

出國報告（出國類別：志工活動）

2016 亞洲沙灘運動會學生運動志工 活動報告書

服務機關：國立體育大學

姓名職稱：王凱立 副教授

派赴國家：越南峴港

出國期間：2016年9月23日-9月28日

報告日期：2016年10月28日

摘要

本次活動為帶領以體育大學學生為主的運動志工團隊，至越南峴港擔任亞洲沙灘運動會克拉術項目的運動志工。為數 16 名的學生志工乃透過研習、考試甄選出來，並曾在七月於臺灣舉辦的沙灘克拉術錦標賽實習過，經驗豐富。志工名額則是透過臺灣克拉術協會向國際克拉術總會爭取。到當地，得到大會人員的協助，並順利進入會場執行任務；中間雖有磨合，但最終是功成圓滿的。這次活動經驗，指出國際運動志工是幫助學生結合專業與服務的良好模式，並可以增加臺灣在國際賽會的影響力。建議以後可以投入更多資源在此類活動。

目 錄

第一部分—整體計畫內容	1
壹、計畫綱要說明	1
一、目的	1
二、執行任務地點	2
三、行程概況總行程表	2
第二部分—實際執行作業說明	3
壹、作業流程	3
貳、工作時程	4
一、行前籌備工作	4
二、實際執行	5
第三部分—參加活動過程	6
第四部份—心得與建議	9
壹、心得	9
貳、建議	10

第一部分 整體計畫內容

壹、計畫綱要說明

一、目的

- (一) 帶領體育大學學生至越南峴港參加 2016 亞洲沙灘運動會賽會志工服務。
- (二) 了解大型賽會志工運作情形，作為未來我國推展相關業務之參考。
- (三) 觀摩亞洲沙灘運動會之舉辦現況，作為未來推展國際體育事務之參考。

