

出國報告（出國類別：考察）

「四川大學華西口腔醫學院及成都中醫
藥大學的相互學術交流」計畫

服務機關：國立臺中科技大學

姓名職稱：老人服務事業管理系謝嫣娉副教授兼任系主任、

蔡纓勳副教授、陳文意副教授

派赴國家：中國大陸

出國期間：105年5月29日～6月1日

報告日期：105年6月16日

摘要

中國高齡人口數量逐漸趨於嚴重，中國在各層面也逐漸發展對於老人日常生活照顧的相關措施。四川成都市的 60 歲以上老人人口已有 17%，成都市已經成為高齡社會。本次交流目的為拜訪及觀摩中國四川省成都市的綜合型大學及長期照顧機構的定位及經驗。

本次拜訪分為學術交流及長期照顧機構實務交流。學術交流對象為，四川大學華西口腔醫學院及成都中醫藥大學的定位及對於長期照顧的相關研究之交流；長期照顧機構實務交流為拜訪成都寸草心居家養老服務中心及成都錦欣花鄉老年公寓，理解地方城市對於長期照顧的做法及交流。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	2
三、心得.....	9
四、建議.....	10

「四川大學華西口腔醫學院及成都中醫藥大學的相互學術交流」計畫

一、目的

老年人口的增加對社會各層面例如健康、醫療照顧、經濟、社會發展及福利等會產生全面性的衝擊與影響。避免面對高齡社會需要龐大負擔老人的失能與疾病等衍生出的醫療、照顧人力、費用等嚴峻的問題，因此世界各國皆在積極推展健康促進項目。

健康促進主要讓老人即使有慢性疾病的狀況下，減輕其症狀，增加身體功能，限制疾病惡化或緩和和心理等益處，並且維持老人的生活獨立功能及促進生活品質。讓老人擁有健康促進生活型態是健康促進的要素，透過健康促進生活型態可讓老人自我實現、關注自己健康並負起自我責任、口腔健康及營養均衡等層面。推動健康促進內容而言，需要符合當地文化及老人可以接受的內容。也是需要發展多元化的健康促進內容，能讓老人多方嘗試及運用在自己身上。

期望透過此次的拜訪四川大學華西口腔醫學院的專業口腔照顧團隊、成都中醫藥大學、當地的長期照顧機構，相互學習了解口腔照顧、中醫藥的養生預防疾病、長期照顧機構經營的實務經驗，期待拜訪及學習可以發展多元化的社區健康促進的活動內容。

拜訪具體目標包括：

- (1) 參訪四川大學的華西口腔醫學院、成都中醫藥大學及四川省的服務老人機構。
- (2) 瞭解兩岸對老人照顧人力之養成，及老人服務事業管理系學生可能之實習機會與職涯發展願景，評估雙方的專長及可以貢獻或交流的對象與內容。
- (3) 瞭解提供的產、官、學界之整合機制，與老人服務事業管理系師生可能的合作交流議題、研討合作意向書。

二、過程

(一) 105 年 5 月 29 日(星期日)

啟程前往台北松山機場搭乘四川航空班機飛往成都機場，搭車入住成都海悅大酒店，入住後聯繫隔天訪問事宜。

(二) 105 年 5 月 30 日(星期一)

(1) 上午 9 點抵達四川大學華西口腔醫學院。

華西口腔醫學院的歷史始於 1907 年的成都仁濟牙科診所，1917 年建立華西協和大學牙學院，是中國第一所高等口腔醫學院校。2000 年華西醫科大學和四川大學合併後，2001 年更名為四川大學華西口腔醫學院。

當日由華西口腔醫學院的預防科胡濤教授科主任帶領五位科內牙醫師，共同進行相互交流有關雙方對於口腔預防的做法，臺灣的政策對於老人推動口腔預防及社區對於口腔照顧、口腔健康操、假牙補助等模式，提供雙方概念交流。



華西口腔醫學院的預防科胡濤教授科主任
等人與老服系謝嫣嫻主任互換禮品



華西口腔醫學院的預防科胡濤教授等人與老服
系謝嫣嫻主任等人共同合影紀念



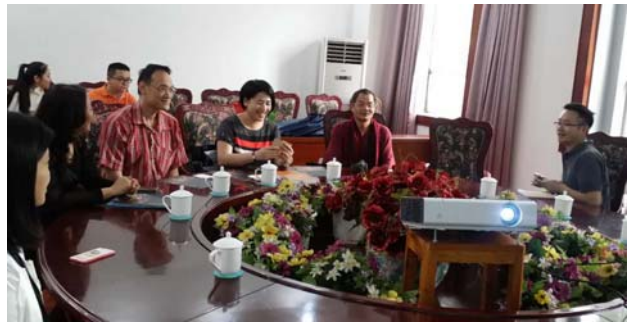
華西口腔醫學院的技術教室



華西口腔醫學院的最古老教室



華西口腔醫學院的預防科門診及臨床
試驗資料室



華西口腔醫學院的預防科胡濤教授科主任
交流有關對老少孕殘病的預防方式



華西口腔醫學院的預防科胡濤教授科主任
講述有關口腔醫學院的歷史背景



觀摩華西口腔醫學院的口腔急診處

(2) 下午 2 點半抵達成都中醫藥大學參訪。

成都中醫藥大學創建於 1956 年，2006 年 6 月四川省生殖衛生學院、四川省衛生管理幹部學院併入成都中醫藥大學，成為四川省人民政府與國家中醫藥管理局共建高校。2015 年成都中醫藥大學在中國醫科大學排名第 19 名。

