

出國報告（出國類別：參訪交流）

## 北京首都醫科大學圖書館、北京大學 醫學圖書館館員交流暨參訪圖書館報告

服務機關：國立陽明大學圖書館

參加人員：周倩如組長、劉政彥專案組員

出國地區：中國北京

出國期間：105年5月11日（三）至18日（三）

報告日期：105年6月15日（三）

## 摘要

國立陽明大學圖書館與北京首都醫科大學圖書館及北京大學醫學圖書館締結姊妹館，雙方簽訂「交流合作意向書」，今（2016）年5月11日（三）至18日（三）由參考諮詢組周倩如組長及系統組專案組員劉政彥兩人擔任交換館員至兩館進行雙向業務交流與學習。

此行與首都醫大及北大醫圖兩館同仁交流座談，並前往不同類型圖書館參訪過程，就各館資源採購、讀者服務、學科館員規劃及資訊系統等多方交流，有助了解自己的特長與不足之處，學習不同的服務思維，藉此機會參訪首都醫科大學附設醫院友誼醫院圖書館、北京大學圖書館、清華大學圖書館、故宮博物院圖書館、國家圖書館及北京人天書店，除圖書館業務相關之交流學習行程，並進行文化參訪。

參訪過程中學習，提出幾點建議供本館未來發展參考：

- (1) 翻轉圖書館員角色，強化學科服務。
- (2) 發展圖書館特藏，提高館藏獨特性。
- (3) 簡化實體櫃臺服務，提供客製化數位參考服務
- (4) 簡化實體櫃臺服務，提供客製化數位參考服務。
- (5) 思考雲端列印模式，提供校園一卡通服務
- (6) 招募志願服務學生，推廣校園閱讀

## 目 錄

壹、參訪交流依據.....	1
貳、目的.....	1
參、過程.....	1
肆、圖書館參訪.....	5
伍、心得與建議.....	15
陸、附錄.....	19

## 壹、參訪交流依據

本館於2013年與首都醫科大學圖書館，2014年與北京大學醫學圖書館締結姊妹館，簽訂「交流合作意向書」（附錄一、二），雙方以平等互惠為基礎，進行期刊資源共享與文獻傳遞、圖書互換及人員交流等協力合作。

## 貳、目的

2014年9月首度派員採編組溫燕鈴及系統組游忠諺前往首都醫科大學圖書館交流，於今（2016）年5月11日（三）至18日（三）由參考諮詢組周倩如組長及系統組專案組員劉政彥兩人擔任交換館員至首都醫科大學圖書館及北京大學醫學圖書館進行雙向業務交流與學習（邀請函如附錄三、四），並藉此機會參訪首都醫科大學附設醫院友誼醫院圖書館、北京大學圖書館、清華大學圖書館、故宮博物院圖書館、國家圖書館及北京人天書店，除圖書館業務相關之交流學習行程外，並進行人文文化參訪（行程表如附錄五）。

## 參、過程

### 一、首都醫科大學圖書館交流

#### （一）簡介

首都醫科大學校本部圖書館始建於1960年，藏書以生物、醫藥衛生類為主。2002年新館建成，館舍總面積達13,980平方公尺，該館直屬副校長，有行政辦公室、採訪編目部、流通閱覽部、信息諮詢部、系統部及文印中心等六個部門，並有指導圖書館營運之「圖書館館務會」。

圖書館每週借書服務開放84小時，自習空間開放112小時，實行自助式借閱服務。目前館藏總量84.91萬餘冊（件），紙本期刊雜誌2,280種；圖書雜誌藏書庫8個共5,649.7平方公尺，閱覽座位1,526個，自習閱覽室3個共1,562.2平方公尺，網路閱覽室1個共151台電腦座位，學術討論室7間共990平方公尺，以提供師生良好的閱讀和學習的環境。

由於首都醫科大學圖書館（簡稱首醫圖）以成為數字資源中心、學術交流中心、自主學習中心為服務願景，積極與附屬醫院及境內外圖書館進行合作。學校附屬教學醫院共有圖書館面積6,817平方公尺，館藏書籍總計有522,879餘冊，同時大力發展電子資源，以醫學文獻為主體之多種類型、多種載體的綜合性館藏為核心，目前中、外文學術全文電子期刊5萬餘種，電子書235萬餘種。

## (二) 業務交流

首先於會議室進行雙方圖書館簡報，與各部門主管及同仁業務交流。由馬路館長分享中，得知在組織現況方面較一般圖書館不同的是多了「文印中心」這個部門，主要負責學校試卷及出版品印製，與圖書館本身的業務較沒有相關性，是學校委以兼辦業務；在數位典藏方面除了與本館相同，有學位論文數位化外，對於典藏的古籍也進行數位掃描，以利保存與提供讀者搜尋利用；閱覽服務，讀者每人可借閱冊數多達100本，借期35天，提供自助借書服務，另外一項自助服務是複印及掃描，臺灣應該尚未有學校提供此項服務，學生可在校園內任一臺裝有複印系統刷卡端的機器上，使用校園卡刷卡確定後開始複印，完成複印後刷卡完成繳費即可，同樣的自助掃描也是刷卡付費後就可以直接寄到指定的信箱，相當便利快速的自助服務；在設備方面，也很注重讀者討論的空間利用，討論室與本館相同採預約方式，本館討論室有2間配備電子白版，首醫圖則提供2種型式配備：一是有桌椅和投影設備、另一是配有獨立可升降電腦6臺及投影設備，讀者可因應不同討論學習型式預約適合的設施；馬館長也提到圖書館相當多的服務都透過微信推廣，提高對圖書館的關注度，進而發現圖書館有趣的地方，貼近讀者的使用習慣，而有相當多的推廣服務都是交給志願學生館員規劃執行，圖書館提供一個專屬辦公空間，無條件支援圖書館可使用的設備，讓學生館員自主發揮創意舉辦貼近學生喜愛的閱讀活動，曾舉辦「古早制服寫真展」、「成語及寫作比賽」、「愛上圖書館的N個理由」等，每項推廣活動都相當受學生喜愛，透過學生策劃活動來行銷圖書館，可以貼近學生想法，達到吸引更多學生來館使用，同時分擔館員閱讀推廣的業務量，讓館員有充足的時間規劃與支援教學相關的課題講座或學科主題之研究，是個雙贏的合作模



