

美國加州大學柏克萊分校實習-105 年度學海築夢

獲補助年度:105 學年度

現任職學校、科系:國立彰化師範大學 輔導與諮商學系

中文姓名: 鄧志平

國外實習國家(含城市):美國 BERKELEY

國外實習機構 Counseling & Psychological Services (CPS) at UC, Berkeley

計畫主持人更換次數:j 未更換

實習機構變更(含新增)次數:未更換

### 一、緣起

本系與 UC, BERKELEY 的 CPS 合作始於計畫主持人曾在該機構工作過兩年,知道 CPS 不但有扎實的心理師養成訓練,同時也有詳細且實用的工作模式及流程。故,在 102 年開始由當時教育學院院長,高淑貞教授的支持及資源提供下,開始與 CPS 和本校校內相關單位聯繫。在 103 年的八月第一次進行本系研究生到 CPS 進行暑期實習。該年本校校長,郭艷光教授及教育學院院長高淑貞教授也一起到 BERKELEY,和 UC, BERKELEY 簽署校際合作的 MOU。接著,且本系每年與 CPS 進行專業交流,CPS 會派一至兩位心理師到本系做專業交流及本計畫學生的行前會,而計畫主持人則帶領學生至 BERKELEY,在 CPS 進行為期一個月的實見習。本計畫由 104 年開始,已經連續獲得三年的學海築夢補助。

### 二、國外實習機構簡介

加州大學柏克萊分校是國際知名的大學,2015-2016年TIMES HIGHER EDUCATION評選為該年度全球第十三名的大學,同時,US NEWS & WORLD REPORTS評選為全球第一名的國立大學,在兩萬七千多名的學生當中,約有兩成的國際學生,五千八百多名來自不同文化及國籍的學生中,有一百七十五名台灣學生,反映了該校多元文化的生態。該校的諮商與心理服務中心(Counseling & Psychological Services Tan Center, CPS)為美國知名的大學諮商中心,裡面有不同專業的心理衛生工作人員,包括:心理師、諮商師、精神科醫師、臨床社工及護理師,提供的服務項目,包含各種危機處遇、短期個別或伴侶諮商、各種議題之團體諮商與工作坊,也提供學生精神醫療相關服務,且另設有完整的生涯輔導機制,協助學生進行生涯規畫。該中心也和校內大學健康服務中心(University Health Services)的醫生和護理人員有密切的合作,同時關切學生的心理與生理健康。再者,CPS有充實的實習訓練制度,亦為美國心理學會認證之心理師實習機構,是許多心理諮商領域工作者的理想實習機構,每年約有百餘名的申請者,競爭駐地實習諮商師的位置。