二、執行任務地點：

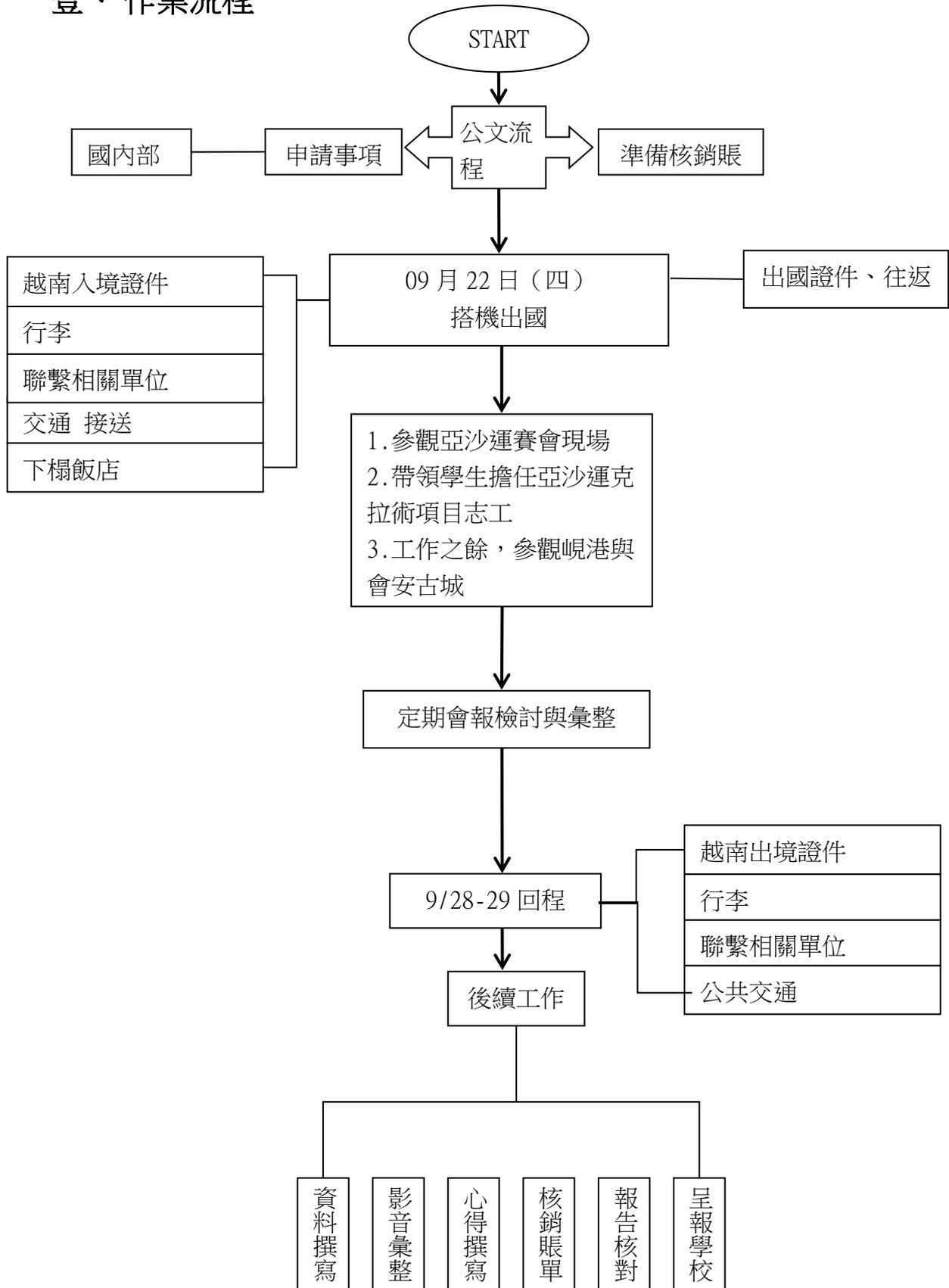
越南峴港

三、行程概況總行程表

日期	行程	活動
09/22(四)	桃園—峴港	從臺北桃園出發，經澳門轉機至越南峴港
09/23(五)	峴港	了解賽會場地；克拉術理事長設宴
09/24(六)	峴港 會安古城	了解峴港環境，並與理事長一同參觀會安古城
09/25(日)—09/27(二)	峴港	進行克拉術賽會志工工作
09/28(三)—09/29(四)	峴港—澳門—桃園	峴港自由活動，晚上經澳門轉機回桃園

第二部分 實際執行作業說明

壹、作業流程



貳、工作時程

一、行前籌備工作

在學校公告國際運動志工研習與甄選活動；研習後，透過考試甄選出 10 名運動志工，並備選若干名。後經調整預算，共選出 16 名志工。透過國際克拉術總會的協助，替本團隊志工與隨隊人員爭取到志工名額與免簽證費。16 名志工並於七月底協助在臺灣舉行的沙灘克拉術世界錦標賽，作為出國前的實習；最後終於在九月底成行。所有出國安排皆依計畫執行；為節省相關預算，相關膳宿、機位與當地交通等各項準備工作，主要皆由本團隊成員親自安排。說明如下：

●申請事項

(一) 國內部份：

1. 國立體育大學研發處(帶隊老師經費)。
2. 國立體育大學教學發展中心(學生志工經費)。

●準備/請購事項

(一) 國內部份

1. 出國手冊。
2. 交通：機票、機場巴士。
3. 服裝：個人服裝(保暖防雨)、志工制服、帽子、太陽眼鏡。
4. 紀念品：伴手禮
5. 資料蒐集工具：相機、錄影機、筆記本、紙筆。
6. 個人物品：護照、簽證、名片、衣物、藥品、手機、電腦、萬用插、餐具、水壺、衛浴用品等。

(二) 國外部份

1. 旅館【Gold Hotel 3 Da Nang, Da Nang】。
2. 用餐(自理)。
3. 交通與通聯：賽會接駁車、計程車、電話 sim 卡等。
4. 聯絡窗口
 - (1) 國際克拉術總會
越南克拉術協會

