

出國報告(出國類別：海外參訪)

# 跨國企業經營實務課程 海外參訪心得報告

服務機關：國立高雄應用科技大學企業管理系

姓名職稱：李政峯主任、黃義俊老師、楊敏里老師

邱妙惠老師

派赴國家：日本

出國期間：105年4月20日至4月24日

報告日期：105年7月6日

## 目 錄

一、活動目的 .....	2
二、活動過程 .....	2
三、心得與建議 .....	6

## 一、活動目的

本系於 EMBA 一年級開設「跨國企業經營實務」課程，為使修課學生能藉由學術交流及實務參訪學習，掌握日本地區經濟發展之現況，學習日本國際企業的管理模式，由高階碩專班授課老師及修習該課程之學生，至日本日清泡麵發明紀念館與大福 HINI 磯館進行企業參訪與交流。

## 二、活動過程

這是李政峯主任第三次規畫並參與企管系104級EMBA「跨國企業經營實務」的課程，本次參訪的地點是日本大阪與京都地區，成員包含四位系上專任老師，21位碩專班學生及2位附讀本課程之附讀生與26名碩專與EMBA學生，本學年度企管系高階經營管理碩士在職專班(EMBA)海外企業參訪，共五天四夜的行程。包括第一天體驗世界文化遺產-東大寺及平等院，第二天至日本大福HINI磯館(Hiniaratakan Corporation (a Daifuku company)工廠參觀，第三天體驗世界文化遺產-清水寺，第四天至日清食品集團(Nissin Food Group)泡麵發明紀念館參觀，第五天回到高雄。



機場合影

大福(集團)公司正式成立於 1937 年，從大阪創業初期時 150 名員工到現在的 7,000 餘人的企業團隊，分佈在世界 20 個國家與地區，成為世界著名的物料搬運設備的專業製造商及系統綜合供應商。參訪了日新館，見識到物流/倉儲/組裝/物檢等相關機器稼動的自動化設計，在多功能設計系統完美結合下，達到省時/省力/省人工。這對於目前少子化缺乏人工的台灣企業而言，若能大力引進相關自動化生產輸送設備，將可大大降低對人力的需求，達到降低成本的目的，同時也可兼顧安全與節能環保的設計，對現有企業是一大福音。

大福 HINI 磯館“日新館”是大型物料搬運系統及物流設備的綜合性展示中心。館內陳列著大福(集團)公司生產的物料搬運系統、設備 以及其他物流設備公司的產品。展品種類豐富，總計超過 150 種、400 件。參觀人員在此可以親眼目睹各種設備的運轉情況，也可以進行實際操作體驗；還能進行購買前的測試。館內公共設施齊全，多個會議廳除了能用於大福(集團)公司舉辦 研討會以外，還可以供客戶或各種協會團體舉辦研修和學習交流會議，讓參觀人員既能全方位地欣賞到當今世界最先進的物料搬運技術與物流技術，同時 也能更進一步受到啟發，加深對現代物流的理解以及對傳統物流的反思。



相互介紹



簡報時間



致送錦旗



Q & A 時間



日新館合影留念



日新館合影留念

另外參訪的工廠是日清泡麵館，創辦人安藤(吳)百福為臺裔日籍企業家，出生於日治台灣嘉義廳樸仔腳街，他將麵條改良成泡麵，創辦日清食品株式會社，有「速食麵之父」之稱。在此泡麵館中，每位遊客可以了解到泡麵歷史與製作過程，同學也在此製作出屬於個人的杯麵，大家先在杯麵的杯子上彩繪自己喜歡的圖案，再加入麵條與隨選的調味料，一個獨一無二的杯麵就此誕生。此一過程，印證行銷學中的體驗行銷與客製化的概念。

日清食品控股株式會社和旗下日清食品株式會社為中心的日本食品集團。總部分別位於東京都新宿區（東京本社）與大阪府大阪市淀川區（大阪本社）。由開發了世界最早的速食麵「Chicken Ramen」的日籍台灣人安藤百福（原名吳百福）創辦，和 Acecook、House Foods 並列為同樣總部位置於大阪的速食麵廠商之一。



參訪場區



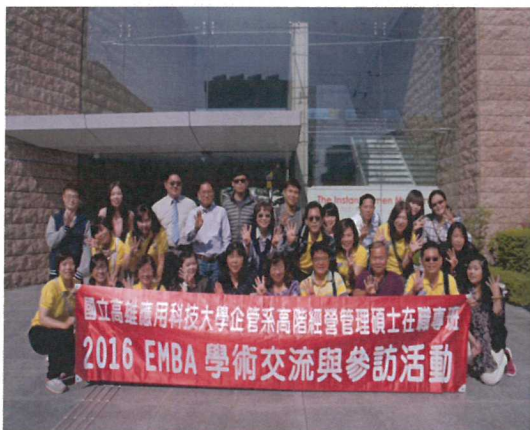
參訪場區



活動體驗



活動體驗



泡麵紀念館合影留念



場區參訪

### 三、心得及建議

行程中亦詳細觀察了日本的總體經濟環境。因日圓貶值之故，再加上退稅誘因，台灣的觀光客相當多，購買許多藥品與化妝品等商品，需較長時間的等待才可結帳。物價部分由於匯率之故，並不會比台灣高出許多。老齡化的現象似乎

相當嚴重，時常看到退休後的老人二度就業。日本的工廠也引進外勞，特別是服務業，因為要服務大陸客，大量聘僱會講中文的華人。日本人普遍相當有禮貌，連小朋友也不例外，“對不起”是常掛在口中的慣用語。也因為有禮貌之故，整個社會相當有秩序。日本政府相當用心照顧老百姓，因此人民也相當信任政府，這是很難得的事情。點點滴滴，對日本這個國家留下相當好的印象。

本次參訪的海外公司，包含大福(集團)公司與大板-日清泡麵發明紀念館。因為安排得宜，均受到對方熱誠的招待，也讓我們感受到日本人做事情的嚴謹與細膩。整體而言，過程圓滿順利，人員平安，也完成原先規劃的目標。不僅由參訪的日本大福 HINI 磯館獲得寶貴的跨國企業的經營實務，也透過與企業主身分的學生討論，得以與台灣公司的經營方式做一比較，豐富學習的視野；此外，透過這此參訪的生活與互動，也使企管系師生的關係更加融洽，更加「亦師亦友」，這對往後的學習生涯與碩士論文的指導，有莫大的助益。

這次任務圓滿成功，老師與學生均相當滿意此次行程的安排，因此感謝主辦的學生，事前規劃仔細，行程中不斷連絡，確保行程不耽誤。對學生的執行力，按一「讚」字。