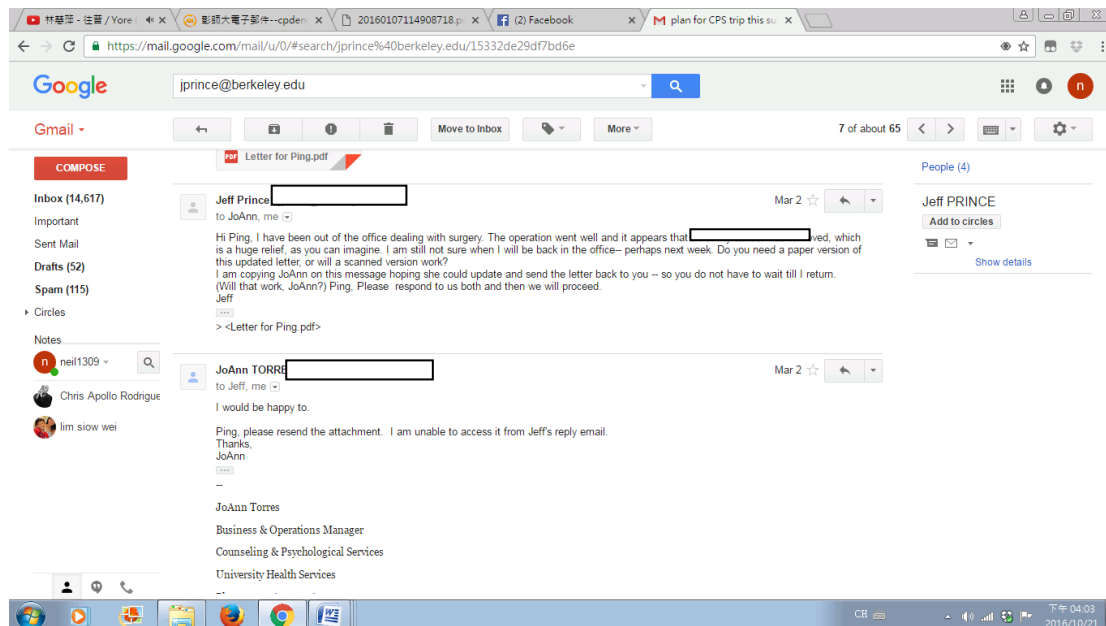
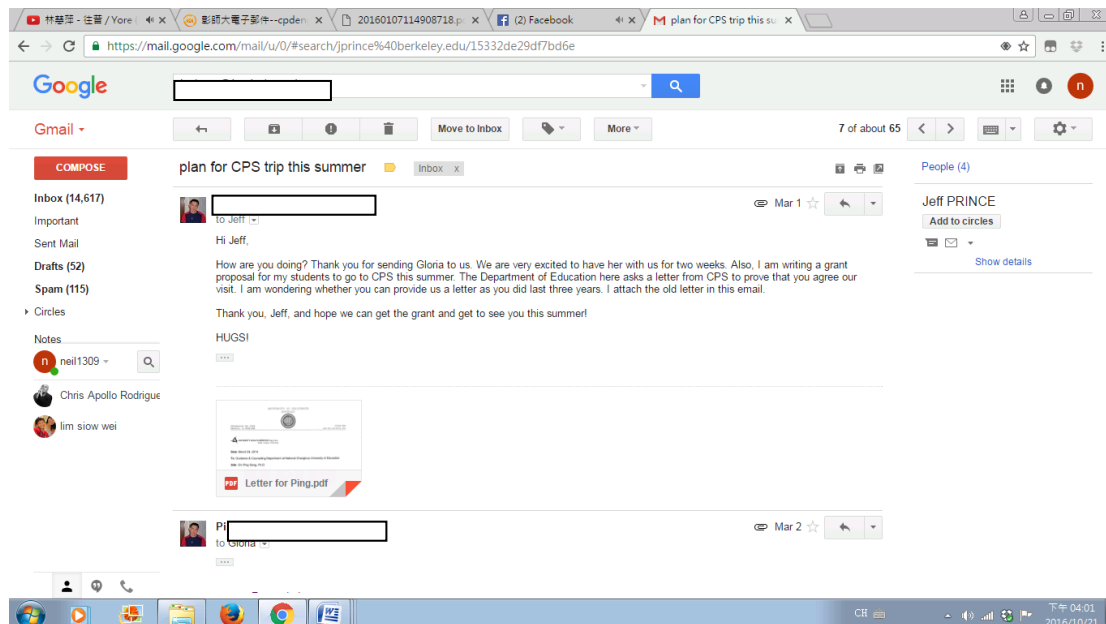
該中心的主任Dr. Jeffery Prince是國際知名的輔導行政主管,同時擔任UC, SAN FRANCISCO諮商中心主任,並且在生涯測驗領域有許多著作,編製美國大學最常使用之大學生版史東興趣量表(STRONG INTEREST INVENTORY)及使用指南;曾獲得美國生涯發展協會(National Career Development Association)的MERIT AWARD以及國際諮商服務學會(International Association of Counseling Service)的傑出領袖獎。

### 三、計畫招生說明會與學生甄選

參加本次實習的學生皆已完成一整年的諮商全職實習,而且將要完成碩士學位,接著考取證照的諮商心理師候選人.他們有足夠的實務及專業知能及經驗,可以很快進入CPS專業的訓練及機構設制.另外,將來他們也將成諮商界的實務工作者甚至領導管理的階層.

#### 四、國外實習機構聯繫與生活安排

實習機構的連繫大多由計劃主持人透過EMAIL進行,如下:



學生的生活安排則由學生向先前去過的學姐諮詢,然後他們自行安排行程



## 五、行前說明會、實習機構報到

### 學生在行前透過FB詢問相關問題



## 六、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

此計劃有專開一個可供連繫、分享及回饋的 FB 群組。學生每天會在群組上傳當天的學習心得, 計劃主持人則會去閱讀及回應, 以確保學習品質和給予即時的回饋。由課程的編排及學生心得撰寫裡, 可以看到有達到原先預訂的目標

