

出國報告（出國類別：其他）



國立臺北科技大學經營管理 EMBA
「經管 104 級海外參訪」報告書

服務機關：國立臺北科技大學

姓名職稱：

派赴國家：中國上海

出國期間：105 年 6 月 18 日至 6 月 22 日

報告日期：105 年 7 月 18 日

摘要

本次參訪由管理學院翁頌舜院長和經營管理系陳建丞主任，帶領經營管理系老師和 EMBA 經營管理組學生，參訪中國上海企業（蘇州宇迪光學股份有限公司、上海中達電通股份有限公司、台達電子股份有限公司吳江廠區），透過實際觀摩和交流，了解生產製造流程與企業營運模式，期望透過本次參訪拓展 EMBA 學生視野，使學生更具國際觀，有利於未來事業拓展至海外。



目錄

摘要	1
目錄	2
壹、緒論	3
貳、參訪過程	3
參、結論與建議	10

壹、緒論

本次 EMBA 海外參訪，主要在中國上海地區，此次參訪三個不同背景型態的企業體，進行實地觀摩與交流，藉由此次活動除可了解企業經營管理模式，並可建立人脈與拓展國際觀，促使兩岸間有更多的合作交流機會。

貳、參訪過程

經營管理 EMBA 專班本次參訪期間自 6 月 18 日至 6 月 22 日共五天之行程安排，與蘇州宇迪光學股份有限公司、上海中達電通股份有限公司、台達電子股份有限公司吳江廠區等知名企業進行交流活動。參訪行程如下：

參訪行程	
日期	參訪企業
6/18(三)	抵達上海
6/19(四)	江蘇宇迪股份有限公司
6/20(五)	中達電通股份有限公司
6/21(六)	台達電子股份有限公司吳江廠
6/22(日)	返回台灣

6/19 抵達江蘇宇迪股份有限公司，主要參觀光學鏡片的製造過程。



宇迪的董事長吳迪富與全體主管，為了北科大的參訪，全員在周日加班，熱情的迎接，展現公司內部極強的向心力與團結力，相信董

事長的領導一定其獨特之處，才能讓高階主管的熱情展現無疑。

令人非常驚訝的是江蘇宇迪的用人理念—重視道德，這點我們都是非常認同的。



宇迪光學(陸資企業)中式領導者來討論其領導風格，霸氣十足，以黨為信仰中心，標語、告示到處可見，工作規則時時提醒，令其員工能有向心力，甚至自創品牌廠歌，澎湃激昂，讓人振奮，著實有凝聚人心的效果。紀律在中式領導中顯然很重要，能在假日為來參訪的團體調班、加班、展現向心力，這是一個企業展現團結很好的機會。吳迪富董事長認為企業要做大做強，是每一個企業家的夢想，做精做專是其根基，所以每個員工都必須先培訓過後再上崗。

從江蘇宇迪公司學習到：

如何由一個村辦企業擴大到新三板上市櫃公司，如何由小型眼鏡廠推展到光學鏡頭廠，其間的策略、努力、學習、投資、押寶、

機運等，是一本成長的歷史見證。



管理學院經營管理 EMBA 專班與江蘇宇迪光學交流研討會

6/20 參訪中達電通股份有限公司

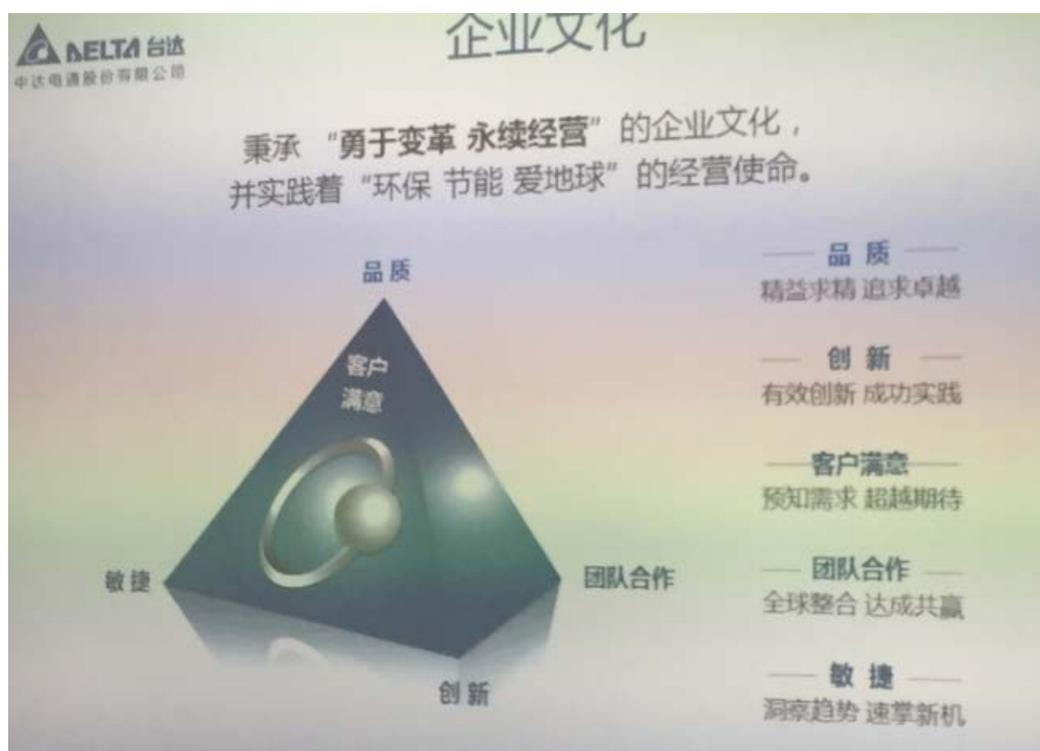
中達電通是台達電公司在中國的子企業。主要工作項目是研發與行銷業務。中達電通在全中國，除了西藏以外全部設有分公司，R&D 超過 7000 人，因為台灣人容易因為當地灰色地帶的法令，造成困擾，也因此容易成為公司的處理成本，因此，在幾年的汰換下，業務開發

