

出國報告（出國類別：其他）

國立臺北科技大學工業工程與管理  
EMBA「海外管理實務觀摩與研習」  
報告書



服務機關：國立臺北科技大學

姓名職稱：翁頌舜院長、陳凱瀛教授兼系主

任、林志平教授、邱垂昱教授、張

文華教授、劉建浩教授、應國卿教

授、劉逸樺助理

派赴國家：日本名古屋城

出國期間：105年3月22日至3月26日

報告日期：105年5月19日

# 摘要

名古屋市（日語：名古屋市／なごやし Nagoya shi）是日本中部愛知縣西部的城市，是日本人口第四多的城市。僅次於東京都區部、橫濱市及大阪市，在日本全國人口排行第四，名古屋位於東京與京都之間，被稱為中京，日本三大都市圈之一中京圈（名古屋圈）中樞都市。名古屋市是政令指定都市，是日本中部地方政治、經濟及文化樞紐。

為了解與研討其相關日本工業核心之發展與成果趨勢，故此工管 EMBA 專班於 105 年 3 月 22 日至 3 月 26 日前往日本中部愛知縣地區辦理「海外管理實務與研習」課程。

# 目次

摘要	1
目次	2
壹、出國動機與目的	3
貳、出國行程與企業背景	3
參、會議與學術參訪重點	5
肆、心得與建議	8
附錄 學術會議與參訪照片	11

## 壹、出國動機與目的

本系 EMBA 班希望藉由產業參訪之機會，提供標竿學習之情境，經由彼此經驗之分享交流，瞭解其他產業企業經管之道，達管理提升之目的。本次活動觀摩重點：在於了解企業經營變革、了解成功企業經營管理要素及彼此未來合作機會。本次將參訪豐田汽車公司(TOYOTA)、MAKITA 牧田株式會社以及 OKUMA，藉由實際參訪的過程，瞭解該產業未來的競爭優勢與機會，參訪後將透過各方面精英代表深入討論未來產業發展趨勢，以提升未來產業競爭力及國際化管理提出相關建議。並且希望透過本次參訪，啟發同學們的新視野，並促進同學間情感同時，提供不同於教室內的學習體驗。

## 貳、出國行程與企業背景

工管 EMBA 班此次出國期間自 105 年 3 月 22 日至 3 月 26 日，共計五天行程，主要安排與豐田汽車公司 Toyota トヨタ自動車株式会社、Makita 牧田公司、Okuma 大隈株式会社等知名企業進行參訪活動，雙方互動良好，收穫極為豐碩。

參訪行程與企業背景介紹如下：

時間	內容
第一天(3/22)	桃園→名古屋中部機場→名古屋城→熱田神宮
第二天(3/23)	參訪 豐田汽車 經驗文化交流座談
第三天(3/24)	參訪 Makita 牧田公司
第四天(3/25)	參訪 Okuma 大隈株式會社
第五天(3/26)	名古屋中部機場→返回桃園

#### 一、豐田汽車公司 Toyota トヨタ自動車株式会社

 **TOYOTA** トヨタ自動車株式会社經營標語口號為：前進讓夢更近，企業標語(slogan)：中國：車到山前必有路，有路必有豐田車。由豐田佐吉一手創辦的「豐田自動織機製作所」於1933年9月成立了汽車部門。豐田汽車公司元町工廠參觀，在1933年時，豐田汽車僅是豐田自動織布機公司的一個分部，1937年時令人激動的豐田汽車公司正式成立了，1947年其產量超過了100,000輛，1957年豐田汽車進入美國，現在幾乎一半的豐田汽車在美國生產和銷售，其生產的花冠轎車享譽全球，創單一品牌最高銷售紀錄。本課程規劃期望通過參訪日本豐田汽車總部（愛知縣豐田市）與元町工廠參觀進行交流活動，除了探討長久以來的日本汽車工業發展與演進，更希望吸取日本多項生產趨勢的經驗，藉由此次的參訪，進行全面性豐田汽車在全球的交流。工管EMBA班學生組成企業中高階主管，其中多為董事長、總經理與高階管理階層，讓學生的學習更豐富與國際化，且可以增進教授與EMBA班學生互動，不僅對外可以增進校譽，提高對學生跨領域之視野，亦可增加本校EMBA國際化之競爭力。