▲北京首都醫科大學圖書館配有升降電腦討論室



▲與北京首都醫科大學圖書館館長及同仁合影

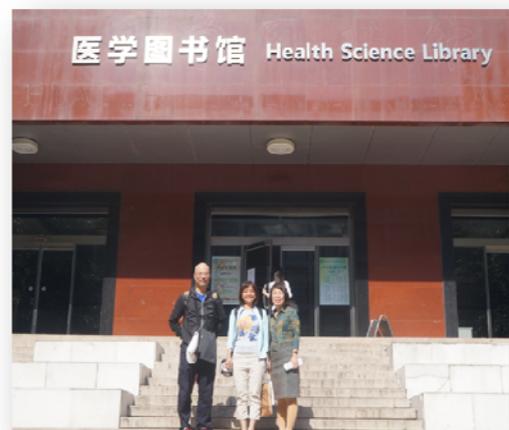
式。

首醫圖推行學科館員制度相當早，自2005年已經開始，相較臺灣的大學圖書館推動算是先驅，因此這次交流重點放在學習首醫圖學科館員制度與服務。首醫圖學科館員組成來自各部門有興趣參與的館員，主要目標是為了建立暢通的「需求」與「保障」溝通管道，使廣大師生和科研人員能即時準確地獲得最新文獻信息，充分利用圖書館的資源。學科館員主要工作包括：1. 承擔圖書館和所在部門安排的本職工作，可見學科館員是一個任務導向編組的業務；2. 與所對應學科所在的院、系、所讀者建立經常性的聯繫，即時了解該學科的發展狀況和文獻需求，聽取他們對相關學科文獻資源建設和改進圖書館服務的意見；3. 參與本學科的文獻資源建設，收集相應學科讀者的推薦圖書目錄，多方了解本學科高品質書刊，選擇規劃本學科專業文獻，參與圖書館文獻典藏調整與淘汰；4. 結合本學科專業開展信息諮詢服務，為國家級課題提供定題服務；5. 為所在院、系的教授提供借還書上門服務；6. 對應學科所在院、系、所，有需求的讀者開設講座，進行讀者培訓，向讀者介紹圖書館信息資源和利用方式。由於首醫圖同仁多具有圖書館學以外的學科背景，相對的可以進行比較精緻深入的學科服務，甚至參與教師的研究計畫，編寫教材，馬館長說他們曾獲學校的教學成果一等獎，是很高的肯定與榮耀。本館的學科館員制度屬剛起步，目前仍以催還滯還金及通知新訂資料庫等聯絡性質為主，接續可以進階主動拜訪系所，瞭解需求、推介圖書館所擁有的各類資源(館內或館外可用資源)，慢慢與系所建立起可支援教學資源的專業館員角色。

## 二、北京大學醫學圖書館交流

### (一) 簡介

北京大學醫學圖書館源於1922年7月成立的國立北京醫學專門學校圖書館。由於學校改革，曾更名為國立北京醫科大學學校圖書館、北平大學醫學學院圖書館、北京醫學院圖書館、北京醫科大學圖書館。2000年4月，由於北京醫科大學與北京大學合併，圖書館易名為北京大學醫學圖書館。而現館建築於1989年建成，館舍面積為10,200平方公尺。設有行政辦公室、



▲北京大學醫學圖書館與張燕雷主任合影

採訪編目部、系統部、流通閱覽部及信息諮詢部共5個部室。

圖書館每週開放87小時，覽座位600餘個，自助借還書機1台，讀者檢索用機6台。藏書以生物及醫藥衛生類為主，目前館藏超過63萬冊，另外發展通借通還業務，可以借閱北大中心館與各附屬醫院的藏書，典藏有中、外文紙本期刊4,000餘種，其中現刊794種，報紙60種。訂購電子數據庫97種，中、外文電子期刊61,409種（含外文刊27,480種）。圖書館特藏包括珍、善本古代圖書，其中有中國大陸一珍善本—《太平聖惠方》手抄本一部十函共100卷100冊。

中國大陸多個中心設於北大醫學圖書館，包括：1985年國家教育部在醫學部建立了全國唯一的醫學外國教材中心、1991年衛生部確定該館為文獻資源共享網絡系統華北地區中心館、1993年衛生部醫學情報工作管理委員會確認為科研成果查新定點單位（北京大學醫學信息諮詢中心）、1998年大陸教育部決定在北京大學醫學部設立中國高等教育文獻保障系統（CALIS）全國醫學文獻信息中心，成為醫藥重點學科所需文獻的保障基地。

## （二）業務交流

北京大學醫學圖書館（簡稱北大醫圖）由謝志耘、王金鈴兩位副館長及各部門主任與會，首先進行雙方業務簡報交流。由謝館長先致詞歡迎並簡報北醫圖的發展概況，從副館長的介紹，可以發現北醫圖是引領北京醫學圖書館發展的前哨，肩負聯盟採購、數據庫創建，中國高校醫學文獻典藏重點圖書館。其中深具二特色是，外國醫學教材中心和成為PBL教改教學夥伴，前者是中國教育部委託的醫學外國教材中心，引進國外最新版醫藥衛生方面的優秀教材和教學參考書，組織有學科專家、教授對引進教材進行研究評介，並據以向全國醫學院校作推薦介紹，同時該中心館藏也向全國提供藏書閱覽服務，這個部分在臺灣尚未有類似的中心，為能掌握國外醫學高教的教學資源趨勢，提供教師教研參考，是蠻值得我們學習設立的特色館藏之一；後者是從2004年起未曾間斷地參與學校PBL的教改，推展PBL信息素質教育，為PBL教改創建網站，主動收集與PBL教改課程相關圖書、期刊、數據庫、病例分析等學習資料。



▲北京大學醫學圖書館交流

透過雙方座談，目前圖書館面臨的共同問題都是經費不足以因應電子

資源的漲幅，以Elsevier出版數據庫為例，每年漲幅近年來在中國也都有超過8%以上，所以圖書館同樣都以廣結合作夥伴，提供讀者館際文獻複印服務為替代方案，但由於當前師生對於特定電子資源的教研需求依賴性仍相當高，北大醫圖尚未實際開始進行已訂資源的使用評估或類似本館訂定使用下載單篇成本超過3美元的刪刊原則。在學科服務方面，是從2006年開始試行學科館員制度，主要也是為了拓展圖書館的服務範圍，提供讀者深化服務層次，加強圖書館與各院系間的聯繫，以及加快學科交流和信息傳播的速度，提高文獻信息資源的利用率，讓圖書館的服務可以更直接，幫助師生充分利用圖書館的資源；北大醫圖的學科館員同屬信息諮詢部，共有6位，主要的職責包括：(1)負責試用、評估圖書館採購的對應院系學科的參考工具書和電子資源，定期徵詢師生對圖書館資源建設及服務的建議與需求，回饋給相應館員作為資源採購的依據；(2)定期編寫圖書館主題利用指南和資源使用指南；(3)為對應院系提供培訓課程，協助教師進行相關課題的文獻檢索，提供定題服務和諮詢服務。

