

出國報告（出國類別：其他）

出席 2016 年第 4 屆東南亞國家協會
醫院管理研討會

出國報告

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：許明暉技監

派赴國家：馬來西亞

出國期間：105 年 8 月 10 日至 8 月 12 日

報告日期：105 年 11 月 2 日

目 次

一、	摘要.....	3
二、	目的.....	3
三、	過程.....	5
四、	心得及建議.....	8

一、摘要

衛生福利部（以下簡稱衛福部）獲邀出席本（105）年8月10日至11日於馬來西亞吉隆坡舉行的「第4屆東南亞國家協會醫院管理研討會」（4th ASEAN Hospital Management Summit 2016），並擔任主題演講者、演說與談人及圓桌討論與談人。基於公私立醫院在提供優質照護服務、監管政策的變化、新興市場之投資與合作等多方面，邁入大數據時代，皆需倚賴大數據及電子系統等科技成果之運用，以提升醫療院所之管理效率及生產力，爰該研討會邀集國內外專家及政府部門官員，分享醫院管理及策略方面之經驗。

二、目的

配合蔡英文總統之新南向政策，衛福部派員前往馬來西亞參加該研討會，除了分享我國進步的健康資訊科技，以及大數據的分析與運用在我國全民健康保險之實務經驗外，更藉此交流場合建立及強化與東南亞國家協會（以下簡稱東協）、南亞及紐澳等國家之夥伴關係，擴展我國與相關國家之對話及可能之雙邊與多邊醫療合作。

三、過程

(一) 背景

東南亞國家協會（The Association of Southeast Asian Nations，ASEAN）簡稱東協，係集合東南亞區域國家政府之國際組織，更係一新興之經濟體，成員國包含馬來西亞、新加坡、汶萊、泰國、緬甸、越南、寮國、柬埔寨、印尼及菲律賓等十國，與我國均無邦交關係，但與我國出口、投資、外籍勞工、外籍配偶等方面關係密切，未來看好其經濟成長率、年輕的人口結構及龐大的中產階級消費力。

(二) 主題演講

衛福部本次受邀就「健康資訊科技與臨床工作流程之整合」（The integration of e-health into the clinical workflow）之主題發表演說。本部分別就醫院電子化（e-Hospital）、用藥一致性資訊系統（Medication Reconciliation Information System，MRIS）、遠距醫療（Telehealth）、雲端運算（Cloud Computing）等四方面，與與會者分享我國醫療院所如何運用健康資訊科技，有效地提供病患所需的醫療服務。

1. 醫院電子化（e-Hospital）

醫院資訊科技系統的主要功能為「CARE」：

- 臨床照護及溝通（Clinical care; Communication）：例如電子病歷、感染控制系統、醫療影像儲傳系統（PACS）等。
- 行政（Administration）：例如病歷管理系統、保險索賠系統、健保卡系統等。

- 研究 (Research)：例如電子處方、研究計畫管理系統等。
- 教育及評估 (Education; Evaluation)：例如電子圖書館、出版管理系統等。

醫院電子化未來可望往醫院行動化 (m-Hospital)，甚至醫院普及化 (u-Hospital) 發展，不僅能減少對住院病人的用藥疏失，也能增加一般病人對自身用藥等健康資訊之可近性，達到病人安全之目的。

2. 用藥一致性資訊系統 (Medication Reconciliation Information System, MRIS)

用藥一致性係一確認病人目前服藥情形的過程，瞭解包含其藥名、劑量、服藥頻率及用法，以利該病人在我國醫療體系下，能隨時隨地享有自身正確的用藥需求。

透過虛擬私人網路 (VPN)，我國醫療院所會將病人資訊提供予中央健康保險署 (以下簡稱健保署)，而健保署的健保卡資料管理中心與地方健保局合作，健保局又與醫療院所連結，故病人在我國醫療體系下，得以在自身選擇的醫療院所中，取得自己的用藥紀錄，甚至可以電子簽章同意的方式，取得自己的電子病歷 (EMR)。

3. 遠距醫護 (Telehealth)

配合長期照護政策，我國近期積極推動遠距醫護服務。遠距醫護包含遠距醫療 (Telemedicine) 及遠距照護 (Telecare)，係利用簡易測量儀器進行病人生理數值之遠距監測，如血糖或血壓值等，或提

供相關健康資訊與用藥劑量指示，或與醫衛專家進行視訊諮詢等，達到居家照護及社區照護之可近性。

舉例來說，醫生運用遠距醫護進行病人的血糖監控，其血糖數據可回傳至醫療院所的醫囑電子化系統（CPOE），醫生便可透過該系統監測病人的健康數據。若病人未依醫囑上傳相關數據，醫院遠距照護服務中心的人員便會透過簡訊等方式，提醒病人進行血糖之測量。遠端都治關懷計畫更是首創利用 3G 手機進行進階都治，以完善遠距醫護服務。

4. 雲端運算（Cloud Computing）

健保署項下之健保資料庫係一衛生醫療大型資料庫與共通之資訊作業平台，衛福部、內政部、國民健康署、食品藥物管理署、疾病管制署、國家衛生研究院、醫院評鑑暨醫療品質策進會、地方衛生局及醫療院所等相關單位取得之病人數據資料可於該平台交換並整合，達到使用雲端共享資料之目的。我國亦使用該平台之數據資料於國際期刊發表多篇文章。

四、心得及建議

我國本次受邀赴馬來西亞參加東協舉辦之研討會，是對衛福部醫衛專業的肯定，藉由輸出我國優質的衛生醫療經驗，不僅讓我國健康資訊科技的軟實力宣揚至其他國家，衛福部更透過本次會議，與多個東協、南亞及澳洲等國家進行交流，為未來雙邊或多邊合作劃下契機。

抱持著「以人為本、雙向多元」的交流原則，若我國由東協周邊相關研討會或活動開始建立關係與人脈，藉由東協國家的影響力，亦有助於我國與澳洲等其他大國及國際組織接觸；或可以亞太經濟合作會議（APEC）之模式，嘗試參與東協區域論壇（ASEAN Regional Forum，ARF），提升我國於國際舞台之能見度，達到蔡總統積極推動之新南向政策願景。