成都中醫藥大學建校 60 周年，是中國首批中醫藥學博士、碩士學位，首批臨床醫學專業學位的學校，也是以中醫藥學科為主體，兼有理、工、管、文、農、教等多學科的綜合大學，並常與國外聯繫，提供多種類型的短期進修課程。該校與 26 個國家和地區大學、醫療單位、研究機構及學術團體建立交流、合作關係，同時也是全中國最早開展對臺灣教育的中醫藥院校之一，培養來自韓、日、新加坡、以色列、德、法、英、美、加拿大及港、澳、台等 35 個國家和地區的學歷交換學生及多種類型的短期進修培訓學員。與臺灣的義守大學等學校有互換學生等交流經驗。

當日由成都中醫藥大學國際合作與交流處姚處長洪武教授、廖婉副處長、護理學院鄔院長穎華教授、管理學院的教授等人共同介紹，雙方相互討論各自學校及課程進行有關長期照顧的內容，並且確認與臺灣學校的合作模式，可透過雙方碩士班的學分課程認定方式，讓雙方學生相互交流等方式。



成都中醫藥大學國際合作與交流處處長姚洪武教授等人與老服系謝媽媽主任互換禮品



成都中醫藥大學國際合作與交流處處長姚洪武教授等人與老服系謝媽媽主任互換禮品



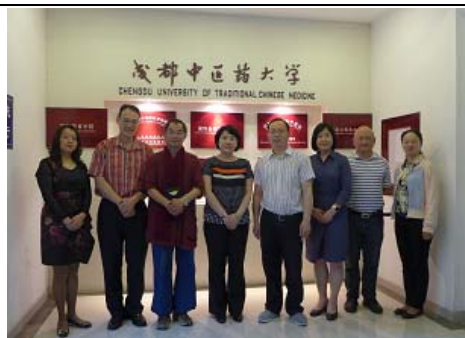
成都中醫藥大學國際合作與交流處處長姚洪武教授等人介紹學校對臺灣相關大學的交流項目



成都中醫藥大學國際合作與交流處處長姚洪武教授等人與老服系謝媽媽主任等人互換有關國際交流項目的作法及想法



雙方人員的相互交流



成都中醫藥大學國際合作與交流處處長姚洪武教授等人與老服系謝媽媽主任等人共同合影紀念

(二) 105 年 5 月 31 日(星期二)

(1) 9 點拜訪成都寸草心居家養老服務中心。

成都寸草心居家養老服務中心共有四個據點，分別在成都兩個據點，寧夏兩個據點。拜訪的成都據點，此機構成立至今約半年時間，現今由四位工作人員在負責，包含社區日間照料中心、社區文化服務、社區便利服務、社區個人服務，具有全面性、獨特性、人群受益廣泛、資源整合等優勢。主要特色共有六點，分別為共同生活理念、社區服務與個人服務、數據系統、服務設計、主題文化、慈善基金運作。

由於中國的老舊社區多數沒有設置電梯服務，導致社區的人口老化讓老人不方便出入及上下樓梯。因此，此據點提供多樣化的服務內容，透過資訊平台，提供居家服務、據點服務、醫療服務、剪髮或按摩服務等。此團隊的成員約在 25 歲上下，因此透過年輕族群對於網絡的熟悉及建置，提供資訊平台方式進行相關服務。由於成都市的老年人口約 17%，所以中國政府更加重視老舊社區的在地養老機制。

在侯俊濤理事長帶領寸草心居家養老服務中心團隊與我方交流的狀況下，提供在臺灣推行類似的服務機構，即小規模多機能據點。在社區中提供符合適合此社區老人所需的服務。由於此服務中心正在剛起步過程，所以營運上較為困難，需要依賴政府的補助、慈善基金的捐款、其他方案等支援之下才得以營運。

從交流中可以窺視中國對於在地老化的服務方案已經朝向多元化的服務模式，且由年輕族群的團隊進行帶領服務。臺灣的團隊多數為中高齡者，此部分可以加以借鏡，如何提供臺灣社區照顧型態機構引入年輕人加入是我國重要課題。