在走訪館舍空間時，陪同張主任特別帶我們參觀古籍及館史典藏室，雖然典藏量不多，而當中有一部手抄本《太平聖惠方》珍善本，是北大醫圖引以為傲的鎮館館藏，從兩姊妹館交流中發現有志一同都相當重視醫藥古籍和珍善本館藏的保存；另一間是尚未開放的典藏室，據了解在這個專室未來將開放成為首位華人諾貝爾生理學或醫學獎獲獎者屠呦呦教授的展示專室，屠教授是因青蒿素等抗瘧藥的卓越貢獻，與威廉·C·坎貝爾、大村智共同獲得諾貝爾生理學或醫學獎，為表彰「三人發展出針對一些最具毀滅性的寄生蟲疾病，具有革命性作用的療法」，圖書館已著手將其相關的資料與書籍進行徵集與介紹，顯見館方相當重視特藏的發展，促使圖書館在一般基礎服務下，能增添亮點館藏，並藉此提升圖書館在保存文獻資產上是具文化傳承價值的地位。

## 肆、圖書館參訪

### 一、首都醫科大學附設醫院友誼醫院圖書館

#### (一) 簡介

北京友誼醫院是北京首都醫科大學的第二個附設臨床醫院，最初原名北京蘇聯紅十字醫院，是北京最早成立的現代西化醫院，早期多來自蘇聯的醫療人員及資源，自從1957年蘇聯正式移交給中國，1970年才改名為北京友誼醫院。

大陸訂定幾個大型醫院為主題專科醫學中心，而友誼醫院是被訂定為國家消化系統疾病臨床醫學研究中心。同時該醫院也是大型綜合醫院，整體醫院經營的績效評比是依各部門擁有多少經費，相對要創造等比之醫院收益，由於圖書館非屬營收類型的行政後勤單位，所能獲得的資源較有限，

基本上大陸各醫院圖書館多以維持基本服務為主，加上現今處於數位資源發達的世代，實體圖書館存在已經不是醫院的重點發展。

## (二) 參訪紀要

由友誼醫院圖書館吳館長帶我們從友誼醫院大廳進入，首先看到醫院在掛號、繳費等服務已使用自助式，一方面可降低民眾排隊等候的時間，另外在機器替代人工下，讓醫院的人力運用更有效能與彈性。

友誼醫院圖書館，因醫院空間調整，配合搬遷到與其他單位共用一棟舊大樓的一樓及地下室，面積不大，空間是長條型，一樓主要是現期的期刊區，部分書庫及少數的閱覽座位分佈在走道旁，其他大部分的書庫是設在地下室，大陸地區氣候較乾燥，所以雖然書庫設在地下室，但少有臺灣潮濕的問題產生，反而是需要加濕器，如果碰到潮濕的情況，地下室只要把通風口打開，透過空氣對流，即可排除潮濕的問題。地下室走道旁也設置少數的閱覽桌，由於位處偏僻，每日使用者不多。加上圖書館現有的服務人員多非圖書館專業，能提供的服務多屬基本讀者服務。



▲與友誼醫院圖書館館長合影

該館雖屬首都醫科大學附設醫院圖書館之一，但與首醫圖沒有實質隸屬關係，管理與經費各自獨立，雙方僅在服務面或圖書館專業知識上有一些交流與互助。現任的吳館長，積極在醫院提供有限的資源裡，將館內無線網路環境部署完整，以自動化系統提供資源檢索服務，使這附屬醫院圖書館雖然沒有氣派的閱讀環境，但可謂是麻雀雖小五臟俱全，在首都醫科大學附屬醫院裡，提供的服務仍頗為優質。每年吳館長也多有進行與醫院圖書館相關議題的研究，對於醫院圖書館的管理，有著實務及深入議題的探討，依然能在有限的資源下，找圖書館到最佳的發展藍圖。

## 二、北京故宮博物院圖書館

### (一) 簡介

故宮的誕生是因清朝滅亡，日本侵略東北、華北緣故，故宮文物遷到上海、南京，當中日戰爭開打，逼近南京時，把文物再遷到四川，最後因國共內戰，故宮文物遷到臺灣。所以一般對兩岸故宮印象會是「到臺北故宮看文物、北京故宮看建築」。

清代宮廷的藏書樓及藏書，是給宮廷使用，但因戰爭毀壞而散落不同處。其中明清之前的古籍珍本在臺北故宮。而留在北京故宮的文物裡，主

要是明清方面古籍及相關的檔案。所以北京故宮博物院圖書館，主要是以清宮舊藏明清古籍為主，位在不對外開放的行政區域，一般民眾或遊客無法入內，須因公務需求事先申請者，才能夠進入。

## （二）參訪紀要

有這次參觀機會，是首醫圖陳進老師透過舊識而成行，同時安排首都醫大圖書館館長及各部主任一同前往。接待我們的是故宮博物院圖書館館長翁連溪先生，一行人先進入故宮不對外開放的行政區域內。

進到故宮行政區，一路先參觀圖書館周圍的古建築，聽翁館長邊介紹明清皇宮貴族在這深宮內院的歷史故事，在不遠處即到達圖書館。圖書館空間不大，是一個佈局相當傳統的圖書室。進門左邊是櫃台区，館員有三人，且都具有碩士學位，右半邊是期刊區及閱覽區，由於故宮人員以古蹟及博物珍品維護修復工作居多，且圖書館不對外開放，所以平日會來館閱覽讀者並不多。櫃檯後方即是書庫區，藏書量不多，主要藏書是明清方面出版品，最顯眼的是整套的四庫全書，據說是由臺北故宮贈與的影印本，連翁館長也說這套影本是所有複本中得製作最好的一部，近年圖書館也開始針對北京故宮的特藏展品編輯文物相關出版品，雖然質與量尚未能與臺北故宮並駕，但也一步一腳印陸續出版藏品圖誌，以出版形式達到保存歷史文化精髓。故宮博物院圖書館屬於專門圖書館之一，而館藏主題特性單一且不多，圖書分類自成一格，以自編的流水號編碼，未提供外借。參訪同時首都醫大圖書館馬路館長與故宮翁館長提及館內有一套別處沒有的古籍珍本，由於翁館長同時是中國古籍研究界及收藏界的知名人物，首醫圖藉此機會邀請翁館長到館鑑定及指導珍善本的典藏方向，此行促成首醫圖與故宮博物院圖書館首度合作交流的契機，也看得出中國圖書館對珍善本蒐藏與保存的重視與用心。

