

出國報告（出國類別：其他/產學合作會議）

台商廣碩鞋業集團產學合作計畫問題討論會議

服務機關：國立雲林科技大學工業工程與管理系

姓名職稱：柳永青系主任

派赴國家：中國廣州

出國期間：105/7/10~105/7/12

報告日期：105/7/15

摘要

此行主要目的為代表雲科大工管系，參與與協調本系三位老師與台商廣碩鞋業集團所簽訂，為期半年之產學合作計畫問題討論會。於此討論會中希望釐清：

- (1)廣碩集團明列出可以做為此次計畫之對應單位，介紹該單位之相關組成人員與現有作業流程；
- (2)廣碩集團提出希望本系老師可以協助教育訓練與輔導改善之問題專案；
- (3)本系教師各自與相關需求單位主管成員進行深入訪談與實際現況了解；
- (4)與廣碩集團執行高層商討出初步未來計畫時程與可能進行之方式。

雖然實際討論會議只有一天，但在密集緊湊的節奏下，有初步具體成果產生：

- (1)需要於此半年內進行問題改善之單位為：IE 現場部門、倉儲管理部門、自動化機台部門與品管退貨資訊分析部門；
- (2)各部門負責老師之責任歸屬釐清，並與其所屬單位主管與參與人員完成第一次深入訪談與現場理解；
- (3)針對 IE 現場部門，初步做法為以現場工作/時間分析等教育訓練方式進行，配合學中做，要求參與部門之實際現場應用；倉儲部門則是先制定進/出貨 SOP，設計標準報表格式，再進行下一階段之管理資訊系統之導入與評估；自動化機台部門則是以教育訓練方式，教授田口直交表實驗設計法，並要求對應單位工程師於期限內，依據該實驗法進行實驗獲得具體資料進行後續分析；而退貨資訊分析，則是要求相關現場品管部門提供現有所收集相關之品質資料，出場驗貨資料等，看是否初步分析有無規則存在；
- (4)廣碩鞋業集團總經理與相關高層，對本系教師所提之問題與後續可進行之方案，表示認同；雙方各成員也對日後之相關問題解決程序與彼此互動，充滿正面期待。此次初步問題釐清與現場人員與流程了解會議，成果具體與豐碩，對雙方未來執行此計畫充滿期待樂觀。我也希望能於執行此計畫間，可以導出另外可以合作之項目，使雲科大工管系與廣碩集團之產學合作，以此為始，延續下去。

目次

一、	目的	1
二、	過程	1
三、	心得	2
四、	建議事項	2
五、	(附錄).....	3

一、目的

此行目的主要為參與雲科大工管系三位老師與廣碩集團之產學合作計畫問題討論會議，藉此釐清：(1)廣碩集團明列出可以做為此次計畫之對應單位，介紹該單位之相關組成人員與現有作業流程；(2)廣碩集團提出希望本系老師可以協助輔導之問題專案；(3)本系教師各自與相關需求單位主管成員進行深入訪談與實際現況了解；(4)與廣碩集團執行高層商討出初步未來計畫時程與可能進行之方式。此外、我也期許，除此首次合作案能順利圓滿，也期望能經由此合作過程，產生更多後續可行議題。使本系其餘教師可以發揮專業，持續參與與廣碩集團之產學研究與合作推廣計畫。

二、過程

我於 7/10 中午由澳門入關進廣東珠海市，搭乘下午 2 點之廣珠城軌到廣州南站，耗時約 1 時 20 分，後再於廣州南站搭乘高鐵至清遠。其餘三位老師則搭飛機由桃園直飛廣州，我們至廣碩所安排之飯店入住時，均已是傍晚近 6 點。晚宴由廣碩集團張總經理與相關高層設宴款待我們一行四人，席間介紹此計畫案對應單位之主管，並商討明日討論會之相關議題與流程。由於在簽訂此計畫案之前已多次與總經理等高層互動多次，因此科說見面如故，相談甚歡。晚餐後於飯店附近的廣場周邊散步欣賞夜景。對於大廣州市兼具的深遠歷史文化與現代繁華進步，留下深刻印象。

7/11 一早，約 8 點一刻，廣碩安排之司機已於飯店大廳等候。我們一行驅車至廣碩集團總部會議室，路途約 10 分鐘。沿路雖不如廣州市區車水馬龍，但多處有工程進行，各區也都有高聳入天的辦公與居住大廈，呈現欣欣向榮景象。