資料來源參考出處：<http://www.toyota.co.jp>

## 二、Makita 牧田公司

牧田  公司是目前世界上最大的專門生產專業電動工具的製造商。牧田牌電動工具，從1915年創立以來，牧田公司所累積的十分豐富的生產電機--電動工具心臟的經驗，率先採用世界上最先進的大型電腦進行立體設計，以全自動的機械設備生產和祇有經過嚴格的品質檢驗和安全測試合格方能出廠而聞名於世。牧田牌專業電動工具具有噪音小、動力強、性能好、壽命長、機身輕巧、堅固耐用、操作容易和修理方便的特點，是各行專業人員或業餘DIY人員必備之優質產品。牧田公司以日本的兩家大型生產廠和一家設備先進的綜合研究所為緊固基地，配合海外40多個國家和地區子公司，推行全球的生產和銷售計畫。為了滿足世界上不同消費者的需要，牧田公司不斷改良，不斷創新，開發出嶄新的產品共800多種，供190多個國家和地區廣泛銷售和使用。牧田公司將繼續與世界各地共創繁榮，邁向未來！

資料來源參考出處：<http://www.makita.com.tw>

## 三、Okuma 大隈株式會社

 成立時間於 1898 年，

要求達到微米級加工的機床，需要微米級以上的部件精度和裝配精度等。確保這種高質量的是以“現代的名匠”為代表的卓越的加工、裝配技能。OKUMA擁有大量技師。以紮實的現場能力實現高質量的製造。

資料來源參考出處：<http://www.okuma.co.jp>

## 參、會議與學術參訪重點

一、豐田汽車公司 トヨタ自動車株式会社 總部（愛知縣豐田市）元町工場 トヨタ自動車（株） 元町工場（愛知縣豐田市）－1959 年成立 Crown、Mark X、Estima、Brevis、Progres、Mark II Blit、Lexus LFA 我們透過遊覽的工廠和設施，計劃嘗試 Yakudateyo 學習基本的東西。

豐田生產方式，停止方法及其顯示器（安東）的異常時，已收到引進了各種已在 Jidoka 被使用，如裝配工廠方法。此外，我們在體內工廠的機器人訪問點焊的自工作線。不浪費，獨創性是為更好地了解什麼是堅決做。

本課程規劃期望通過參訪日本東京當地企業進行交流活動，除了探討傳統的議題外，更希望吸取日本災後重振的經驗，藉由此次的參訪，進行全面性的交流。EMBA 班除在校內進行研究外，更應向外走，將視野放寬至海外，增加能見度。

此外，透過所上教授群的隨行，目地更期望教授們可將理論驗證於實務，並以實地參訪的親身經歷再一次驗證與總複習，也可擴大教學與研究視野，增加國際觀。

工管 EMBA 班學生組成為企業中高階主管，其中多為董事長、總經理與高階管理階層，為了讓學生的學習更多元豐富，且可以增進教授與 EMBA 班學生互動，不僅對外可以增進校譽，提高對學校的滿意度，亦可增加本校 EMBA 競爭力，對未來招生及校外風評皆可大大提高。

## 二、Makita 牧田公司

牧田公司在推廣國際性事業中,對於不同文化的各地區社會貢獻良多。在世界眾多國家的各式場面上都有機會可以看到牧田的品牌,在先進國家的建設現場,或是剛剛完成發展的新興國家都市開發,另外還有在各種運動大會與地區活動上也是相當活躍的。

## 三、Okuma 大隈株式會社

大隈公司為了使產品始終面向於持續發展的社會,全公司齊心協力致力於減少環境負荷,提高實現高生產性的製品、服務的品質。大隈公司把全球市場分為三個主要地區(南北美洲、歐洲 / 中東 / 非洲、大亞洲 / 洋洲),並在這些地區開展著與當地密切結合的解決客戶問題的活動。通過提供先進的加工技術和周到的產品售後服務——大隈公司的全球網絡為競爭激烈的終端客戶及他們的全球生產計劃提供可靠的支持和協作。

環保方針:為了實現人和環境的和協,通過企業活動致力於創造更好的環境。

質量方針以"顧客第一"為宗旨,提供最好的產品和服務。

為了實現該方針,設定環境及質量目標,並徹底貫徹到以全體公司職員為首的所有對像人員,同時為了持續保持其適應性,定期進行改善。

本次參訪從電力產業的工廠觀察到,國內的電線電纜生產企業必須認清,

地鐵用電纜等軌道交通電纜對於電纜的阻燃、無鹵、抑煙要求很高，因此制造出有針對性的電線電纜產品。同時還必須針對各地域差異，按照不同產業的不同要求，制造適合要求的電線電纜及電纜附件。