雖然故宮博物院圖書館沒有先進的硬體設備及豐富的藏書，但這座位在紫禁城內深具歷史義涵的圖書館，卻擁有一種非任何現代化圖書館可取代的文化價值，是一次難得的參訪經驗。



▲故宮圖書館門前合影

## 三、北京大學圖書館

### （一）簡介

北京大學圖書館的前身是始建於1898年的京師大學堂藏書樓，辛亥革命後正式改名為北京大學圖書館，1952年大陸大學院系調整，北京大學圖

書館隨北京大學遷至原燕京大學址，原燕京大學圖書館館藏併入北京大學圖書館，2000年與北京醫科大學合併，原北京醫科大學圖書館改稱北京大學醫學圖書館。目前圖書館由總館、醫學館及38個分館組成，總館座落於校園的中心，因建築具有宏偉壯觀的盛唐風格，與校園中的博雅塔及未名湖同列北京大學地標，人稱「一塔湖圖」聞名。目前總館有4,000多個閱覽座位，各館紙本總館藏量達800萬餘冊（件），各類數據庫、電子期刊及電子書等多媒體資源達300萬餘冊（件），規模上有亞洲高校第一大館之稱。同時也兼負為全國高校服務的責任，參與圖書館資源共建共享業務，包括有中國高等教育文獻保障系統（CALIS）、中國高校人文社會科學文獻中心（CASHL）之管理中心，以及高校圖書館數字資源採購聯盟（DRAA）、教育部高校圖書館情報工作指導委員會等機構之秘書處皆設在北京大學圖書館。北京大學圖書館建館已超過110年，作為中國第一所大學圖書館，秉持「兼收並蓄、傳承文明、創新服務、和諧發展」宗旨，為學校的教學科研提供先進、高水平之數字化網絡文獻信息服務體系。



▲北京大學圖書館正門

## （二）參訪紀要

北京大學圖書館（簡稱北大圖書館）參訪行程，由北京大學醫學圖書館行政辦公室張燕蕾主任陪同並為我們進行導覽。圖書館現址是由1975年建成的西樓（老館）和1998年建成的東樓（新館）組成，我們從富有盛唐風格的東樓入館，首先進入眼簾的圖書館大廳兩旁懸掛明顯防災宣導海報，提醒學生重視正確防災觀念，與學校和圖書館每年定期辦理學生（讀者）消防地震演練有著同樣的理念。透過各樓層平面圖，瀏覽圖書館空間配置重點及組織特色，與本校圖書館相同點，貼近讀者使用頻繁的服務會放在低樓層。1樓「陽光大廳」通透挑高的設計，配置大區域的網路資源檢索區、複印室及可容納260人的音樂視聽室，櫃檯設計為「問號」形式，加強諮詢服務意象，並將主要讀者服務項目集中於此，設有辦證、借還書、諮詢服務、館際合作取件、學位論文收繳、文獻捐贈等以類似臺灣圖書館聯合櫃台形式提供服務；同樓層較特別地是圖書館仍保有舊式卡片目錄



▲北京大學圖書館早期出版品聯合目錄櫃

櫃，提供讀者查詢早期出版中西圖書，這是現代臺灣圖書館少有保存的設施。另一個與臺灣不同的現象，是北京大學圖書館將新書設專區，與教授教學指定用書一起陳列在最高樓層5樓，應是考量總館藏量大，若如同一般圖書館新書陳列數週或外借後即歸回各類專科閱覽室的書架，讀者較無法發現近一年新入藏圖書。

北大圖書館在組織上近年因應業務變遷，重整後有別於傳統圖書館部門的名稱，特別強化傳統讀者服務分工，賦予更精緻深入的諮詢角色。業務部門主要分為：資源建設中心（文獻資源採訪、組織與目錄維護），研究支持中心（教師及研究生之科研服務、大學院系學科服務、提供師生信息素養課程服務），學習支持中心（提供教學、研討、社交與學習的多功能服務中心，包括實體與數位資源的服務），古籍圖書館（原版古文獻的採購、編目、保管、閱覽、展示宣傳等），特色資源中心（搜集、整理、研究以及保存民國文獻、西文珍貴文獻、教授贈書、北大教職員及校友的重要文獻學術著作以及其它重要的近現代文獻及手稿等特藏文獻服務），信息化與數據中心（建設信息及網路設施，開發數字圖書館平台與服務）及綜合管理及協作中心（行政庶務協調、保安及後勤安全業務）。進一步探訪在學科服務上，除了有專責學科館員提供「查收查引」、「科技查新」、「科研支持」、「學科專場講座」、「院系互動」等支持教研服務外，並由各學科館員各別推出「學科博客」，透過公眾網絡推介圖書館各類服務、推薦各專科購買的新資源、提供客製化的信息服務與即時線上問題解答，提升館員在教研領域的能見度與協同教學的重要性。

#### 四、清華大學圖書館

##### （一）簡介

清華大學圖書館已有百餘年的歷史，始於1912年因清華學堂改建為清華學校而正式成立小型圖書室，稱為清華學校圖書室，1919年獨立館舍落成（即今老館現址），更名為清華學校圖書館，1928年隨著清華改制為大學後，建立圖書館委員會成為學校常設委員會之一；1990年代後是清華大學圖書館發展最佳的機遇，先有香港邵逸夫先生捐款興建新館，命名為「逸夫館」，由中國工程院院士、著名建築設計師、清華大學教授關肇邨先生設計。與前述老館渾然一體，總面積達27,820平方公尺，曾多次獲得大陸各類優秀建築獎項，此時也是發展圖書館自動化及網路建設等重要里程碑，全面以校園網路提供全校師生教研所需文獻信息服

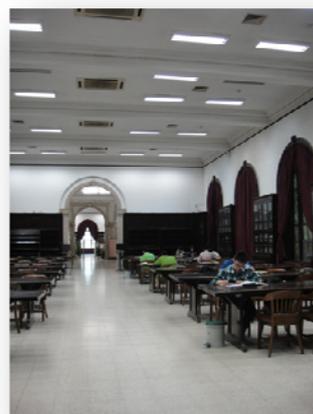


▲北京清華大學新北館（李文正館）

務，2011年百年校慶期間，新建成人文社科圖書館落成啟用。2016年4月第四期新館北館（李文正館）落成開始試營運，由著名華人金融家、實業家、印尼力寶集團董事局主席李文正先生捐資建設，同樣由清華大學教授關肇邨先生設計。新建成的圖書館北館（李文正館）藏書有60萬餘冊，提供800多個閱覽席位，集多種功能於一體，並與圖書館原來的三期工程達成一個整體，形成一個綜合性、藏書豐富、多功能、現代化、一流的大學圖書館，共同組成清華大學圖書館體系中的總館。主要以本科生、研究生教學服務為主，集中收藏中、外文圖書，提供借閱服務。目前整體總館每週開放105小時，提供閱覽席位1,535個，實體館藏超過490萬冊（件），索摘資料庫及電子全文期7萬多種。跟隨清華大學建設為世界一流大學步伐，圖書館正朝向研究型、數位化、及開放文明的現代化圖書館為目標邁進。

## （二）參訪紀要

北京清華大學圖書館參訪由北大醫學圖書館諮詢部李春英主任陪同，並協助邀請清大圖書館導覽館員全程解說。清大圖書館共有總館及6座專業圖書館，總館現行分別由四期興建的館舍組合而成，館館相連，建築師巧妙地運用建築工法將前期舊館建物不露痕跡的彼此銜接，讓師生可於各館內通行無阻。此行從三期建築「逸夫館」入館，導覽重點在走訪具古典特色的老館、今年（2016）4月剛開始試營運的北館「李文正館」以及百年校慶落成的人文社科圖書館。