二、實際執行

本計畫活動自 2016 年 09 月 23 日起至 09 月 28 日止，計 6 天；加計前後交通，共 8 天。實際行程如下表：

日期	行程	活動
09/22(四)	桃園—峴港	從臺北桃園出發，經澳門轉機至越南峴港
09/23(五)	峴港	了解賽會場地；克拉術理事長設宴
09/24(六)	峴港 會安古城	了解峴港環境，並與理事長一同參觀會安古城
09/25(日)—09/27(二)	峴港	進行克拉術賽會志工工作
09/28(三)—09/29(四)	峴港—澳門—桃園	峴港自由活動，晚上經澳門轉機回桃園

具體執行下列事項：

- (一) **帶領體育大學學生至越南峴港參加 2016 亞洲沙灘運動會賽會志工服務**
本次出國任務，主要就是帶領國體大學生共 16 人，來自不同科系的學生，至越南峴港擔任亞洲沙灘運動會克拉術運動項目的賽會志工。過程圓滿。
- (二) **了解大型賽會志工運作情形**
亞洲沙灘運動會，是屬於亞洲奧會下的一級大型賽事；為了平衡北方國家在參與冬季奧運時具有優勢，亞奧會舉辦沙灘運動會，增加運動項目的多元性。由於是一級賽事，其志工招募與運作情形值得注意。
- (三) **觀摩亞洲沙灘運動會之舉辦現況**
如前所述，亞沙運屬於一級大型賽事，本就有值得借鏡之處；舉辦國家是發展中的越南，也是值得觀察的地方；特別是之後的亞運在印尼，也許有共通之處可供參考。而亞沙運其運動項目多元，也許也是我國發展運動的政策參考。

第三部分一參加活動過程

09月22日(星期四)

此次活動乃帶領學生出國，為節省學生的出國費用，選擇費用較低的澳門航空，故須在澳門轉機。由於班機調度的關係，我們在澳門轉機有所延拓，遲了兩個多小時才登機，到達澳門已經接近深夜。不過，落地後機場仍有接待我們的服務人員等待我們，協助我們取得落地簽證，並以大會安排的巴士接送我們至下榻旅館。旅館四人一間，經濟實惠，十分符合學生擔任志工的需求。

09月23日(星期五)

今天克拉術賽會尚未開始，所以就讓學生上午前往大型超市購買生活所需物資。克拉術協會的人很友善，安排三位專職的賽會志工來協助我們這群志工，形成志工服務志工的有趣現象。三位越南志工上午帶領學生前往峴港市區的大型超市購買日常用品，中午左右回旅館。峴港九月時的中午太陽非常毒，學生便回房間休息到下午三點左右，越南的三位志工則帶我們學生去參觀賽會場所。

由於大部分項目都尚未開賽，沙灘運動場地蠻空的，也讓我們可以看看亞沙運的場地規劃。沙灘運動會的場地規劃，遵循國際奧會 2020 的改革決議，場地以簡便不鋪張為主要考量，所以很多運動場地都是臨時搭建，既經濟又環保，也讓新興國家可以容易辦理大型賽會。而沙灘運動會的項目也非常多，最著名的沙灘排球不用說，甚至有沙灘足球、沙灘籃球…等；不過說實在的，沙灘籃球只是在沙灘附近搭設一個臨時籃球場，實在無法呼應沙灘運動的特色。

學生關注最多的是沙灘卡巴迪運動，一種類似老鷹抓小雞的團隊項目。簡單的場地，配上有趣的運動，選手玩的不亦樂乎，場邊的觀眾也非常投入；也許這就是沙灘運動會想要營造的理想賽會典型吧：競技、娛樂、經濟、參與高…。

晚上由臺灣克拉術協會理事長--張漢東設宴，邀請參賽選手與本校 16 位學生志工餐敘；理事長藉此機會謝謝本校同學在七月期間，協助辦理沙灘克拉術錦標賽。本校學生也謝謝克拉術協會替本校爭取國際志工的機會。

09月24日(星期六)