約 8:30 到了廣碩集團，會議室位於五樓。廣碩內規，除孕婦與病患，一律步行上樓。我們也不例外，算是一早的體能訓練吧。我們首先與早已於會議室等候的總經理與相關高層主管代表與助理們，進行初步寒暄與交換名片。隨後，由廣碩張總經理直接進入討論議題的介紹與說明，包括：(1)初步列出需要進行問題改善之單位與相關人員介紹（包括：IE 現場部門、倉儲管理部門、自動化機台部門與品管退貨資訊分析部門），可能的問題所在原因與需要解決之問題所在，以及(2)各問題較為適合擔任輔導之老師分派，與(3)本日之後續行程規劃。我則於隨後，代表雲科大工管系，介紹本系專業領域與此行老師專業，也期許此計畫是日後雙方合作的開始。

特別說明於此，由於此次產學計畫案牽涉相關廣碩內部管理與資料；因此、於合約中已簽屬保密協定。基於此條款，本次行程之相關內容無法過於詳盡，也無法提供相關會議資料與現場執行照片。

本日行程安排非常緊湊，包括：此開場會議後之各自老師與對應單位人員之深入訪談；於廠內簡餐後，下午至現場工作流程解說與討論。於晚餐前與張總經理與副總進行本系老師今日於各問題所得意見與可能輔導之手法，進行深

入分析與可行性討論。晚餐仍於廠內員工餐廳簡單用膳，對廣碩公司安排員工之飲食多樣與用心，有深刻印象。晚飯後有二小時之綜合說明會報，所有開場會議之人員均全數參加。

我與此計畫主持人邱老師，共同與自動化機台部門與品管退貨資訊分析部門等相關人員進行現況與問題之深入訪談。明瞭問題在於現有之自動化機台導入試車之產能與實際量產之效能，二者間存有差異；初步認為，可能需要經由實驗設計加以釐清相關最佳參數之設定，以及收集相關產線製成參數資料，找出前述二者間之差異原因為何。退貨資料部分，則請現場品管協理，需相關品管部門提供更為詳盡之品質檢驗資料，出廠檢驗之結果等。據此、能與原廠所提供之全球退貨因素資料，進行後續相關統計分析。其餘二位老師，分別負責 IE 現場管理與倉儲管理部門的問題改善與輔導，也有豐富的問題解析發現，並提出可行之初步解決方法與執行步驟。

本日規劃於晚餐前，特別與總經理與副總二人進行較為私密會談。目的在於，直接將所見與建議與二人溝通，藉此評估我們發現之相關問題與提出之改善方法，是否合適與獲得支持。晚餐後，稍作休息，7 點開始進行綜合座談與後續行程安排，為時二小時餘，約晚間 9:20 結束忙碌、充實卻也有些許疲倦的一天。後續雙方同意，我方教師每月至少至廣碩公司現場一次，每次教育訓練或是問題輔導 3 個半天；期間、需要事先了解之專業知識，教師須將相關資料整理，提供給相關人員，人員若有問題，也可以透過視訊進行線上諮詢。

7/12 一早 8:30，廣碩安排專車送我們一行至廣州白雲機場，我們搭約 11:40 之飛機回台灣，結束此忙碌緊湊之行程。

三、心得

此次是第三次至廣碩鞋業集團，與前幾次單純參訪不同；此次，是依據對方需求/要求，展現我們雲科大工管的專業，實際替對方發掘問題，教育訓練其欠缺之專業，呈現具體改善成果。計畫是否有效解決對方問題，對方是否滿意，都是此次產學合作的壓力。此次、我也感受到，相較於前二次的參訪，因角色轉變，與對方互動之形式也有些微改變。我期許此次擔任計畫之三位老師，能於計畫執行期間，多一些敏感，發覺後續再有可能之合作計畫。歐美許多頂尖大學，不僅止於實驗室尖端研究，發表期刊論文；更是將其研發技術導入至與業界，用於實際產品之生產製造。學術研究作為創新產品開發之推動力，二者緊密結合。本系教師雖已於產學合作上有優秀表現，但產業界合作機會，仍值得我們共同努力開發與爭取。

四、建議事項

目前雲科大工管系積極推動在學同學至產業界實習，除台灣內之產業，近年來也努力突破至大陸與其他地區，商談可能之產業實習機會。實習同學配有輔導老師，個別輔導老師可以經由每學期一次之實習訪視機會，與廠商洽談可

能之產學合作機會。此外、系上與學校也將盡量安排教師走出去的企業參訪行程，目的就是希望經由到各地區企業參訪機會，拉近老師與產業合作的可能性。教師們合作計畫的執行對於教師研究與教學領域拓展與實質對系的資源挹注也有助益。這些是我們要努力的方向。

五、(附錄)

參訪相片



與本計畫主持人邱老師合影



與其餘二計畫執行教師陳老師(左)與吳老師(右)合影