▲北京清華大學圖書館（老館）

走在清大圖書館新舊總館閱覽區及藏書空間，明顯感受到歷史與現代的交融。老館空間有著俄羅斯風格的典雅廳堂，配合歷史脈絡，設立「清華文庫閱覽室」，包括朱自清、徐自摩等民初有名的作家，以及清華歷年傑出校友與教師出版品都專區陳列於此室，兩旁自習的學生仿若在自己挑高書房及木製書櫃



▲北京清華大學新館閱覽空間

閱讀。同一平面也保存最古早的外文書庫，主要珍藏俄文圖書，為一閉架書庫區，相當特別的是書庫地板採透明壓克力，可看到該區的書架是整個穿透至地下1樓，於百年校慶期間館員費心多方蒐集圖書館歷史照片，展示在書庫四周牆

面，彷彿可以透過文物及照片回到過去，探訪這座在戰亂中被保留下來具有歷史意含的閱覽專室。

新北館「李文正館」及人文社科圖書館的空間及設施相對的現代，風格與臺灣國立清華大學圖書館新館頗為相似，檢索區、研究小間及討論室皆採線上預約，提供自助列印服務，圖書館善用多媒體螢幕在不同樓層閱覽空間或電梯內由館員自行設計推播不同的重點服務。一樓是以閱覽服務為主，提供新書及專題圖書的展示，可外借，設置單一借還書及簡易諮詢服務台，並提供分類自助還書機；參考諮詢業務朝向以學科館員形式提供服務，目的是加強圖書館與各院系間的聯繫，走近系所，不再以派駐參考館員在參考櫃檯提供諮詢服務，同時聘請為期2年的圖書館教師顧問，主要協助圖書館推薦優秀文獻資源，對重要試用資源提出評價意見，反饋教師對圖書館的建議，指導學科服務及擔任查新專家顧問，讓圖書館參考信息服务能在教師顧問與學科館員緊密合作下，不斷地展現圖書館專業並達成服務品質的提升。

在參訪新北館和人文社科圖書館時與帶領的導覽員交流時，瞭解清華大學圖書館在人員培訓上有一套完善的制度，首先新進人員報到後，會先到各部門約1週，瀏覽各部門工作概要，1年後會派駐到非自己的部門去實習1個月，而自己部門的業務例行性的會先由同組其他館員支援，每週五再回去自己的部門處理相關業務，主要目的是讓每一個館員不論他在哪一部門工作，都能夠對整體的館務有一定的了解，如此才能以同理心，落實各部門良性的溝通與互動，這是一個相當好的經營管理概念，讓從事外部顧客服務與擔任內部顧客服務的館員們，都能以圖書館最大福祉為前提，協力完成圖書館推動的各項任務。

## 五、國家圖書館

### (一) 簡介

中國國家圖書館於1909年成立，1951年更名「北京圖書館」，1998年再更名為「國家圖書館」，同時也是國家數字圖書館，目前已經有部分館藏資料實現數位化，其中的部分數據已經開始向社會提供服務。主要組成機構有5處，包括：總館南區（1987年落成），總館北區（2008年9月啟用），古籍館（2001年1月重新開館），少年



▲中國國家圖書館

兒童館（2010年5月開館）國家典籍博物館（2014年開放）。目前中國國家圖書館總館共有各種閱覽室48間，可同時容納3,000名讀者閱覽，除了常規的中、西文圖書期刊閱覽室外，針對個別專題、多元民族或數位媒體資源等因應不同服務對象而設立的閱覽室。該館亦作為國家藏書機構，依法接收中國大陸各出版社送繳收藏的出版樣書，此外還收藏中國大陸的非正式出版物，例如各高校的博士學位論文均在中國國家圖書館的收藏之列。目前國家圖書館是國務院學位委員會指定的博士論文收藏館，圖書館學專業資料集中收藏地和全國年鑑資料收藏中心。服務的讀者對象主要為中華人民共和國公民和持有有效證件的其他國家公民；具有高級職稱的人員憑單位證明可以辦理善本庫閱覽證。年滿13歲以上讀者可憑有效證件如身分證、戶口本、照等免費辦理讀者卡，3年註冊1次。如需開通中文外借功能另需繳納押金100元，開通外文外借功能需繳納押金1,000元，取消外借功能時退回押金。目前約有210萬冊書刊處於開架流通狀態，可供讀者自行選閱，平均日文獻流通量7萬冊次。除個人讀者外，也提供中國大陸的公共圖書館、大學圖書館、中學圖書館、專業圖書館等館際文獻互借服務，是中國全國館際互借中心。

## （二）參訪紀要

此行有機會多參觀中國國家圖書館，乃因到當地後多次路程中經過這棟外觀仿若一本書的特殊建築產生興趣，隨之在第一天與北大醫圖主任們業務交流後，撥出下午時段前往參訪。由於是自行前往，若無閱覽證則無法入館，經詢問服務人員，我們可持台胞證辦理閱覽證進館參觀，申請閱覽證同時需拍照存檔，入館後才發現中國國家圖書館閱覽室管理頗為嚴謹，每到一個閱覽室都需要刷證與系統比對人像後始能進入，相對地服務臺設置及人員配置相當多，與現在多數圖書館設單一櫃臺、降低人力成本的理想不同。這棟二期新館稱為「總館北區」，最具吸睛的即是館舍中央，挑高且有層次感的閱覽空間，讀者在內閱覽感覺被環環書香包圍，也因此特色在空間的日夜光線足夠否需費心思考。



▲中國國家圖書館挑高閱覽區

在館中設立相當多間的專門閱覽室，包括：「藝術設計」、「臺港澳書刊」、「文獻檢索」、「古籍善本」、「電子查詢」、「縮微文獻」等因應不同專題和服務對象而設立的閱覽室。其中「電子查詢閱覽室」，超過百餘個檢索座位皆採線上預約，讀者自行在入口處預約取得座號票券，中國對於

公眾網路使用限制相當多，在公共區域僅能境內連網，據了解是和早期網路工程建置方式有關，民眾多半利用自己的行動載具通訊網才能較自由的與境外網站互聯，相較之下，我們在臺灣任一公共區域都可無限制的搜尋世界各地網路資源，對於資訊的取得是方便且幸福的。在諮詢服務方面，提供「在線諮詢服務」，讀者可在每週一至週五，9至11時、14-16時直接與諮詢館員晤談，另外也與大學圖書館一般，聘有學科背景的館員提供科研服務，包括：科技查新、論文收引、科技諮詢、檢索證明、翻譯服務及館際互借等，這些是使用者需額外付費的，這部分是臺灣圖書館沒有提供的服務。

