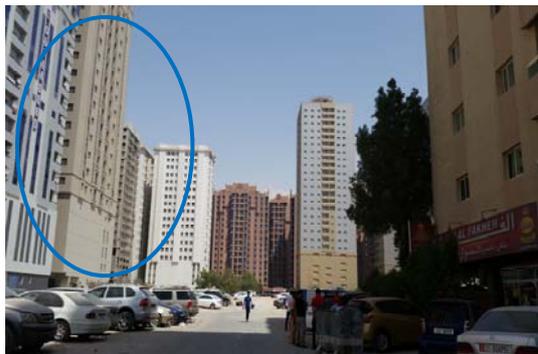
訪問飯店宴會廳經理



訪問飯店人資部員工(護士)



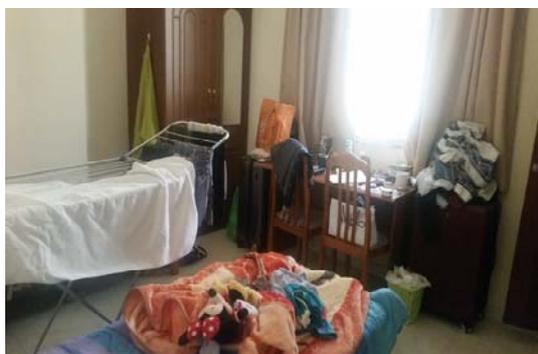
訪視老師與實習生合影



訪視學生宿舍(藍圈處)



訪視學生宿舍(臥房)



訪視學生宿舍(臥房)



訪視學生宿舍(廚房)



訪視同學聚餐



訪視同學聚餐