

出國報告(出國類別:其他_學生實習訪視輔導)

學海築夢：正新橡膠工業股份有限公司
泰國廠實習計畫出國報告

服務機關：國立雲林科技大學
姓名職稱：潘立芸副教授兼主任
派赴國家：泰國
報告日期：2016.07.19
出國時間：2016.07.04-2016.07.05

摘要

國立雲林科技大學國際管理學士學位學程近年來均透過教育部學海築夢計畫的支持，持續選送學生利用暑假期間赴海外實習，過去曾經前往多家企業在德國、越南、泰國等地之海外分公司，學生表現獲得企業界的高度肯定。今年則是二度選派學生到正新泰國廠實習兩個月，共有兩個學生參與計畫。實習部門分別為國內營業部及國外營業部，學習客戶開發、顧客關係管理、海外業務執行等相關專業知能。身為國際管理學士學位學程的主任及計畫主持人，在實習的一開始親自帶學生前往，感謝正新泰國廠的安排，也藉此了解雙方後續合作方式。

目錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得.....	2
肆、建議事項.....	2
伍、附錄：照片.....	3

壹、目的

國立雲林科技大學國際管理學士學位學程近年來均透過教育部學海築夢計畫的支持，選送學生在暑假期間赴海外實習。藉此讓國管學程的同學提前體驗職場氛圍，不僅增進對專業實務的認知，也能達到跨文化的學習，落實培養學生具有國際移動力的教學目標。

過去幾年，我們已經有同學分別前往東林科技德國分公司、中美強科技泰國廠、正新越南廠、以及正新泰國廠實習，今年是第二度選派學生到正新泰國廠，共有兩個學生參與，實習期間則為兩個月。身為國際管理學士學位學程的主任及計畫主持人，決定在實習的一開始親自帶學生前往，親自感謝正新泰國廠的安排，也藉此了解後續雙方合作方式。

貳、過程

7/4 星期一

上午搭乘高鐵至桃園機場，在第一航廈華航報到櫃台與兩位同學會合，準備搭乘下午 1:30 的華航班機(CI835)前往泰國。在當地時間下午 4:10 抵達曼谷 Suvarnaphumi 國際機場，通關後即由正新泰國廠安排接機，花了將近兩個小時搭車到達正新位於羅勇工業區的工廠。一下車，人力資源部的王俊仁經理已經等著我們，此時已將近晚上七點，泰國廠的兩位最高主管林副總、張副總與我們一同在宿舍餐廳用晚餐。飯後，王經理則帶著我們認識未來兩個月學生的宿舍設施及周邊環境。

7/5 星期二

一早 7:15 在宿舍餐廳用完早餐後，王經理帶著我們一同搭公司接駁車前往公司上班，藉此讓同學了解往後上下班接駁車的發車時間與位置。到了行政大樓後，8:00 時國內營業部張協理先來與同學見面，介紹國內業務部的工作內容，也跟我們分享了他在泰國工作十多年的實戰經驗與心得，讓同學真實驗證了理論與實務之間的差異，是非常寶貴的一課。接下來就由人資部王經理跟我們介紹這兩個月的實習規劃，正新非常的細心，考量一般學生對於輪胎產業甚至整個職場工作的狀況並不熟悉，因此第一週會先是對產業、公司、產品相關基礎知識的學習，讓同學們做好了功課後，接下來才是真正開始到實習部門進行專案工作。王經理接著也介紹同學們的實習主管陳經理、李經理，未來就有勞他們多多指導了。

10:00 開始，在林副總的邀請下，由我為所有台籍幹部做一場兩個小時的演講。黃副總很客氣，在我從台灣出發前就說因為在泰國教育訓練的機會不多，希望我能利用時間跟大家談談領導與管理。10:00 不到，所有的主管就都已經坐好，拿出筆記，做好聽講的十足準備；在討論案例的過程中，也給了非常多的回應。兩個小時的演講，兩位副總全程參與，並頻作筆記，也不時認真思索。雖然演講

沒有任何酬勞，但在兩個小時的過程中，我看見了表現卓越的公司，一定有一群優秀的管理者，各位主管們的回饋讓我收穫很多；也感謝正新公司為培育人才所付出的心力。

演講結束後，林副總和張副總特別邀請我和學生到公司外用餐，真的很感謝他們。午餐後與兩位副總、王經理道別，再次叮嚀同學們要把握機會認真學習、把自己當作真正的上班族後，便坐上公司的派車前往曼谷國際機場，搭乘下午 5:05 的華航 CI836 班機回國，班機抵達台灣已經是晚上 10:00。

叁、心得

正新橡膠工業股份有限公司為台灣最大輪胎製造商，世界第九大輪胎製造商，MAXXIS 則為台灣十大國際品牌。正新泰國廠是正新集團大中華區以外的第一個海外工廠，目前約有 3600 名員工，53 位台籍幹部。這樣一家知名企業，不僅有自有品牌，也有 OEM 產品；他的規章制度、管理模式以及營運策略都非常值得同學深入的學習。

此外，正新不僅在台灣、中國、泰國、越南有生產基地，也在美國、加拿大、德國等地設立分公司，是一家佈局全球的國際企業，國管學程的兩位同學分別至國內營業部及國外營業部實習。國內營業部主要負責泰國內銷市場，並因應東南亞市場的崛起，也開始負責柬埔寨等鄰近各國的產品銷售。國外營業部則主要負責歐美市場的產品外銷。實習部門極為適合國管同學的專業領域，也符合我們希望培育國際化人才的教育目標。

兩位同學是我們篩選推薦後，經過正新泰國廠的審核接受實習，同學不論在語文能力或專業學習都有良好表現，也展現出對輪胎產業的興趣，未來留用的意願並不低。也希望我們能因此建立起長久的合作模式。

肆、建議事項

感謝教育部每年支持學海築夢計畫，讓我們的學生能完成就業前的最後一哩路，真正鼓勵同學結合理論與實務、提升文化敏感度。也希望教育部能持續辦理，並給予雲科大補助計畫。

伍、附錄：照片



與學生在機場集合，準備出發



Q&A 時間



人資部王經理說明實習規劃



演講後交換禮物合影



演講過程



返國前偕同學與兩位副總合影