由於中國國家圖書館同時兼具中國國家數字圖書館角色，在典藏空間外，也設立了許多資訊檢索站，介紹該館實施「中國數字圖書館工程」的歷程，也設有科技互動區，提供讀者圖像訊息留言電子版，電子報紙閱覽區等。此外，兩岸國家圖書館有著相同的責任，都是國家出版品的指定保存地，不同的是對岸國家圖書館館藏可提供一般民眾外借，有獨立的國家典籍博物館、青少年兒童圖書館、國圖藝術中心，兼具公共圖書館性質，也設立書店，提供折扣較多的圖書與民眾購買。

## 六、北京人天書店

### （一）簡介

北京人天書店有限公司創立於1998年9月，店址從中國地質博物館、紫竹院公園、國家圖書館，到擁有自己的辦公大樓。經過10年的歲月，人天書店已經成為中國大陸最大的民營圖書發行公司和出版信息提供商。人天書店定位為公共和高校圖書館提供專業化服務，服務範圍包括中文圖書、中文期刊、數據加工、專業圖書策劃，並為大陸圖書市場提供全面、及時的出版信息服務。2004年3月人天書店購置總部大樓，6月建立了中國可供書目和新書展示廳。主要與大陸570多家出版社、200多家文化公司建立了購銷關係，並與新華書店北京發行所、首都發行所、上海發行所、遼寧北方出版物配送有限公司、江蘇省新華發行集團等圖書批銷中心建立合作關係，採購管道已經覆蓋全中國各省區。固定客戶群包括：國家圖書館、省市級圖書館為代表的公共圖書館，以北



▲北京人天書店辦公大樓

京大學、南京大學、復旦大學、吉林大學、湖南大學、中山大學為代表的高校圖書館，以中國科學院、中國社會科學院、中國農業科學院為代表的科研院所圖書館。

## (二) 參訪紀要

本館自2013年與北京首都醫科大學圖書館簽訂合作交流意向書，開啟雙方圖書互換機制，而北京人天書店即是負責支援首醫圖寄送交換圖書予本館的書商。此行是由首醫圖陳進老師協助接洽，促成此次機會得以參訪供應圖書館書刊資源的上游產業：書店。

人天書店目前可謂大陸境內最大的圖書供應商，到訪當日，書店工作人員正在為迎接各省高校圖書館館長及館員來書店進行「閱選圖書」的前置準備作業，這項服務是書店每年固定會舉行的顧客服務，希望透過閱選服務，讓館方人員能看到書的實際內容後再決定是否訂購，更能符合使用者的需求，由於是來自各省，書店的理念是為遠來的顧客提供最完善的服務，所以接待由書店一手包辦，從食、宿開始、到書店閱選，接續訂購物流運送作業都是「一站式服務網」，簡單說書店不只是賣書，為



▲人天書店圖書展示廳

了確保顧客有賓至如歸的感覺，從自營飯店、餐廳，到書刊供應等以食物鍊模式經營產業。對員工而言也提供了舒適的辦公環境，其中有一層還裝潢成自家書房模式，提供茶飲點心，員工可以在這裡放鬆休憩，更可以在這與客戶討論購書企劃。

參觀辦公大樓後，也和書店陳副總在會客室交流兩岸圖書供應情形，副總提到他門經營的理想是：「將各人的追求融入到人天的長遠發展之中，將人天的發展融入到員工的不斷成長之中」，對員工工作和生活環境可以達到「一個自由溫馨、保護個人利益和尊重人的個性環境，一個鼓勵學習、鼓勵個人發展和獨立創新的環境，一個有激勵機制、獎懲並提供社會保障的環境」，所以提供員工一個舒適輕鬆的辦公場域，提供顧客貼心與主動的服務品質，對於書後加工各項作業，包括：編目、貼書標與到期單、圖書安全磁條或晶片等後勤作業、完全是免費提供，不納入訂購經費或計算在折扣內，可以看到人天在經營圖書產業時對各類型圖書館服務主動以及企圖心，這也正是當3C閱讀不斷開展同時，他們的圖書市場依然蓬勃發展，但為了追求世代趨勢，他們也開始製作電子書相關產品，以符合顧客的多

元需求，對於人天的企業經營精神頗值得國內書商觀摩。

## 伍、心得與建議

古人云「讀萬卷書，行萬里路」，能增進見聞，拓展視野，對圖書館員而言，在館內或許能從萬卷書自學，但更重要的是踏出館外參訪，甚而是作為一名短期交換館員，有時間用眼觀、用心閱，除了促進館際交流，更能激發許多服務的想法。此行在北京與兩姊妹圖書館交流座談，以及到不同類型圖書館參訪過程，就各館資源採購、讀者服務、學科館員規劃及資訊系統等多方交流，有助了解自己的特長與不足之處，同時學習到不同的服務思維。

近年兩岸圖書館互有觀摩，雙方皆朝多元學習開放空間發展，擴大資訊與多媒體檢索區，多項設施已採自助預約，如：研究小間、討論室、資訊檢索座位、借還書等，以下提出6項在兩岸大學圖書館都相當重視的發展方向，透過彼此學習，朝階段性精進各項業務：

### （一）翻轉圖書館員角色，強化學科服務

近年全球大學圖書館服務都以聚焦於讀者為主，企圖將圖書館所提供的服務與圖書館員直接深入到讀者所在的教室、實驗室或辦公室，一般由學科館員來擔任，大致分為兩種形式，一種是學科聯繫的角色，另一種則為資訊專家的角色。此行參訪的大學圖書館學科館員多兼具這兩種任務，前者主要著力強化圖書館與讀者之間的溝通，並配合系所與學科的需求優化圖書館的服務與學科館藏的品質，後者則是提供跨學科領域之資料檢索、組織與分析等專業，支援讀者的研究專題，中國大學圖書館員之所以能扮演系所學科的資訊專家角色，主因是館員多數擁有醫學資訊相關學位背景。本館於104年正式啟動學科館員服務，目前已落實學科聯繫的功能，雖然臺灣的大學圖書館員以圖書資訊學科背景居多，但我們擁有對資訊檢索的專業知識與技能，除了擔任與系所聯繫的角色外，下一步可針對各系所常用的資源，在課前為學生安排利用指導，成為文獻檢索的教學者，更深入可透過圖書資訊學領域所廣用的問題解決模式教學法：資訊素養6大技能（Big Six Skills，簡稱 Big6）概念，以「PICO」問題導向提供實證醫學文獻諮詢。在翻轉傳統圖書館員的角色過程中，館員不再是被動在圖書館接受諮詢，而是reach out 到所屬的系所中提供學科服務。