今日的賽會議程是領隊會議。由於學生志工畢竟不是參賽者，經初步詢問也無工作需要幫忙，故又讓學生自由活動。一些學生非常勤快，一早便前往海邊跑步，享受海灘運動的快感。

另一些學生則再前往市區購置紀念品，並順道參觀幾個峴港的地標景點；大家約定傍晚四點左右在旅館集合。今天是由克拉術協會安排，讓學生與張理事長

前往峴港市郊的會安古城參觀，克拉術參賽選手也一同前往。會安古城算是越南中部的著名觀光景點，是一個具有中國文化特色的小鎮；沿著河水而建，非常有風味。一行人便在古城隨意晃晃並用餐，晚上九點左右回到旅館；本人在飯店大廳召開會議，為隔天開始的賽會志工工作做說明並勉勵。

09月25日(星期日)

今天是賽會開始第一天，不過場面有點混亂。原本在賽前，越南克拉術協會已經安排好本校學生志工工作，但是到了現場卻又多了很多越南志工，因此有些工作就被取代了。

舉例來說，本來是安排本校國際所周益如同學擔任大會英文賽會播報員，但卻臨時被換下；一些學生本來負責賽會紀錄，也被臨時換掉。不過幸好伊朗籍的裁判 DAVID 和臺灣關係良好，便將本校同學調去協助他負責檢錄工作，並由本校學生帶選手進場。這樣的安排，讓賽會顯得更正式且上軌道；且本校學生在賽會進行時皆全程站立在比賽場兩側，也吸引很多人的注意，有某種宣傳效果(註：這次的志工制服，印有國立大學中英文字樣)。

老實說，第一天的賽會現場控制不好，很混亂。舉例來說，貴賓席與一般觀眾席的區隔不清，導致負責貴賓導引的陳瑋涵很難有效果管理現場。越南志工訓練不佳，對克拉術運動不熟悉，也在協助計分時頻頻出錯。等到慢慢上軌道時，今天賽程已結束。

今天賽程結束後，本人在現場請同學聚會，請同學討論今天執行賽會工作的點點滴滴，很多同學表達了不錯的建議。

09月26日(星期一)

由於昨天比賽過程頻頻出錯，所以今天大會決定讓本校運動志工上場支援諸多工作。除了原來的檢錄工作本校學生已經上手之外，大會更請本校周益如同學上場協助英文播報，王瑋婷同學協助計分。此外，貴賓席的動線安排，也授權讓陳瑋涵同學進行重整規畫；這使得整個會場的秩序上軌道許多。總之，今天學生已經都上軌道，且大會希望加速賽程進行，目的在避開中午炎熱的天氣，所以整個賽程在下午提早結束。也讓學生有機會在下午到不同場地觀看其他比賽。

今天臺灣選手收穫頗豐，入賬一銀一銅。選手事後表示，因為有許多臺灣的同學在現場親自加油，的確對他們的表現有所助益。比賽與頒獎時，前後任奧會秘書長、體育署副署長皆前來替選手加油打氣；看到現場來自臺灣的志工，也非常讚許。

09月27日(星期二)

今天賽程只到中午，主要是進行重量級的決賽。比賽流程昨天已上軌道，所以沒有甚麼意外。賽會結束後，大會有製作感謝狀給每位學生，由克拉術協會的理事長一一親自頒發，功成圓滿。

下午學生有的去看比賽，有的去海邊玩。本人要求晚上九點在旅館大廳碰面開會，交代隔天行李打包與集合回國事宜。

09月28日(星期三) —09月29日(星期四)

本來我們訂上午啟程返國的班機，但澳門航空將我們的機票改到晚間起飛，因此在旅館 check-out 後，又多了一天在峴港。由於很多公務未處理，所以我找了一間咖啡廳處理文件。學生部分則自由參觀賽會。