## 肆、心得與建議

豐田汽車公司元町工廠參觀與豐田會館展示廳參觀後，我們參觀了島上的工廠。參觀完離開會館，工廠見學真的是很棒，讓人覺得很充實也學到一些東西，開放豐田生產方式，停止方法及其顯示器（安東）的異常時，已收到引進了各種已在使用，如裝配工廠方法。此外，我們在體內工廠的機器人訪問點焊的自工作線。不浪費，獨創性是為更好地了解什麼是堅決做。

本課程規劃期望通過參訪日本名古屋當地企業進行交流活動，除了探討傳統的議題外，更希望吸取日本災後重振的經驗，藉由此次的參訪，進行全面性的交流。EMBA 班除在校內進行研究外，更應向外走，將視野放寬至海外，增加能見度。參訪三家工廠後，最大的收獲，在於高科技創新材質見識，經由這種方式與連接工具產品的高壓輸配線連結，的確可以做到幾乎免工具、節省人工時與快速施工的種種優點。

此外，透過所上教授群的隨行傳授，目地更期望 EMBA 學生可將理論驗證於實務，並以實地參訪的親身經歷再一次驗證與總複習，也可擴大教學與研究視野，增加國際觀。

附錄 學術會議與參訪照片



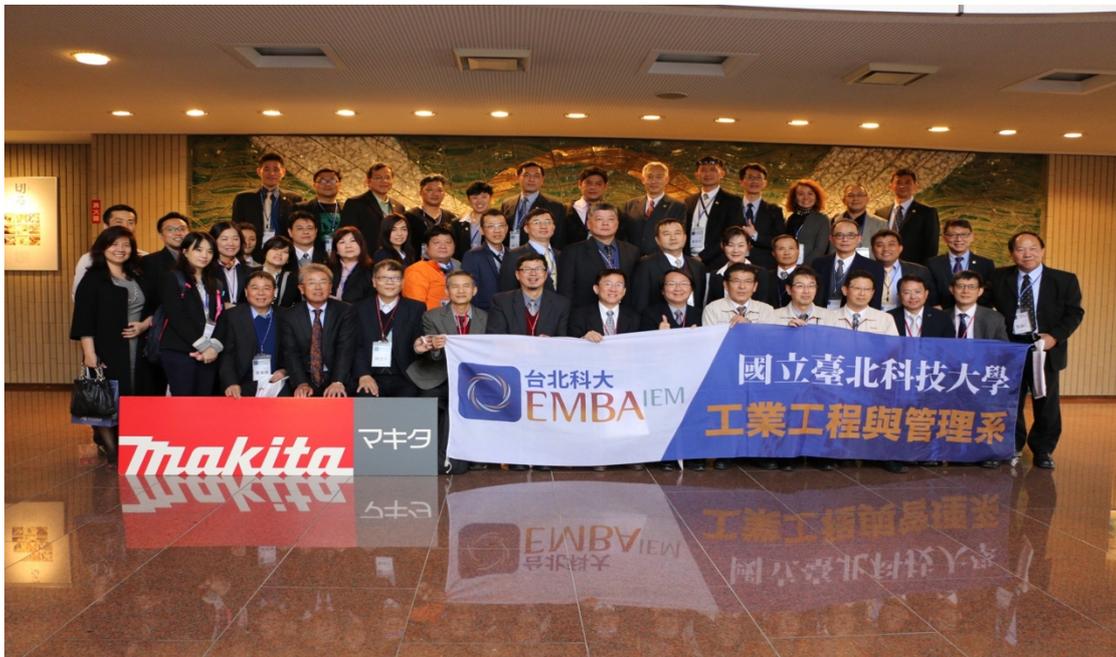
臺北科大工管 EMBA 於 TOYOTA 會館前合影



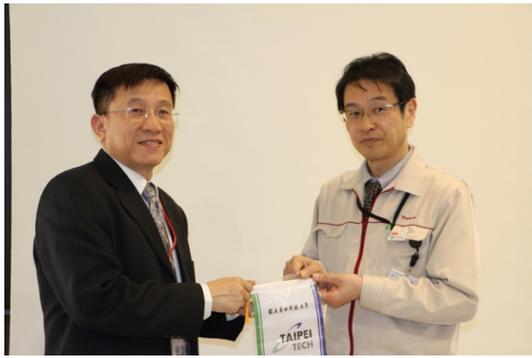
Toyota Museum 豐田汽車開發機器人與展覽會館展示商品



臺北科大工管 EMBA 參訪團聆聽牧田(Makita)簡報



臺北科大工業工程與管理系 EMBA 於牧田(Makita)合影



▲ 臺北科大管院院長翁頌舜(左)與 EMBA 工管所長陳凱瀛(右)代表致贈獎牌



▲ EMBA 工管學生 全球傳動總經理 陳進勝學長(左一)代表致贈獎牌