人員是台灣人很少。

中達電通由是董事總經理游文人先生接待，此人領導能力很強，其解說與 QA 的回答，讓人感受到公司的企業文化深植人心，也因如此到處尋得優秀人手為台達電效勞。游文人過去是 GOOGLE 業務處總經理，因為受其感動到台達電從協理做起，進一步到中國發展打下一片市場，三百多億營收，一千多名員工從無到有。這個案例，再一次證明，打造並深度執行企業文化與願景的重要性。



6/21 參訪台達電子股份有限公司吳江廠



北科大 EMBA 上海班台達電子公共事務處處長蔡雄二學長接待與簡報，帶領參觀工廠。台達電的工廠環境非常明亮整潔，背後也透露了管理的細節和堅持，讓參訪的人感覺非常的舒服，相信也能得到客戶的高度信任。一家企業成功的銷售背後，有一套完美的管理系統，才能支撐業務前線打戰與因應市場變化。

1. 整廠人數約 26000 人，發現台達電對於員工的照顧投入的資源與人力令人激賞，從工作的管理到日常生活的管理都見識到台達電的用心經營，穩定的生產員工也奠定了優質的生產力。

2. 對上游原料及下游產出的產品，建置實驗室加以檢驗，縮短解決問題的時間，同時對製程的分析，也加快對產線的修正與調整。

（一）台達電的創辦人精神

台達電創辦人鄭崇華，是我們非常值得學習的一位企業家典範。許多人稱之「寧靜的崛起」「台灣最被低估的企業家」，他的身上有太多可學習之處，對我印象深刻的有以下幾點：

- 樸實的企業家：要學習鄭董事長踏實做事的工程師精神，強調「務實、低調」，用最樸實的工作態度與專業，也能夠獲得企業巨大的成功。
- 要堅持品質、效率、服務與承諾。
- 企業家精神：創業者應具有發掘商機與承擔風險的膽識。
- 台達電的成功要素：創業以來堅持重視人才、重品質、守承諾、守信譽的公司文化。
- 以人為本的理念：他要讓所有的台達人攜手合作，以平等開放的待人態度，讓六萬人的組織能夠像一家人融為一體，建立以人為中心的公司文化。

（二）台達電的企業文化

秉承「勇於變革、永續經營」的企業文化，並實踐著「環保 節能 愛地球」的經營使命。

（三）台達電企業規模

中達電通是台達電公司在中國的子企業。2015 年度營收達 2,034 億元的大型企業，企業已遍布全中國。而台達電更是世界級的大企業，台達電集團已經是世界第一的交換式電源供應器大廠，市佔率超過 50%。更領先的投入節能電子產品，跨足太陽能、光電、電子紙等「新能源」產品。

(四) 台達電企業社會責任的實踐

台達電對於企業社會責任的重視與執行力令我印象深刻。舉例來說，在中達電通就曾在中國發生重大天災時，在沒有任何人通知或要求的情形下，就立即主動派員將該公司的不斷電系統送達災區，提供第一線的電力服務，這種人饑己饑、人溺己溺的精神，是非常令人讚佩的。

參、結論及建議

一、結論

本次海外企業參訪與觀摩以中國上海地區企業為主，參訪企業有宇迪光學、中達電通、台達電子三家廠商。透過實地觀摩和座談，認識中國上海地區對於企業經營決策上的影響，並瞭解各個企業營運過程及決策。此次參訪獲益良多，為日後交流合作奠定良好的基礎。

二、建議事項：

1. 本次參訪有陸資（宇迪光學）、台資（中達電通、台達電子），獲益良多，未來參訪應多參觀陸資企業，學習大陸的營運模式。
2. 事先準備要充分，包括對參觀企業的了解，才能提出好的問題。
3. 海外參訪流程應有 SOP（含旅行社），以利海外參訪能順利進行