### （二）發展圖書館特藏，提高館藏獨特性

這次參訪交流多為中國知名大學，圖書館歷史都相當悠久，多有成立古籍珍善本專室作為特藏，並再製為數位典藏供讀者閱覽，由於特藏

是較能突顯各館獨特性的方式之一，也能彰顯圖書館具有傳播與典藏兩種重要的特質與功能，如：此行北京大學醫學圖書館除介紹僅有的《太平聖惠方》珍善本外，也分享目前的特藏規劃重點在籌設大陸「首位華人諾貝爾生理學（醫學）得主」專室。本館曾於103年評估本校寄生蟲科范秉真榮譽教授的文物收藏，接著若有數位典藏經費及人力等支援下，可協助數位化典藏范教授之期刊抽印本，建置「范秉真教授數位文物館」網站，收藏范教授故事、著作、寄生蟲圖片等內容，供校內師生使用。

### （三）善用即時通訊軟體，行銷圖書館零時差

中國圖書館多廣為運用微信(WeChat)公眾號等社群系統宣導相關的服務與訊息，如：圖書逾期或滯還金催還、教育訓練報名、新服務的宣傳等，幾乎都仰賴社群網絡通知讀者，這可能和大陸境內互聯網相當蓬勃發展有關，且儼然已是「生活必需品」，依館員們的分享其宣傳效果很好，很多訊息都無須再仰賴人工寄信或電話聯絡，節省相當多的人力成本。本館目前運用「Facebook」作為宣傳服務與資訊的管道之一，另外一個臺灣盛行的即時通訊軟體「Line」，如國立師範大學圖書館則同時設有「Line」和「Facebook」社群網，與慣用不同即時通訊軟體的客群保持訊息互通。從《Cheers》雜誌進行的「2014年新職場溝通術大調查」，現代人平日最常用使用溝通方式在即時通訊軟體就佔了72.8%，而用手機接收訊息更不在少數，目前本館設有手機版網頁，但仍不若「Line」具備有「快」與「多群」的特質，接續我們可以進一步了解「Line」和「Facebook」在功能面各自的特點或優勢，可試著將適合的服務與資訊分別透過不同的社群網即時行銷，落實資訊替代人力的最佳服務。

### （四）簡化實體櫃檯服務，提供客製化數位參考服務

此行參訪各圖書館，實體空間多已改設單一資訊櫃檯（information desk），由流通館員提供服務，主要是考量進館讀者詢問多為指引型問題，如：圖書位置、借閱規則、如何使用設施等，將原有輪值櫃檯的參考諮詢館員轉為提供學科服務或支援文獻檢索的教學者。交流時發現新世代的學生喜歡與人討論勝過自己尋找資料，透過與參考館員晤談幫他找到研究的資料，或藉由參考館員指導撰寫報告需要的軟硬體技術，成為讀者和文獻資訊間的中介者。國外也有文獻指出，過去數位圖書館的定義大都侷限在技術、Metadata標準和內容轉換，較少討論服務的議題，所謂數位參考諮詢服務是強調運用電腦及網路科技，

讓館員與讀者即便在遠端也能產生互動，就數位參考諮詢服務的形式，本館已有電話及非同步的E-mail諮詢管道，可先嘗試建立參考諮詢專區網頁表單提問，未來再循序漸進發展以合作瀏覽為主的即時數位參考諮詢服務，包括：運用合作瀏覽軟體，讓參考館員與遠端讀者同時看到同一畫面，讀者得以看到館員操作使用資料庫的畫面，進而了解如何使用資料庫檢索，讓讀者的問題能得到即時且同步的解答。

(五) 思考雲端列印模式，提供校園一卡通服務

中國大學普遍使用校園一卡通，用來支付校園內的各項消費，圖書館各樓層也多有一卡通的加值設備，同樣列印的費用可從一卡通支付，而學生可以在校園任一地方傳送列印文件到圖書館相關系統，在方便的時間再到圖書館付費取件，達到省時省力的便捷功能，大幅降低人力管理成本。本校學生證現已具悠遊卡功能，已可在校園刷卡付費搭乘接駁校車和便利商店購物消費，未來如果學生對於列印或文件掃描等需求擴大，我們也可以嘗試引進類似雲端列印或掃描服務，採用校園一卡通支付的管理模式，提供學生更便捷的校園資訊服務。

(六) 招募志願服務學生，推廣校園閱讀

中國大學圖書館館員人力多運用在深度的學科服務與教育訓練方面，一般的校園閱讀推廣，行銷圖書館的宣傳服務等，多以招募志願服務學生館員自主規劃執行，圖書館僅提供空間和設備讓這些學生使用，完全沒有經費的支出，學生可以自由發揮創意，拍攝影片，自尋贊助者，為圖書館辦理一系列的閱讀推廣活動，除了讓館員有更多時間進行支援教學工作，而學生的創意往往是最貼近同儕間的興趣，在行銷圖書館功能上可達到事半功倍之效。本館目前在多媒體系統輪播的「電子白板功用」宣導影片，即是與學生通識課程作業合作的成品，未來每學年可公開招募有興趣協助行銷圖書館服務的學生，或徵詢現職學生館員意願，賦予他們可自主舉辦各式各樣推廣圖書館新服務，或像是在每年4月23日「世界書香日」推出學生閱讀系列活動，讓學生館員有機會學習或發揮更多的才能，也有助於提升圖書館在學生領域的能見度。

現階段我們可以思考先從翻轉傳統圖書館員角色開始，105新學年度在與系所保持密切互動與溝通的同時，鼓勵學科館員走出圖書館，將已熟悉的電子資源與課程主題結合，主動洽詢教師可到課堂上利用5-10分鐘介紹，並宣導課後學生在使用上問題，歡迎隨時與所屬學科館員聯絡，提供協助；其次可以漸進規劃數位參考服務模式替代實體櫃檯諮詢服務，先以簡單的網頁提

問方式試辦，也可同步於網頁上建置一個專區，成為學科館員與所負責系所讀者互動專屬管道；由於上述兩項服務性質相通，適合列為本館的近程目標，期許我們在「專業、服務、品質」的表現上可以更上一層樓。最後，感謝此行北京首都醫科大學圖書館及北京大學醫學圖書館館長、主任們的熱情接待，以及北京當地圖書館同道的陪同與導覽，同時也對於學校與館長能提供我們出訪機會，深深覺得是汲取他館經驗的寶貴歷程，在此表達我們最誠摯的謝意。