晚上我們要啟程去機場時，三位越南志工來送行，並致贈他們手工做的手環作為禮物。我們學生則回贈這次賽會志工的制服作為紀念，承諾大家會常保聯絡。

半夜在澳門機場轉機，須等七個小時。為避免學生太過勞累，我請本校的澳門僑生校友開車帶學生到飯店休息。一行人休息後，在清晨搭上飛機安全返台，圓滿完成這次任務。

第四部份—心得與建議

壹、心得

一、 國際志工活動提升學生的國際力

本校教育目標之一便是提升學生的國際力，希望學生在畢業之前至少讓學生出國增廣見聞並發揮所學；國際運動志工就是一種非常好的形式。此次志工組成是由全校各系甄選而來，橫跨產經、體推、技擊系、國際所…等，大家背景不一，在擔任志工時的檢討交流，也提升了體育知識。此外，能夠在這種大型賽會擔任志工，也讓平時沒有機會親身參與這種活動的學生，能夠將平時課程所學印證到實際社會，非常具有意義。

二、 發展中國家的運動志工招募制度有彈性，反而有利我國爭取國際志工名額

此次活動，我們發現越南亞沙運的志工招募制度不是很上軌道。以克拉術項目為例，原本已經排定本校學生作為志工主力(主要是因為本校學生在七月期間，在臺灣舉辦的沙灘克拉術錦標賽志工表現良好，所以備受信任)，但到達現場時又多了很多沒有受過訓練的當地志工，一時造成工作安排的困擾。幸好後來逐漸上軌道，也顯示出本校學生事先有受過訓練，的確表現較好。以上現象彰顯兩件事：1. 像越南這樣的發展中國家，其運動志工的招募制度未上軌道，有時真有”意外”，往往需要臨機應變。2. 在這樣的情形下，反而有利爭取整批的學生運動志工機會；只要籌辦該項目的協會可以協助，就可以爭取到志工機會。這不但讓學生有更多學習機會，間接也增加我國在該項目的國際影響力。

三、 亞洲沙灘運動會是我國可以關注的大型賽事

亞沙運的舉辦成本低，民眾的參與度高；以此次活動觀摩所見為例，峴港只在海邊沙灘做些簡單的臨時搭建物即可辦理此項比賽，而且地方民眾關注度高，一些熱門運動(例如足球、泰拳…等)，更是場場爆滿，也順便嘉惠其他正在推展的運動。行程中，也見到來自臺灣的巧固球協會的會長，試圖爭取巧固球加入亞沙運；主要是此賽會更可以接受多元新興的運動項目所致。

貳、建議

一、 持續推動學生參與國際運動志工

相較於鄰近東亞國家，我國年輕人出國服務的次數的確較少。像國際運動志工這樣的形式，能夠結合專業與服務，非常適合體育大學積極推廣，不但有助學生的國際力；讓國際看到我們，有助我國運動在國際發展。未來也許可以結合更多的專業投入，例如運動保健系等，讓志工服務更多元。

二、 爭取國際運動志工機會可以間接增加我國在國際運動的影響力

一些新興運動在新興國家舉辦，因為人力的欠缺，所以需要大量運動志工來協助。以此次克拉術運動為例，因為臺灣大量的人力協助，增加了臺灣克拉術協會在國際總會的分量。這提供我們一個啟發，也就是國際運動志工不僅有助學生培養經驗，也間接增加我國單項協會在國際的影響力。可以考慮積極推展。

三、 考慮爭取亞沙運舉辦

亞洲沙灘運動會的舉辦成本低，亦屬大型賽事，也可以加入很多臺灣發展中的運動。綜合考量下，具備可積極爭取的條件，應該列入我國爭取國際賽會在臺灣舉辦的選項之一。



全員搭上飛機



賽會單位安排巴士接送



張理事長勉勵志工與選手



利用 off-day 參訪會安古城



賽會現場各國會旗



指導學生志工作流程



賽會進行與本校志工(左側)



學生擔任志工仍不忘練習



與克拉術總會秘書合影



我國選手賽程



得獎選手與長官合影



得獎選手與理事長合影



選手與志工團隊合影



我國志工與當地志工合影



學生參觀比賽 與我國籃球選手合影



返國在機場秀出當地志工所贈禮物