侯俊濤理事長等人與老服系謝媽媽主任互換禮品



侯俊濤理事長等人與老服系謝媽媽主任等人共同合影紀念



參訪服務中心的理髮室



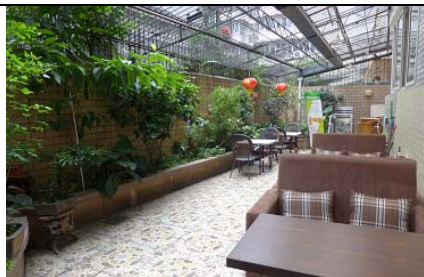
簡介服務中心相關訊息



多功能室: 提供社區的自主性團體討論
等空間



短暫休息室



戶外休憩庭院



服務中心的招牌

(2) 11 點抵達成都錦欣花鄉老年公寓。

成都錦欣花鄉老年公寓隸屬於成都市錦江區婦幼保健醫院管理集團(成都錦欣醫療投資管理集團)所有。此集團具有臨床醫療、保健、預防、科研、教學培訓、社區服務、健康教育、養老老服等一系列的服務內容，設有成都市錦江區婦幼保健院、成都市錦江區婦產科醫院、成都市錦江區中醫醫院等醫療院所。2011 年，此集團陸續建立了長者通呼援中心、龍舟路街道養老助殘關愛中心、成都市溫馨養老中心、成都市靜頤養老中心、

錦欣花鄉老年公寓等一系列的養老機構。服務對象包含健康至重度失能的老人，老年公寓為健康老人為對象。

成都錦欣花鄉老年公寓於 2013 年開設，占地 109 畝，綠化面積超過 70%。床位共 300 床，現今 298 床位已有人入住，設置有單人房、雙人房、花園套房等居住空間。公寓內設由打牌、健身、閱覽、書畫室、咖啡廳、按摩室等空間。收費部分，每個月從 3200 人民幣至 12000 人民幣的價位。工作人員共有 90 多位，平均一位工作人員服務 7-8 位老人。工作人員的平均年齡約 45 歲。雖然營運時間不長，其財政已經無赤字。此機構引入酒店式管理提供服務，策畫組進行相關活動設計提供老人多元化的服務方案。此老人公寓的工作人員也協助職業學校安排老人服務管理的課程安排，協助當地學生的實習等機制。

由成都錦欣花鄉老年公寓的豐藝院長帶領經理、總務、營養等部門主任共同介紹與我方交流學生的參訪、見習或實習的可能性，雙方認為可從參訪或見習的方式開始，熟悉雙方的文化或教學內容，進而可發展實務實習。



豐藝院長等人與老服系謝嫣婷主任
互換禮品



豐藝院長等人與老服系謝嫣婷主任等
人共同合影紀念



老服系蔡纓勳副教授贈送機構書法



老人公寓的餐點: 中餐為例



居住空間的外面一角



居住空間的外面一角



老人公寓內的公園一角



家人會客空間



打牌室



繪畫室



電子閱覽室



閱讀室一角

(三) 105年6月1日(星期三)

賦歸，上午前往成都機場，搭乘四川航空班機飛回臺北松山機場。

三、心得

1. 拜訪四川大學華西口腔醫學院的口腔預防科兼具產官學的相互交流特色。臨床的口腔診療、協助政府單位進行口腔健康檢查及預防、課業教學等方式。口腔預防科的產官學的經營模式有助於老人服務事業管理系思考建置及發展自身的產官學各層面的活化方向。
2. 成都中醫藥大學的國際交流項目非常盛行。交換學生及多種類型的短期進修培訓學員。與臺灣的義守大學等學校有互換學生、專題製作等交流經驗，並且成都中醫藥大學表示可以與臺中科技大學簽訂姊妹校模式進行建立實質交流方向。
3. 成都寸草心居家養老服務中心類似臺灣的小規模多機能據點。在老舊社區提供符合適合此社區老人所需的服務項目。拜訪此機構，可以窺視中國對於在地老化的服務方案已經朝向多元化的服務模式，且由年輕族群團隊進行帶領提供老人服務。臺灣的團隊多數為中高齡者，此部分可以加以借鏡，如何提供臺灣社區照顧型態機構引入年輕人加入是我國重要課題。
4. 成都錦欣花鄉老年公寓屬於高價位的老年公寓。此區域的綠化面積超過70%，風景環境非常優雅。此機構引進酒店式管理，提供居住老人所需求的活動內容及服務。此機構也協助職業學校安排老人服務管理的課程安排，協助當地學生的實習等機制。對於學生實習有一定程度的理解。

四、建議

成都中醫藥大學與臺灣各大學有建立姊妹校及相互交流的實質經驗，因此對於臺灣的大學是具有好感也有意願雙方發展姊妹校。因此，建議本校可以與成都中醫藥大學聯繫，討論及發展雙方的學生、教師、實習等交流項目，建立發展姐妹校進行實質交流。

成都錦欣花鄉老年公寓的集團具有從健康老人至失能老人的一系列的機構型態。對於學生的見習或實習機制，錦欣花鄉老年公寓期待先透過參訪或見習的概念，先熟悉雙方年輕學生的習慣及期待實習重點後，理解掌握後才有助於提供良好規劃。因此，將透過老人服務事業管理系系務會議討論是否有機會進行海外的長期照顧機構參訪課程，讓同學親自參與瞭解中國的長期照顧現況。