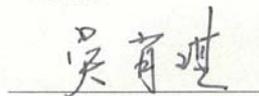
## 陸、附錄

### 【附錄一】國立陽明大學圖書館與首都醫科大學圖書館交流合作意向書

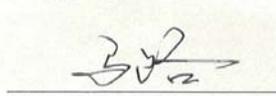
#### 國立陽明大學圖書館與首都醫科大學圖書館 交流合作協議書

- 一、國立陽明大學與首都醫科大學於 2009 年簽署學術交流協議書，為秉持資源共享理念，加強兩校學術交流，促進兩校圖書館長期友好及共同發展，國立陽明大學圖書館（以下簡稱甲方）與首都醫科大學圖書館（以下簡稱乙方），特制訂「國立陽明大學圖書館與首都醫科大學圖書館交流合作協議書」（以下簡稱本合作協議書）。
- 二、雙方基於平等互惠原則，進行資源共享與文獻傳遞、圖書互換及館員交流等合作，共同發展圖書館資訊服務。
- 三、合作內容
  - (一)資源共享與文獻傳遞
    1. 雙方可申請複印對方館藏文獻，申請件及資料皆以網路方式傳遞。
    2. 每年免費提供對方館 100 篇文獻，超出部份依據雙方各自館際合作收費標準，由申請館支付。
    3. 雙方應遵守著作權法相關規定。
  - (二)圖書互換
    1. 雙方每年依對方需求或訂定之主題範圍採購圖書，書單主題由雙方協議辦理。
    2. 每年以 100 冊為限，於年度結束前寄送。
    3. 互換圖書以雙方當地出版之中文圖書為限。
    4. 互換圖書須符合著作權法。
  - (三)館員交流
    1. 雙方每年可各派一至二名館員至對方館參訪交流，時間以兩週為限。
    2. 參訪館員之交通、食宿等差旅費由雙方依據當地費用編列預算各自負擔，訪問期間住宿及交通接駁由接待館協助安排。
    3. 接待館依據參訪館員之需求安排與接待，除交流學習亦可安排參訪其他相關單位或參加研討會議等，但需視其他單位之接待意願與規定。
- 四、本合作協議書由雙方代表簽名後生效，有效期 5 年。期滿後，若任一方無提出書面終止通知，則自動續約。
- 五、本合作協議書經雙方同意可隨時修訂，若任一方提出書面終止通知，經通知日起 90 天後終止協議。
- 六、本合作協議書一式兩份，雙方各留執一份。

國立陽明大學圖書館 館長  
吳尚琪



首都醫科大學圖書館 館長  
馬路



2015 年 4 月 6 日

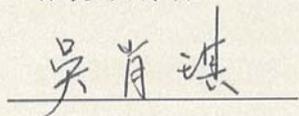
【附錄二】國立陽明大學圖書館與北京大學醫學圖書館交流合作意向書

國立陽明大學圖書館與北京大學醫學圖書館  
交流合作協議書

- 一、國立陽明大學圖書館與北京大學醫學圖書館為秉承資源分享理念，加強兩校學術交流，特訂立「國立陽明大學圖書館與北京大學醫學圖書館交流合作協議書」（以下簡稱本協議）。
- 二、雙方在相互尊重、平等互惠基礎上，進行合作研究、館際互借、文獻傳遞、圖書交換及館員互訪等交流合作，共同發展醫學資訊服務。合作事項另有約定時，依具體事項約定辦理。
- 三、雙方館員交流互訪之交通、食宿等差旅費由雙方各自負擔，訪問期間之住宿及交通接駁請接待館妥善安排。
- 四、本協議由雙方代表簽名後生效，有效期間兩年，期限內若一方想終止協議，在通告雙方三個月後終止。期滿後雙方再行協議續約。
- 五、本協議若有未盡事宜，得經雙方協議後修訂。
- 六、本協議書一式兩份，雙方各執一份。

國立陽明大學圖書館

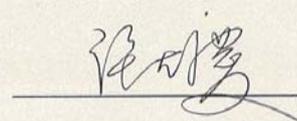
館長 吳肖琪



2014年9月1日

北京大學醫學圖書館

館長 張大慶



2014年9月1日

【附錄三】北京首都醫科大學圖書館邀請函

首 都 醫 科 大 學

尊敬的吳館長：

為了促進首都醫科大學圖書館與陽明大學圖書館深度交流，推動兩個圖書館在全文傳遞、互贈圖書、學科服務等各項工作上的合作，首都醫科大學圖書館特邀請貴圖書館參考組周倩如組長、系統組劉政彥館員，於2016年5月11日至15日（共五天）到我館進行學術交流。祝好！

致禮！

首都醫科大學圖書館

館長：馬路

2016-3-29



## 【附录四】北京大学医学图书馆邀请函



北京大学 | 医学图书馆  
PEKING UNIVERSITY HEALTH SCIENCE LIBRARY

### 邀 请 函

阳明大学图书馆

尊敬的周倩如组长、刘政彦馆员：

贵馆与本馆于2014年9月1日正式建立姐妹馆关系，签订了合作协议。为促进贵我两馆之间的学术交流，落实两馆之间的合作项目，共同提高管理与学术水平，拟邀请您们于2016年5月16至5月18日至本馆访问交流。如能接受邀请，深感荣幸，并致谢意。

此致

敬礼！

北京大学医学图书馆 馆长

张大庆 谨启



2016年4月6日

地址：中国·北京市海淀区学院路38号  
邮编：100191  
电话：(010) 82801268 传真：(010) 82801188  
网址：library.bjmu.cn

Address: No.38, Xueyuan Road, Haidian District,  
Beijing 100191, P.R.China  
Tel: 8610-82801268 Fax: 8610-82801188  
http://library.bjmu.cn

【附錄五】參訪行程表

一、 到訪人員名單：參考諮詢組周倩如組長、系統組劉政彥專案組員

二、 入住：北京首都醫科大學學術交流服務中心（北京市丰台區右安門外西頭條10號），北京贏家商務酒店（北京市海淀區學院路38號）

三、 陽明大學圖書館北京行程安排

日期	行程安排
2016年5月11日（三）	起程：桃園機場到北京機場(CI 0511) 臺北08:05 到北京10:55
	1. 首都醫科大學圖書館業務交流 2. 人文文化參訪(紀曉嵐故居)
2016年5月12日（四）	1. 參觀故宮博物院圖書館 2. 參觀友誼醫院圖書館
2016年5月13日（五）	1. 參觀北京人天書店 2. 人文文化參訪(頤和園、盧溝橋、宛平城)
2016年5月14日（六）	1. 人文文化參訪 (八達嶺長城、天壇、王府井大街及書店)
2016年5月15日（日）	1. 首都醫科大學校園巡禮 2. 參觀北京大學圖書館
2016年5月16日（一）	1. 北京大學醫學圖書館業務交流 2. 參觀中國國家圖書館 3. 人文文化參訪(北京奧林匹克公園)
2016年5月17日（二）	1. 參觀清華大學圖書館（人文社科圖書館） 2. 人文文化參訪(圓明園)
2016年5月18日（三）	北京大學醫學圖書館巡禮
	回程：北京機場到桃園機場(CI 0512) 北京12:30 到臺北15:35

【附錄六】北京參訪照片

	
<p>首都醫科大學圖書館正門</p>	<p>首都醫科大學圖書館馬館長簡報</p>
	
<p>北京故宮博物院圖書館閱覽室</p>	<p>人天書店運送圖書館期刊打包作業</p>
	
<p>北京大學圖書館1樓大廳檢索區</p>	<p>中國國家圖書館資訊展示區</p>
	
<p>清華大學圖書館雲端列印區</p>	<p>清華大學人文社科圖書館1樓大廳</p>