1. 了解實習生實習訓練制度
2. 了解大學學生輔導諮商中心的校內外合作模式
3. 了解國際學生、不同族群文化學生的輔導與諮商需求
4. 了解生涯諮商中心的建置
5. 增加台灣諮商與輔導領域的能見度

(見附件的課程內容, 下列學生的心得例子, 以及學生個別的結案報告)



## 六、執行本計畫之感想與建議

又是一年學生的充實見習經驗。今年和往年一樣, 學生們不只實際參與 CPS 的定向教育訓練課程。他們也提供 CPS 一場受到好評的報告, 讓 CPS 的專業人員知道台灣的諮商現況及文化如何影響個案和諮商師的互動。另外, 學生們也瞭解 CPS 的運作方式, 以及 CPS 如何根據實務經驗, 進行中心內事務的修調及精進。透過與 CPS 的專業人員及實習的互動, 學生們更增進他們的國際及文化觀。最後, 我發現採用學生們常用的社群網站(FB), 進行資訊的傳達及心得反思的撰寫和回應, 不但效率良好, 而且看到學生們每天有時間去沈澱, 書寫當天的心得, 學習更為深刻。最後, 感謝教育部提供這樣好的資源, 讓我們的學生有這一次的能量滿滿的快樂學習之旅。

## 八、附件

### FALL 2016 ORIENTATION SCHEDULE

**Monday, July 25, 2016**

8:00 – 9:00am (Class of '42) \*Welcome & Overview CPS/SOS  
Staff

9:00-10:00am Meet with Christine Zhou

**Tuesday, July 26, 2016**

10:15-11:00 (3290) \*Welcome and Overview of Social Services

Paula Flamm

3:00-3:30pm (2024) \*Welcome and Overview of UHS Claudia  
Covella

**Wednesday, July 27, 2016**

9:15-10:00am (Career Library) \*Introduction to the Career Counseling Library

Paula Jung

10:15– noon \*Intro to Career Program andSII & MBTI Chris McLean

2:15-4:00 (3110) \*Cultural Differences in Counslng Ping & Christine

**Thursday, July 28, 2016**

10:15-noon(Class of '42) \*Introduction to the Clinical Program Gloria

Saito

\*bring walking shoes tomorrow

**Friday, July 29, 2016**

9:15-10:45am Bowditch \*Intro to the Group Program John

Sauve

11:15-noon(2024) \*Outreach Program Overview Sue Bell

12:00 - 4:00pm (Campus) \*Lunch/ Campus Resources Hunt Self-directed  
Get your Staff ID if possible (@ Chavez); Parking and Transportation (see map)

4:00 - 5:00pm (Bowditch) \*Debrief Campus Resources/ Debrief the Week Chi

Ping Deng

**Monday, August 1, 2016 (Claytie @ APPIC/APA)**

8:15-9:00am (2024) \*Orientation to Urgent Care Harris

Maskett

9:15-10:45am (Chavez 150) \*Introduction and Tour of Chavez Veronica  
Orozco

11:15-Noon (3220) \*Welcome and Overview of Counseling & Psychological Services

Jeff Prince

1:15-2:00pm (3220) \*Intro to services for LGBTQ students

Heath Schechinger

**Wednesday, August 3, 2016**

11:15-noon(2024) \*My Approach to Brief Therapy Karen Lee

Tsugawa

1:15-2:00pm (2024) \*Introduction to EAP Services Rob  
Starkey

2:15 – 4:00pm (2024) \*Intro to Sexual Assault Services  
Lisa Min

**Thursday, August 4, 2016**

10:15-noon (Career Library) \*Intro to the Hospitalization Program Carrie  
Guthrie

**Friday, August 5, 2016**

10:15-11:00am \*My Approach to Brief Therapy Elizabeth Aranda

11:15-noon (3220) \*Confidential Care Advocates Kiara  
Lee & Tiffany Tsiang

**Monday, August 8, 2016**

1:15-2:00pm (3220) \*Introduction to Health Promotion  
Robin Mills

**Tuesday, August 9, 2016**

1:15-3:00pm (3220) \*Psychological First Aid Aaron  
Cohen

**Wednesday, August 10, 2016**

8:30-10:00am (3220) \*Ethics Claytie Davis III

**Thursday, August 11, 2016**

9:00-11:00am (Section Club) \*CE - Supervision Veronica Orozco

1:15-3:00pm (3290) Suicide Assessment I (Interns and MSW fellows) Holly  
Landsbaum

**August 15-19, 2016**

Reflections and meeting with Dr. Chih-Ting Chang for debriefing